

NATACIÓN
Encuesta de Satisfacción
Cto. de España “OPEN” de Invierno Natación Masters
Pontevedra, 8 – 11 de Febrero

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes mayores de edad del campeonato*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

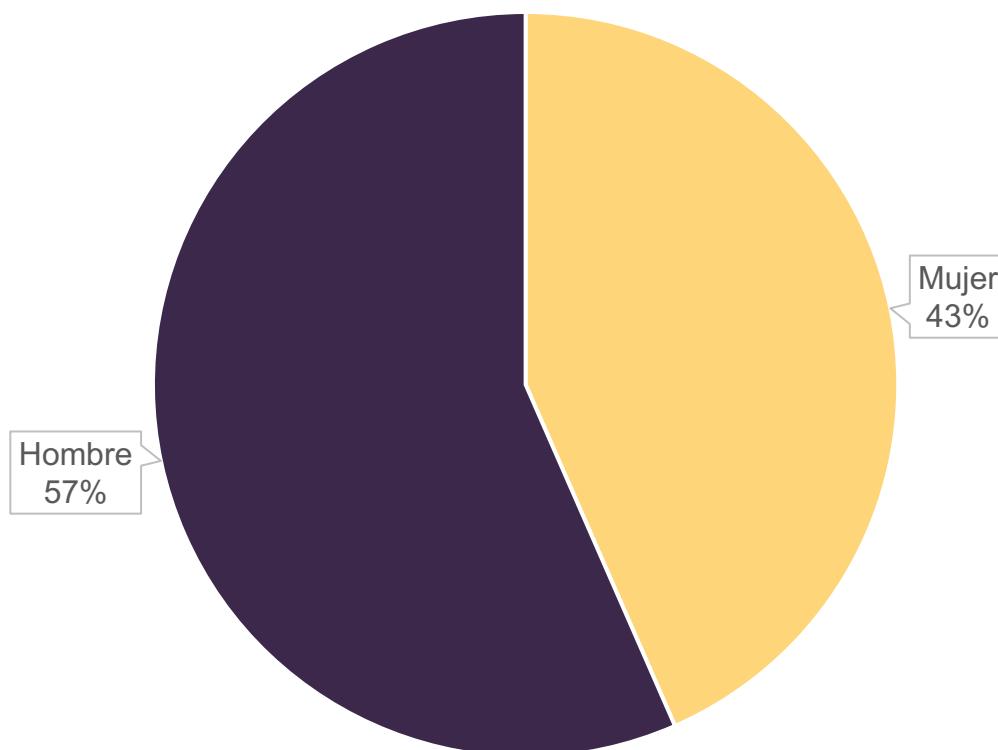
MUESTRA: Total de **285 encuestados**, de un total de **1.047 participantes**

- *Error estadístico: 4.95%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

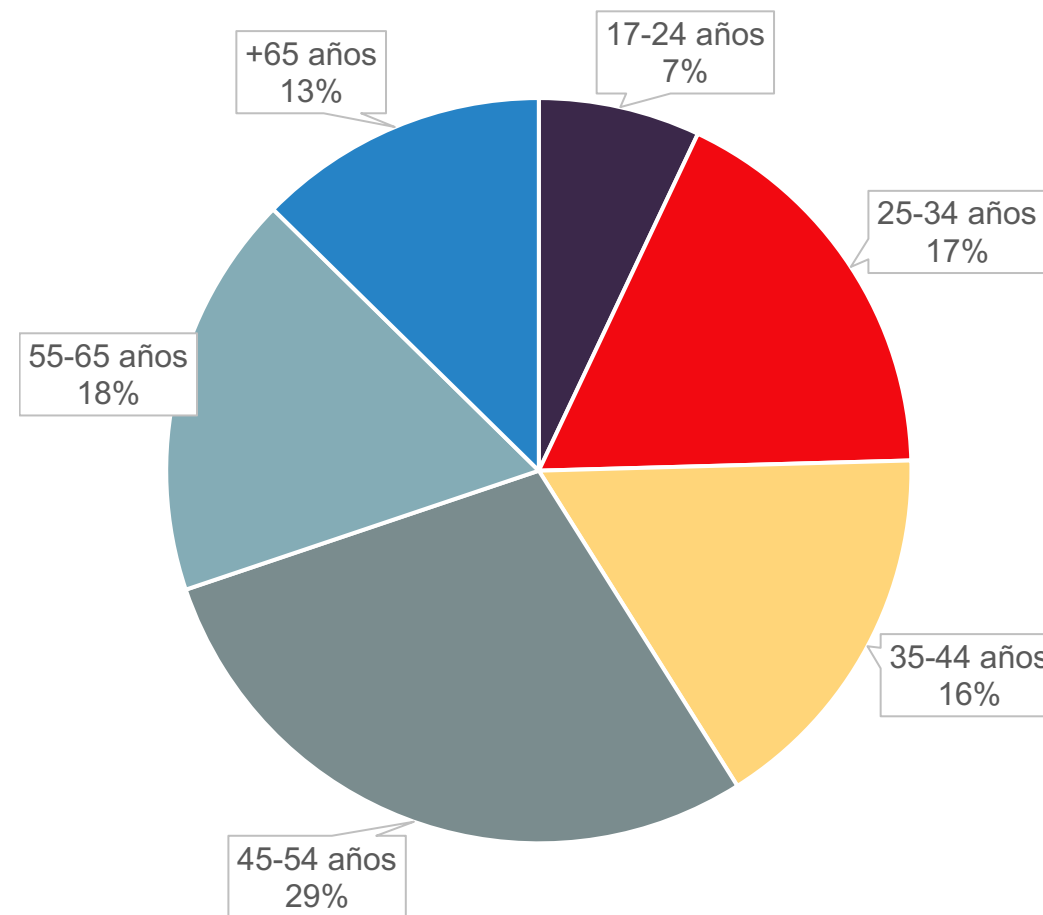
PERFIL DEL ENCUESTADO

Género

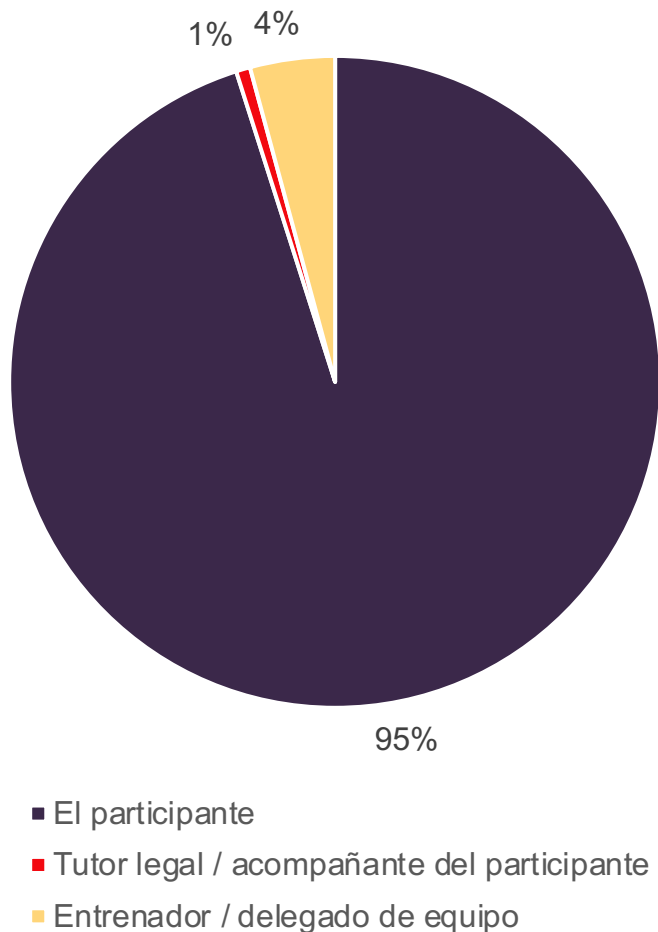


NS/NC: 1%

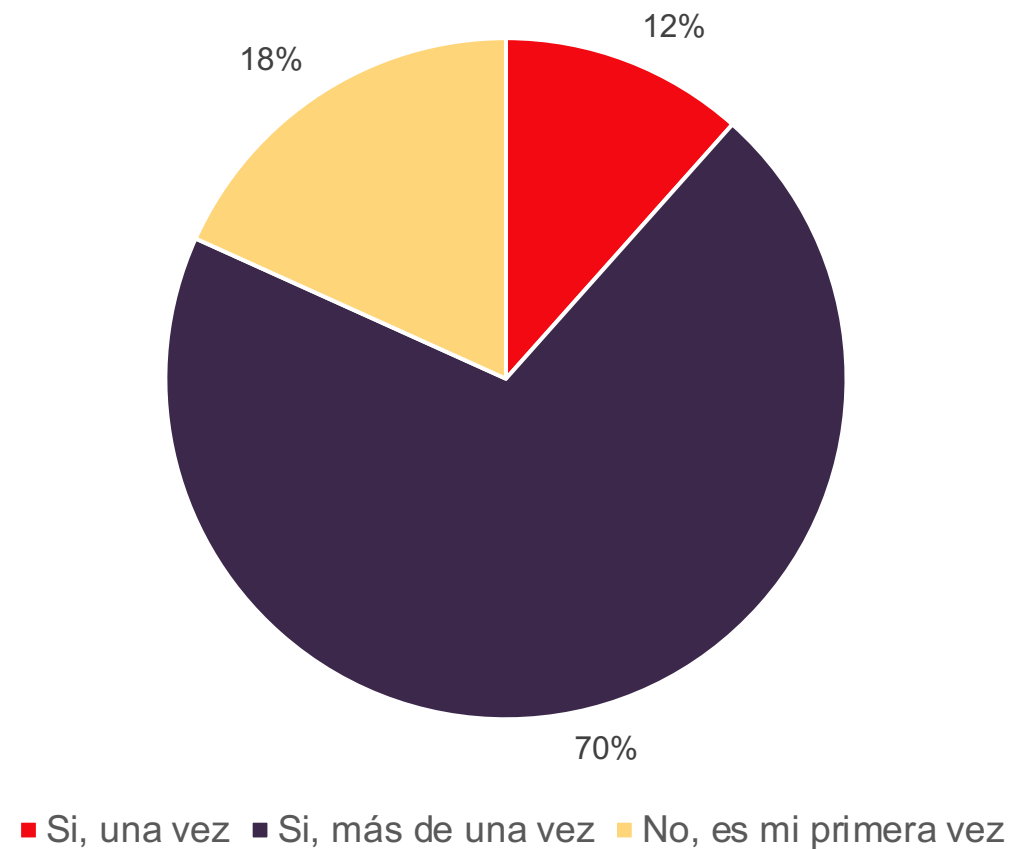
Edad



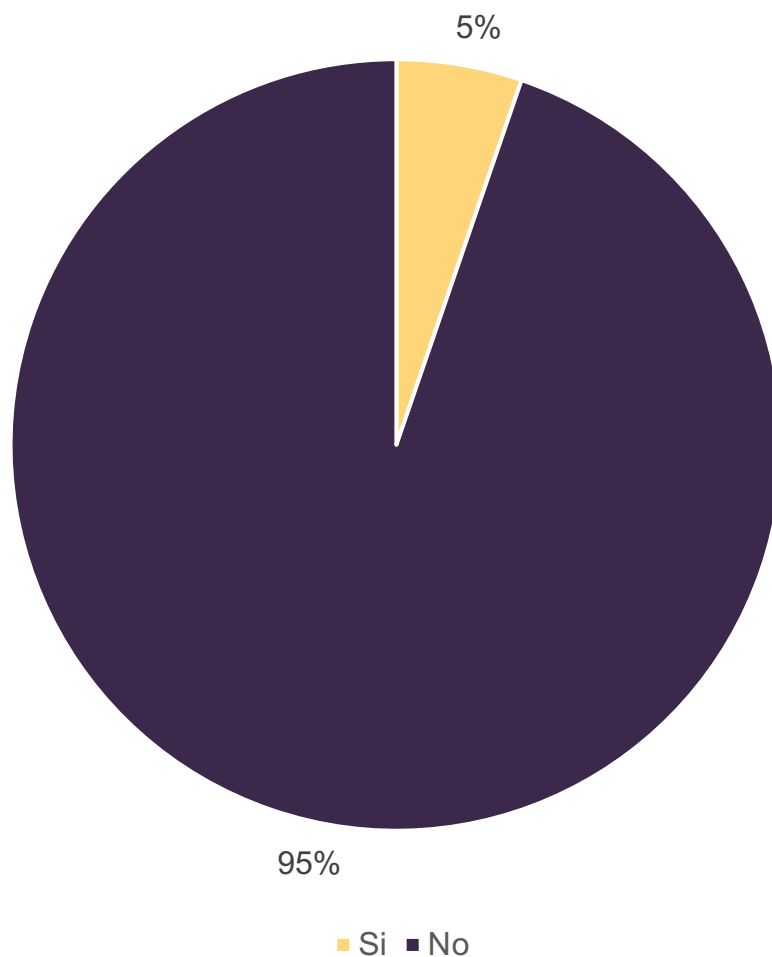
La persona que responde es...



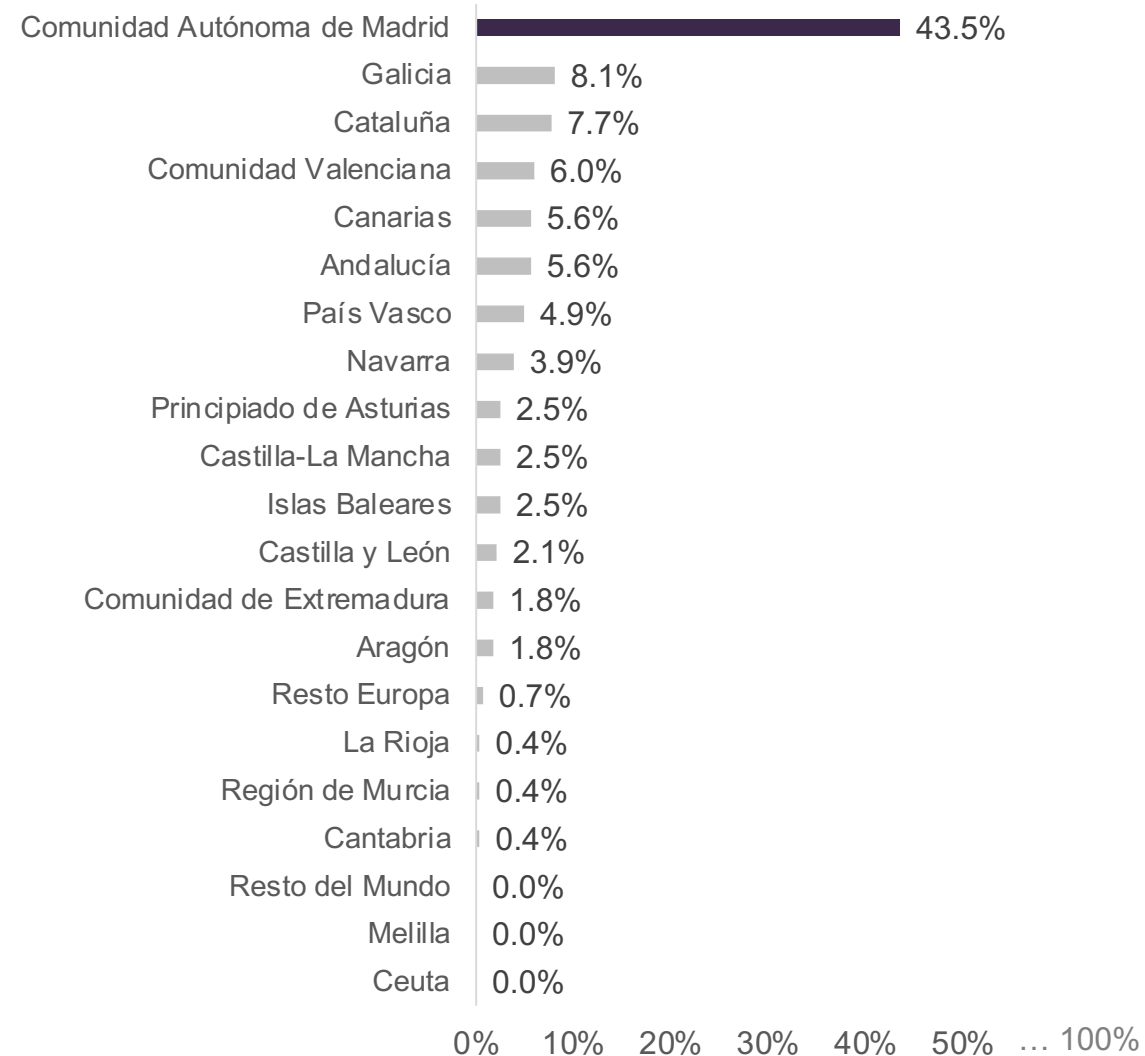
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

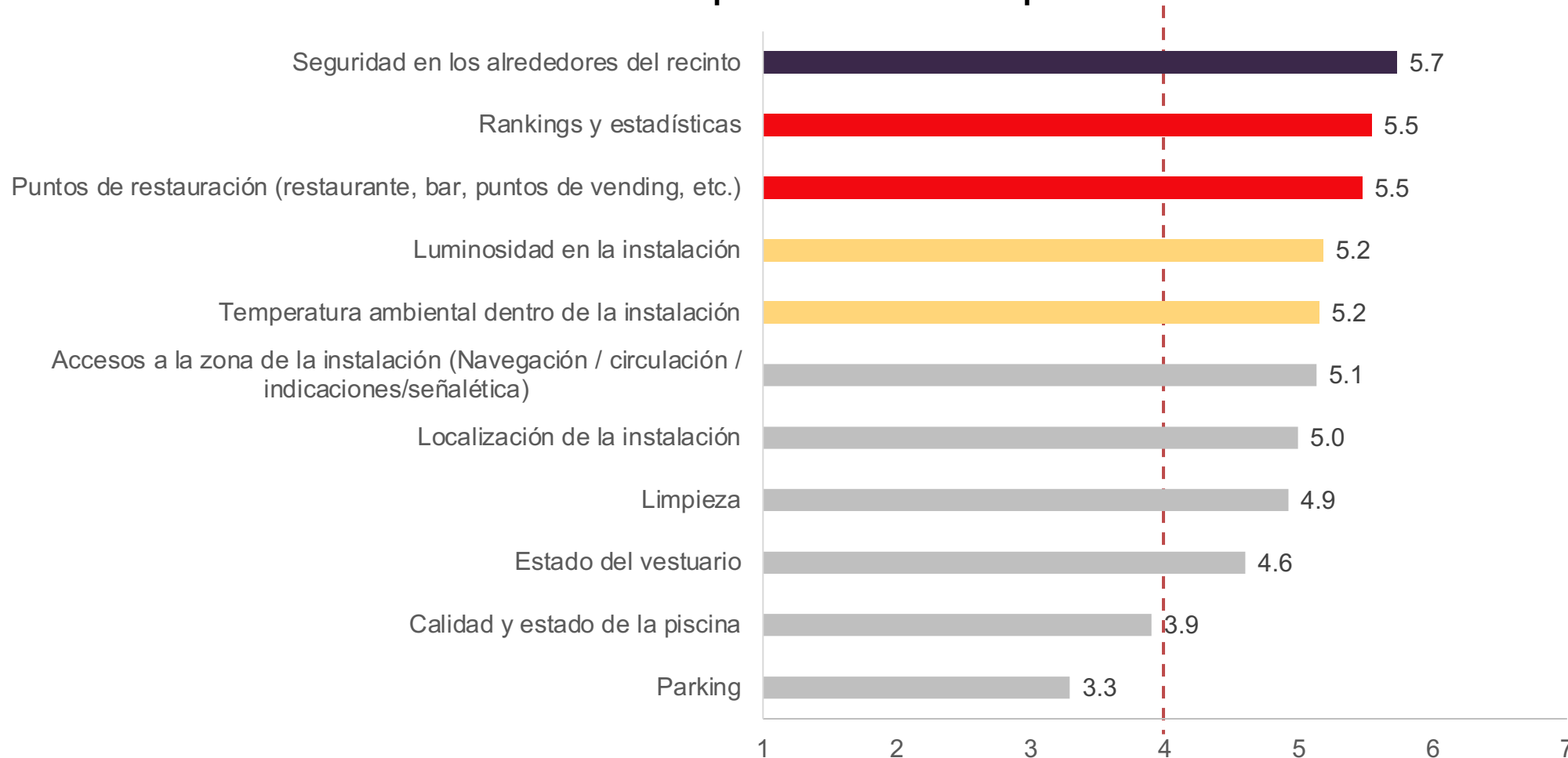


¿En qué zona geográfica vives?



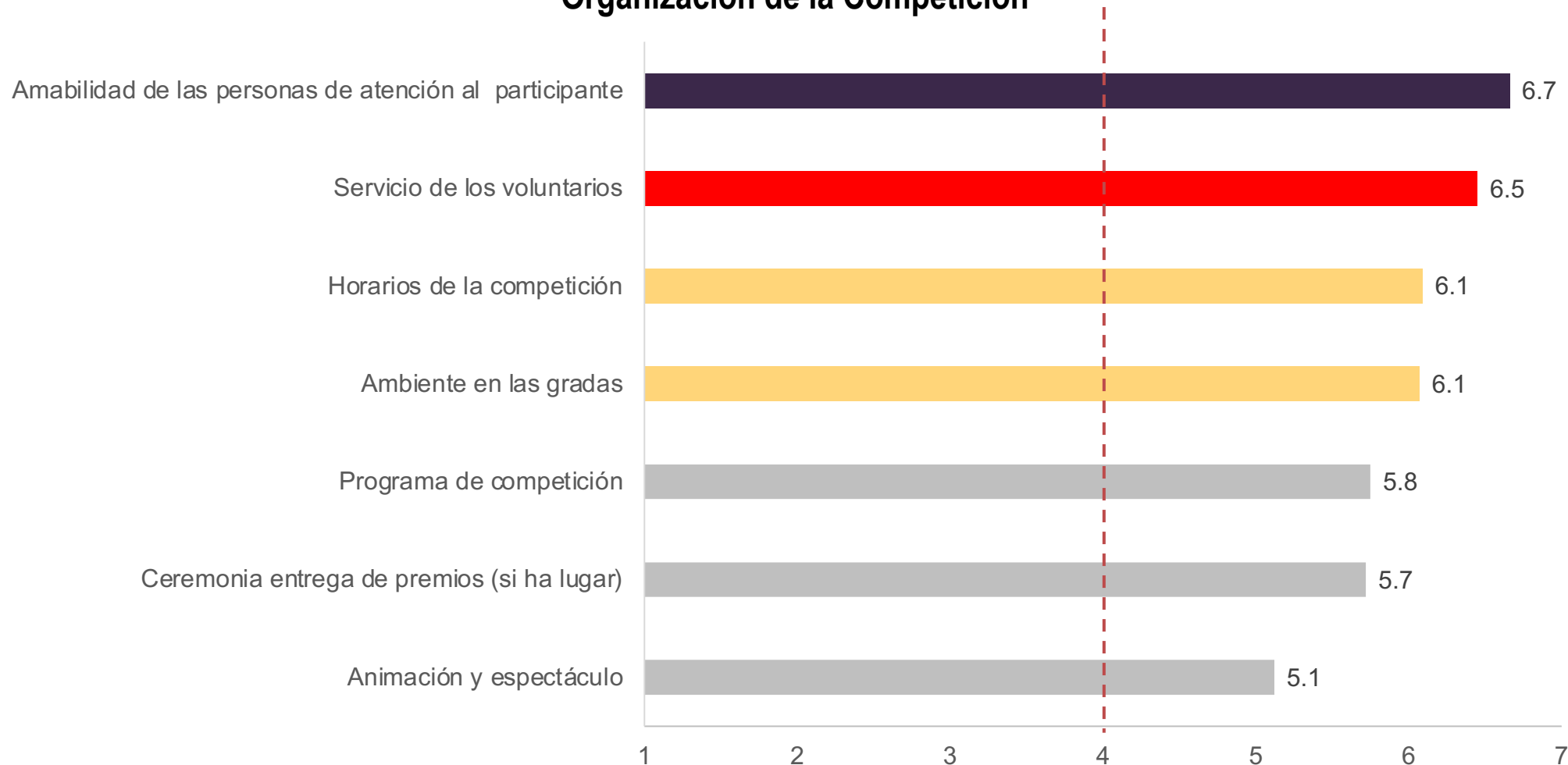
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

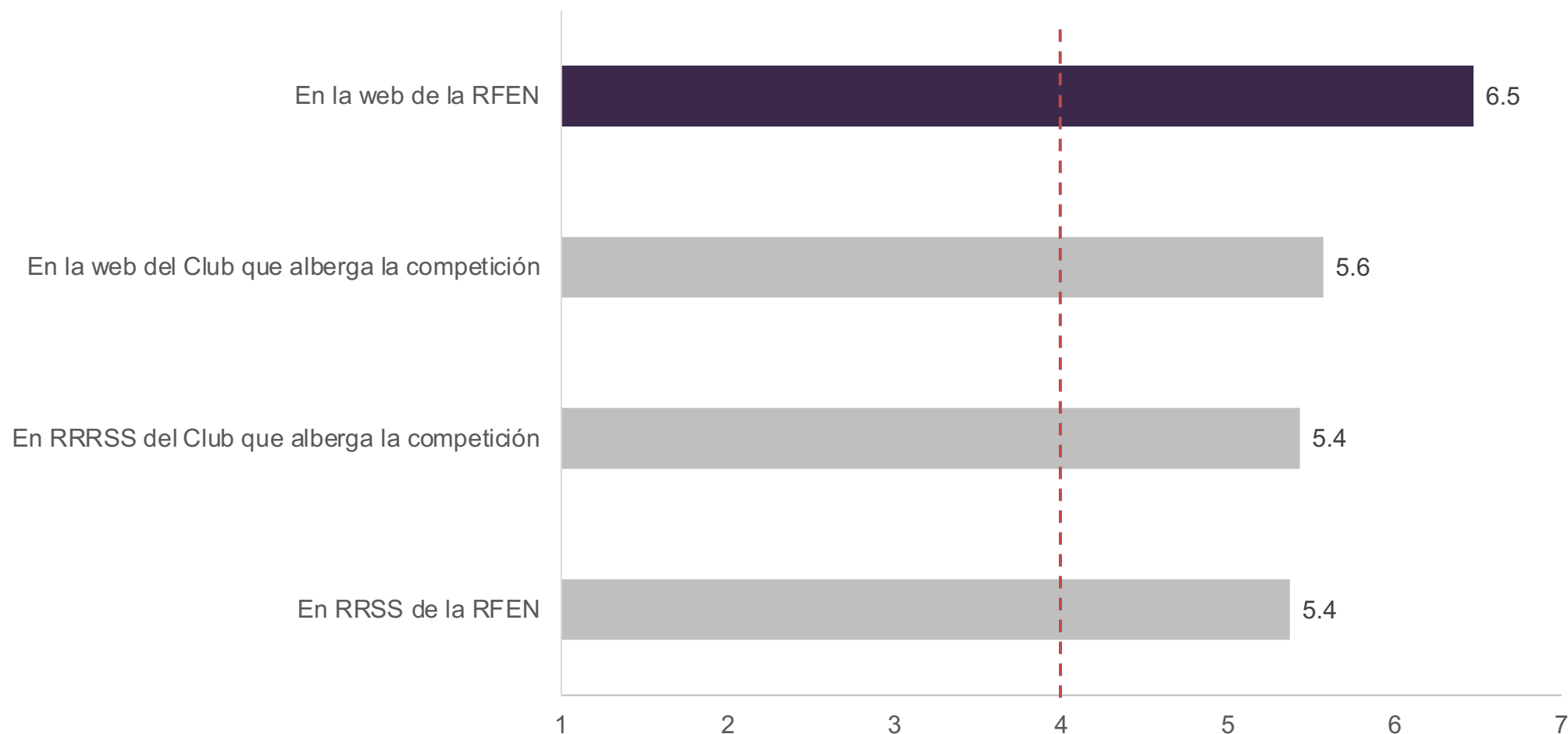
Organización de la Competición



Nota: se incluye opción de NS/NC

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la Competición y Resultados



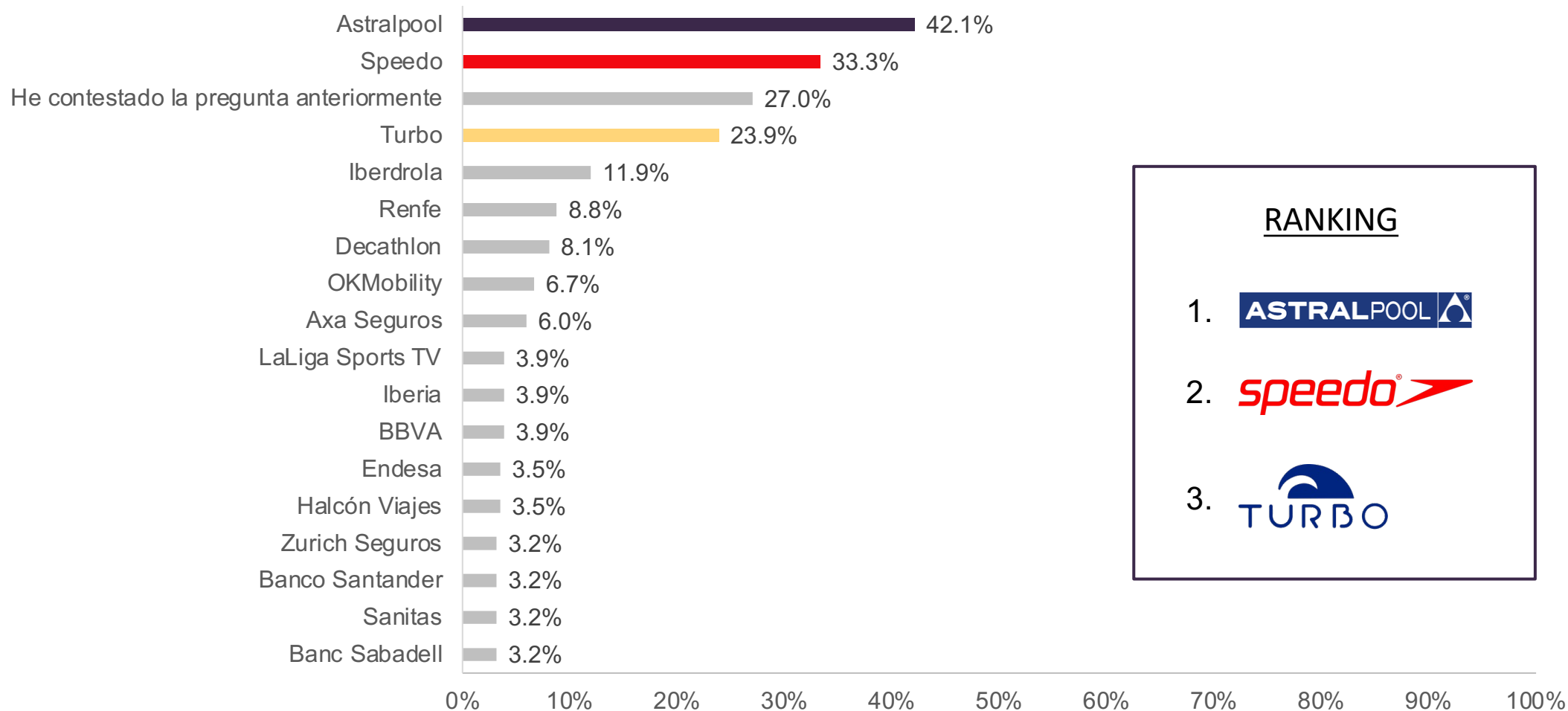
Nota: se incluye opción de NS/NC

¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



- Cabe destacar que un **57.2%** de los encuestados se encuentran entre un 9 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el evento
- Un **78.9%** indica entre un 8 y 10 en cuanto a su tendencia a repetir el C.ESP.

¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Nota: únicamente se incluyen aquellas marcas con una respuesta superior al 3%

CONCLUSIONES

Perfil

- Se aprecia una participación equitativa según género, con ligero predominio del género masculino (57%) frente al género femenino (43%).
- La edad más destacada es de **45 a 54 años (29%)**, seguido de 55 a 65 años (18%).
- La repetición del evento destaca por los **participantes frecuentes (70%)**, seguido de aquellos que era su primera vez en la competición (18%) y los que habían acudido sólo una vez (12%).
- Es interesante destacar que **la gran mayoría de residían fuera de la ciudad de la competición (95%)**, siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Madrid (43.5%), Galicia (8.1%) y Cataluña (7.7%).

Satisfacción

- A pesar de estar satisfechos con algunos elementos de la instalación, existen diversos aspectos de mejora, siendo la media de la categoría un 4.9 sobre 7. Con el objetivo de incrementar la satisfacción global, se recomienda mejorar el **parking (3.3/7)**, **la calidad y el estado de la piscina (3.9/7)** y el **estado del vestuario (4.6/7)**.
- La organización del evento ha sido valorada positivamente con 6.0 puntos sobre 7. Los asistentes están especialmente satisfechos con la **amabilidad de las personas de atención al participante y el servicio de voluntarios**. El aspecto donde enfocar la mejora es en la **animación y espectáculo (5.2/7)**.
- En cuanto a la información de la competición y resultados, los participantes están altamente satisfechos con la información en la web de la RFEN (6.5/7) y en la web del club (5.6/7). Como recomendación, se podría generar más contenido en redes sociales.
- Se destaca la alta puntuación y tendencia para repetir este evento, obteniendo **8.4 puntos sobre 10**. Recomendamos mejorar los aspectos mencionados con el objetivo de poder incrementar la satisfacción y tendencia a repetir.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Madrid
- Tiene entre 45 y 64 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **8,4 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL**
2. **speedo**
3. **TURBO**

Satisfacción

Instalación



Seguridad en los alrededores



Rankings y estadísticas



Calidad de la piscina



Parking

Organización



Atención al participante



Servicio de voluntarios



Entrega de premios



Animación y espectáculo

Información



Información en la web de la RFEN



Redes Sociales

¡GRACIAS!