

NATACIÓN INFANTIL

Encuesta Satisfacción:
Cto. de España Natación Infantil Invierno

9-13 Marzo, Gijón

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

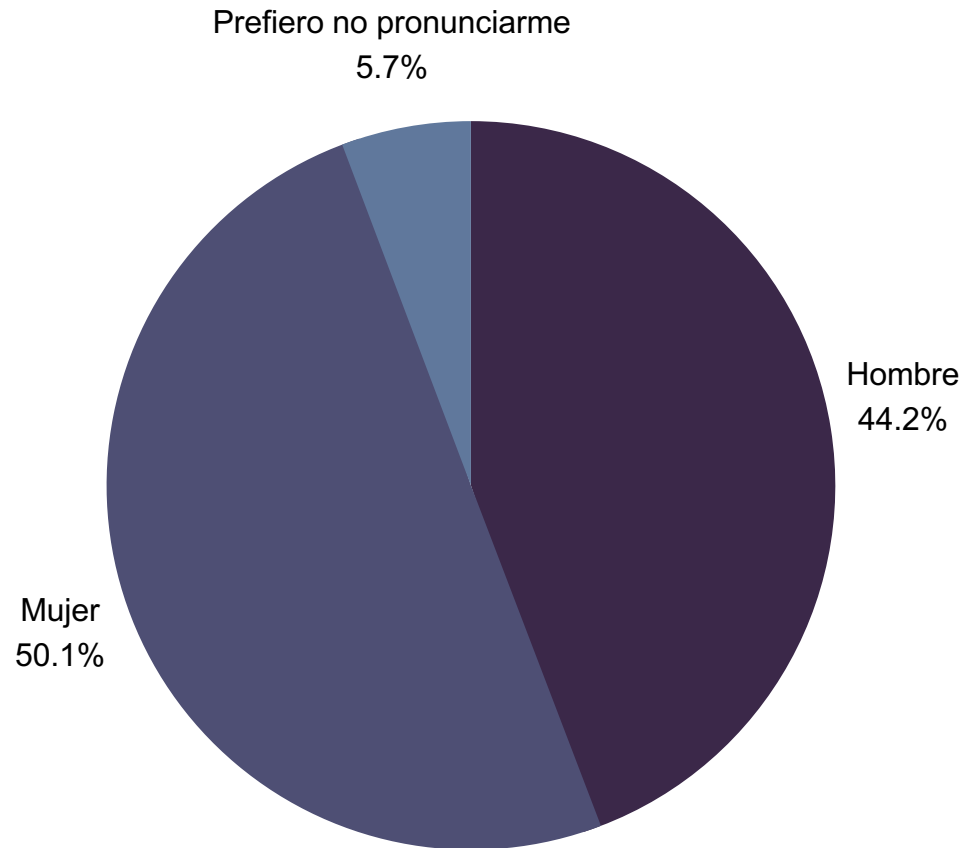
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

MUESTRA: Total de **84 encuestados**, de un total de **257 técnicos** y **634 deportistas**, con un total de **891 participantes**

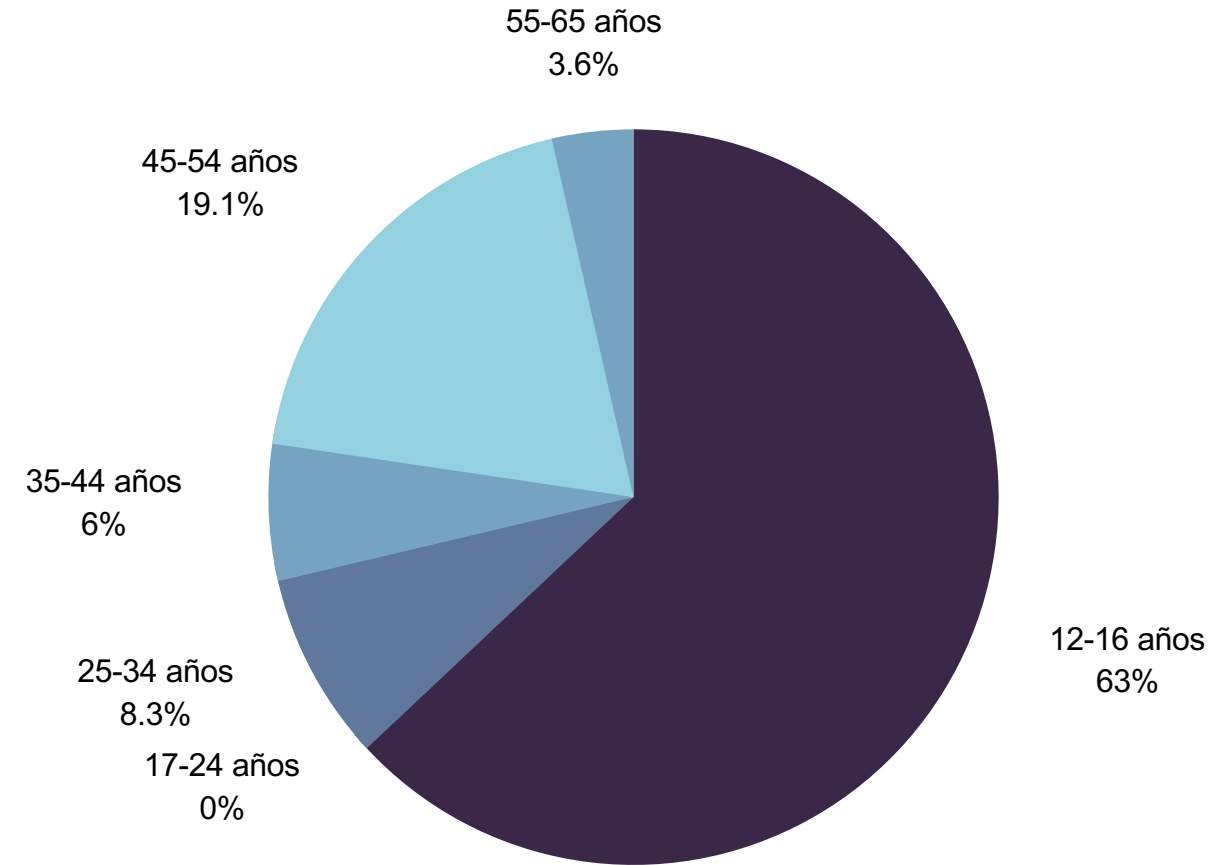
- *Error estadístico: 10.18%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

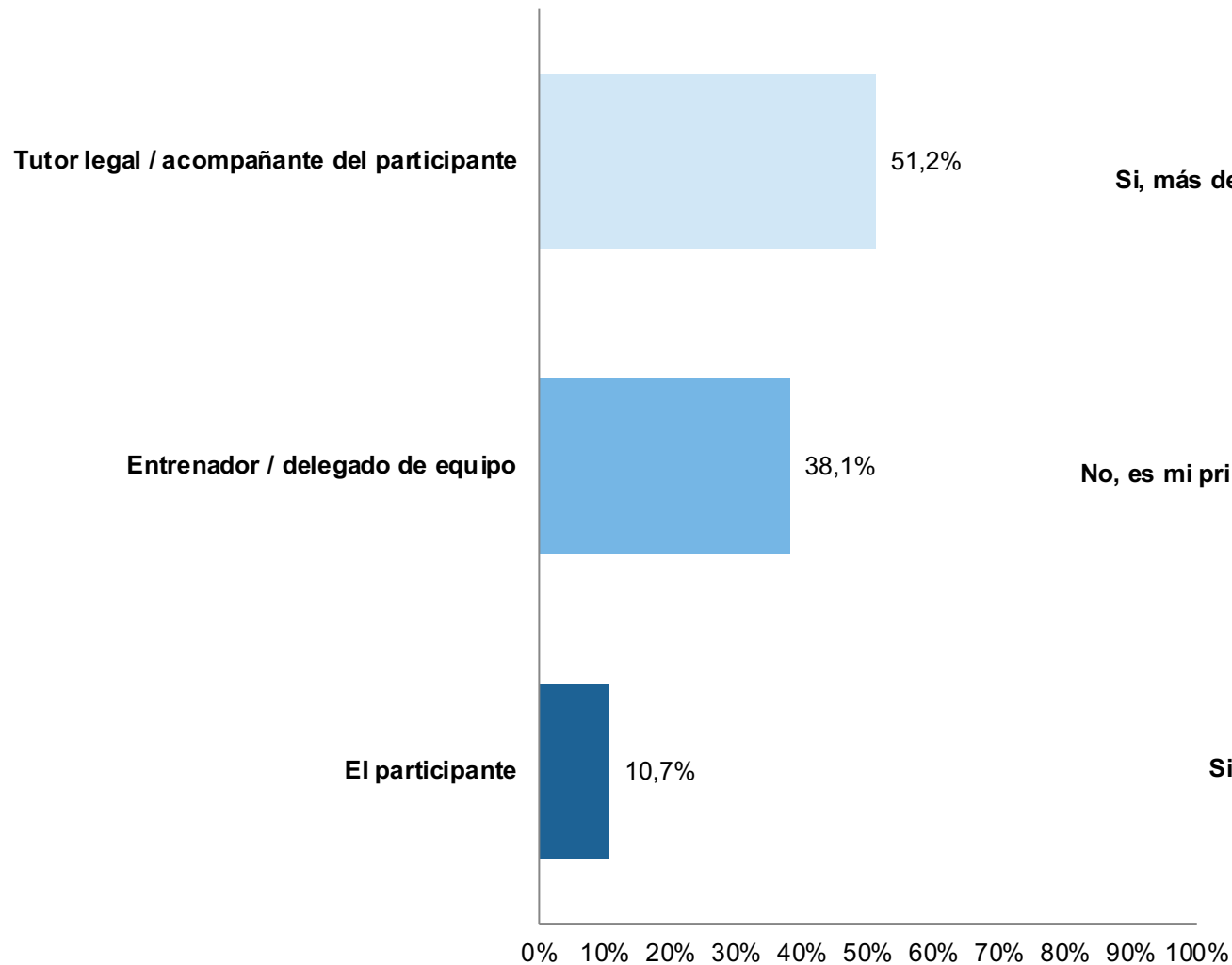
Género



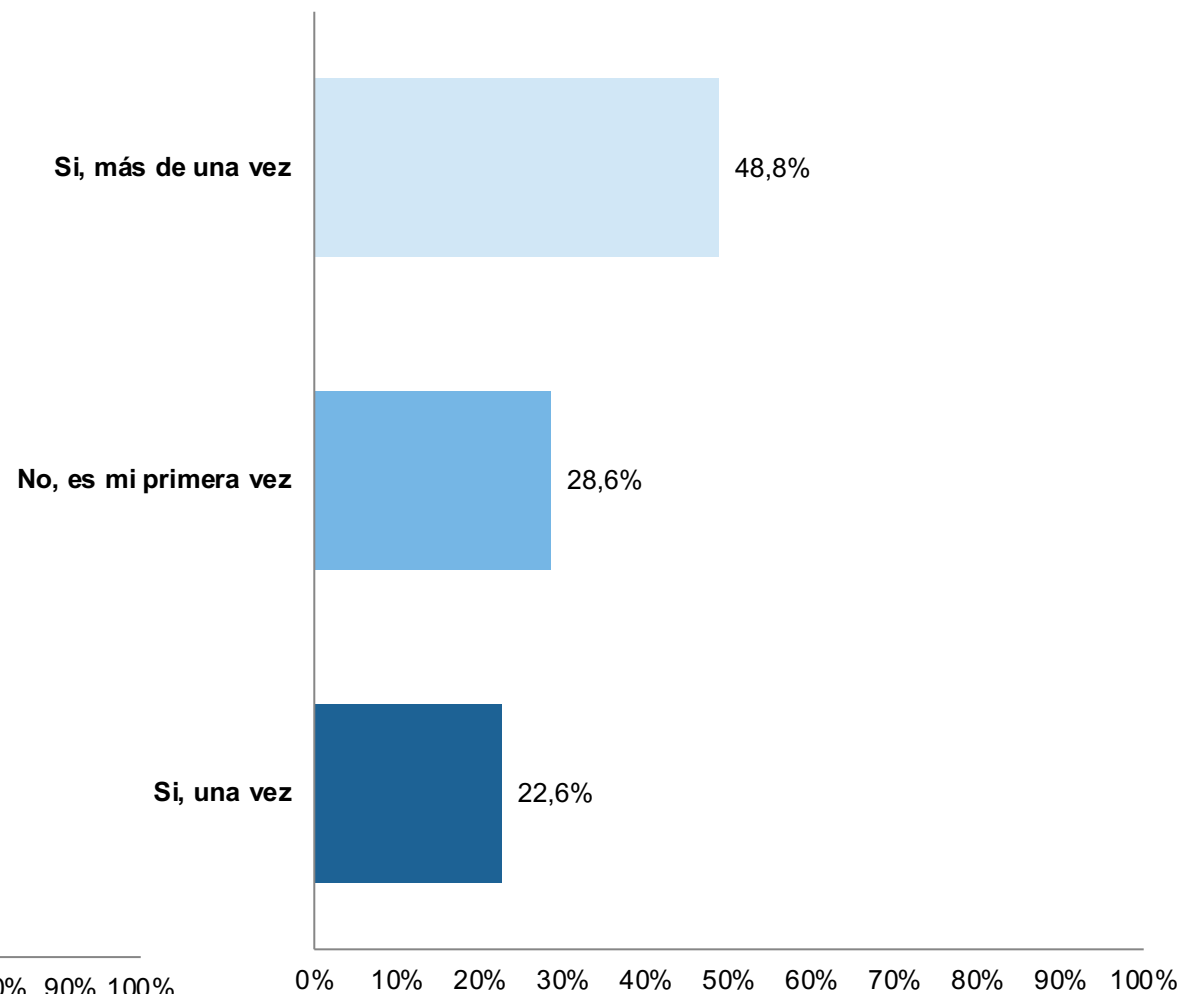
Edad



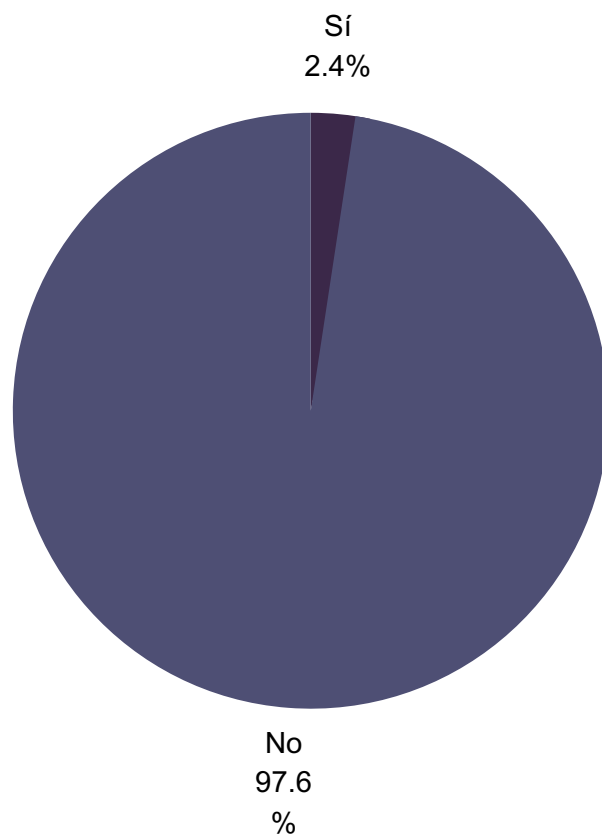
La persona que responde es...



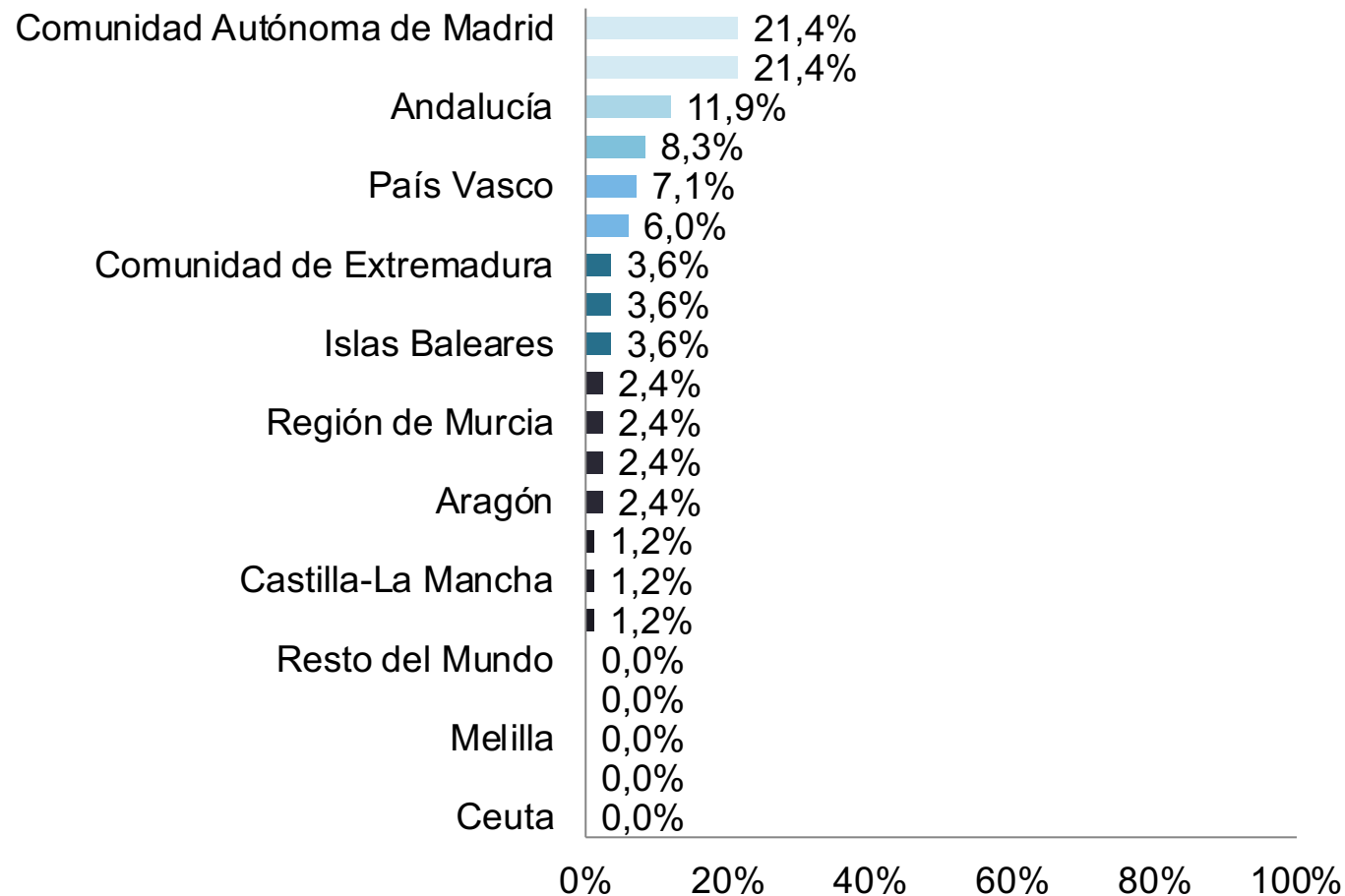
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



¿En qué zona geográfica vives?



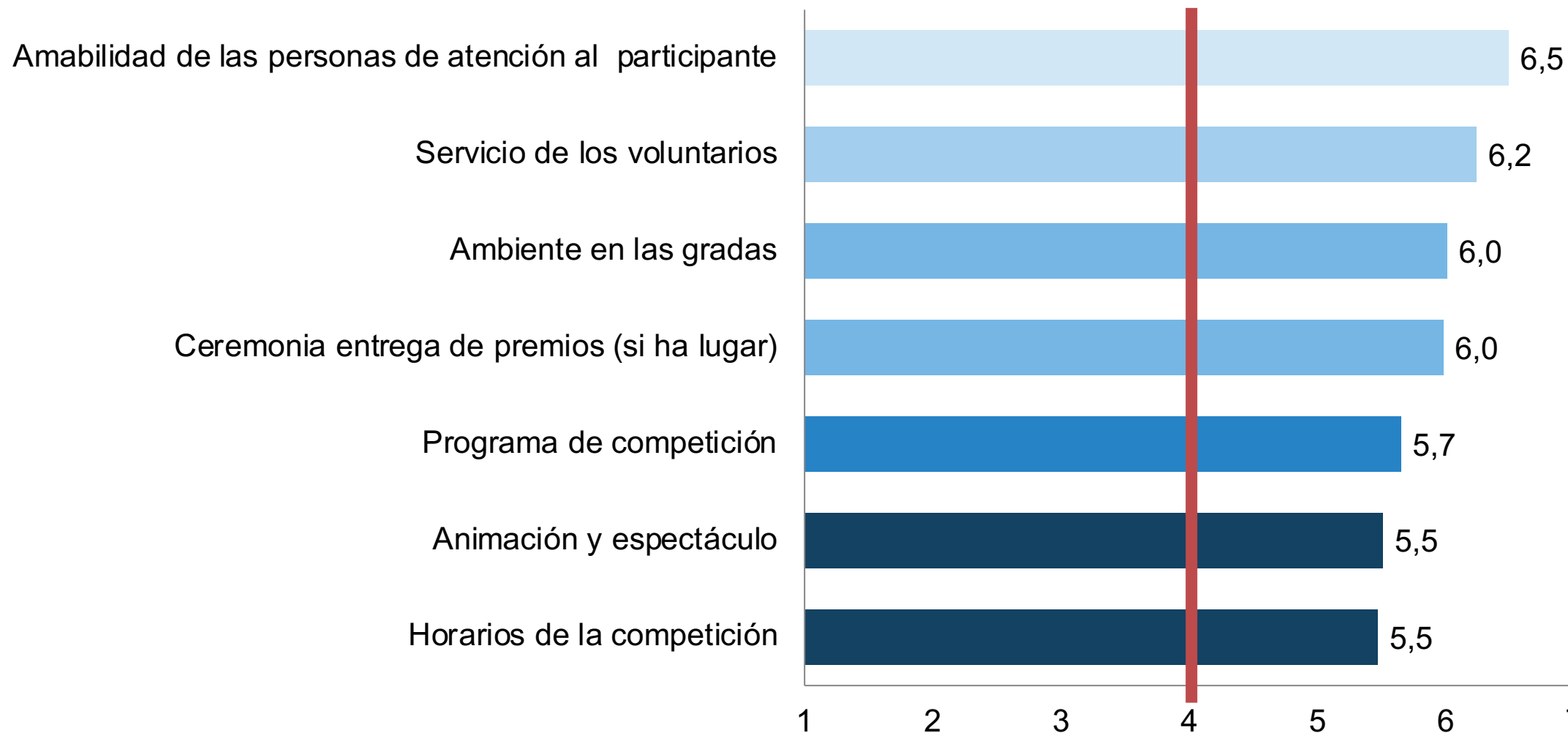
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



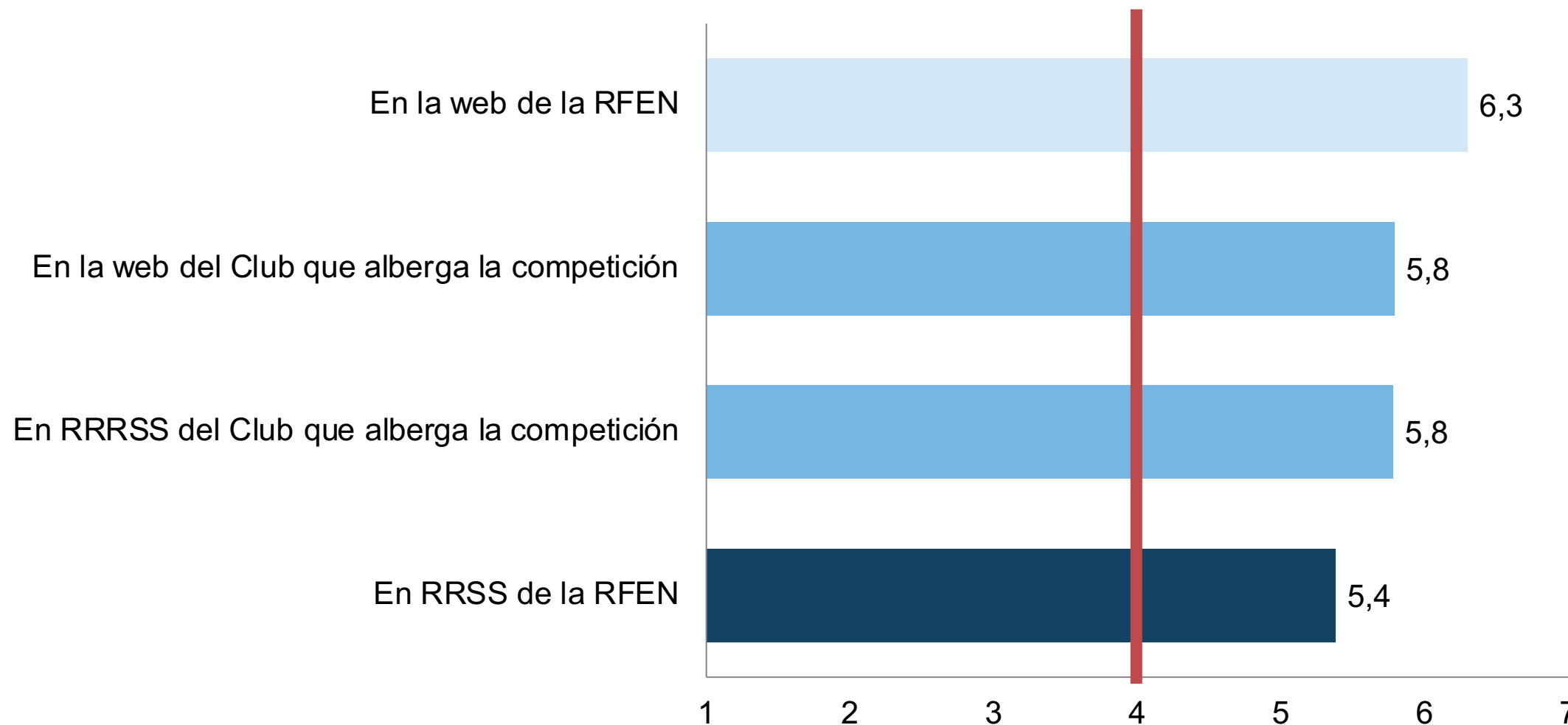
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

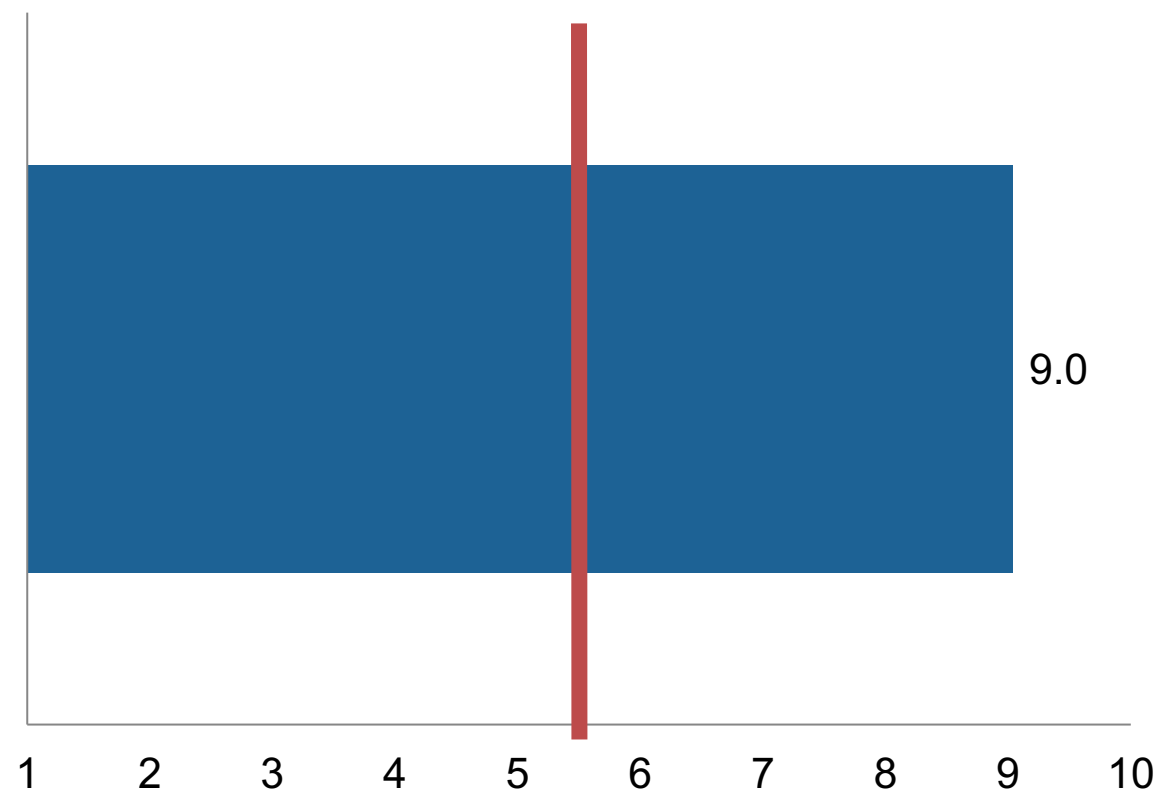
Información de la competición y resultados



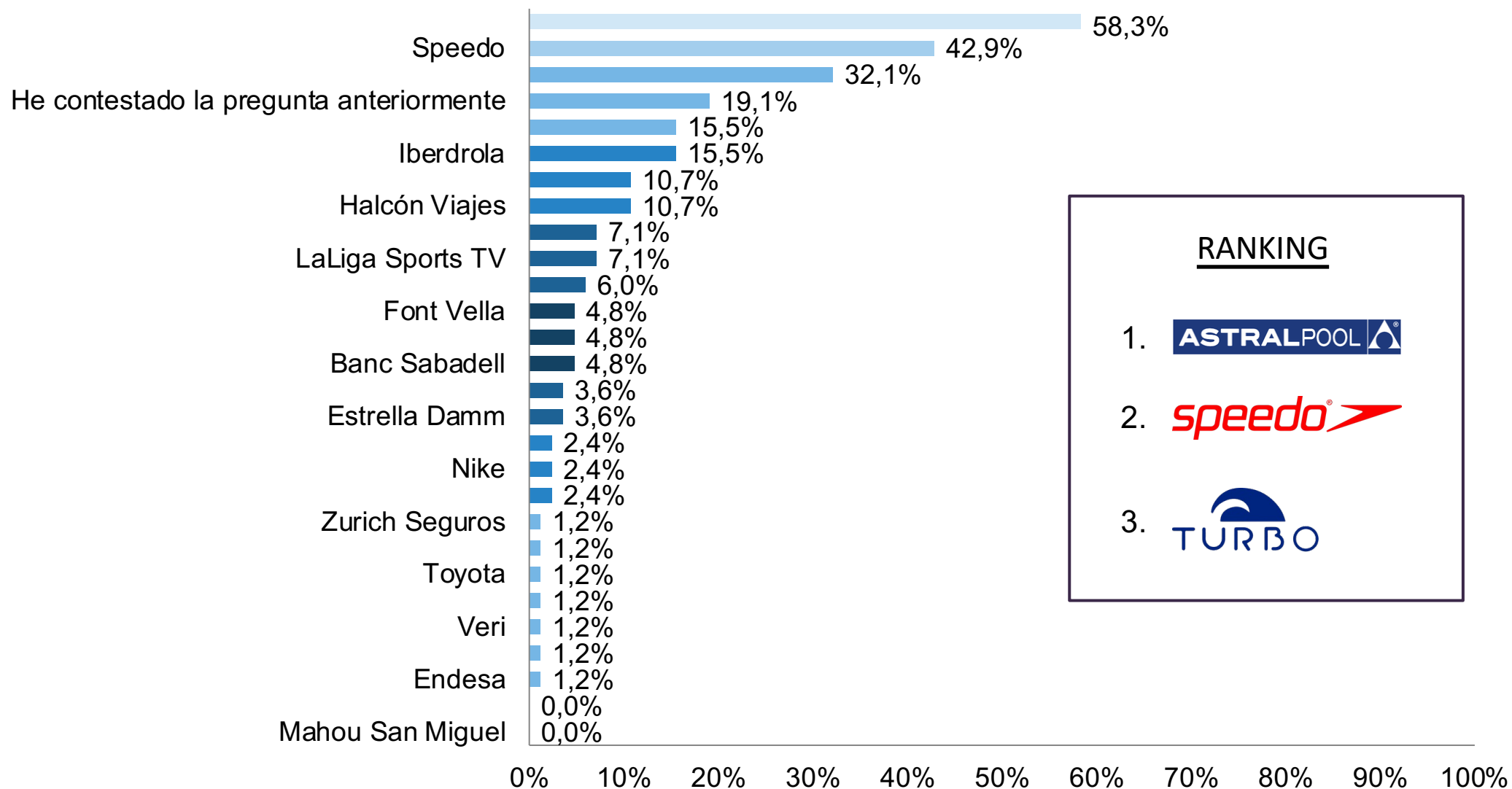
¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



CONCLUSIONES

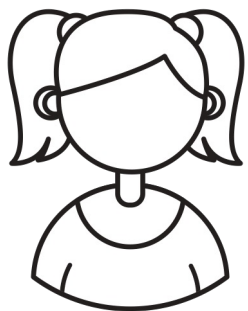
Perfil

- Se podría mejorar la participación en la encuesta (84 personas de 891) para reducir el error estadístico (10.18%) y mejorar la validez de las respuestas. Se recomienda ofrecer la posibilidad de entrar en un sorteo (de camiseta, gorro de natación, código descuento...) para incrementar el número de respuestas.
- Más de la mitad de participantes son de género femenino (51.2%) aunque ha estado muy ajustado con el masculino (45.2%). La edad más destacada es de 12 a 16 años (63.1%), seguido de 45 a 54 años (19.1%). Hay que tener en cuenta que más de la mitad de los que han respondido esta encuesta son los tutores legales o acompañantes de los participantes (51.2%).
- Hay variedad en cuanto a repetición del evento: la mayoría han repetido más de una vez (48.8%), sólo una vez (22.6%) y un 28.6% era su primera vez en el campeonato.
- Es interesante destacar que la gran mayoría de residían fuera de la ciudad de la competición (97.6%), siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Comunidad de Madrid y Cataluña, ambas con 21.4% y Andalucía (11.9%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con 5.84 puntos sobre 7. Dos elementos que han recibido la puntuación más baja y por tanto se recomiendan como área de mejora son la temperatura ambiental dentro de la instalación (5.1/7) y la calidad y el parking (4/7), que roza casi estar por debajo de la media.
- La organización del evento ha sido lo más valorado con 5.9 puntos sobre 7. Destacamos que todos los aspectos han sido positivos, y las puntuaciones más bajas se otorgan a la animación y espectáculo y los horarios de competición, ambas con 5.5 puntos sobre 7.
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido la sección menos valorada de las tres, con una media de 5.81 sobre 7. Los participantes demandan más información sobre todo en redes sociales: Club que alberga la competición (5.8/7) y la RFEN (5.4/7).
- Se destaca la alta puntuación y tendencia para repetir este evento, obteniendo 9 puntos sobre 10; señal de una mejora en los campeonatos.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Madrid
- Tiene entre 12 y 16 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **9,0 / 10**.

Satisfacción

Instalación



Luminosidad



Limpieza



Temperatura ambiente
dentro de la instalación



Parking

Organización



Servicio de voluntarios



Amabilidad de atención al
participantes



SHOW
Animación y
espectáculo



Horarios

Información



WEB de RFEN y
Club



Redes sociales del Club
y RFEN

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **TURBO** 