



SALTO

Encuesta Satisfacción
Cto. Esp. Absoluto Verano

29 – 30 Julio: Madrid

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

MUESTRA: Total de **3 encuestados**, de un total de **31 emails enviados**

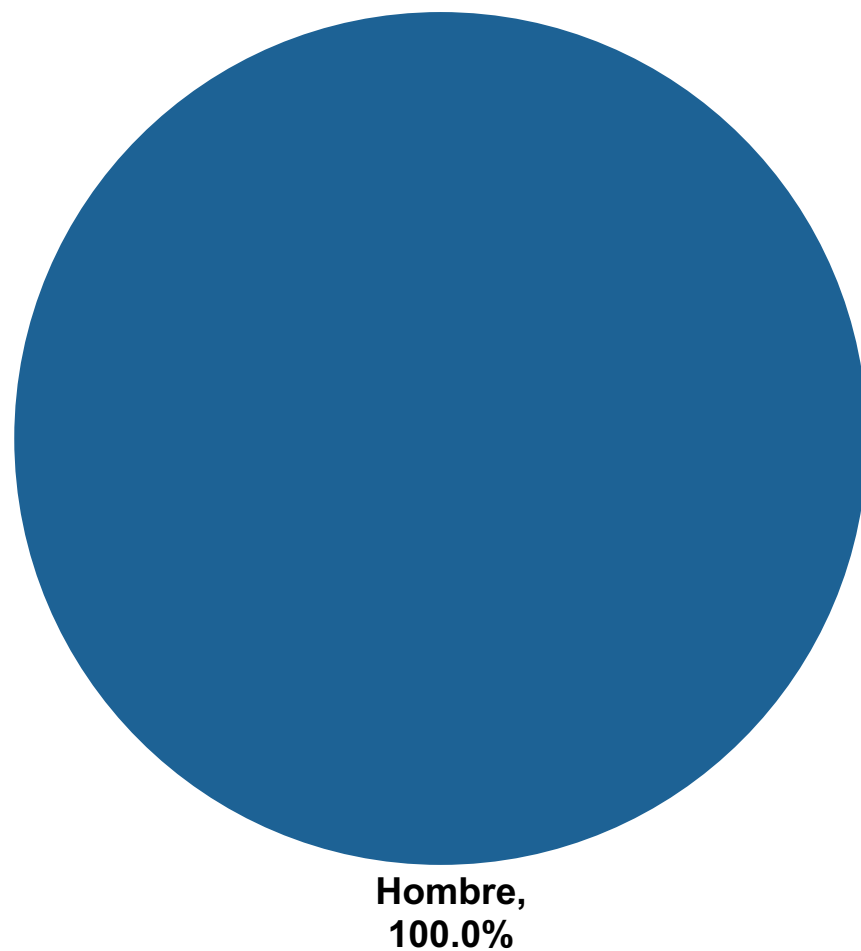
- *Error estadístico: 54.6%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

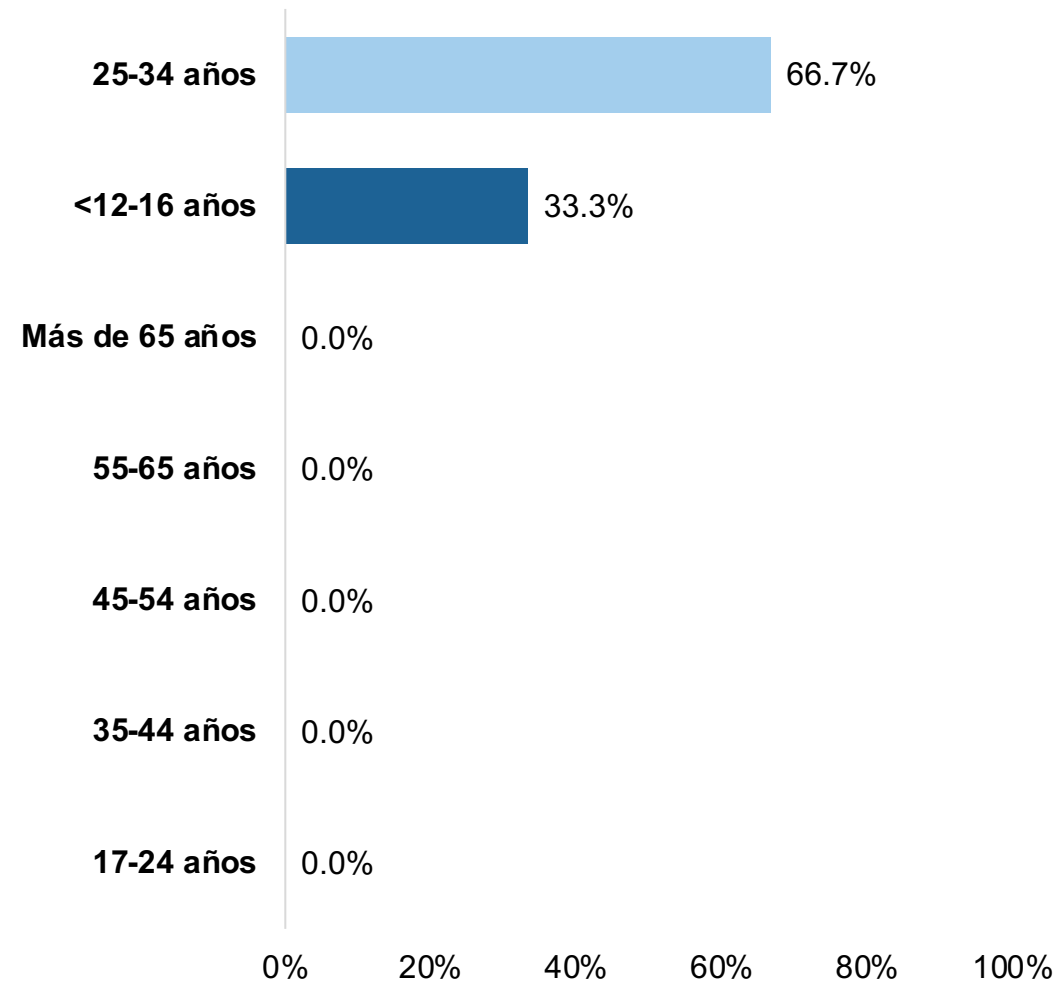
*Estos datos no incluyen los encuestados menores de 18 años

PERFIL DEL ENCUESTADO

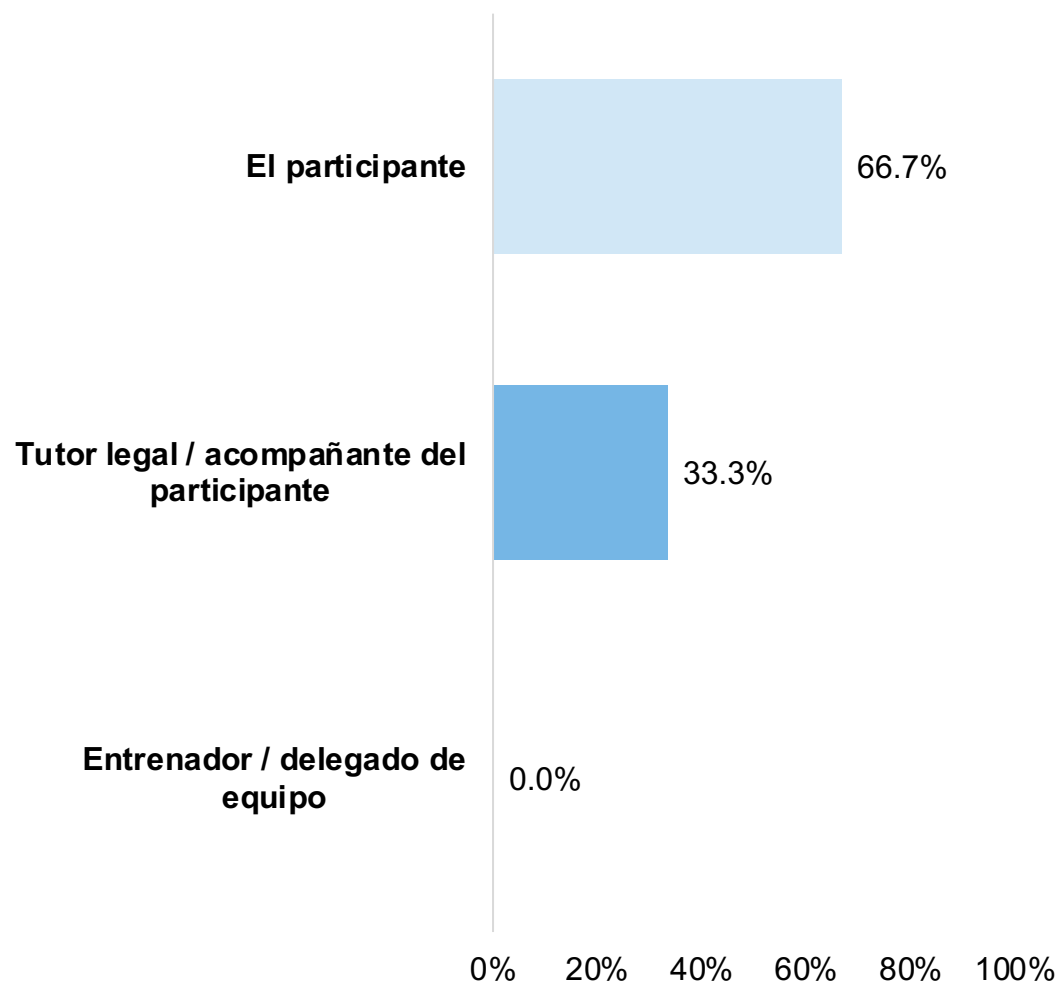
Género



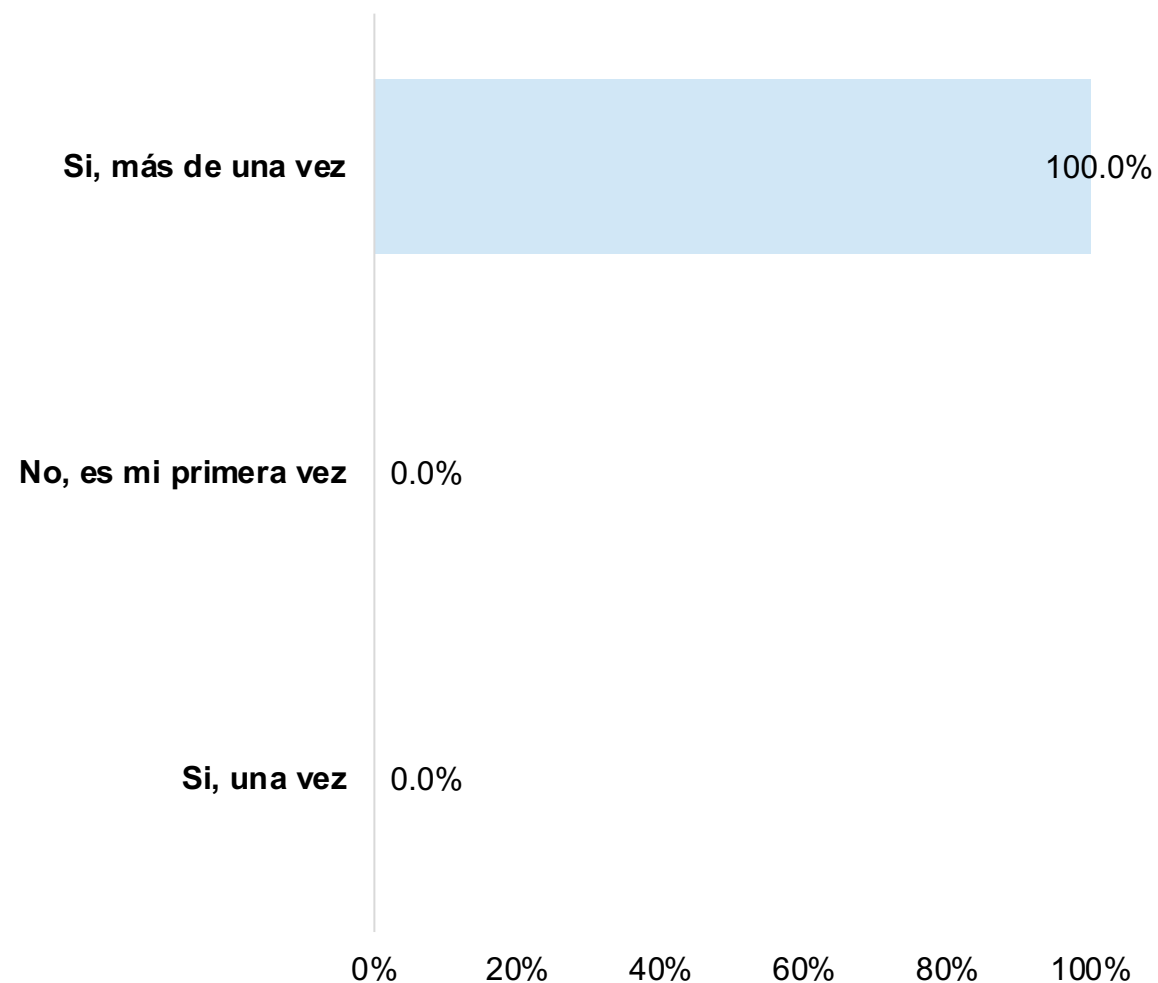
Edad



P: *La persona que responde es...*

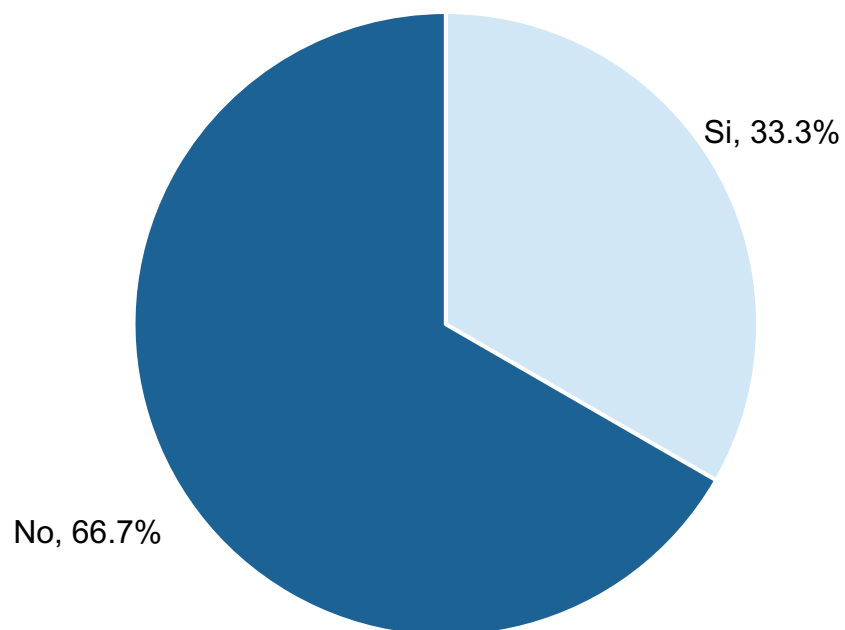


P: *¿Habías participado anteriormente en la competición?*

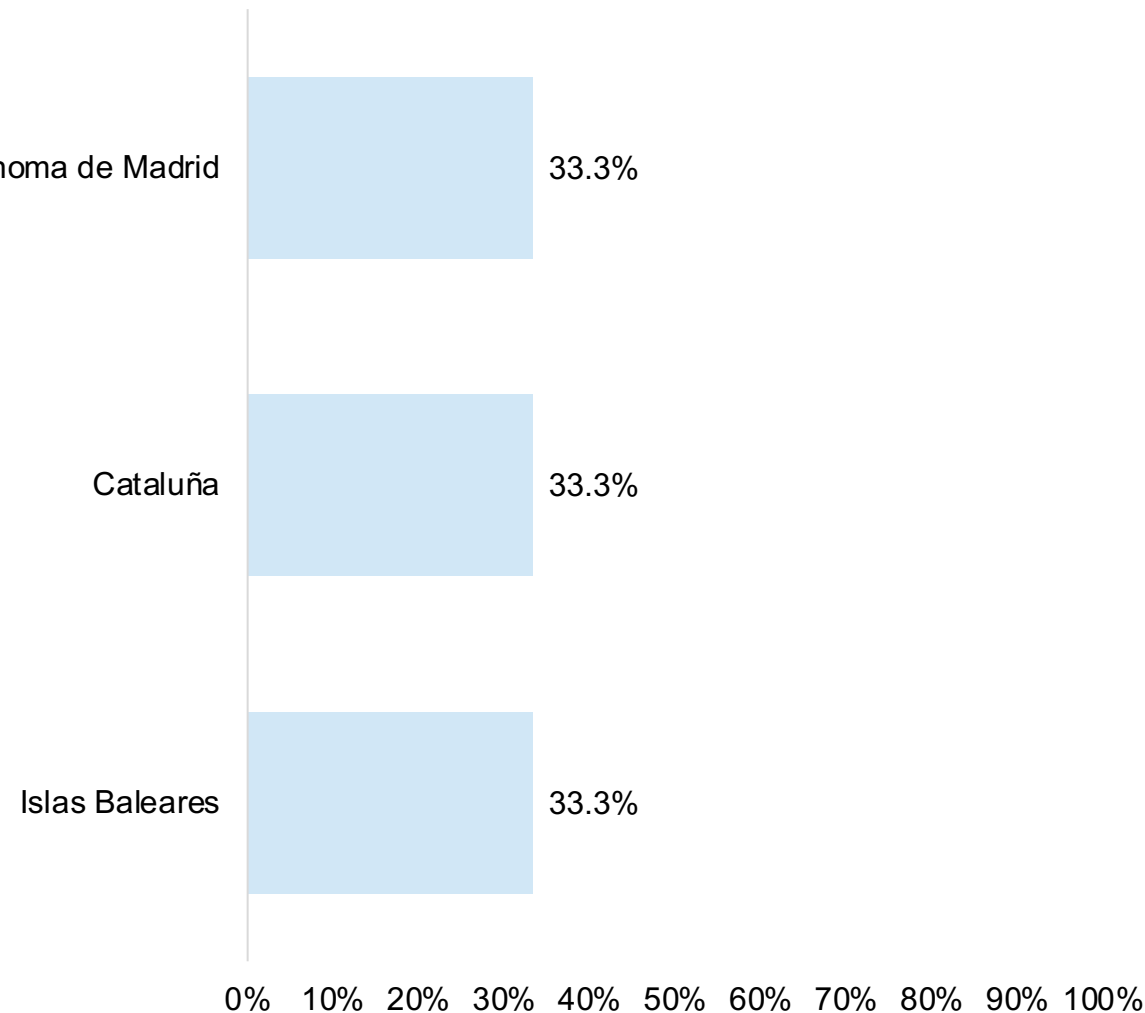


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?



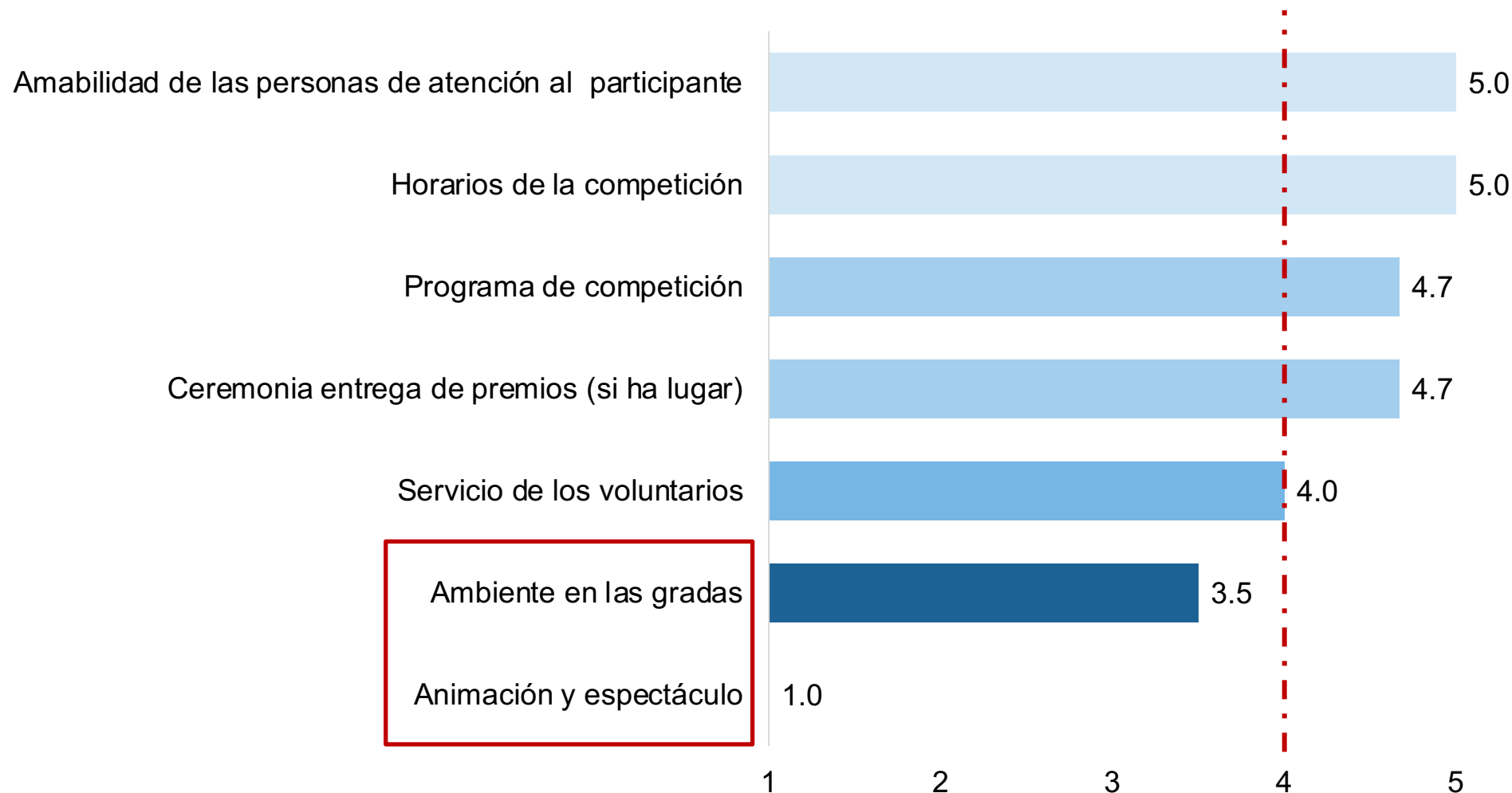
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

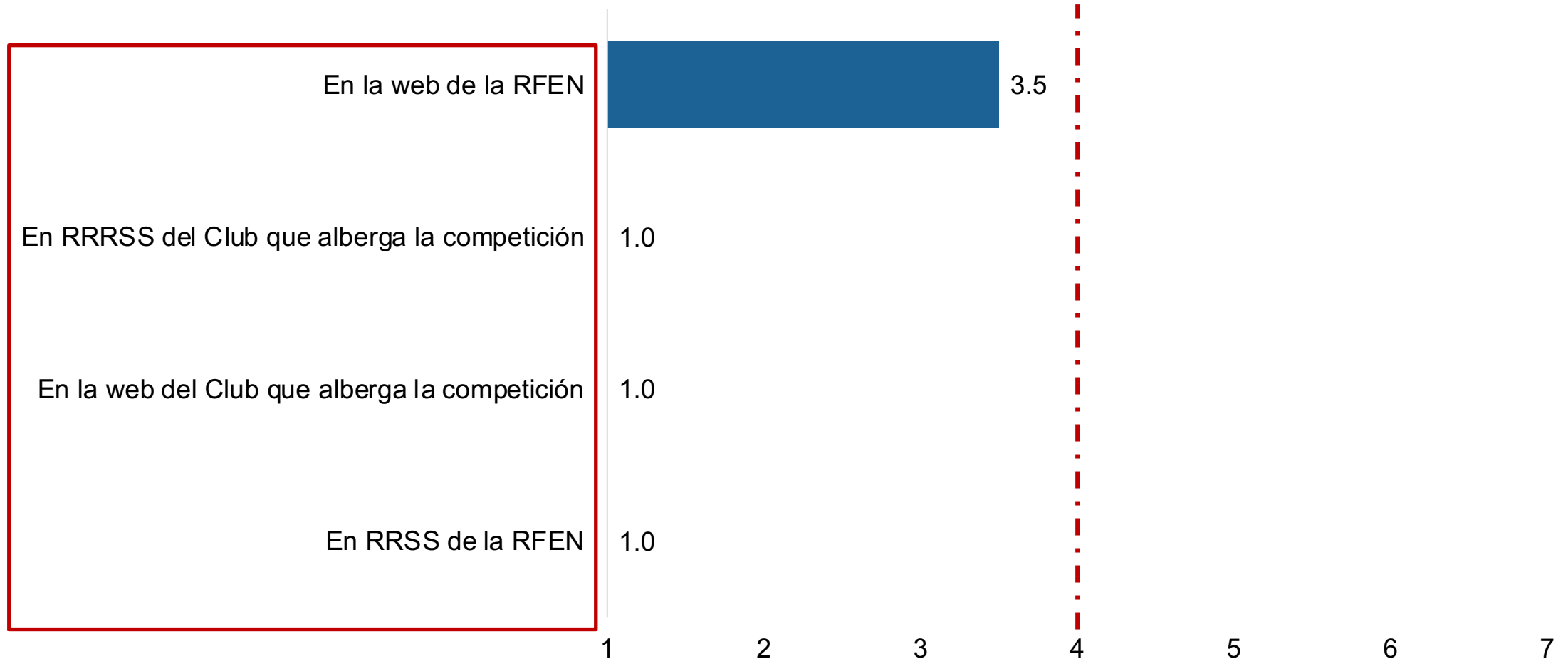
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

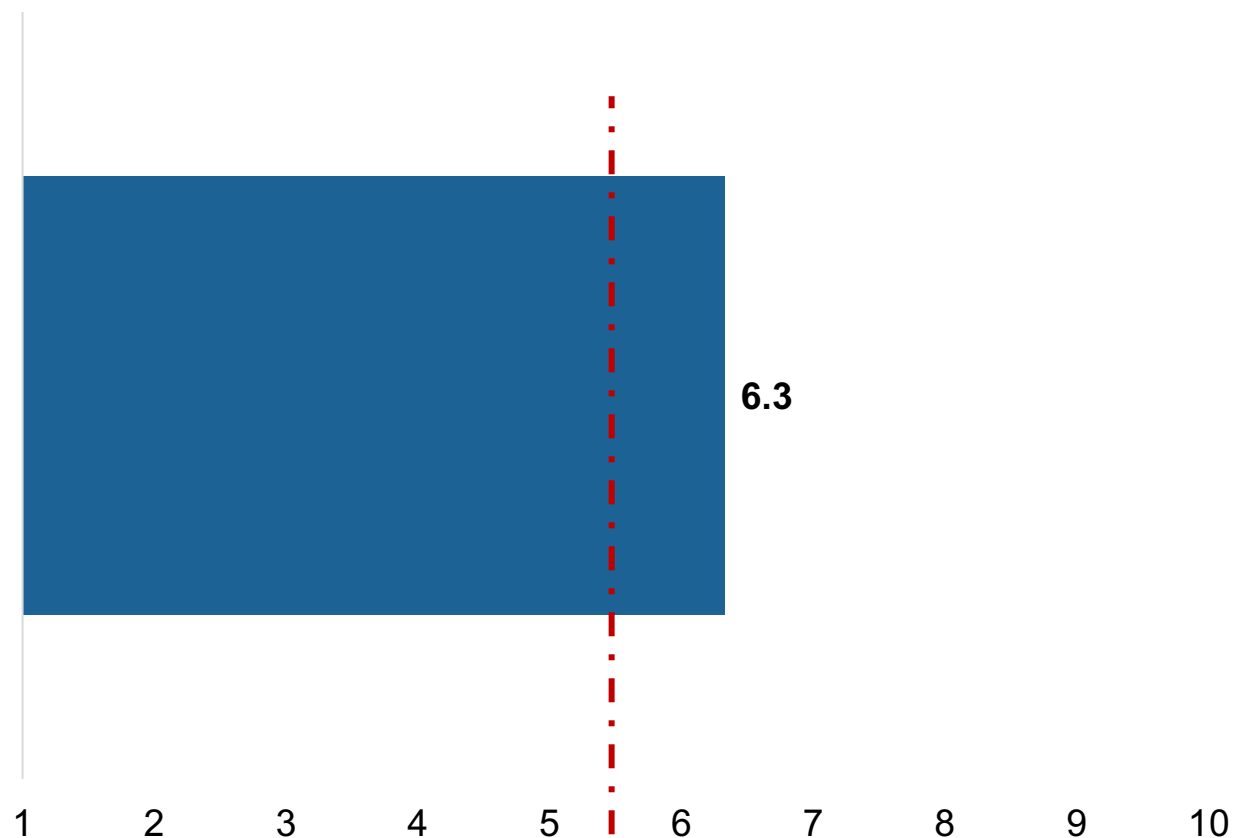
Información de la competición y resultados



¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

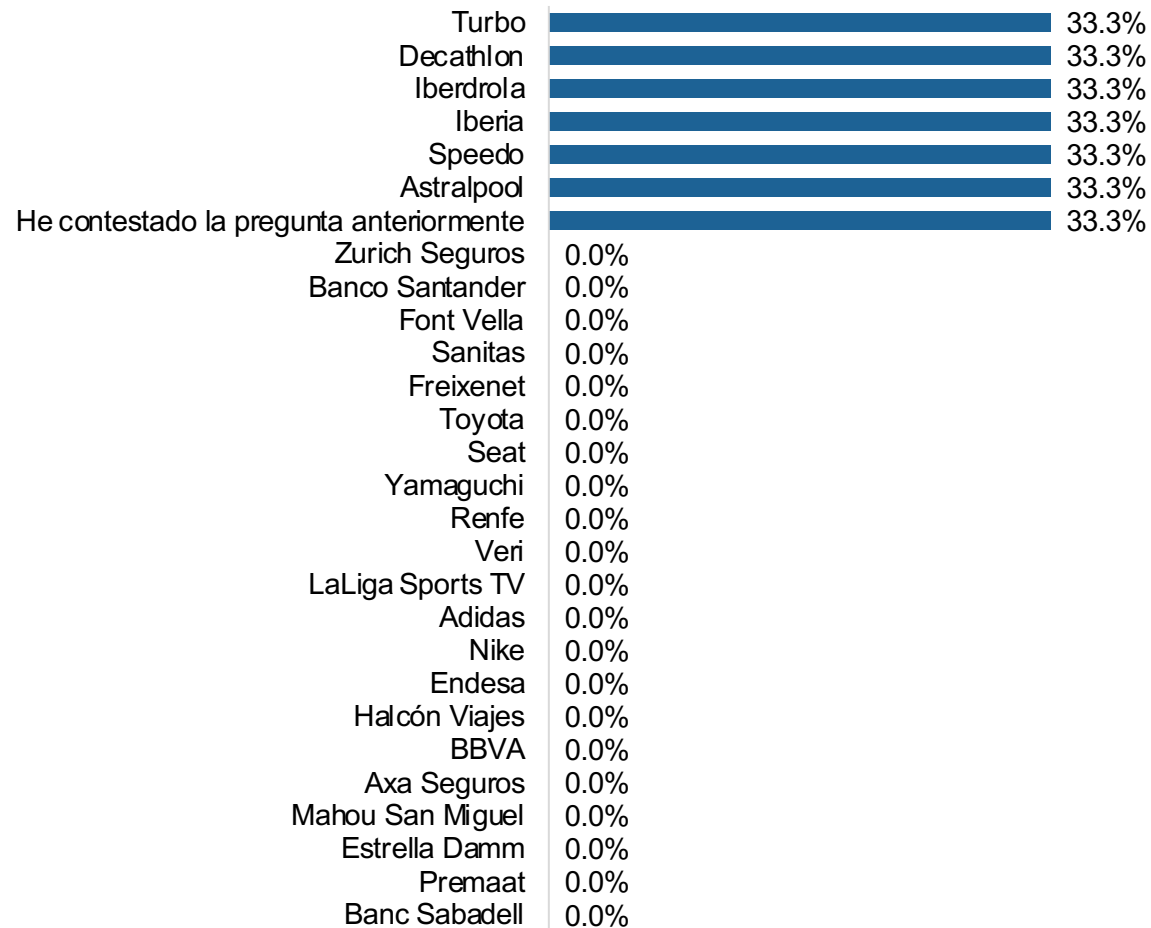
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

CONCLUSIONES

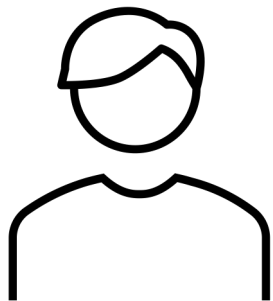
Perfil

- **Se debe destacar que únicamente han contestado la encuesta de satisfacción 3 personas de 31 mails enviados, dato que proporciona un error estadístico del 55%. Consecuentemente, es difícil llegar a una conclusión válida.**
- Destaca el género masculino con la totalidad de los encuestados (100%). En relación a la edad, solo se han registrado dos grupos de edad: de 25 a 24 años (67%) menores de 12 a 16 años (33%) Se destaca que el 67% de los encuestados corresponden a los participantes y el 33% restante a los tutores legales de estos.
- El 100% de los encuestados indica que han participado con anterioridad en repetidas ocasiones en el campeonato.
- El 67% de los encuestados residían fuera de la ciudad de Madrid, con procedencias de tres comunidades: Madrid, Cataluña y Baleares (33%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positiva la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 4.2 puntos sobre 7, siendo la categoría más alta de las tres secciones. Se recomienda la mejora de los puntos de restauración (3.7/7) y en especial los la calidad y estado de la piscina y la temperatura ambiente (3.3/7), ya que se encuentra por debajo de la puntuación media.
- La organización del evento ha sido positiva, con una media de 4.0 puntos sobre 7. Se demanda una mejora en el ambiente en las gradas (3.5/7) pero en especial la animación y espectáculo con 1.0 puntos sobre 7, la puntuación más baja de todas.
- En cuanto a la información de la competición y resultados ha sido la categoría menos valorada con de 1,6 puntos sobre 7; puntuaciones de las más bajas de todas las secciones de todos los campeonatos analizados. Se demanda una mejora en las redes sociales de la Federación así como en las redes y página web del club que alberga la competición (todas ellas con 1 punto sobre 7).
- Sin embargo, una vez más, destacamos que el hecho de que solo hayan contestado tres personas la encuesta, no nos permite hacer un análisis real de la satisfacción de todos los participantes.
- La tendencia a repetir el evento es notable con 6,3 puntos sobre 10.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Madrid

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **6,3 / 10**.

Patrocinadores Destacados



Satisfacción

Instalación



Localización



Limpieza



Ptos. restauración



Tª Ambiental + calidad

Organización



Amabilidad de los voluntarios



Horarios



Ambiente gradas



Animación y espectáculo

Información



Web de la RFEN



Redes RFEN y club



Web del club

SPSG
CONSULTING

Sports & Entertainment

A diver in a blue and black swimsuit is captured mid-air, performing a handstand in the water. The diver's body is perfectly straight, with legs extended upwards and arms pointing downwards towards the water surface.

GRACIAS