





INTRODUCCIÓN

METODOLOGÍA: CAWI

- Encuestas autoadministradas por ordenador.
- Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato

UNIVERSO: Encuesta enviada a la base de datos de RFEN

MUESTRA: Total de 62 encuestados, de un total de 268

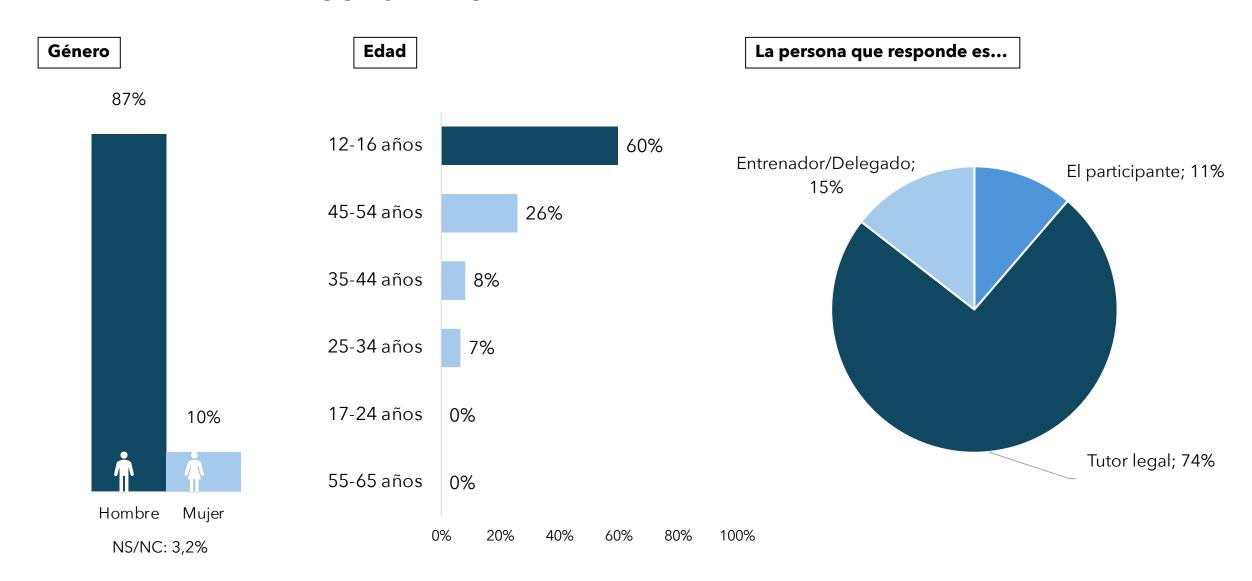
participantes

Error estadístico: 10,93%

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.



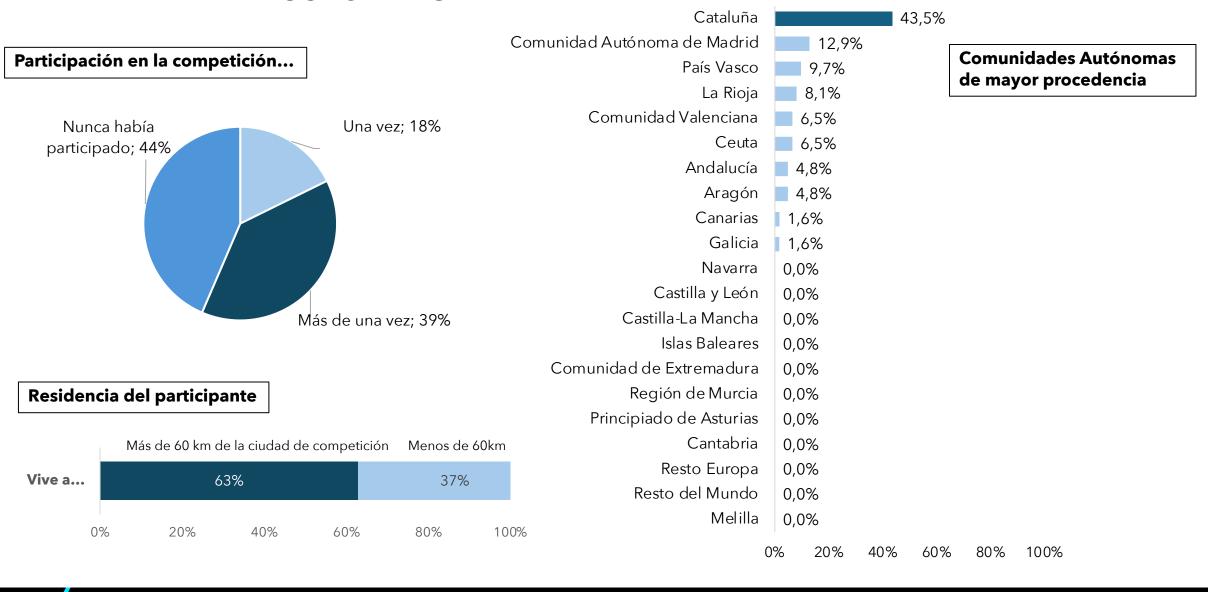
PERFIL DEL ENCUESTADO





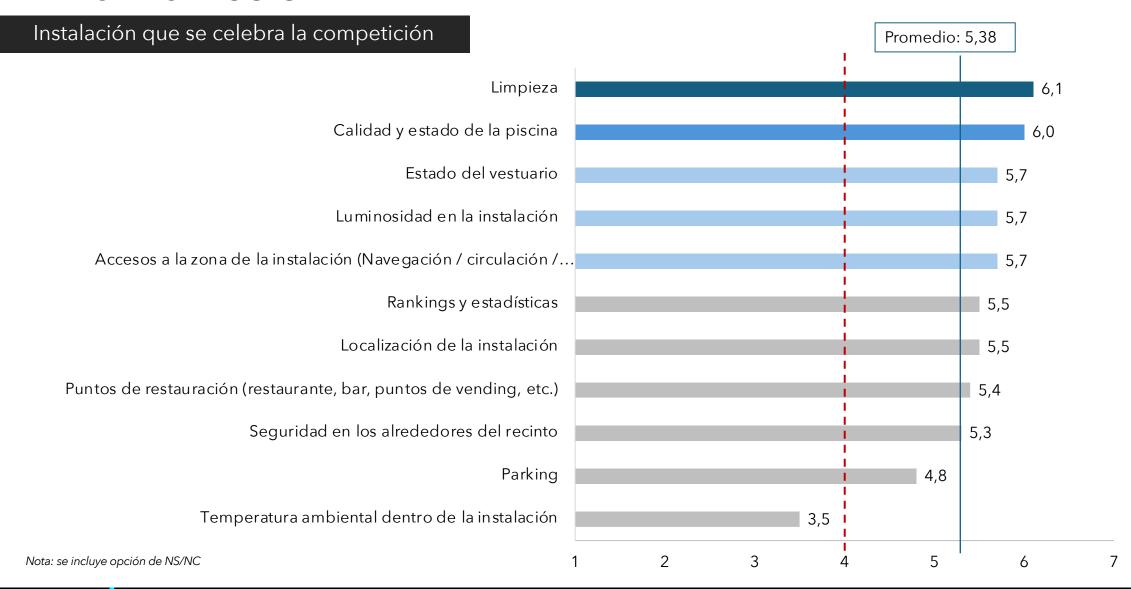


PERFIL DEL ENCUESTADO



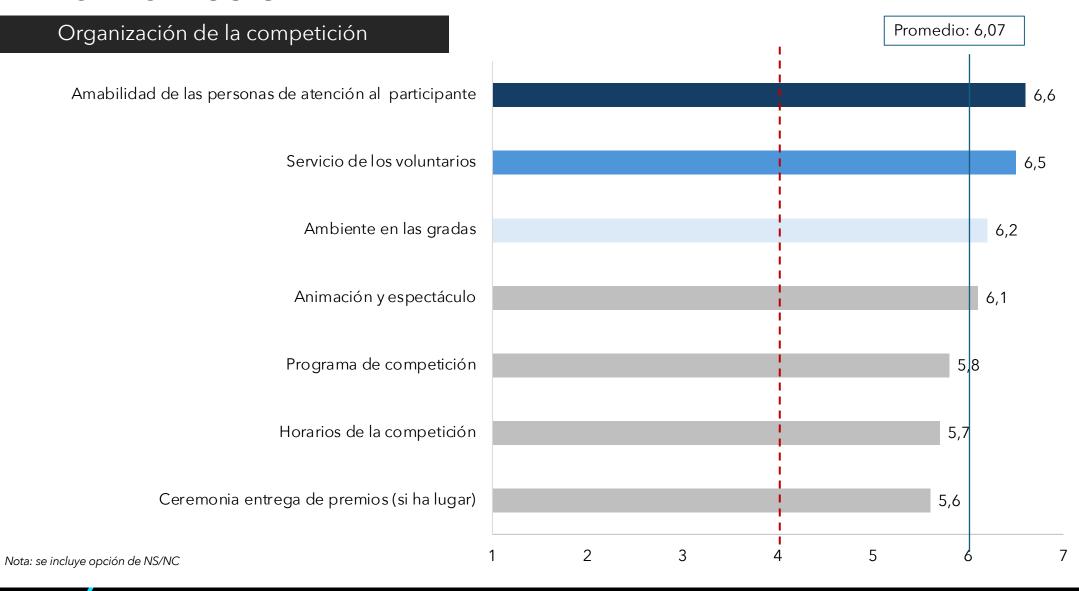


SATISFACCIÓN



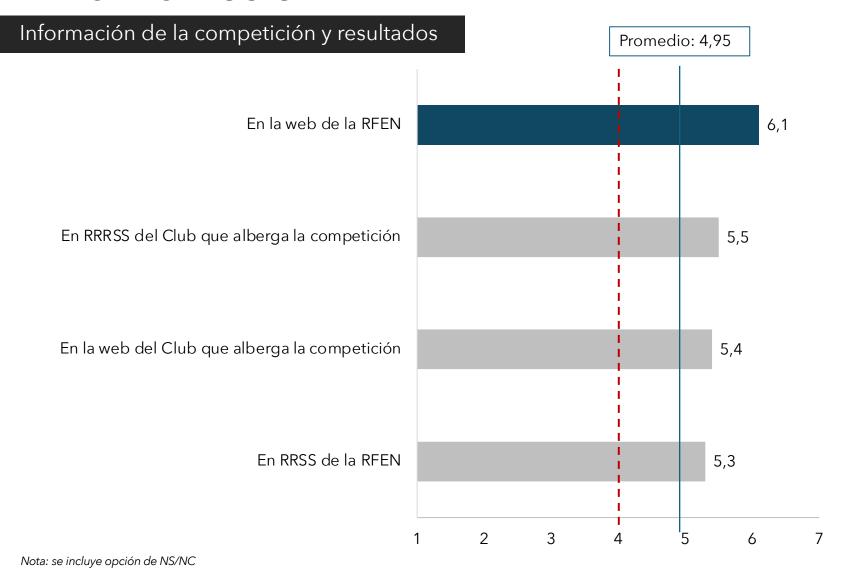


SATISFACCIÓN

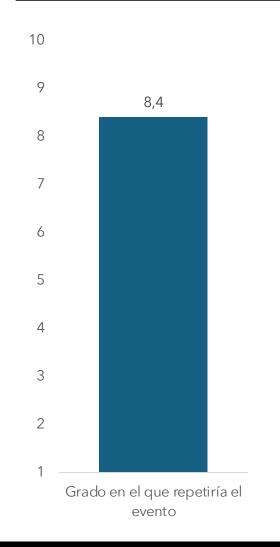




SATISFACCIÓN



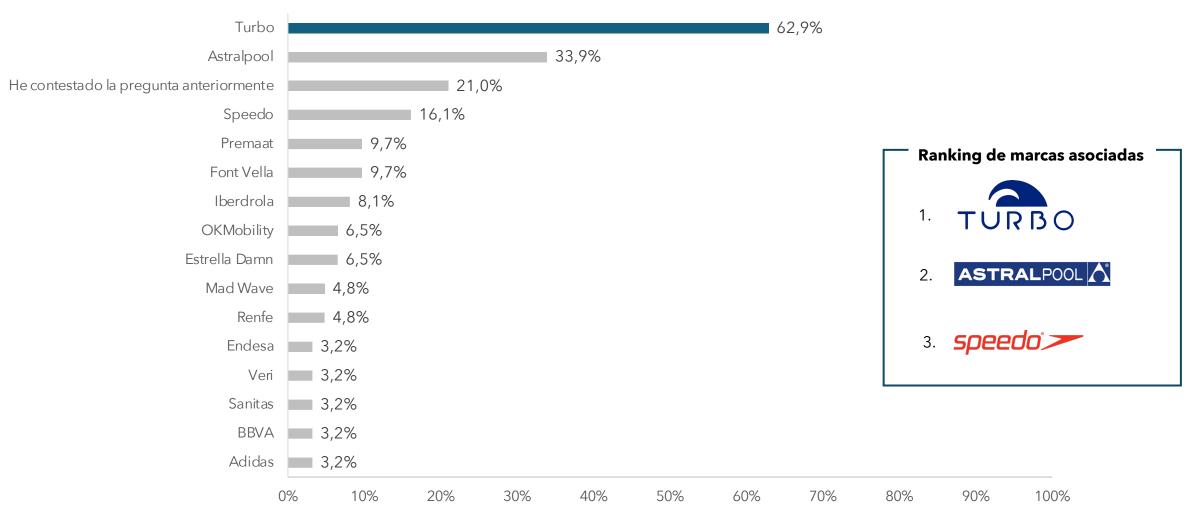






PATROCINIO

P: ¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación? (Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%



CONCLUSIONES

<u>Perfil</u>

- Hay un predominio del género **masculino** (87%) frente al femenino (10%).
- La edad más destacada es una población joven de 12 a 16 años (60%), seguida de una población más adulta de 45 a 54 años (26%). Se debe tener en cuenta que el **74%** de los encuestados se corresponde con los tutores legales de los participantes.
- Casi la mitad de los encuestados era su **primera vez** compitiendo (44%), seguido de los que son participantes frecuentes (39%) y aquellos que ya habían participado en una ocasión (18%).
- El 63% de los encuestados residen fuera de la ciudad de competición. Los participantes proceden en Cataluña (44%), Comunidad de Madrid (13%) y País Vasco (10%).

Satisfacción

- En relación a los elementos de la instalación, han sido valorados con 5.4 puntos sobre 7, siendo la categoría de menor satisfacción. Se recomienda especialmente la mejora en **la temperatura ambiental** (3.5/7) y el servicio de parking (4.8/7) para incrementar la satisfacción global.
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 6.0 puntos sobre 7, resultando la categoría más valorada. El aspecto donde se debe enfocar la mejora es en los horarios de la competición (5.7/7) y la ceremonia de entrega de premios (5.6/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados ha sido valorada positivamente con 5.6 puntos sobre 7. Se recomienda la mejora por parte de las Redes Sociales de la Federación.
- La tendencia a repetir la competición es de **8.4 puntos sobre 10,** donde más de la mitad (63%) de de los encuestados se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento.



CONCLUSIONES GRÁFICAS

Perfil medio



- Participa por primera vez
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 12 y 16 años

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **8,4 / 10.**

Patrocinadores Destacados



- 2. ASTRALPOOL A
- 3. **speedo**

Satisfacción













