

NATACIÓN ARTÍSTICA

Encuesta Satisfacción:
Cto. de España Infantil Primavera por FF.AA

7 Mayo, Alicante

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

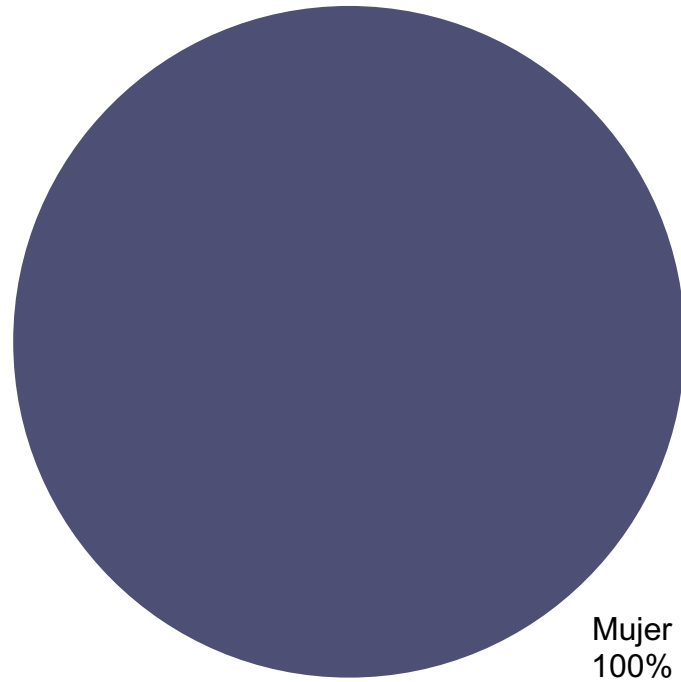
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

MUESTRA: Total de **5 encuestados**, de un total de **68 participantes**

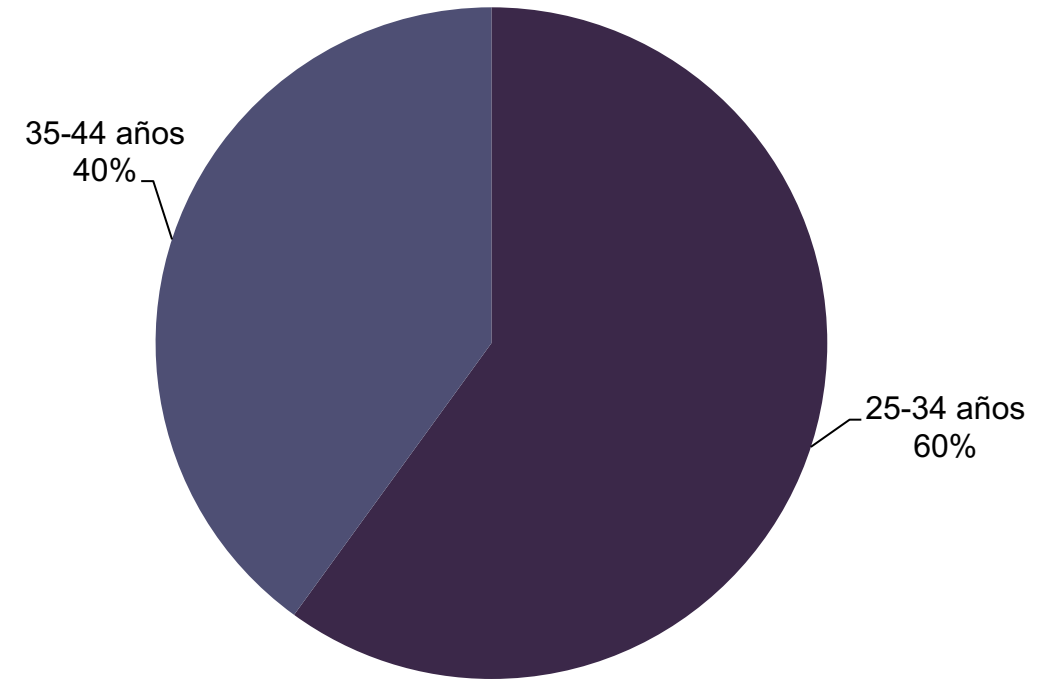
- *Error estadístico: 42.5%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

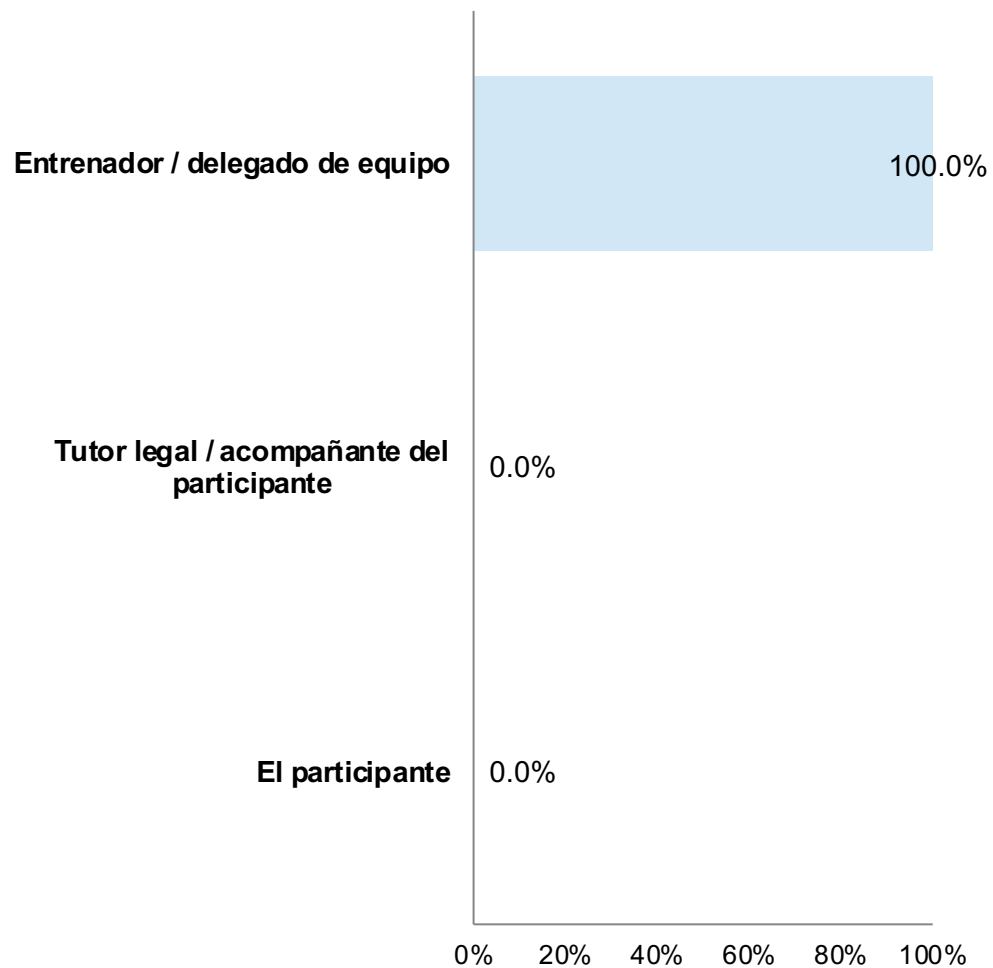
Género



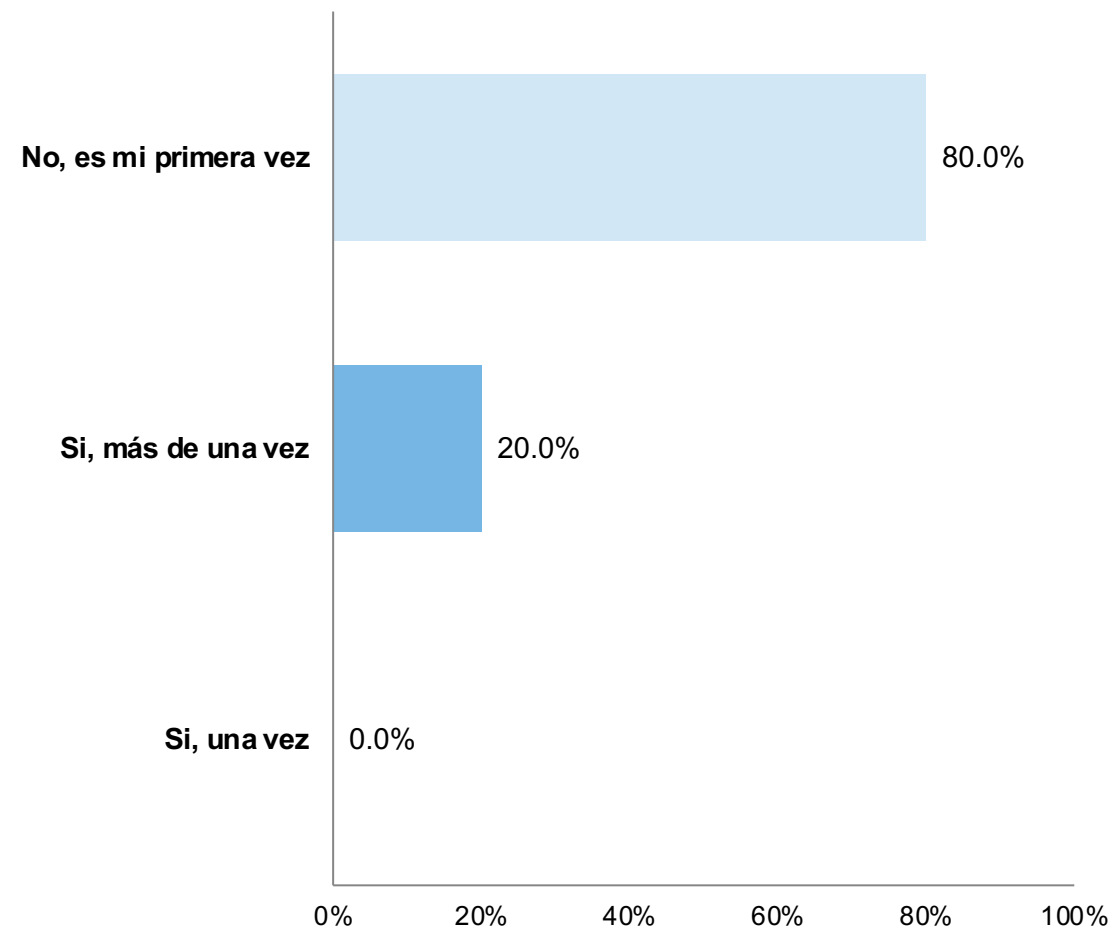
Edad



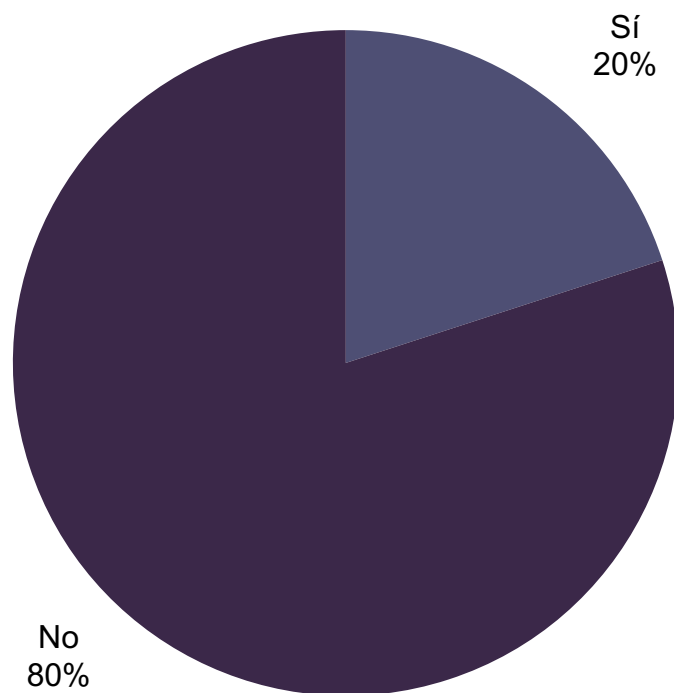
La persona que responde es...



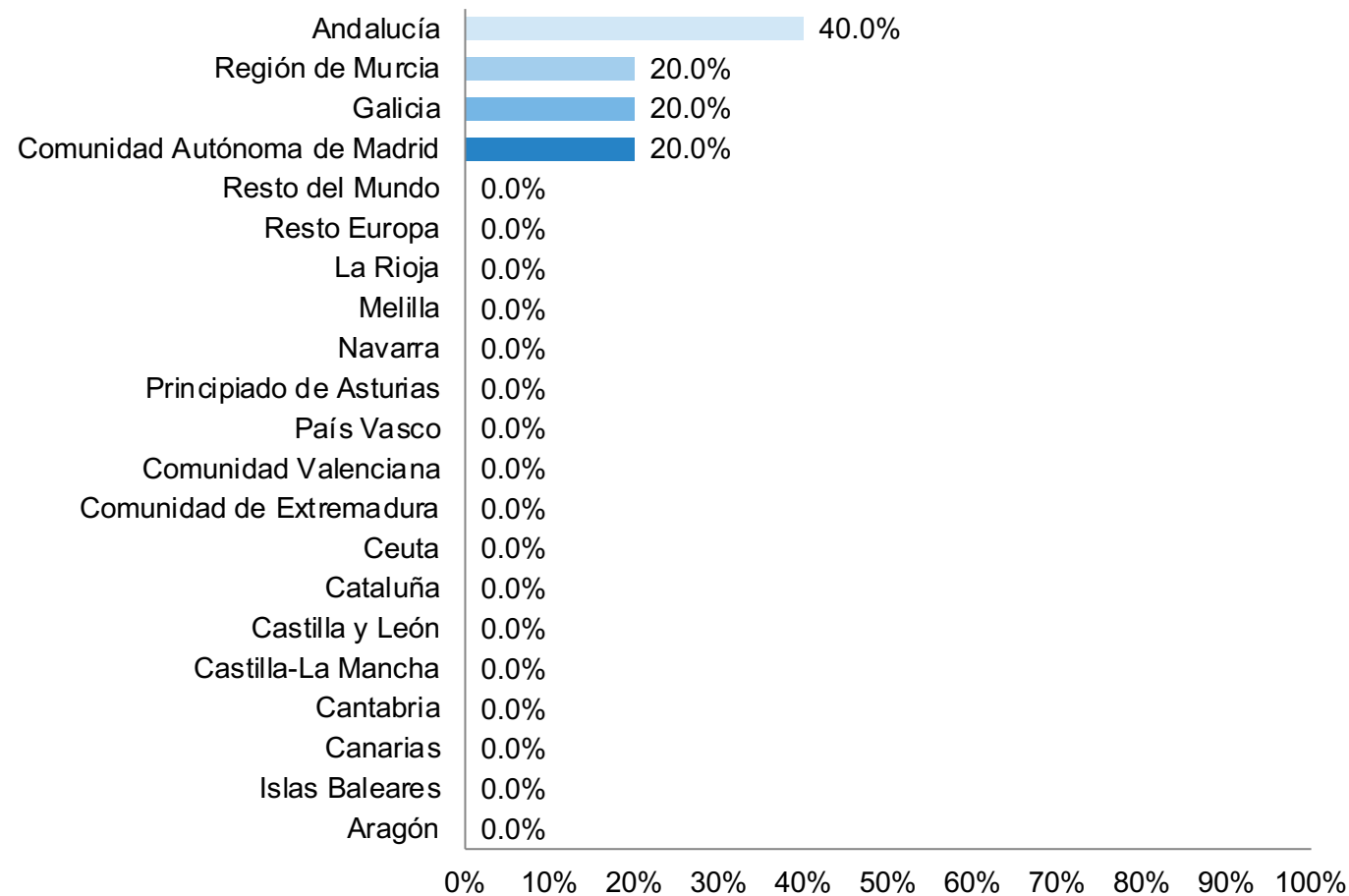
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

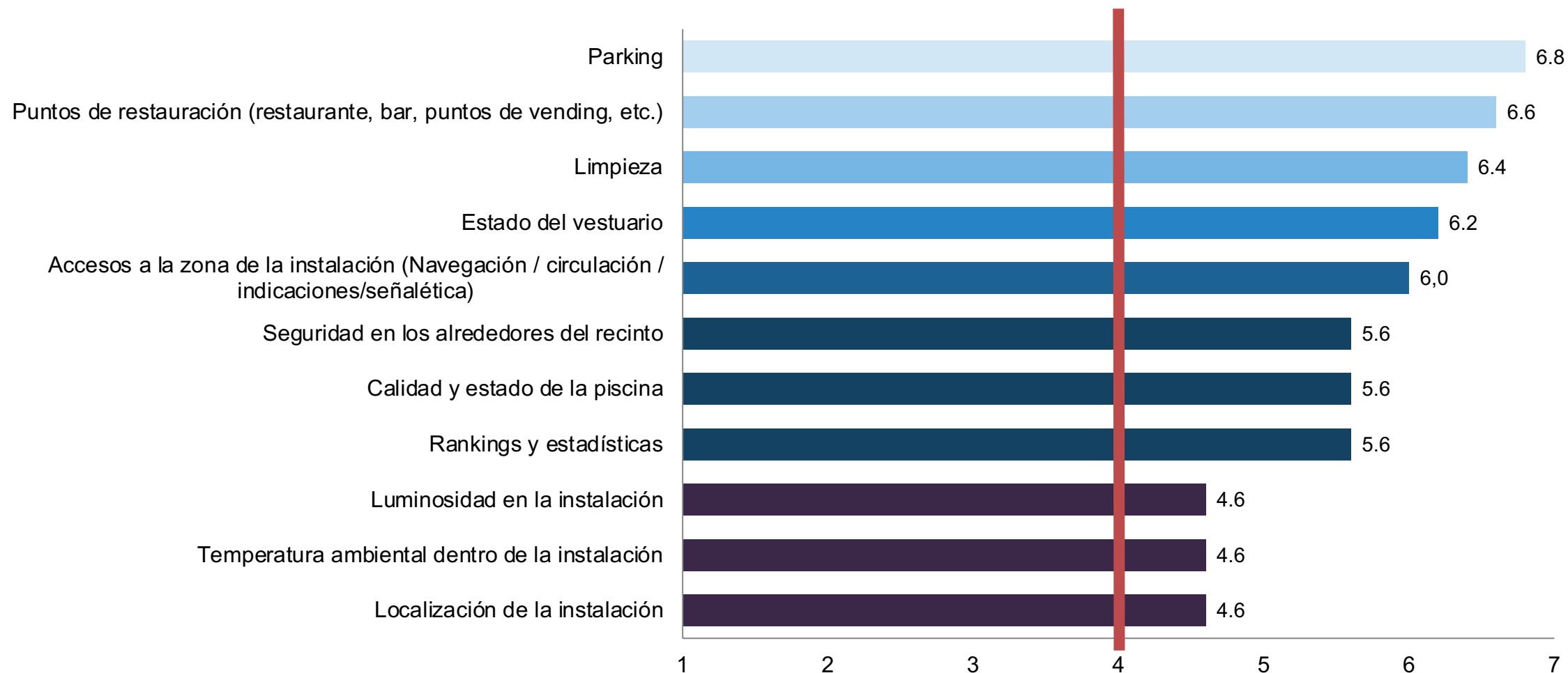


¿En qué zona geográfica vives?



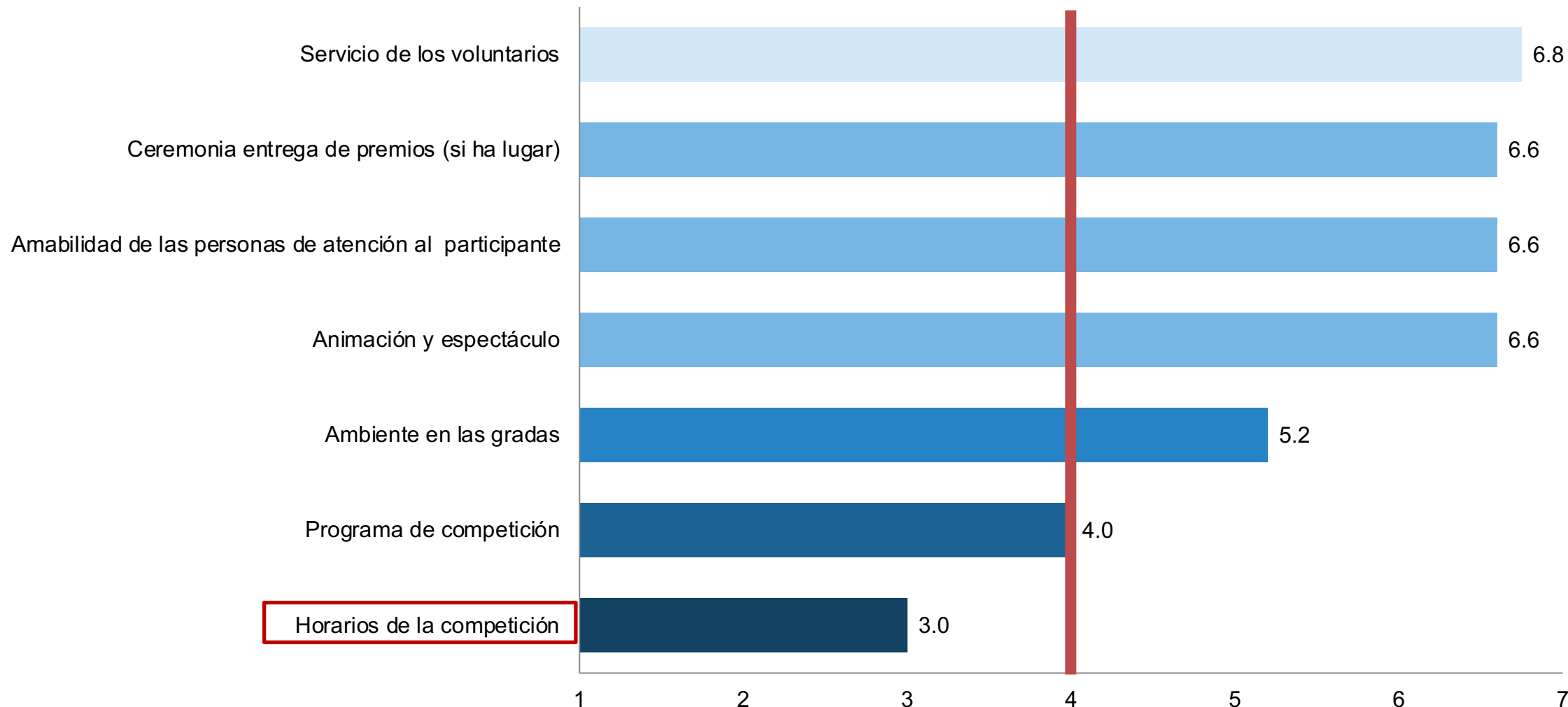
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



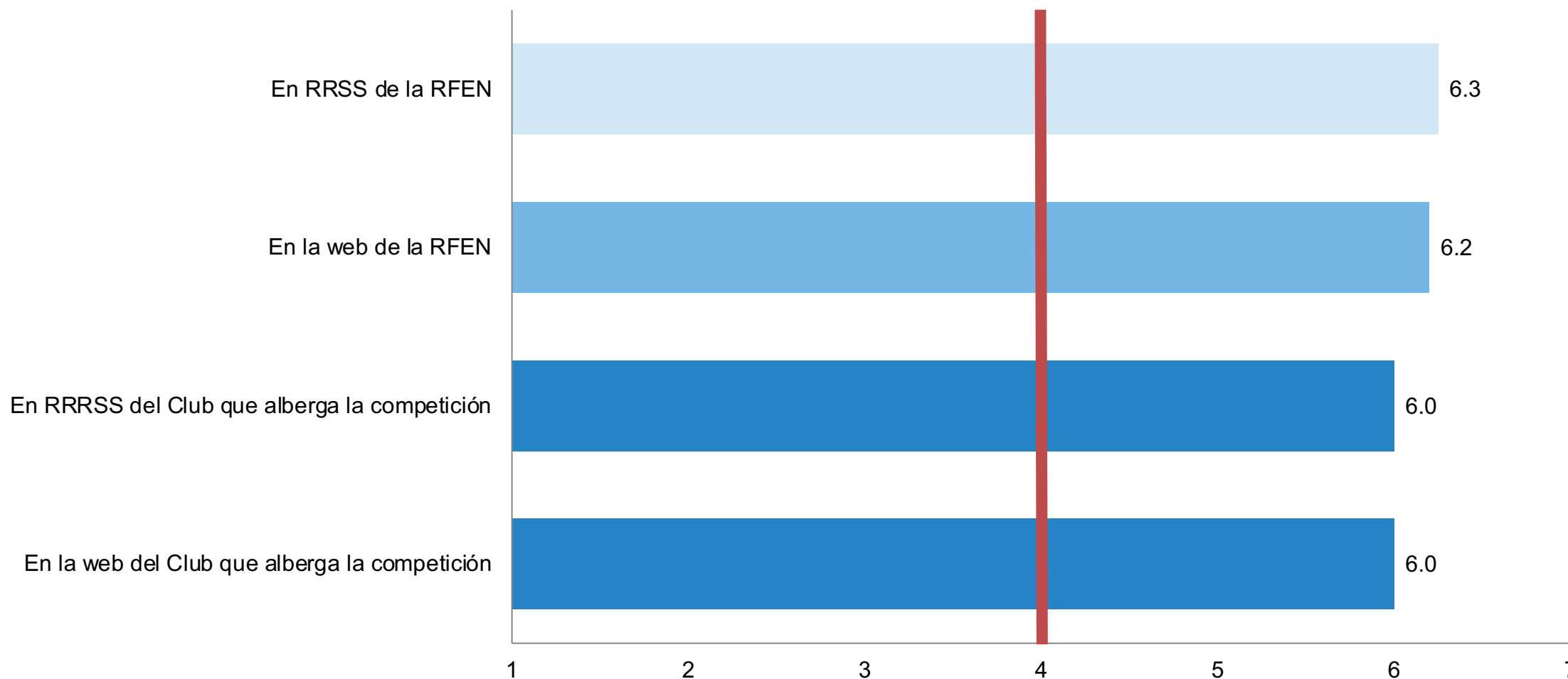
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

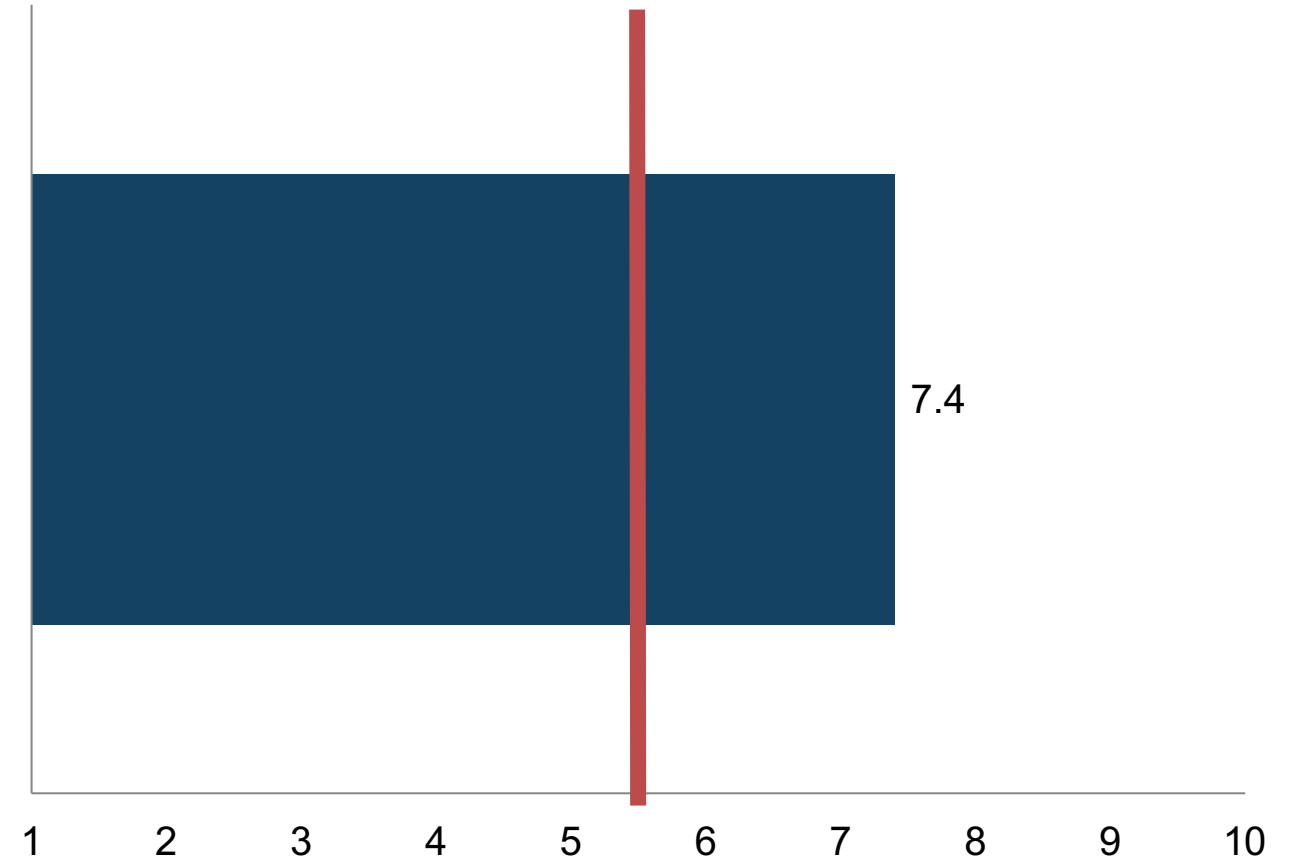
Información de la competición y resultados



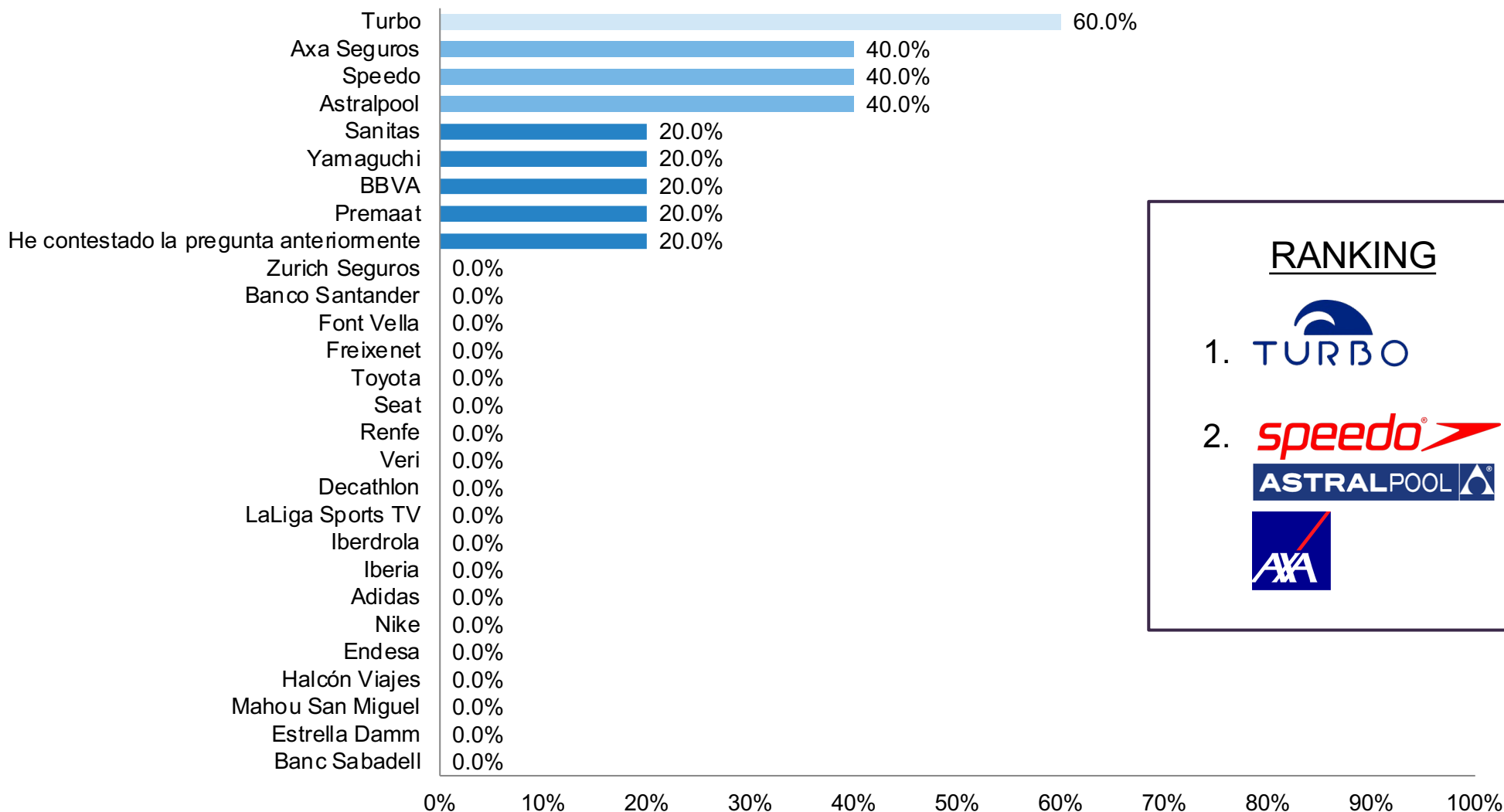
¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



RANKING

-  **TURBO**
- 



CONCLUSIONES

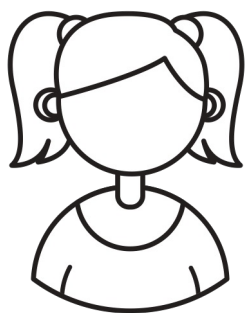
Perfil

- Se debería mejorar la participación en la encuesta (5 personas de 68) para reducir el error estadístico (42.5%) y mejorar la validez de las respuestas. Se recomienda mejorar la comunicación de las encuestas y ofrecer la posibilidad de entrar en un sorteo (de camiseta, gorro de natación, código descuento...) para incrementar el número de respuestas.
- El 100% de los encuestados pertenecen al género femenino. En relación a la edad, se han registrado dos grupos de edad: de 35 a 44 años (40%) y de 25 a 34 años (60%). Pese a ser un campeonato infantil, estos datos se basan en que la persona que ha contestado el cuestionario corresponde con el entrador o delegado de equipo (100%).
- En cuanto a repetición del evento, destaca que para la gran mayoría era su primera vez participando (80%).
- Los participantes residían en su mayoría fuera de la ciudad de la competición (80%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 5.7 puntos sobre 7. Los elementos que se recomiendan como área de mejora son luminosidad, temperatura ambiente, y localización, con 4.6 puntos sobre 7.
- La organización del evento ha sido lo menos valorado con 5.5 puntos sobre 7. Las puntuaciones más bajas se otorgan a la programación de competición (4/7) y con especial atención a los horarios de la competición con 3 puntos sobre 7, por debajo de la media. Se debería considerar el aspecto de los horarios en futuras competiciones y adaptarlas para adaptarse a las necesidades de los participantes.
- La información de la competición y resultados ha sido la sección más valorada de las tres, con una media de categoría de 6.1 puntos sobre 7. Destacamos la satisfacción con la información en las RRSS de la RFEN.
- La tendencia a la repetición del evento es 7.4 puntos sobre 10. Sin embargo, la puntuación no puede considerarse representativa de la satisfacción general del evento, ya que únicamente han respondido 5 personas de un total de 68 participantes.

Perfil medio



- Nuevo participante
- Es residente en Andalucía
- Tiene entre 35-44años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **7.4 / 10**.

Satisfacción

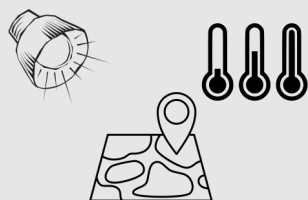
Instalación



Parking



Puntos restauración



Luminosidad, T^a
ambiente y localización

Organización



Servicio de voluntarios



Ceremonia entrega de
premios

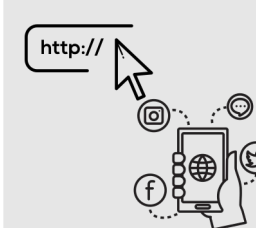


Programa de
competición



Horarios

Información



Web y Redes RFEN



Web y Redes Club de la
competición

Patrocinadores Destacados

1. **TURBO**
 2. **speedo** 
- ASTRALPOOL** 
- AXA** 