

NATACIÓN ARTÍSTICA

Encuesta Satisfacción
Cto. de España Absoluto e Infantil de Verano
Primera División

30 Junio – 2 Julio: Arrecife, Lanzarote

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

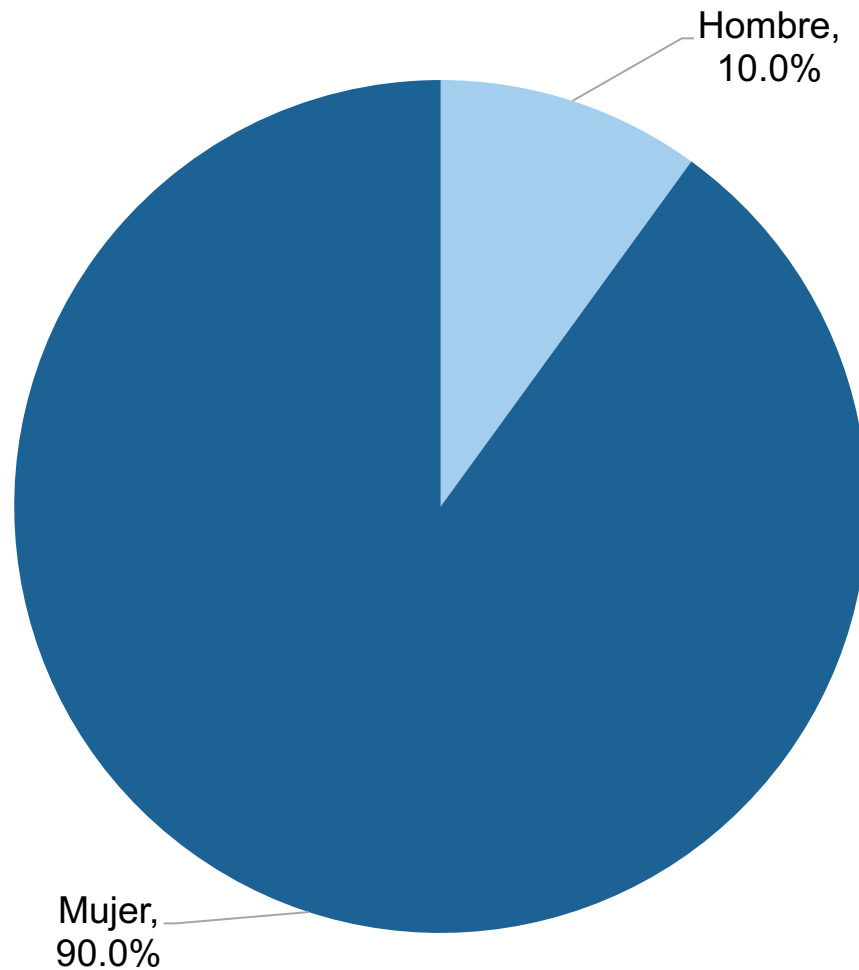
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de **RFEN**

MUESTRA: Total de **30 encuestados**, de un total de **172 emails enviados**

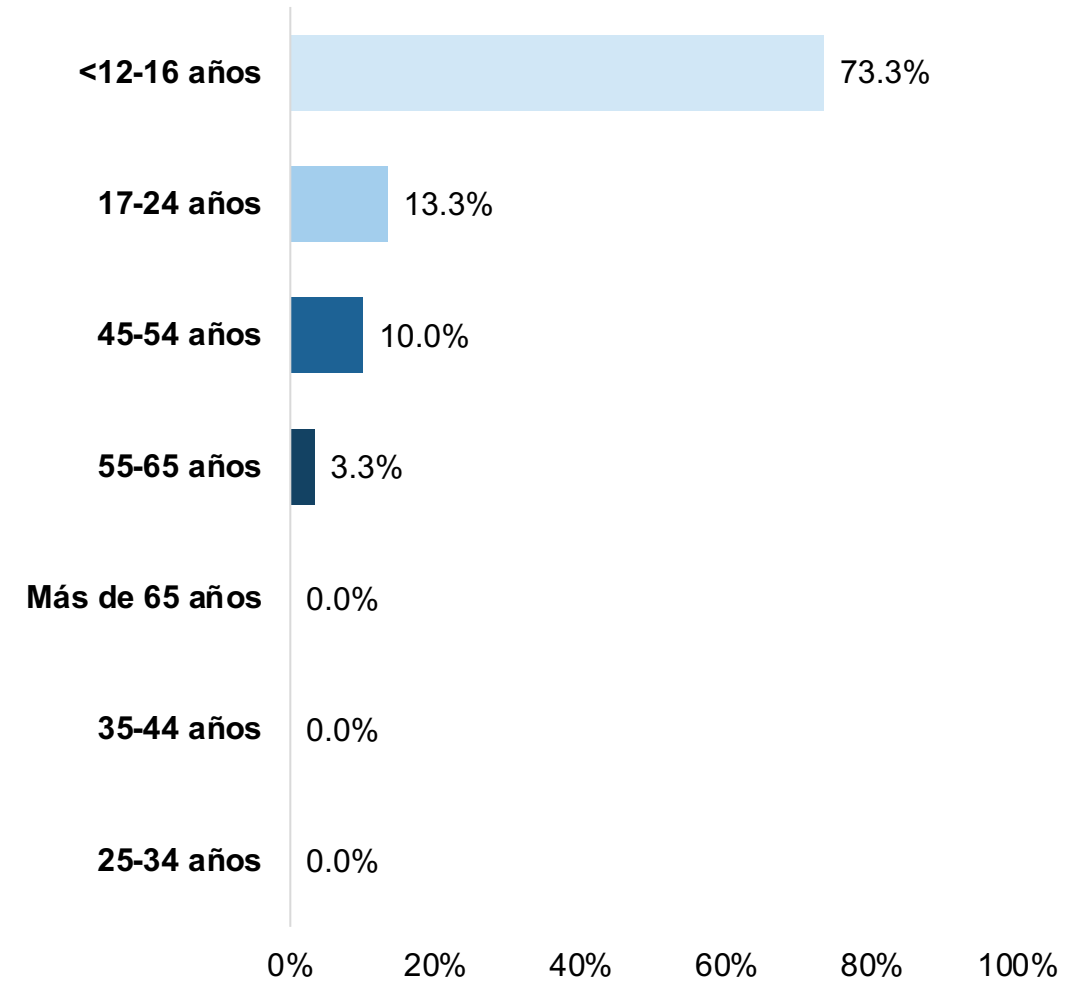
- *Error estadístico: 16,3%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

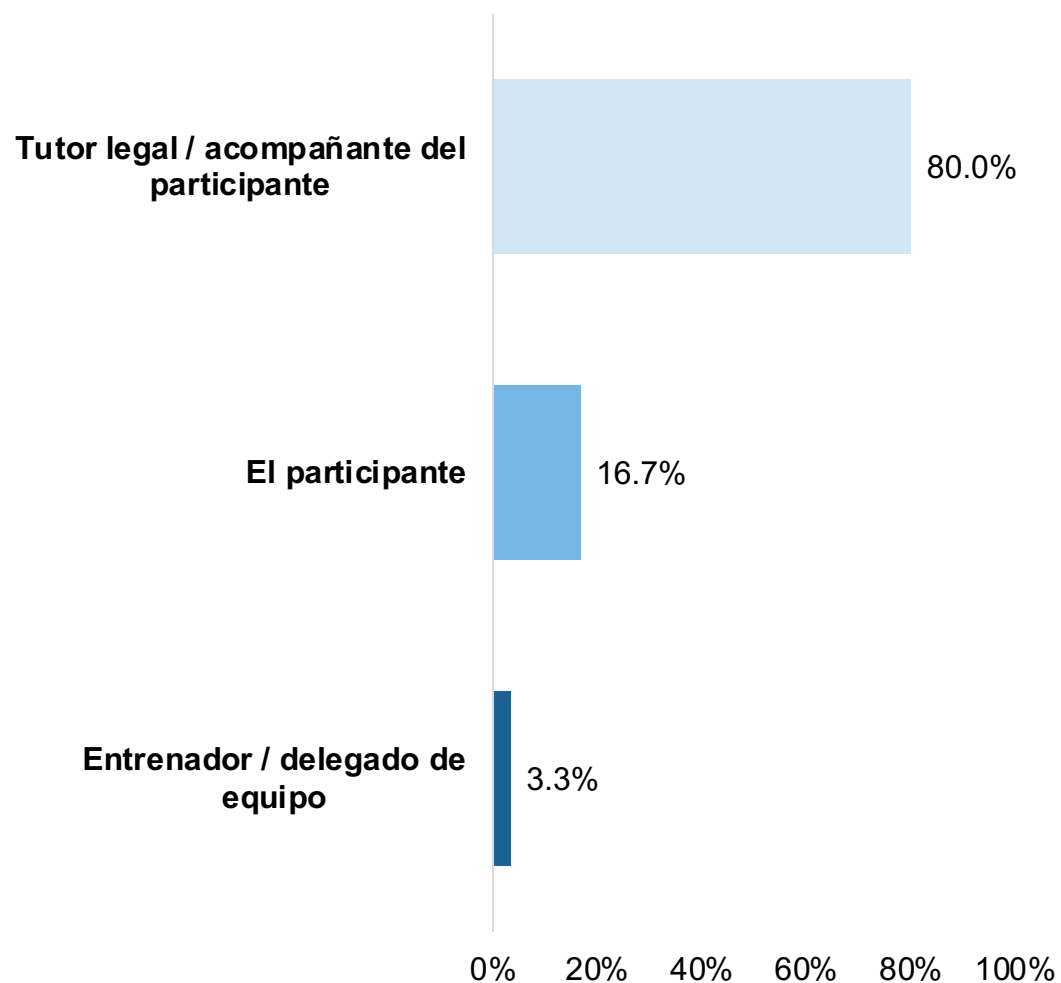
Género



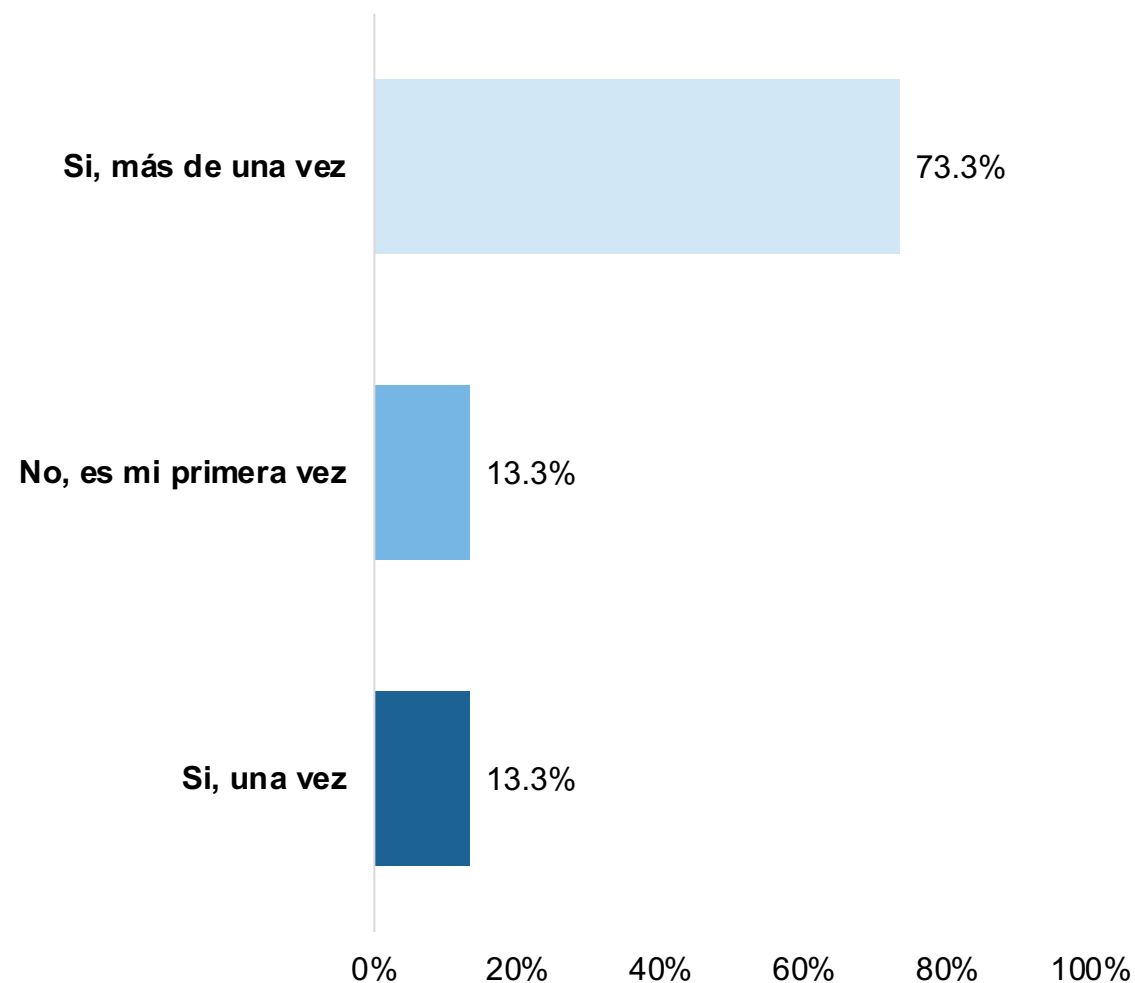
Edad



P: La persona que responde es...

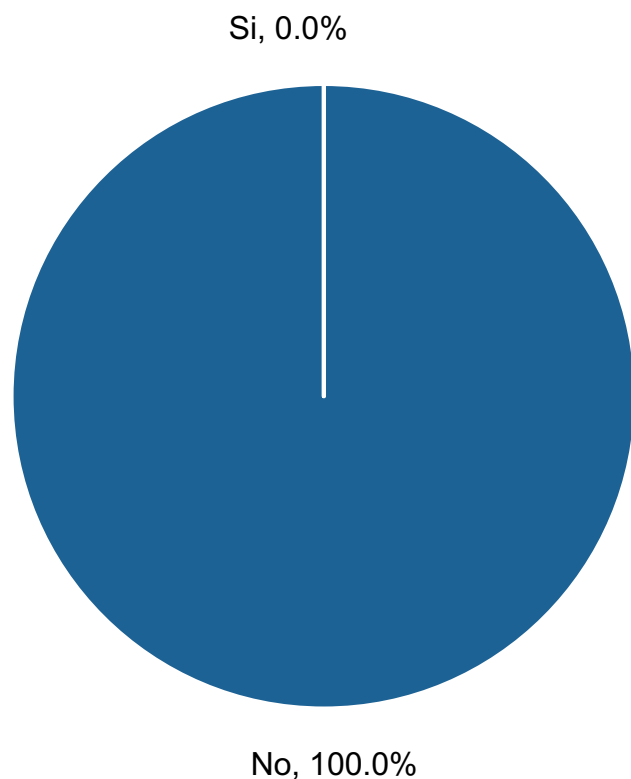


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

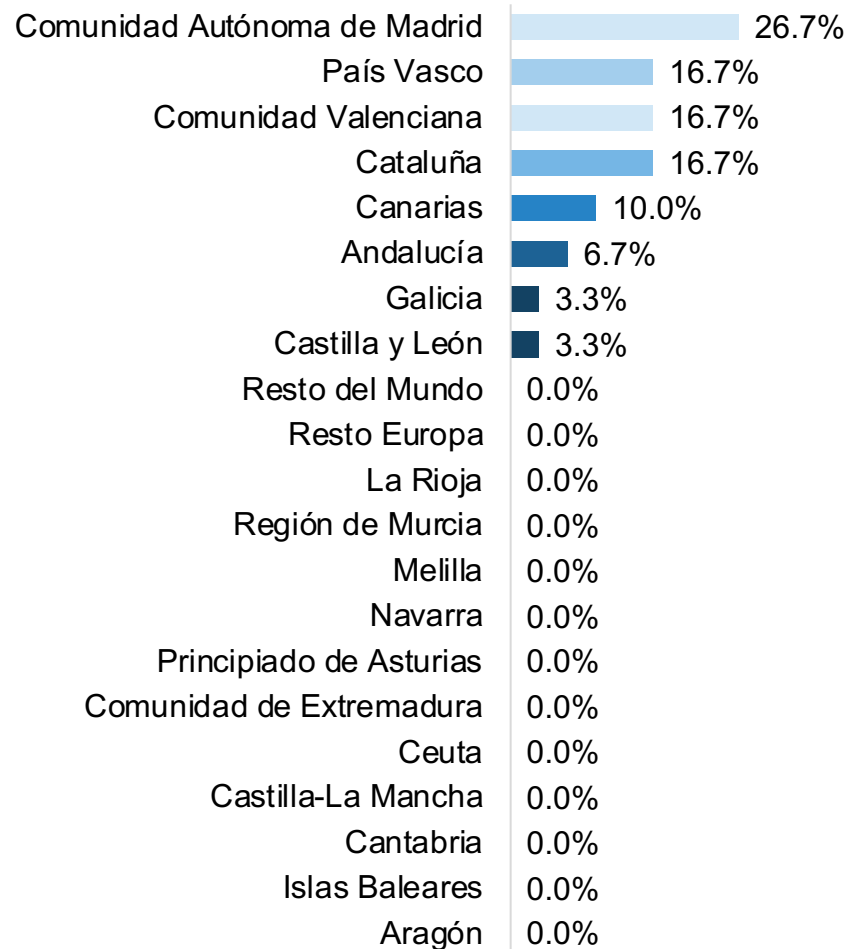


PERFIL DEL ENCUESTADO

P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



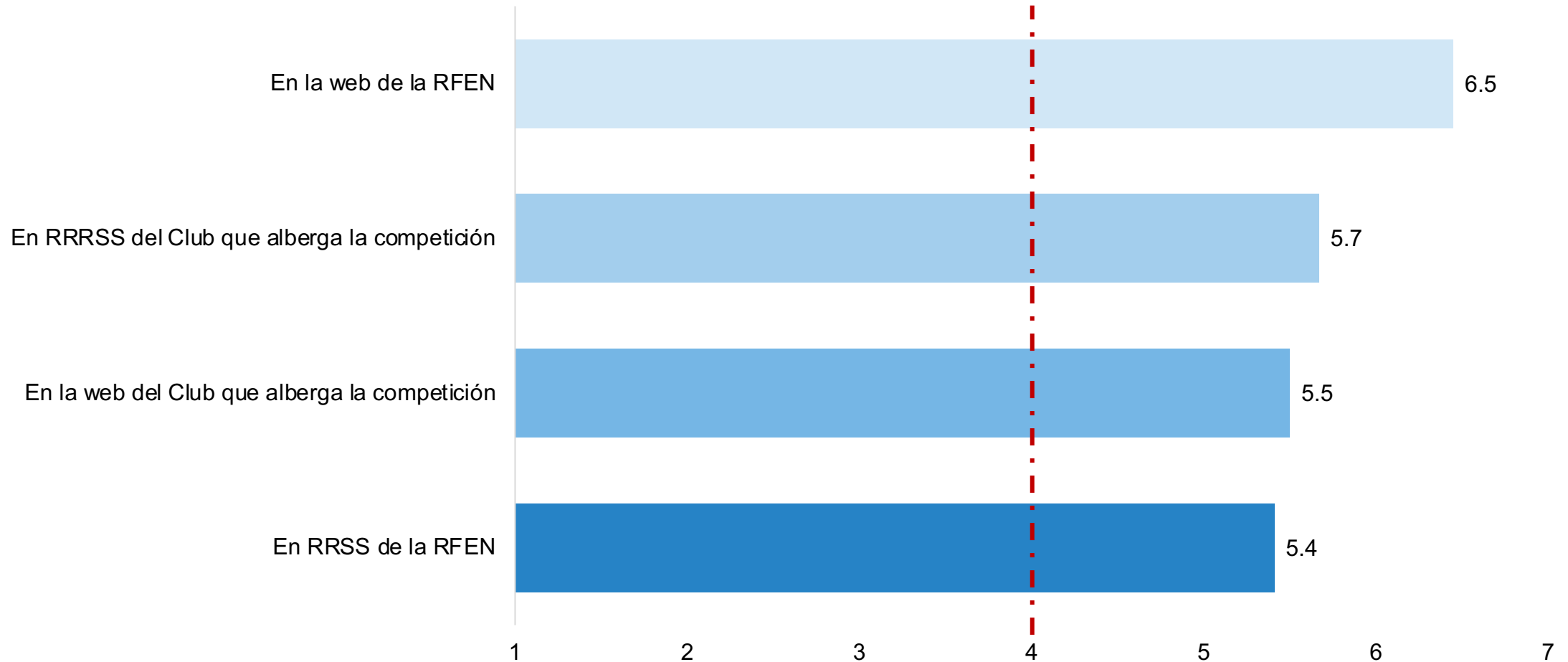
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

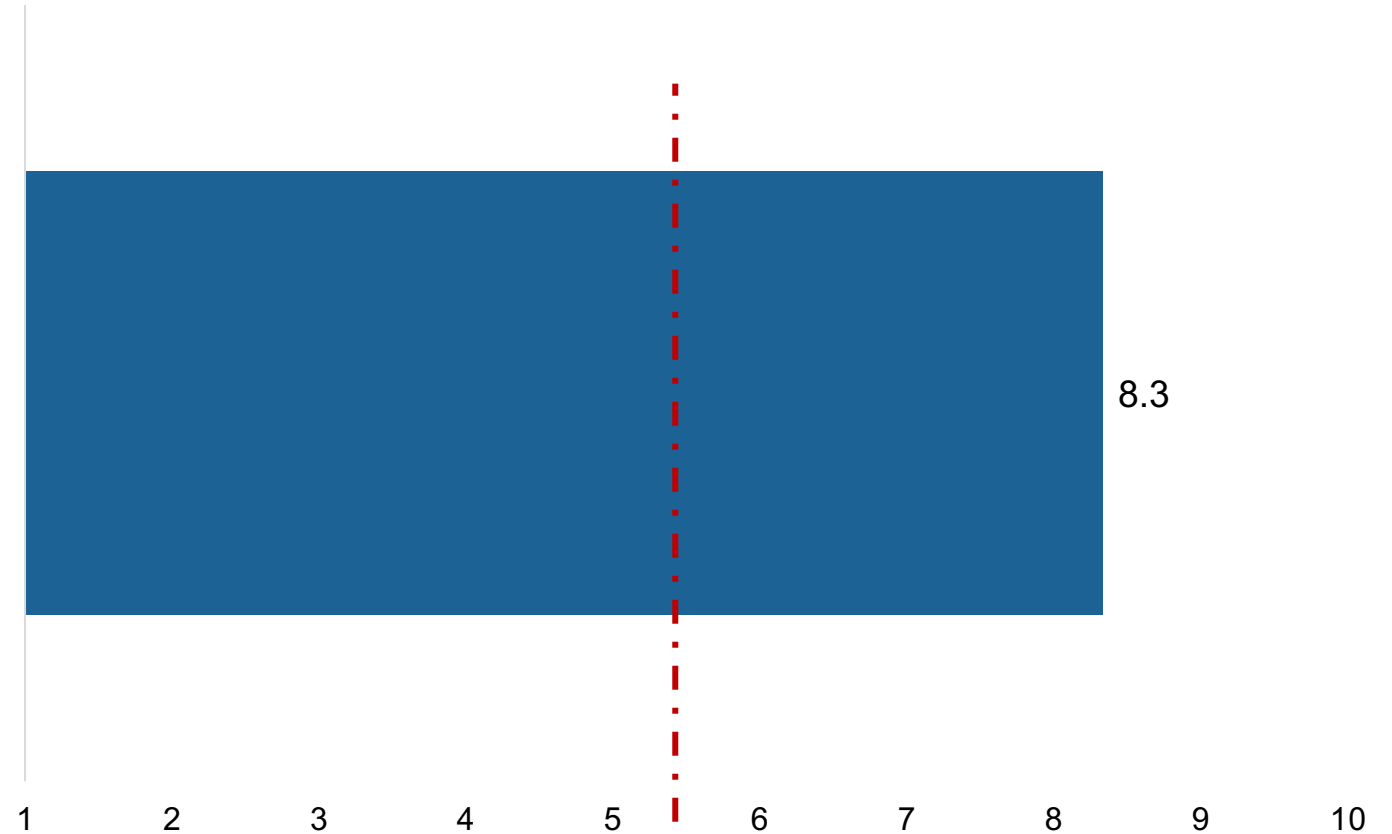
Información de la competición y resultados



¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

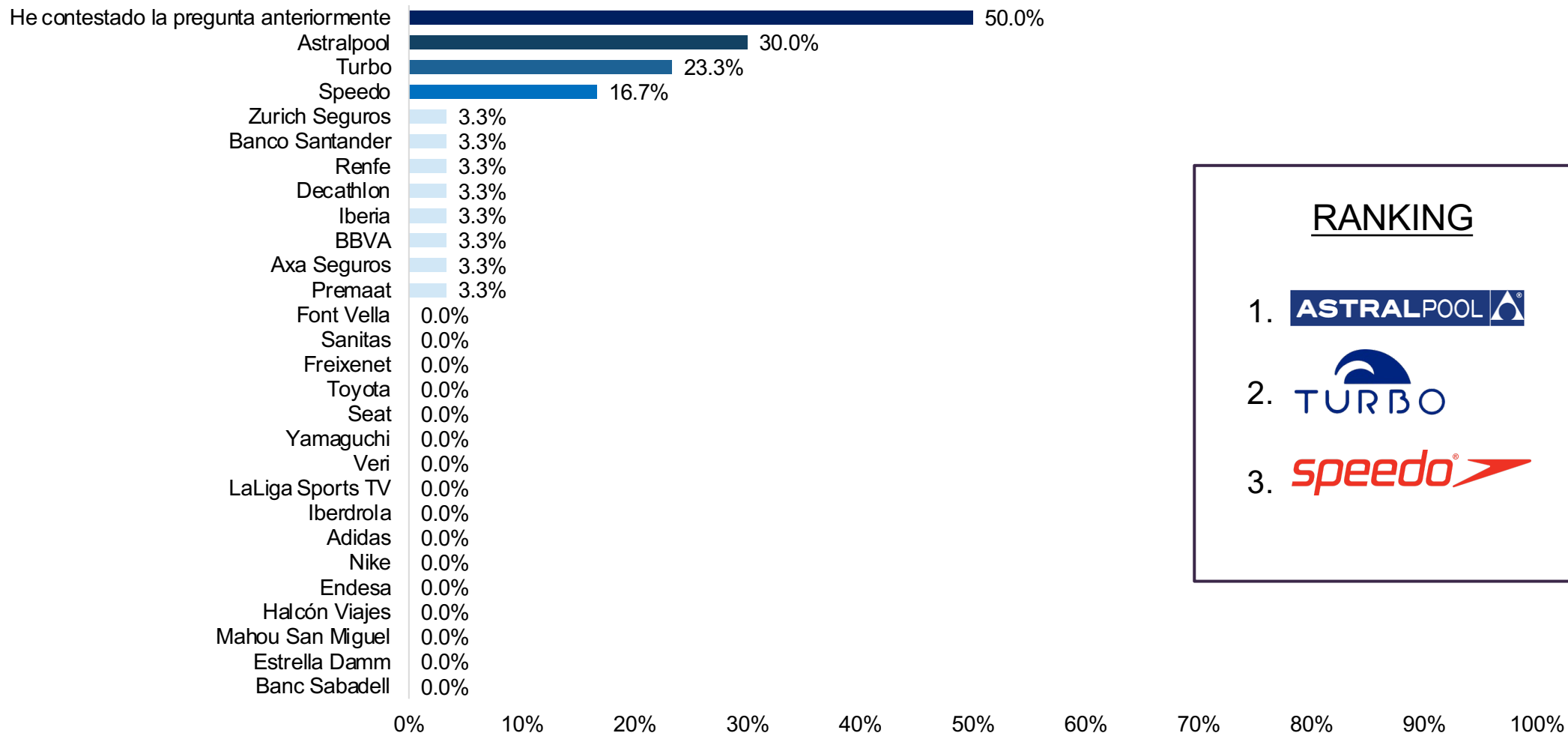
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



RANKING

1. **ASTRALPOOL** 
2.  **TURBO**
3. **speedo** 

CONCLUSIONES

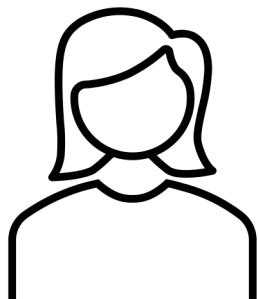
Perfil

- Sería positivo mejorar la participación en la encuesta (30 personas de 172) para reducir el error estadístico (16,3%) y mejorar la validez de las respuestas.
- Entre los encuestados, se destaca la participación del género femenino, con un 90% de asistencia. En relación a la edad, destacan los grupos de <12 a 16 años (73%), 17 a 24 años (13%) y 45 a 54 años (10%). Estos resultados pueden ser debidos al hecho de que un gran porcentaje corresponde a los tutores legales y acompañantes de los participantes (80%).
- Destaca la participación frecuente en el campeonato (73%).
- Se destaca que ningún participante residía en Lanzarote o cerca de la Isla. Las comunidades autónomas que destacan son la Comunidad de Madrid (27%) seguido de País Vasco, Comunidad Valenciana y Cataluña, todas ellas con 17%.

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 5.3 puntos sobre 7. Se podría valorar mejorar el parking (5.3/7) y la localización de la instalación (5.1/7)
- La organización del evento ha sido de las categorías más valoradas, con una media de 5.8 puntos sobre 7. Aunque es una valoración positiva, se recomienda mejorar los horarios de la competición (5.6/7) y la animación y espectáculo (5.4/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados ha sido también de las mejores valoradas con de 5.8 puntos sobre 7. Se demanda una mejora en la web del club que alberga la competición (5.5/7) y las redes sociales de la RFEN (5.4/7).
- En general, y a pesar de haber áreas de mejora en aspectos importantes para los participantes (sobre en relación a la instalación), indican su tendencia a repetir como positiva, con un 8,3 sobre 10.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Madrid

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **8,3 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL** 
2. **TURBO** 
3. **speedo** 

Satisfacción

Instalación



Seguridad



Luminosidad



Parking



Localización

Organización



Servicio de voluntarios



Amabilidad de atención al participantes



Horarios competición



Animación y espectáculo

Información



Web de la RFEN



Redes club



Web del club



Redes RFEN



GRACIAS