

**Informe Cuestionario de Satisfacción
Campeonatos de España
Participantes / Entrenadores**

Junio & Julio 2022

Informe del 31 de agosto de 2022

METODOLOGÍA

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviadas por correo electrónico (BBDD de Participantes / Entrenadores / Delegado de Equipo)*

UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos de los participantes en el Campeonato de España**

MUESTRA: Total de **392 encuestados**

- *Error estadístico: 4.61%*

CUESTIONARIO: **6 minutos aprox.**

- *Las preguntas exactas aparecen en cada diapositiva, en la parte inferior*

FECHAS DEL CAMPO: del **24 de Julio al 28 de Julio de 2022**

A continuación se presenta un informe de los campeonatos de España que han tenido lugar entre el 23 de junio y el 24 de Julio (*en la siguiente diapositiva se incluye listado de todas las competiciones analizadas*).

Destacamos puntos a tener en cuenta

- Se han analizado las competiciones individualmente, siguiendo el esquema presentado en la diapositiva 5 – (1) perfil del encuestado, (2) satisfacción y (3) patrocinadores
- Al acabar este análisis, se presentan los resultados globales (*diapositiva 134*) de todos los campeonatos de España que han tenido lugar del 23/06 al 24/07.
- Destacamos que, en los casos de satisfacción donde un elemento no supera, o apenas supera, “el aprobado” (4/7) se resalta con una línea roja.
- En el apartado de sugerencias hemos incluido los comentarios, sin modificaciones, de los encuestados.



LISTADO DE COMPETICIONES

* 1. Nombre de la Competición ⓘ 0

- | | |
|--|---|
| ☐ 25-26 Junio - Cto. de España Infantil de Verano de Primera División de Natación Artística - Las Palmas de G.C. | ☐ 14-17 Julio - Cto. España Juvenil Femenino de Waterpolo - Barcelona |
| ☐ 23-26 Junio - Cto. de España Infantil de Waterpolo - Málaga | ☐ 14-17 Julio - Cto. de España Alevín, Junior y Absoluto de Verano de Natación Artística - Sabadell |
| ☐ 7-10 Julio - Cto. de España Open de Natación de Verano Natación Masters - Las Palmas de G.C. | ☐ 14-17 Julio - Cto. España Juvenil Masculino de 1ª Categoría de Waterpolo - Barcelona |
| ☐ 7-10 Julio - Cto. de España Cadete Masculino de Waterpolo - Sabadell (Barcelona) | ☐ 20-24 Julio - Cto. España Absoluto de Verano P50 "OPEN" de Natación - Sabadell |
| ☐ 7-10 Julio - Cto. España Cadete Femenino de Waterpolo - Dos Hermanas (Sevilla) | ☐ 14-17 Julio - Cto de España Junior de Verano P50 - Sabadell |
| ☐ 9-10 Julio - Cto. de España Alevín Promoción de Verano de Natación Artística - Palma de Mallorca | ☐ 23-24 Julio - Cto. España Infantil de Verano de Segunda División de Natación Artística - Santa Cruz de Tenerife |
| ☐ 14-17 Julio - Cto. de España Alevín de Verano de Natación - Jaén | |

CONTENIDO

1. Perfil del Encuestado

2. Satisfacción

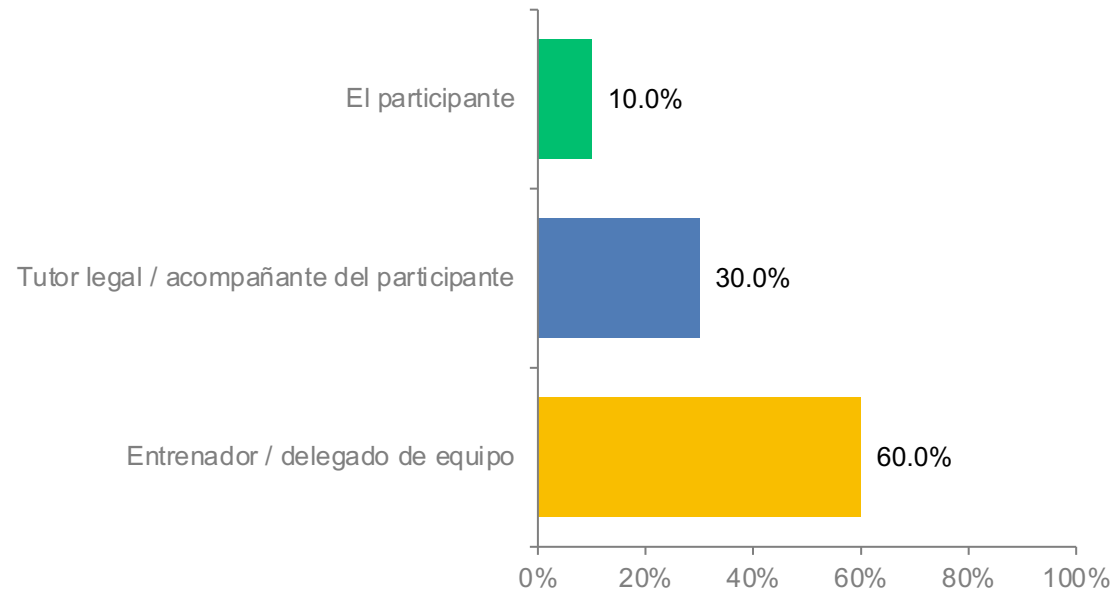
3. Patrocinadores

Natación Artística

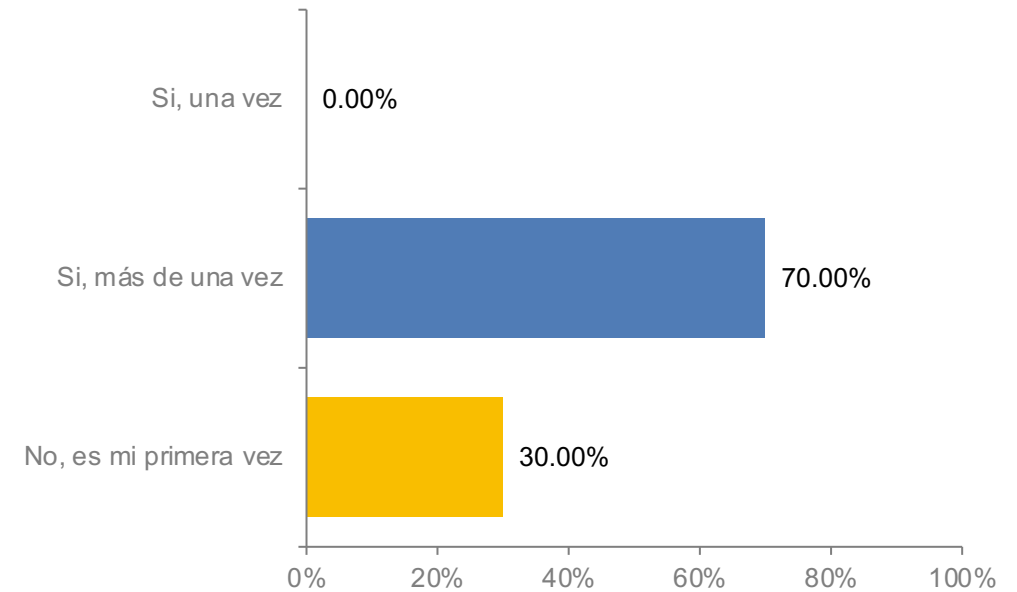
Resultados
Cto. España Infantil de Verano de primera
División de Natación Artística – Las Palmas de
Gran Canaria
25-26 de Junio de 2022

Total de 10 encuestados de 37 participantes
Error estadístico: 26.84 %

P: *La persona que responde es...*

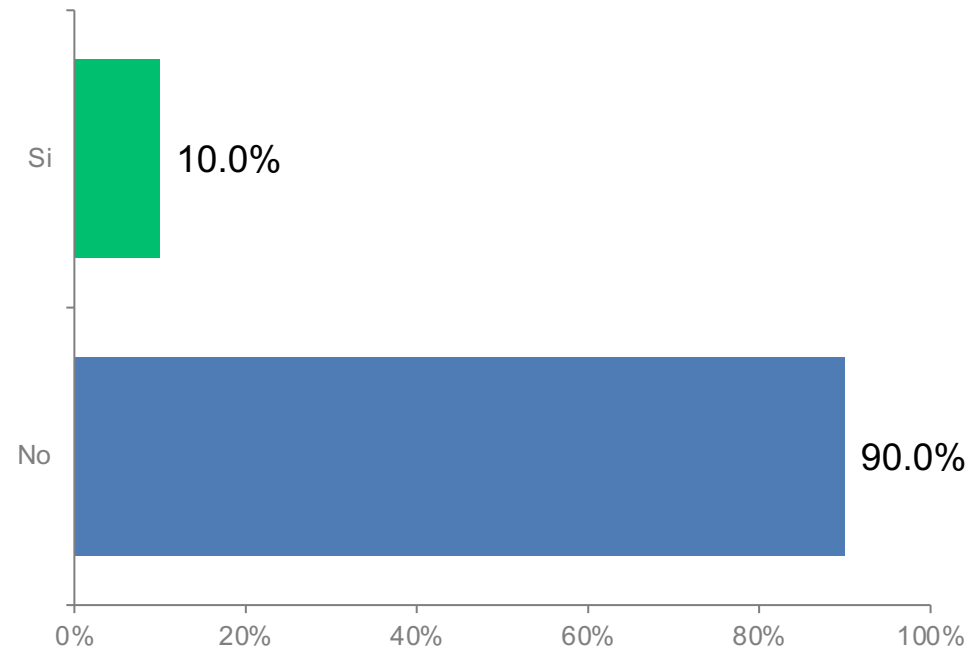


P: *¿Habías participado anteriormente en la competición?*

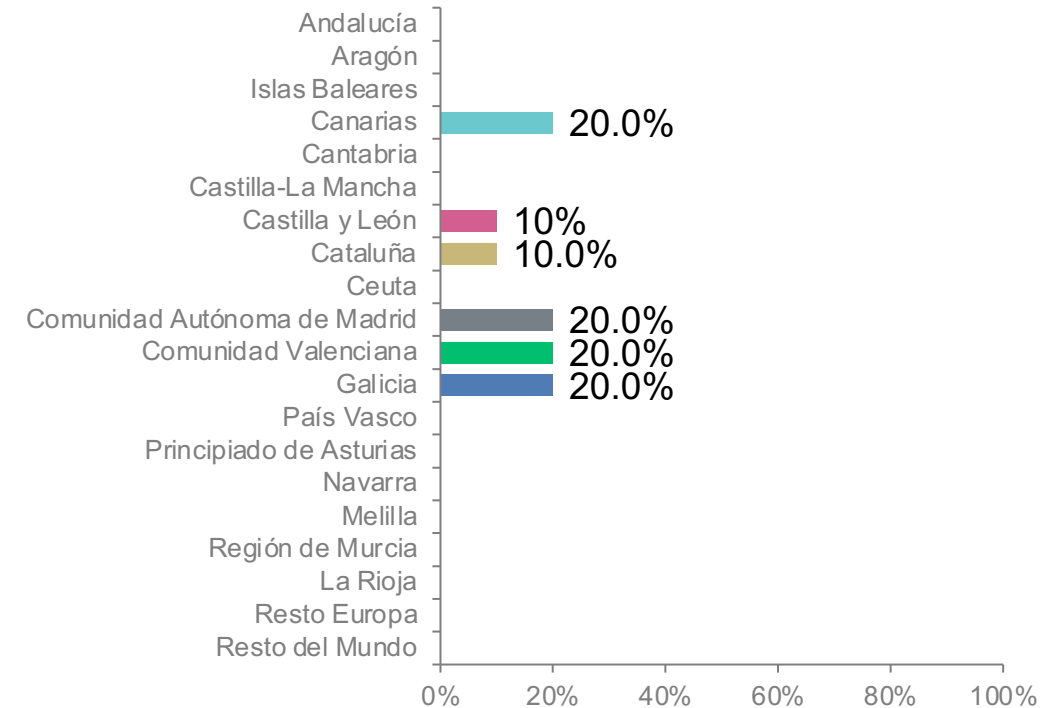


PERFIL DEL ENCUESTADO

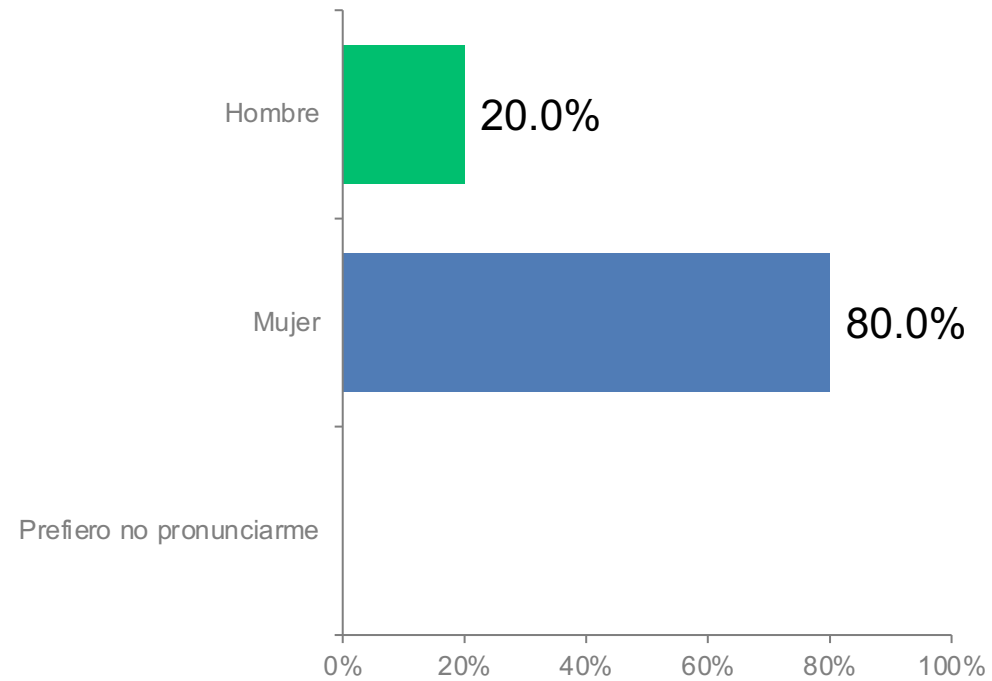
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



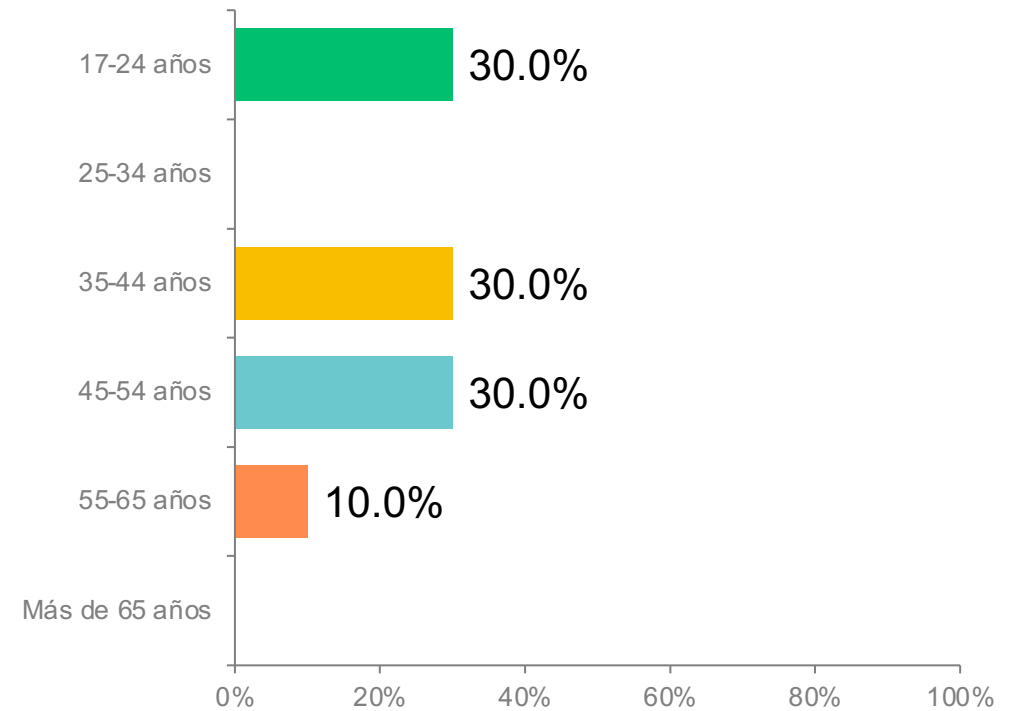
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



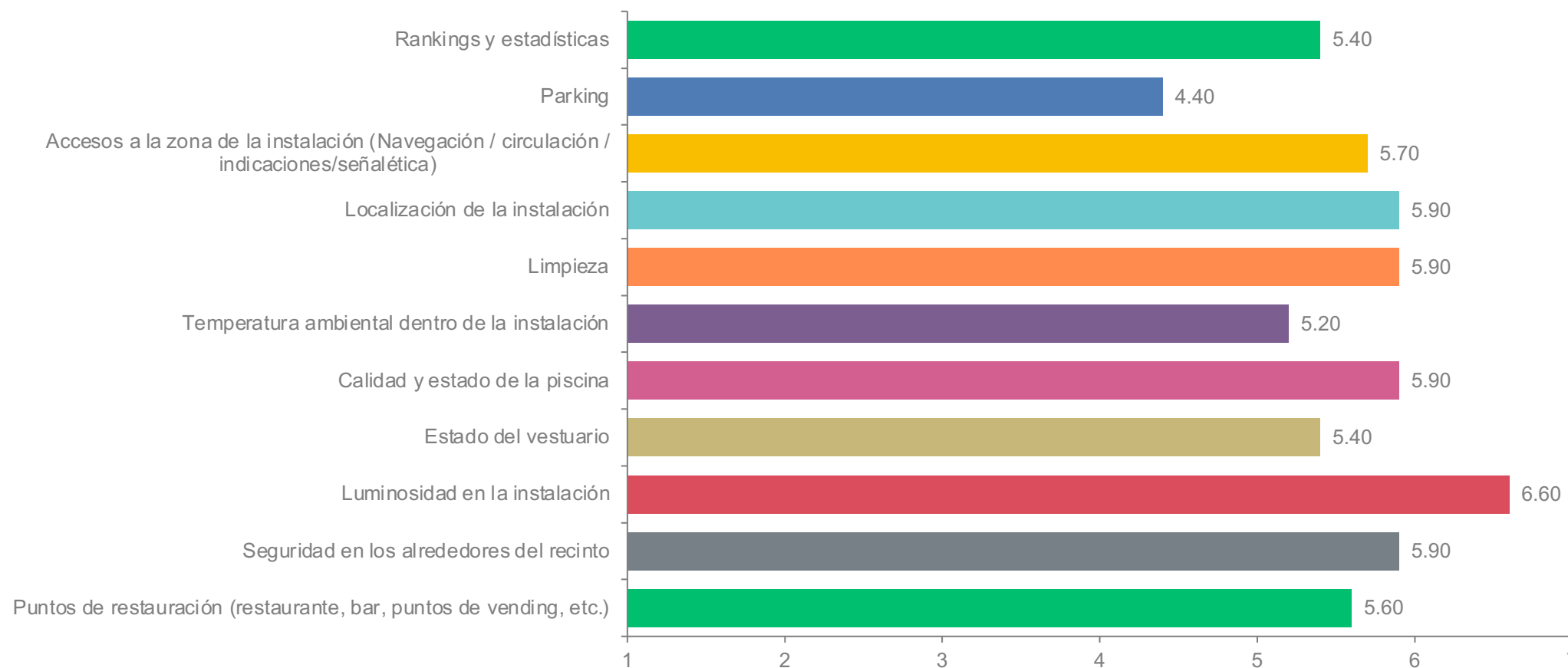
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

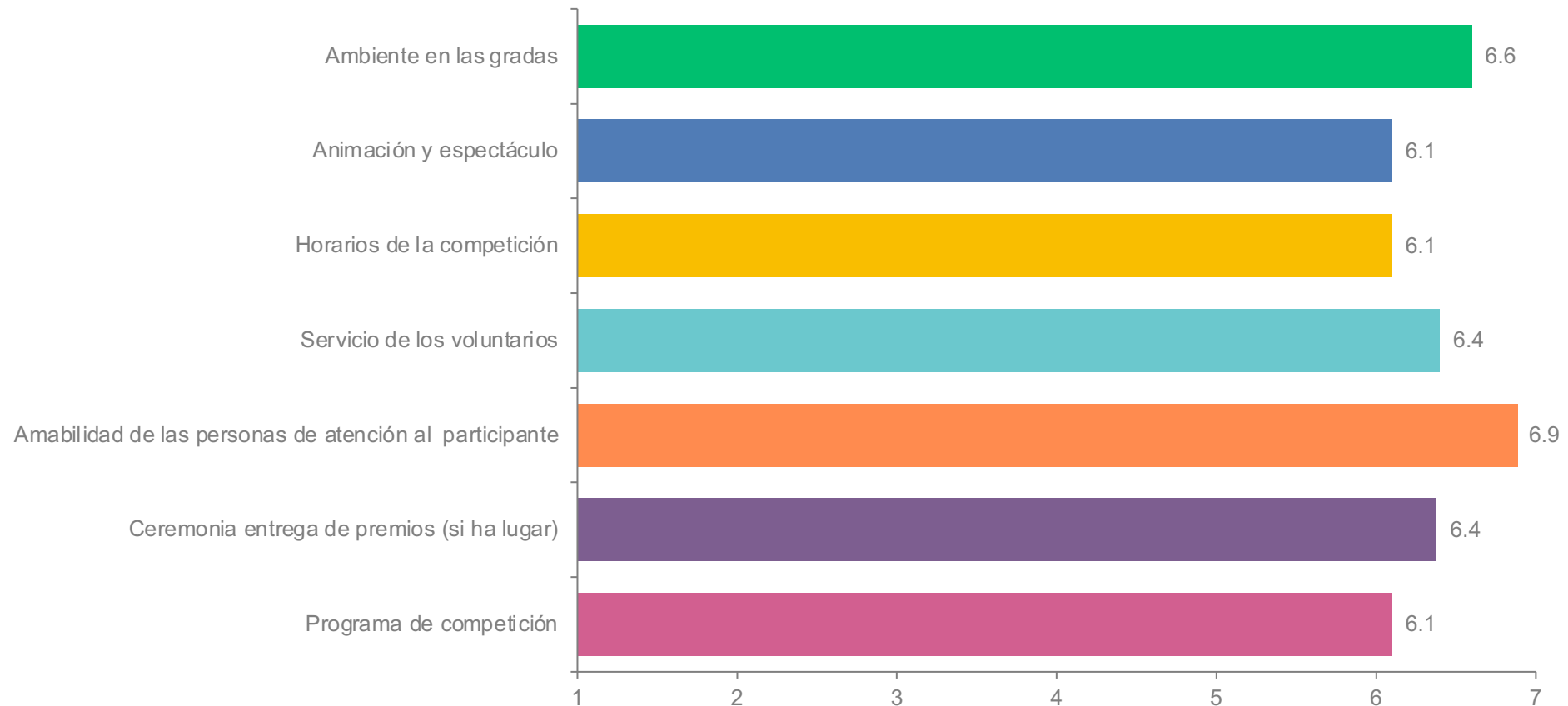
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

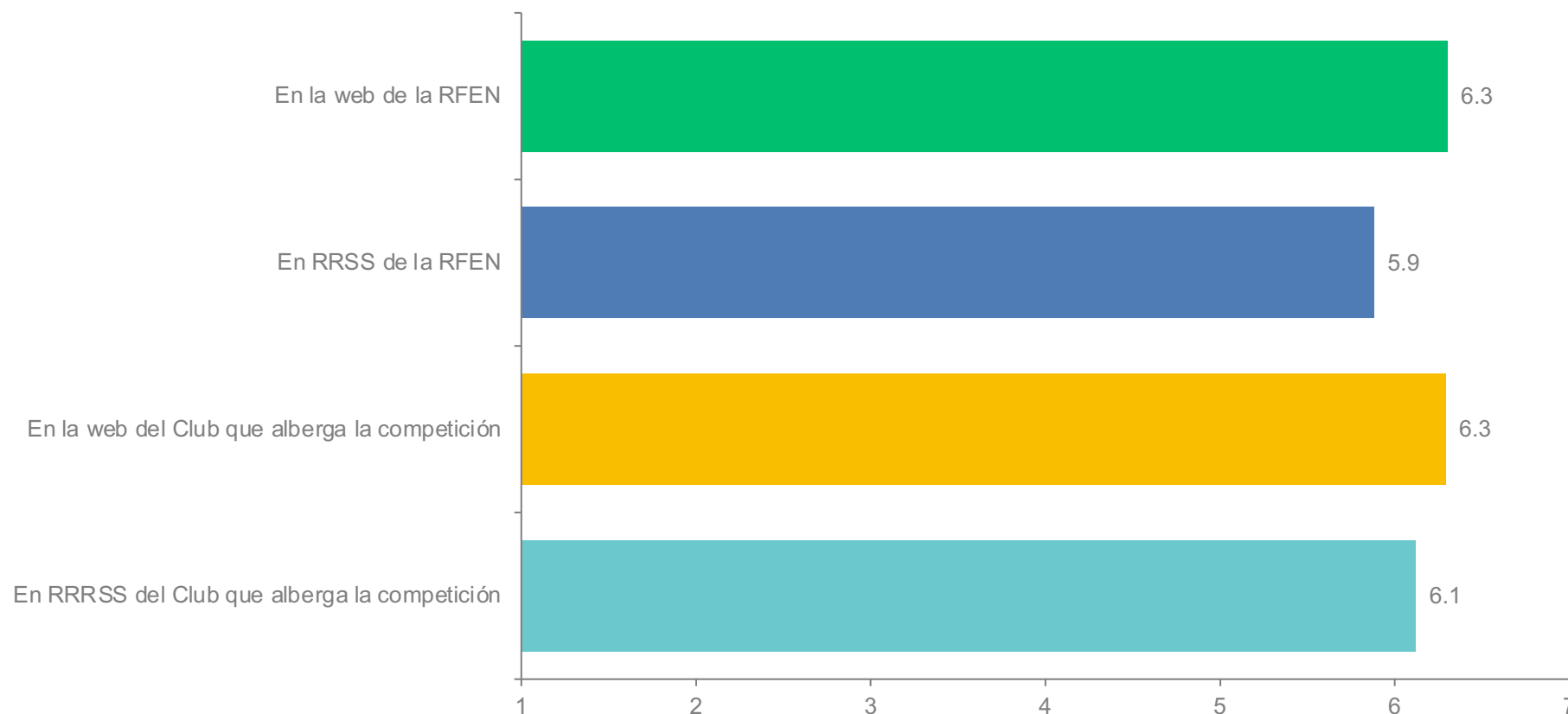
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

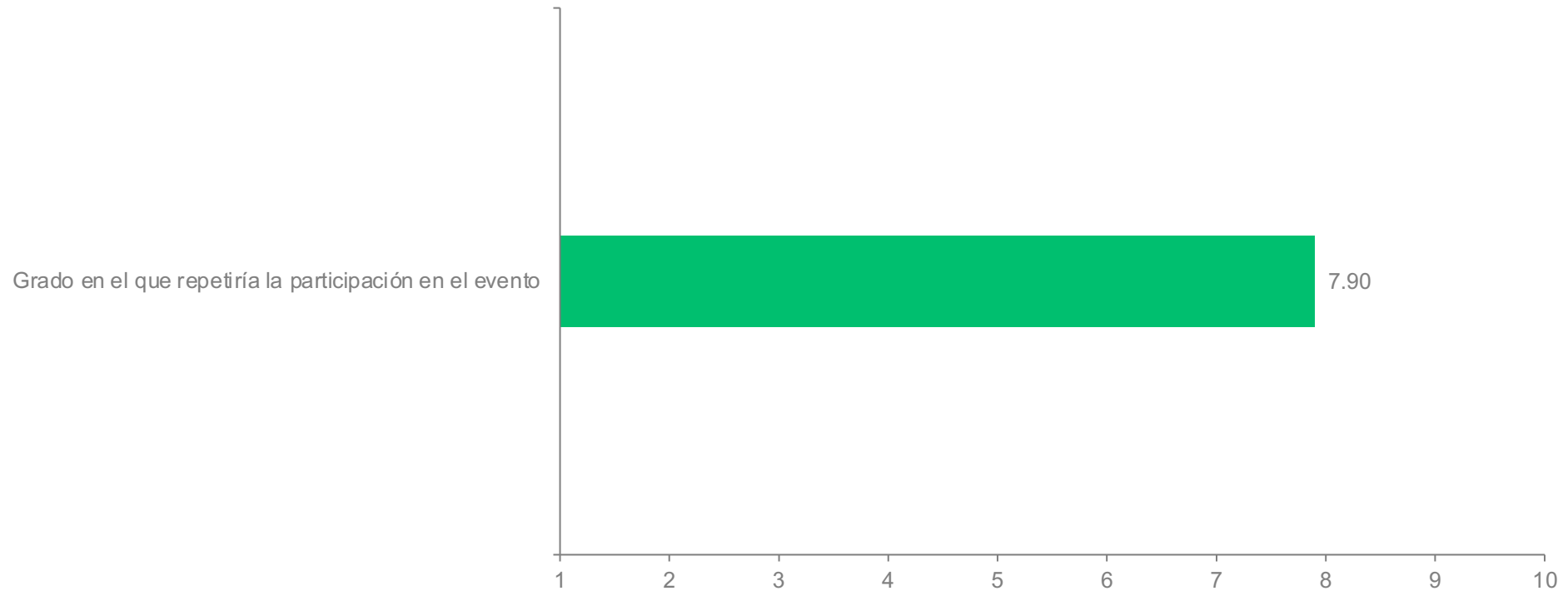
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: *¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?*



SATISFACCIÓN

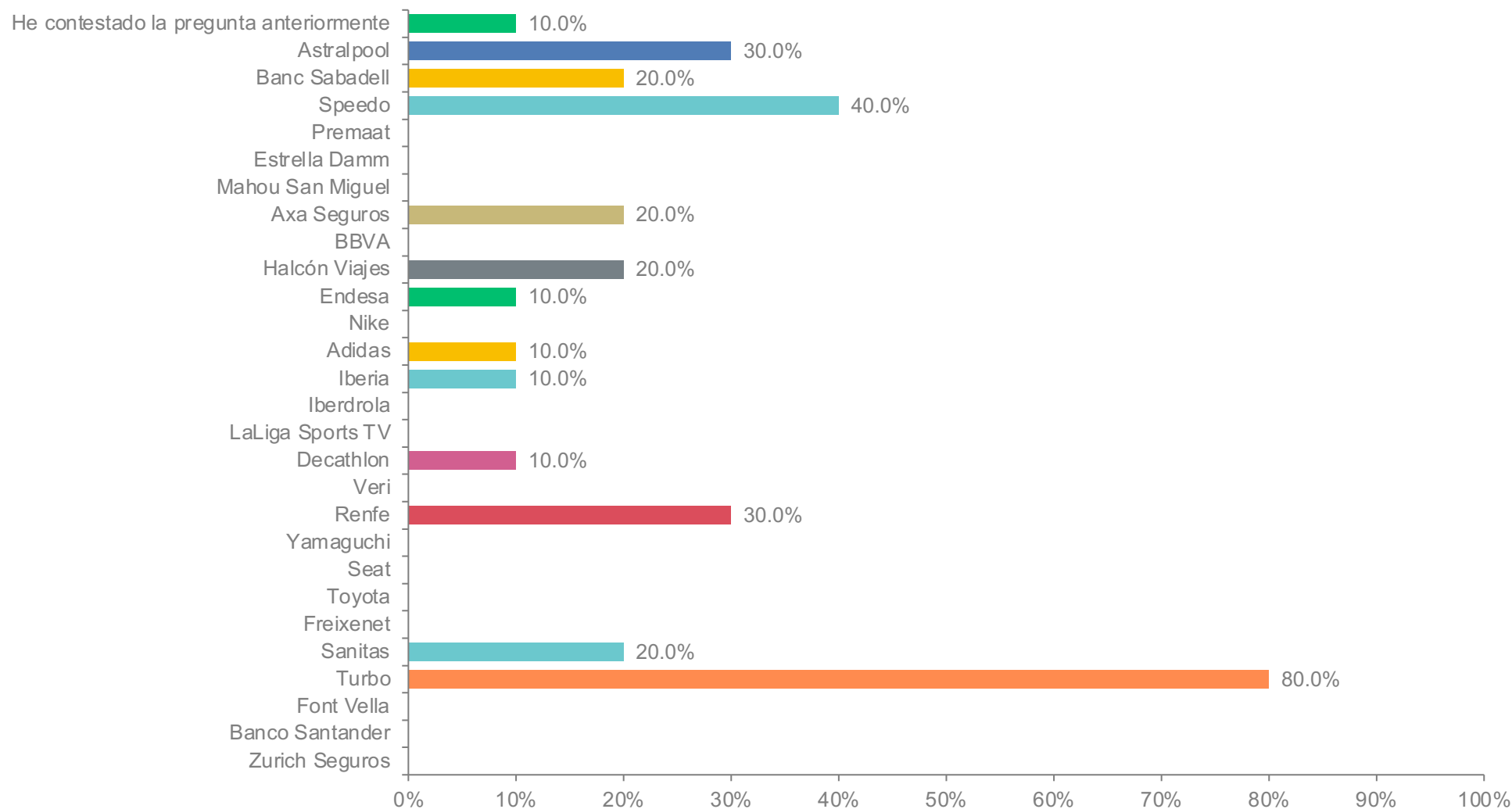
P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias

- No poner las islas canarias como sedes de los campeonatos, hay muchas familias que no pueden permitirse tanto gasto para viajar tan lejos. Estando en la península la mayoría consiguen autobuses de sus ayuntamientos y la gente que viven en las islas tienen un descuento importante para los vuelos. El viaje a Canarias de mi hija este año me ha costado 500€, entre vuelos y hotel, una barbaridad.
- En las competiciones al aire libre que se celebren en verano, las zonas habilitadas para el público debería tener sombra.
- Control acceso público
- Que se hace los sorteos de orden de salida libre, sin hacer 2 grupos por clasificación. Así se evita que los jueces sepan cuando van a salir los equipos mas Fuertes
- Los patrocinadores podrían regalar algún souvenir publicitario a los deportistas

PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)

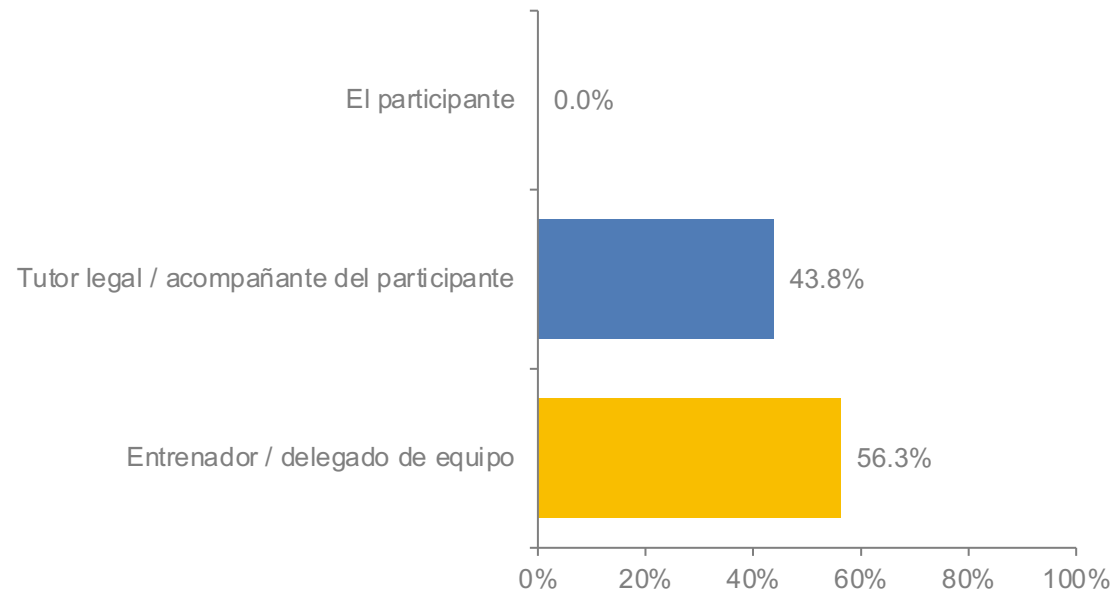


Waterpolo

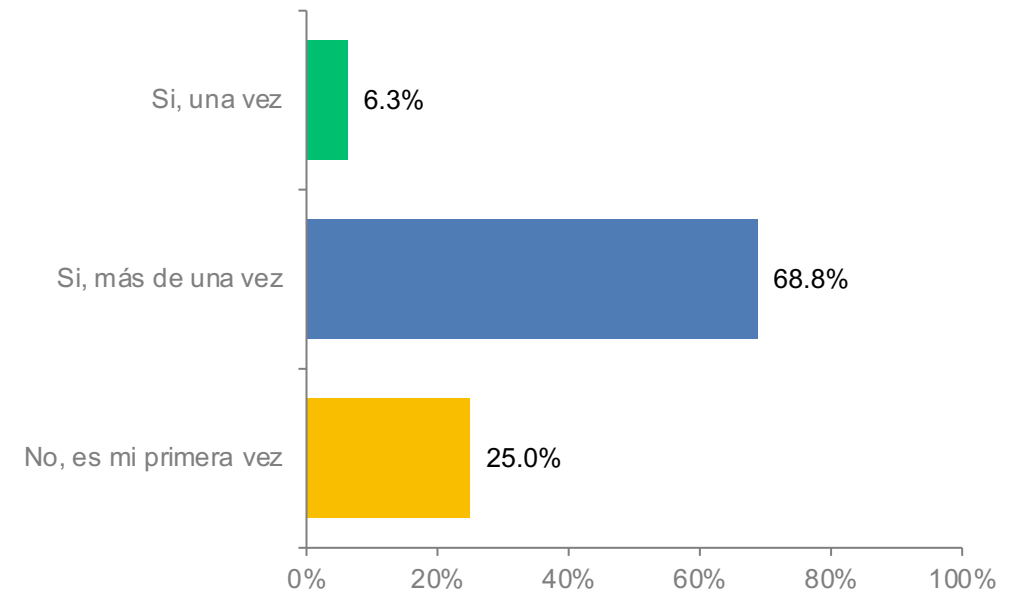
Resultados **Cto. España Infantil de Waterpolo** **Málaga - Málaga** *23-26 de Junio 2022*

Total de 16 encuestados de 65 participantes
Error estadístico: 21.44 %

P: *La persona que responde es...*

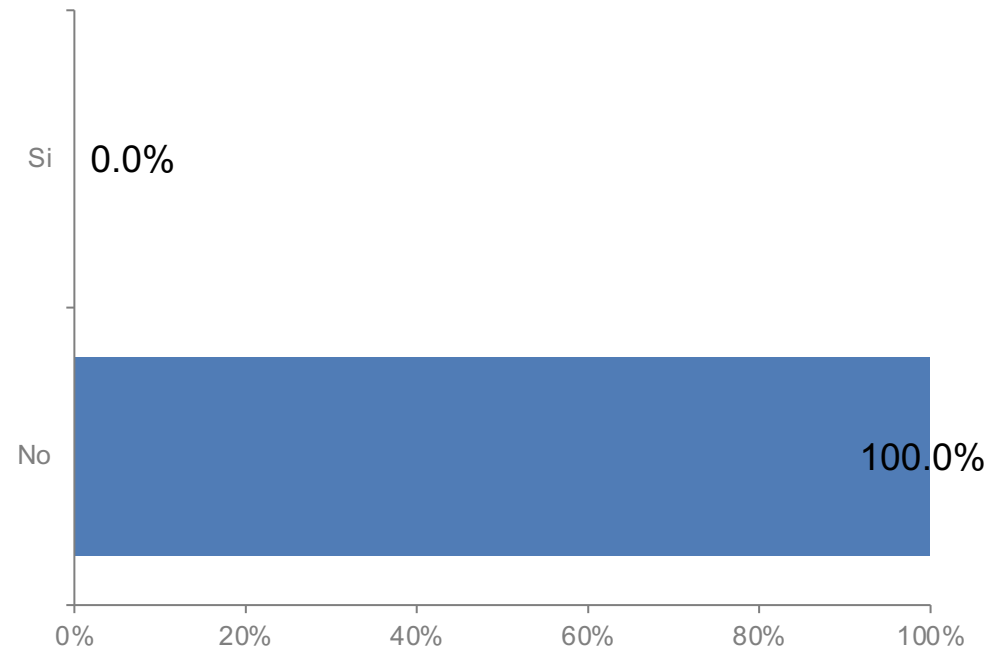


P: *¿Habías participado anteriormente en la competición?*

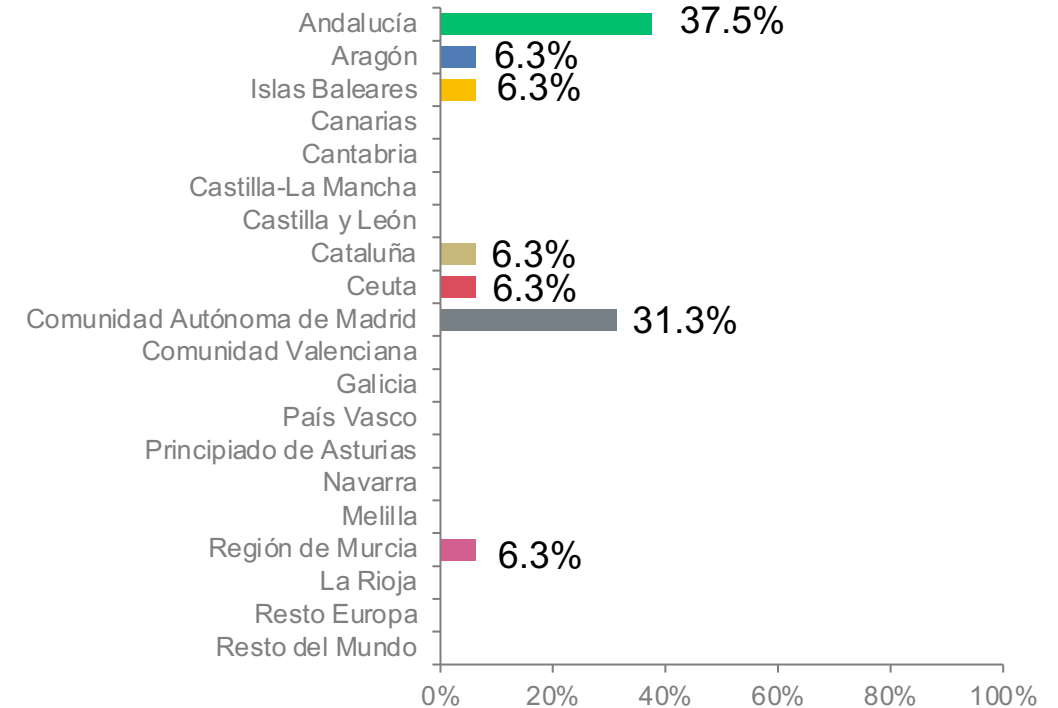


PERFIL DEL ENCUESTADO

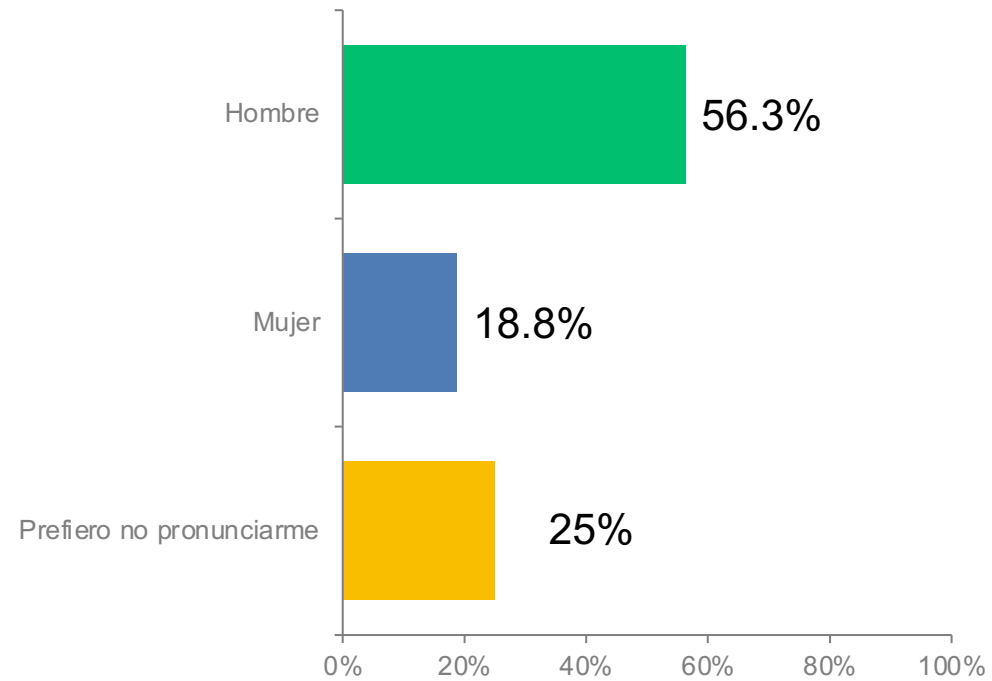
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



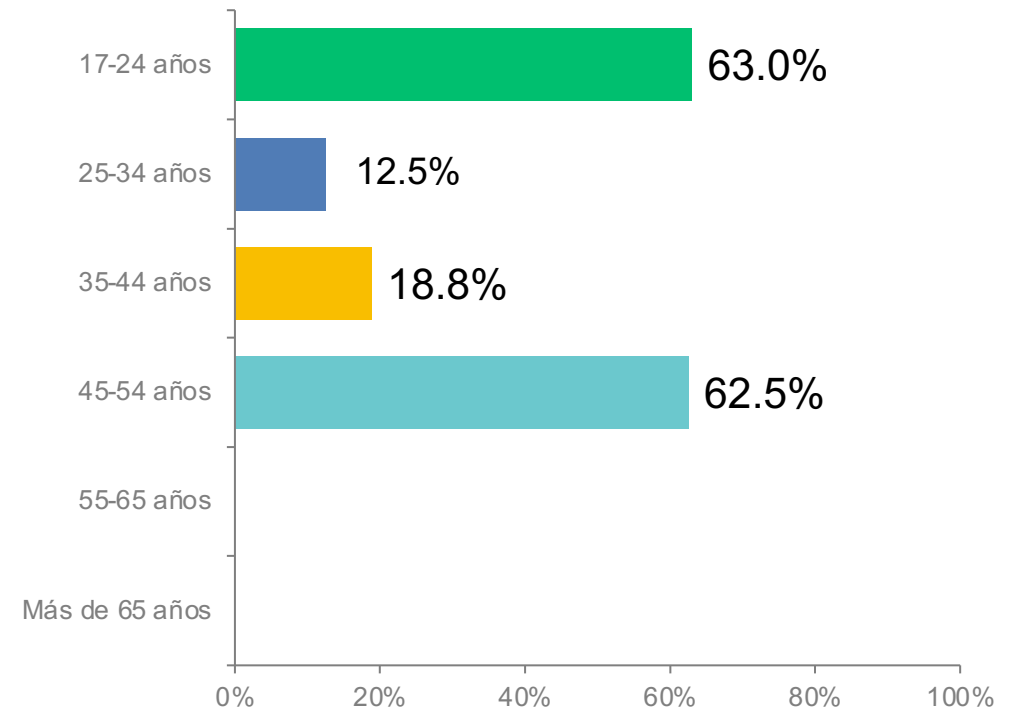
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



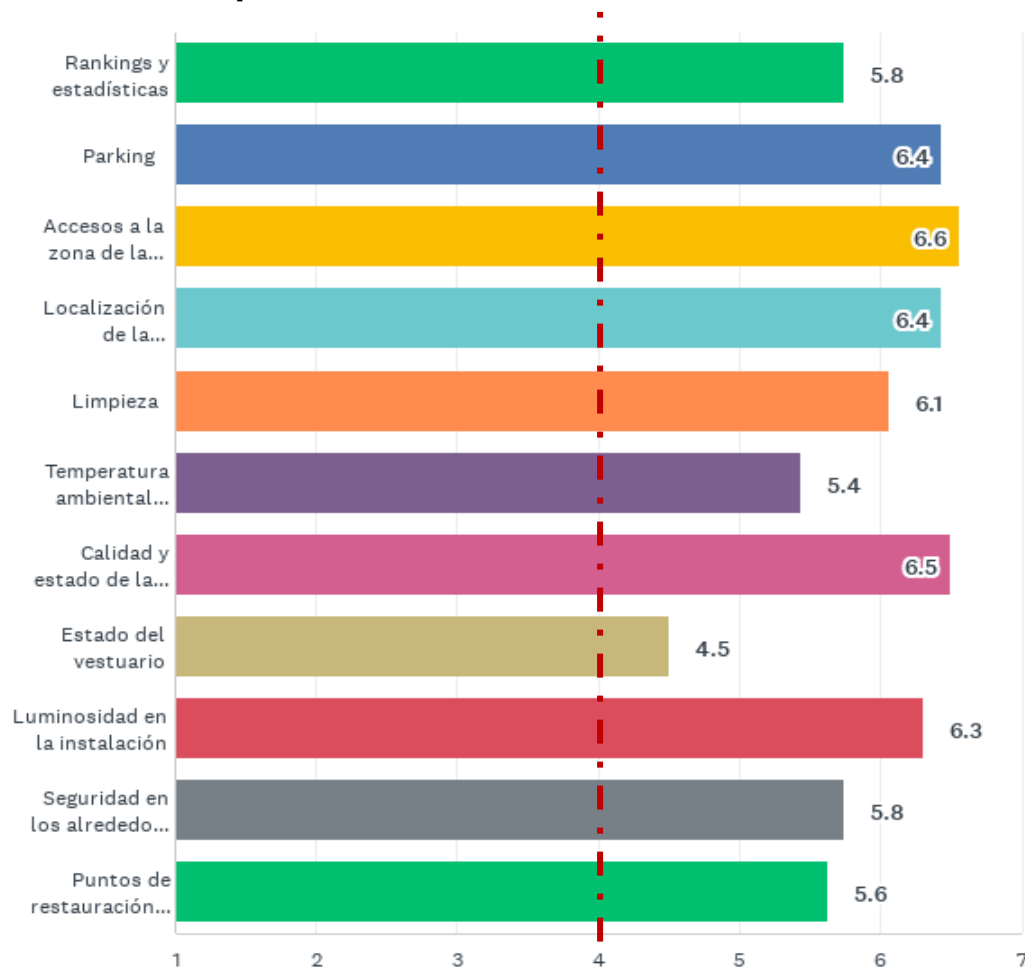
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

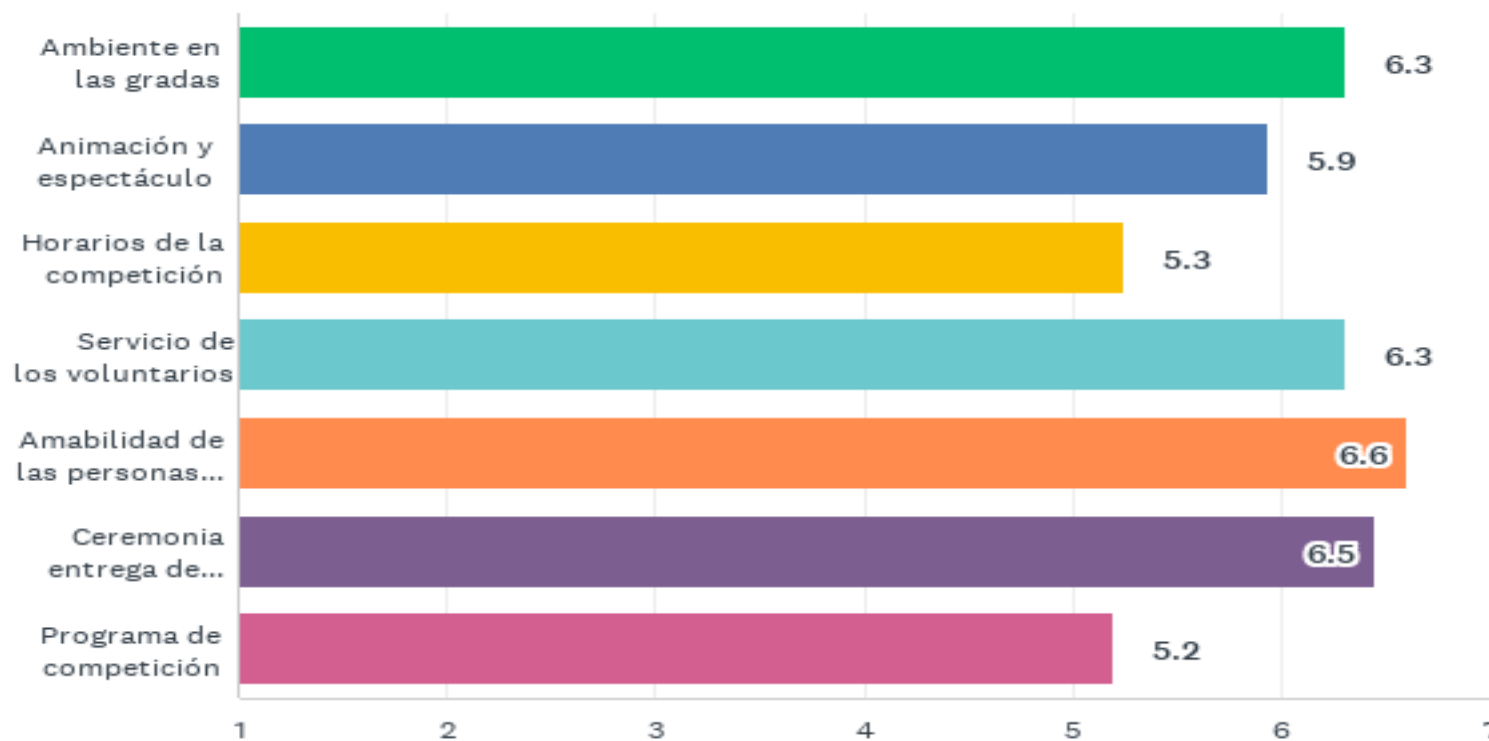
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



SATISFACCIÓN

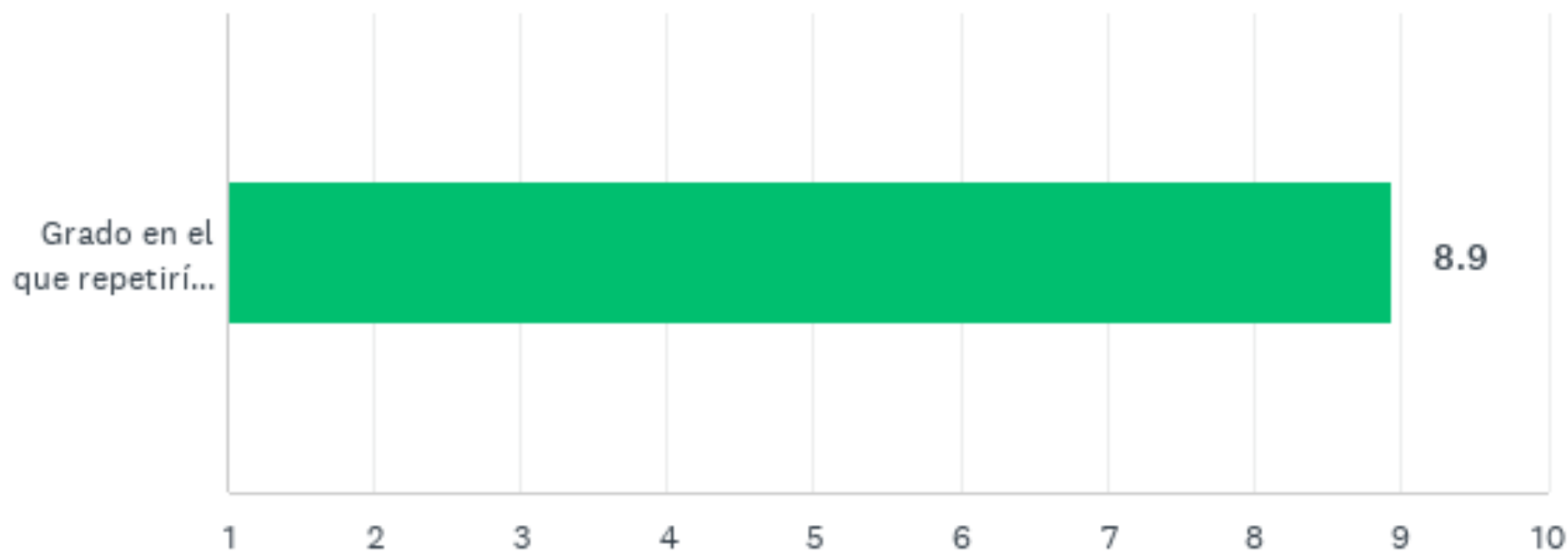
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: *¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?*



SATISFACCIÓN

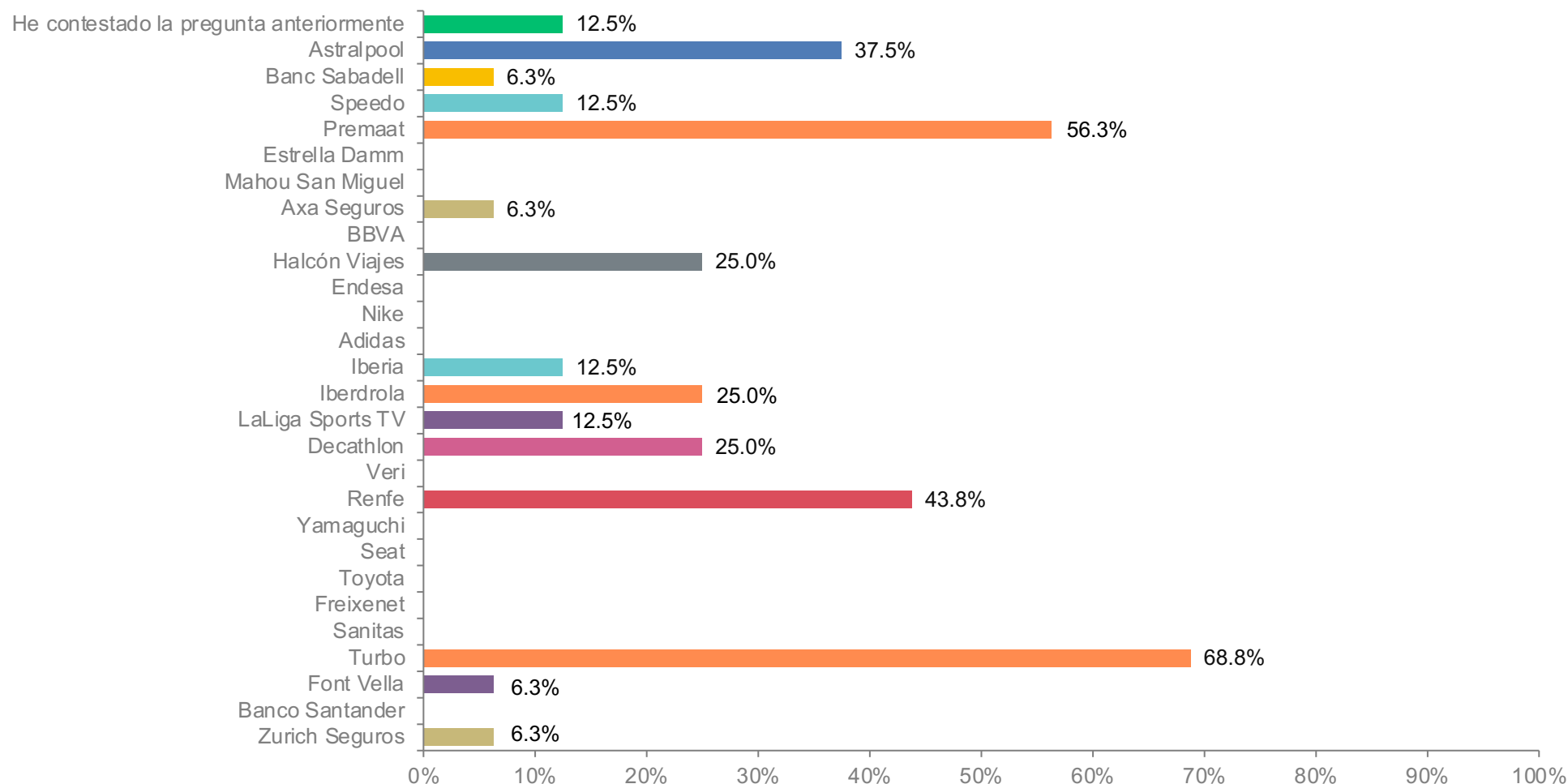
P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias

- No tener que pagar por ver los partidos en las instalaciones
- Dar sombra a los jugadores que se encuentran en el banquillo.
- Que la competición es lo suficientemente relevante para que cuente con dos árbitros por partido.
- Gran organización por parte del club
- Más sombra en los banquillos sin ninguna duda, este año se han quitado las pérgolas que había en los banquillos y los chavales y ellos entrenadores se tiran demasiadas horas al sol sin remedio
- No jugar partidos a las 2200 de la noche y que se tenga en cuenta la insularidad de los equipos canarios y baleares en el programa de competición evitando el jugar a primerísima hora del primer día.
- Mucho que mejorar, sobre todo en cuanto a normativa previa y puesta en común con los equipos/federación
- Hay que mejorar el sistema de competición e incluir dos árbitros en todos los partidos

PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)

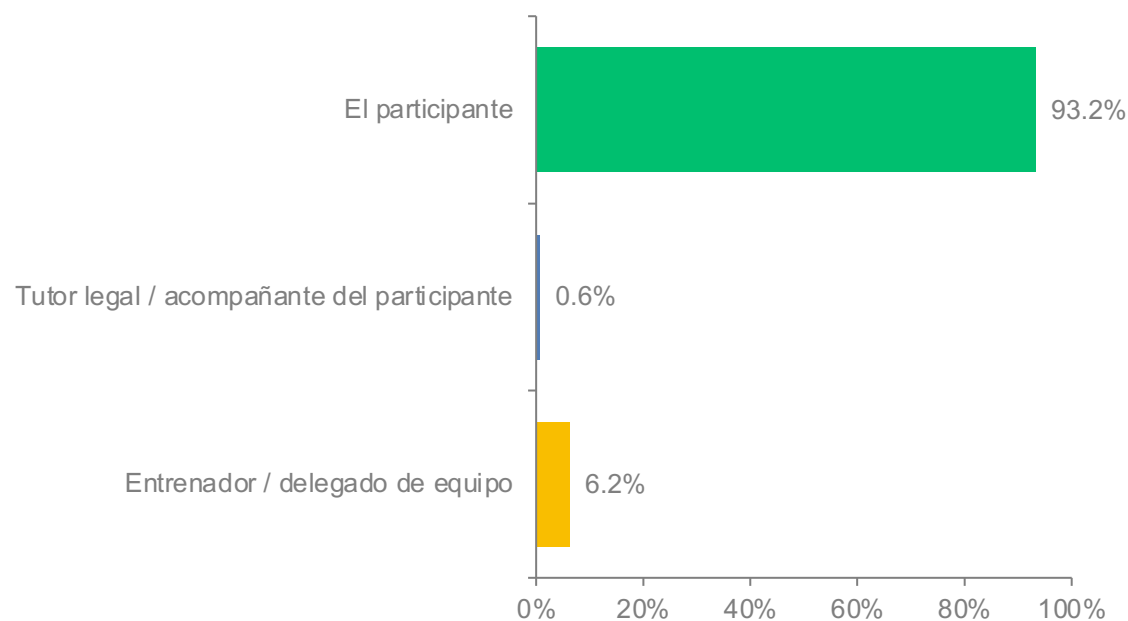


Natación

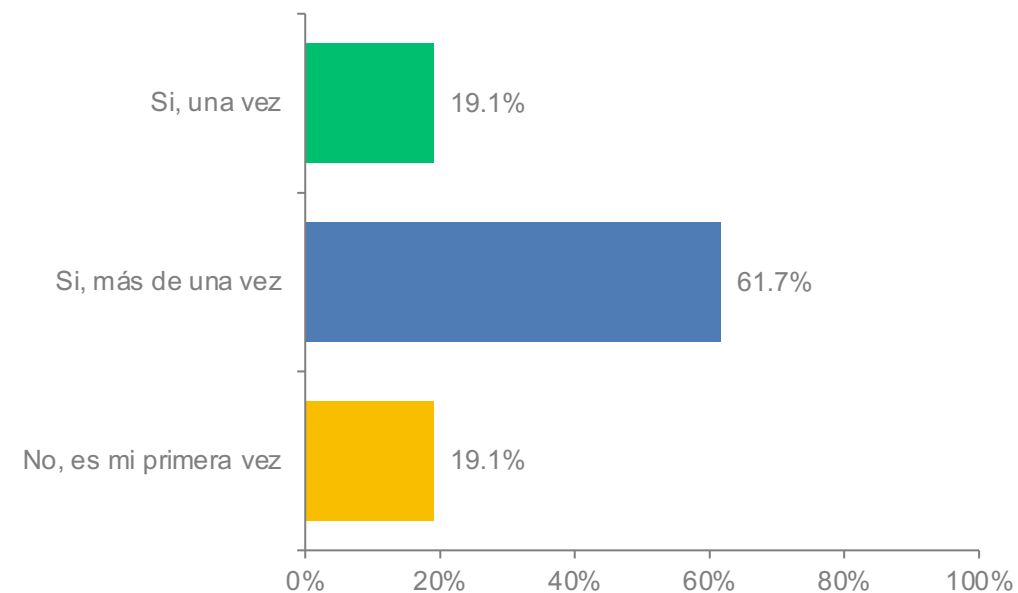
Resultados **Cto. España Open de Natación de Verano** **Natación Máster – Las Palmas G.C.** *7-10 de Julio 2022*

Total de 162 encuestados de 767 participantes
Error estadístico: 6.8 %

P: La persona que responde es...

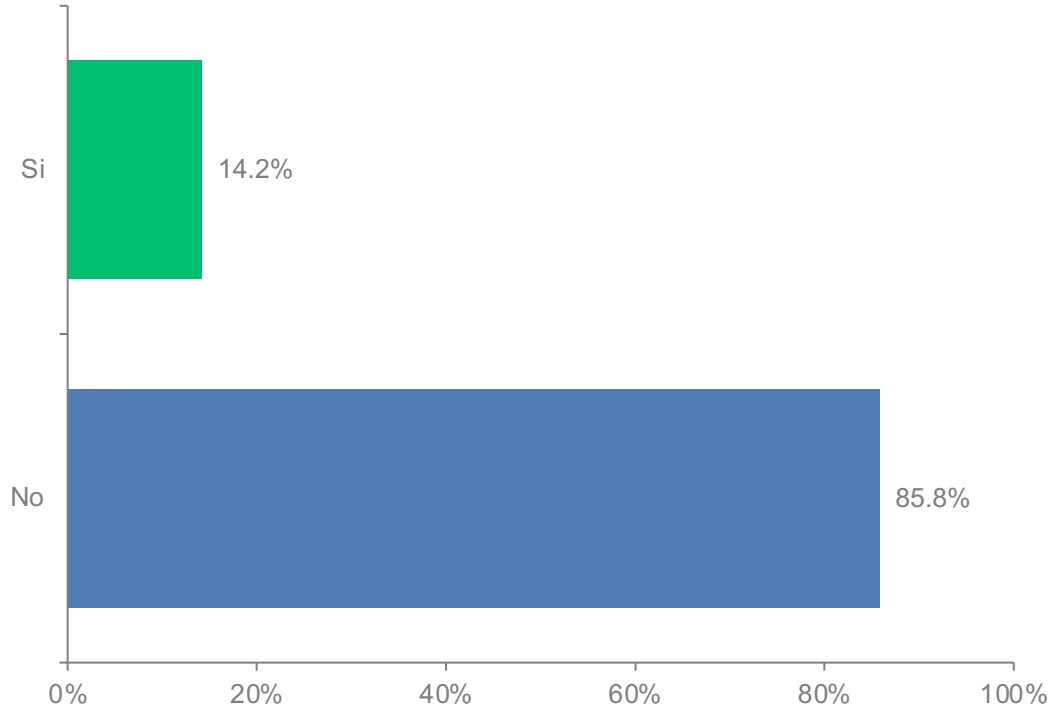


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

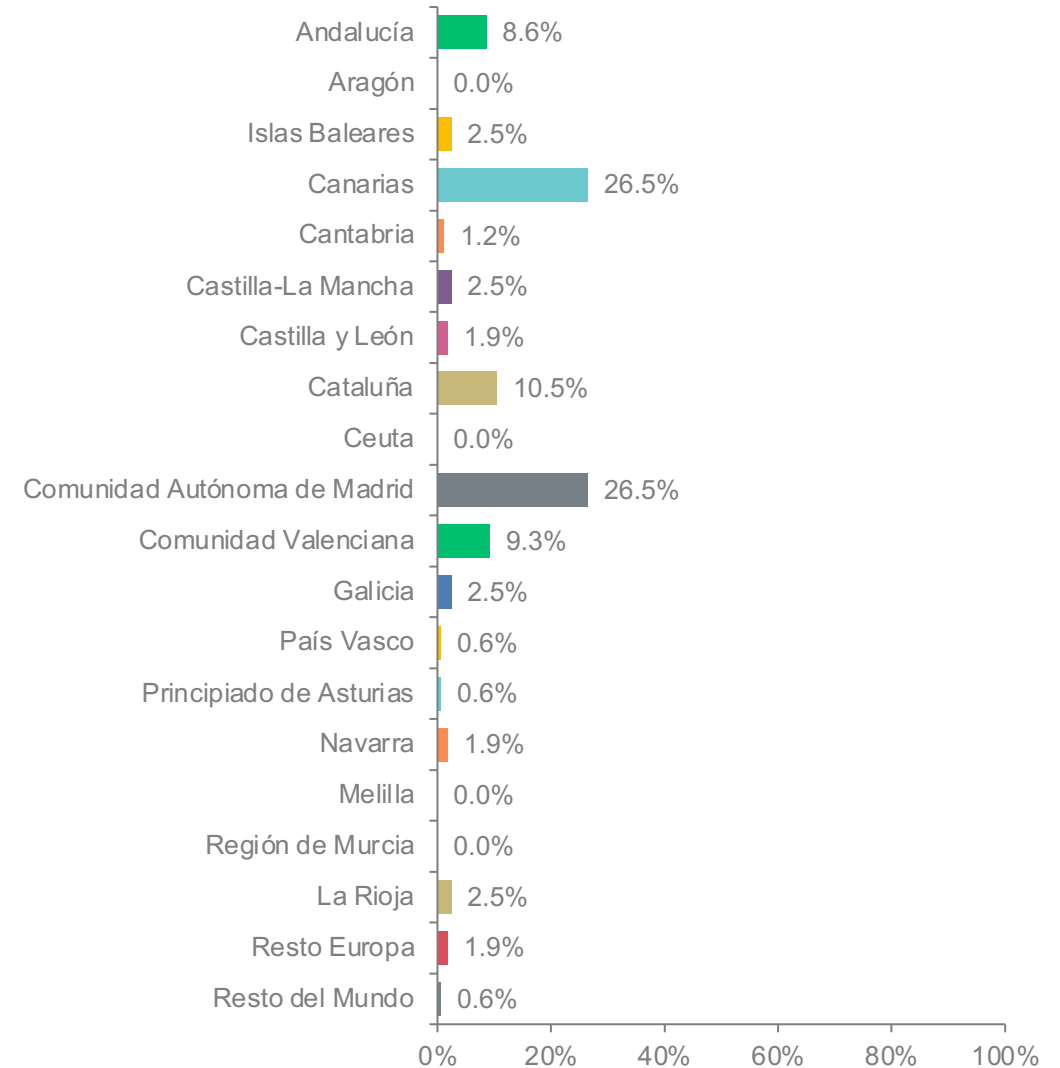


PERFIL DEL ENCUESTADO

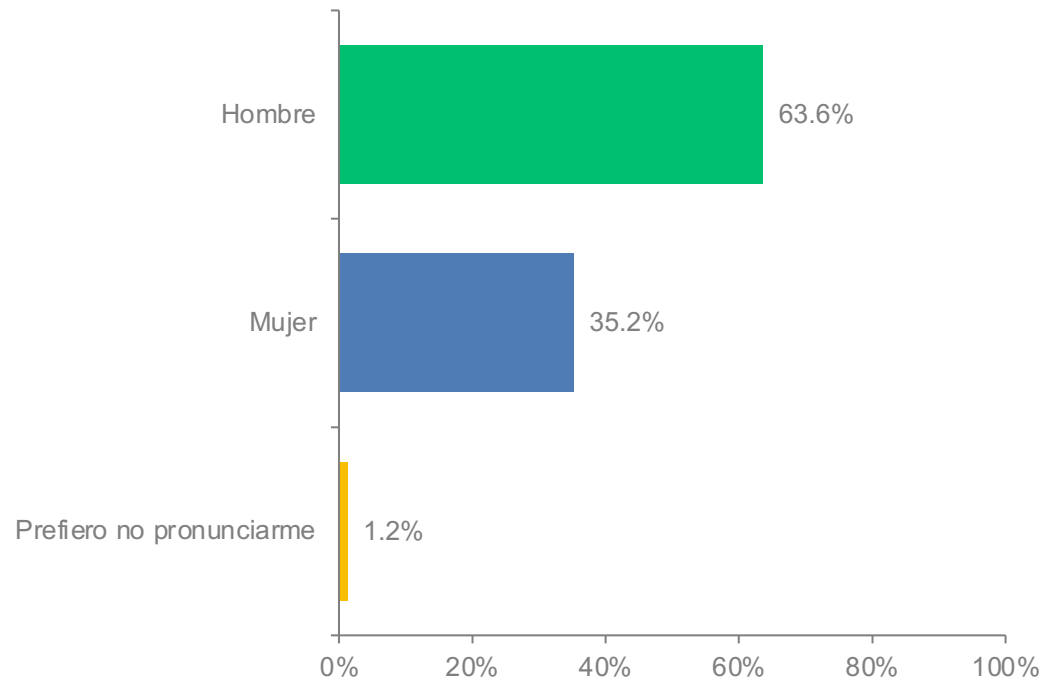
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



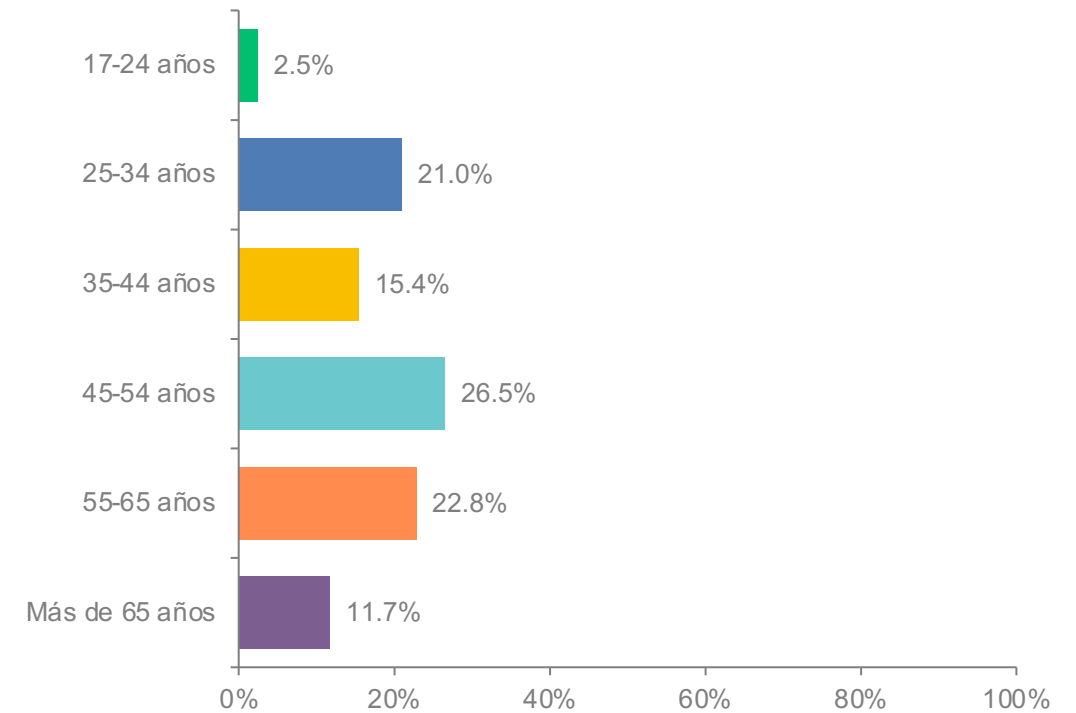
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



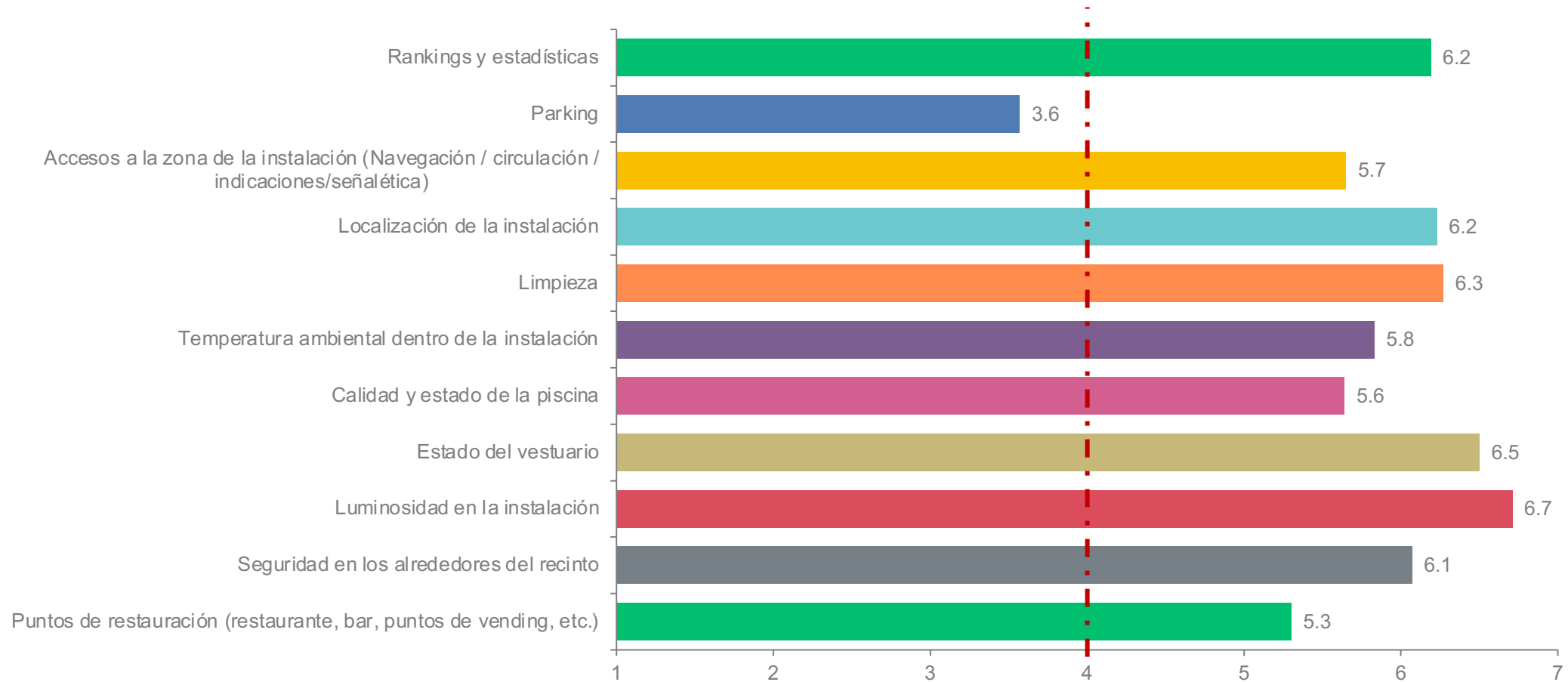
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

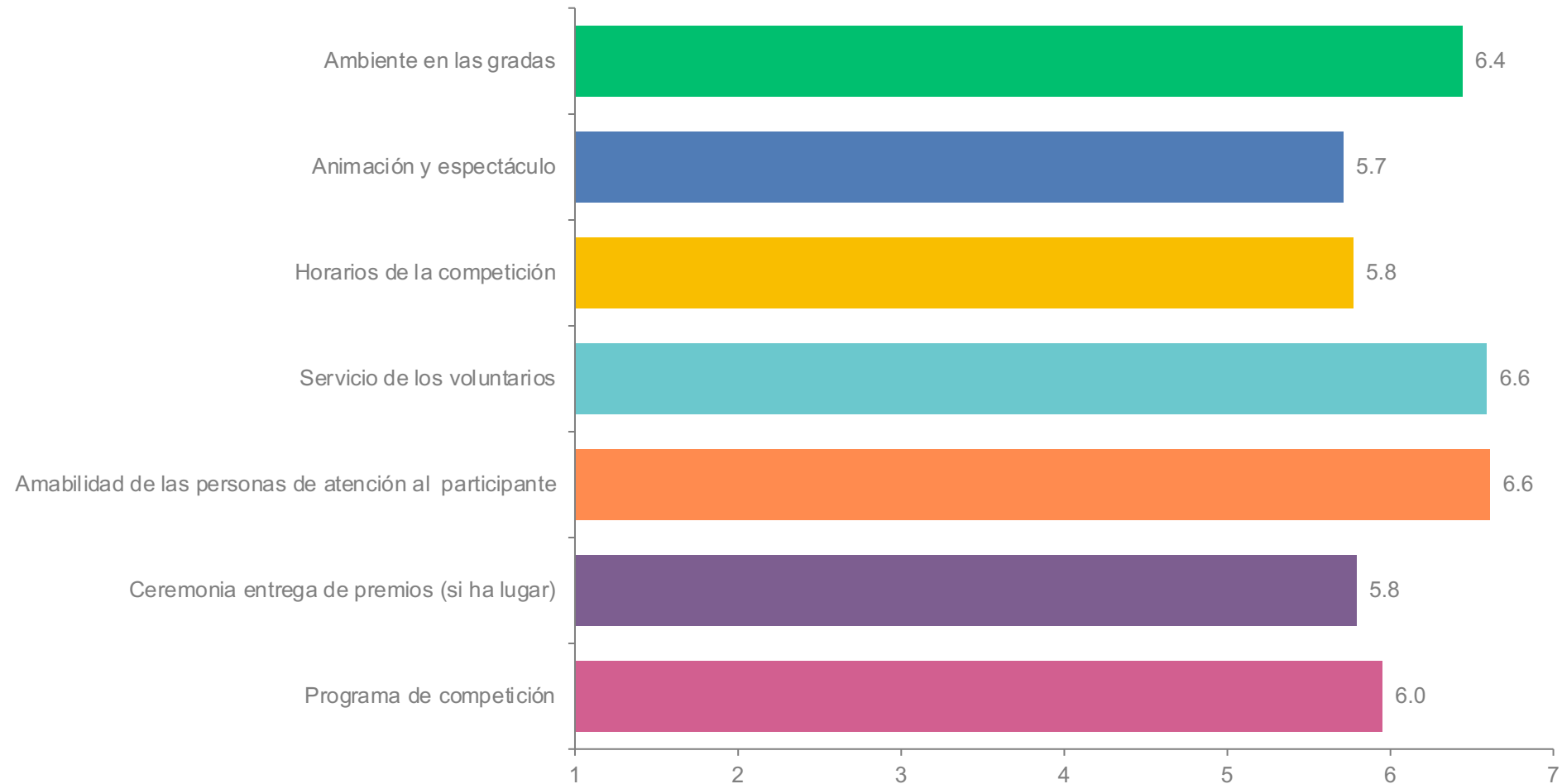
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

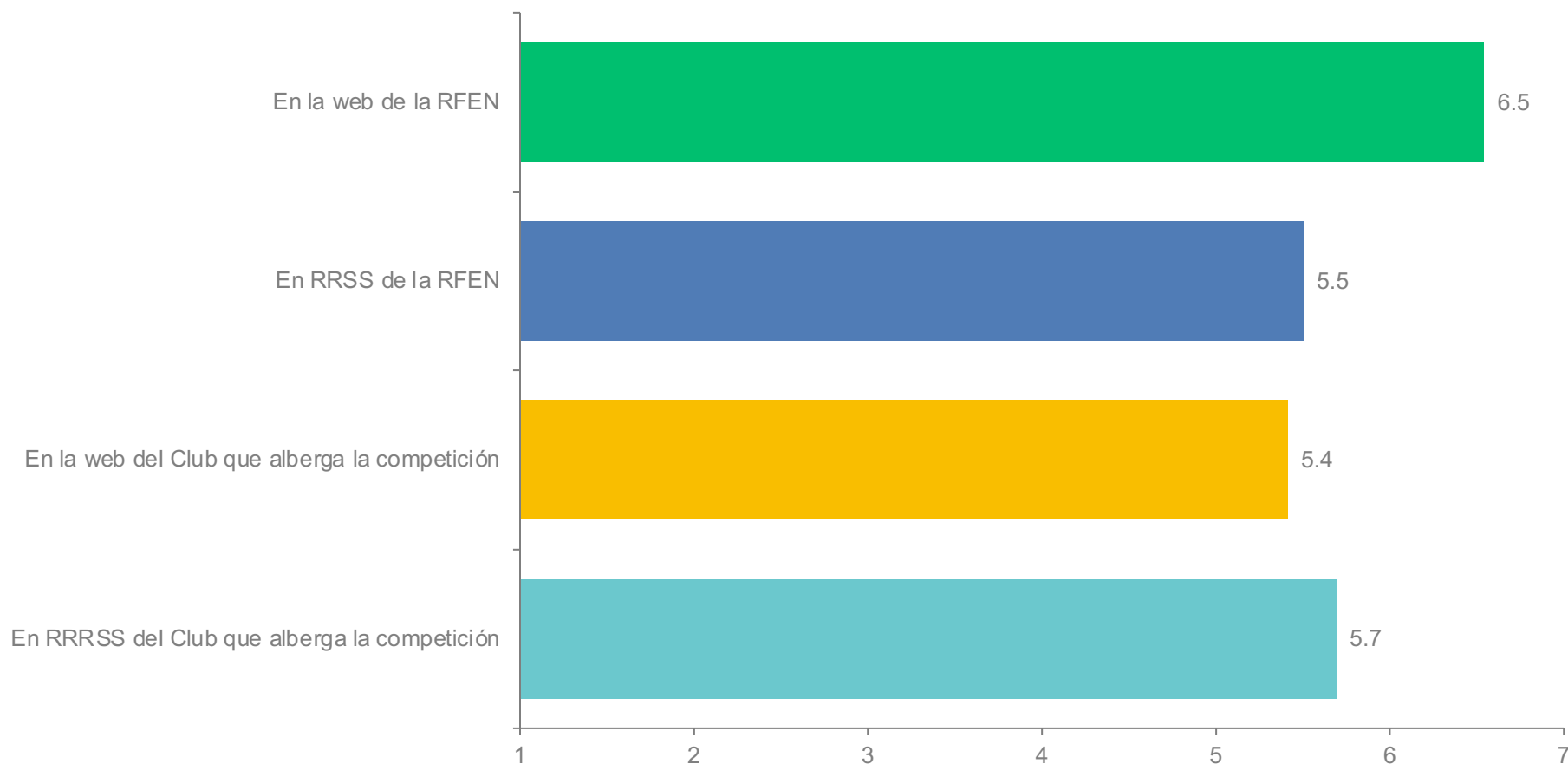
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

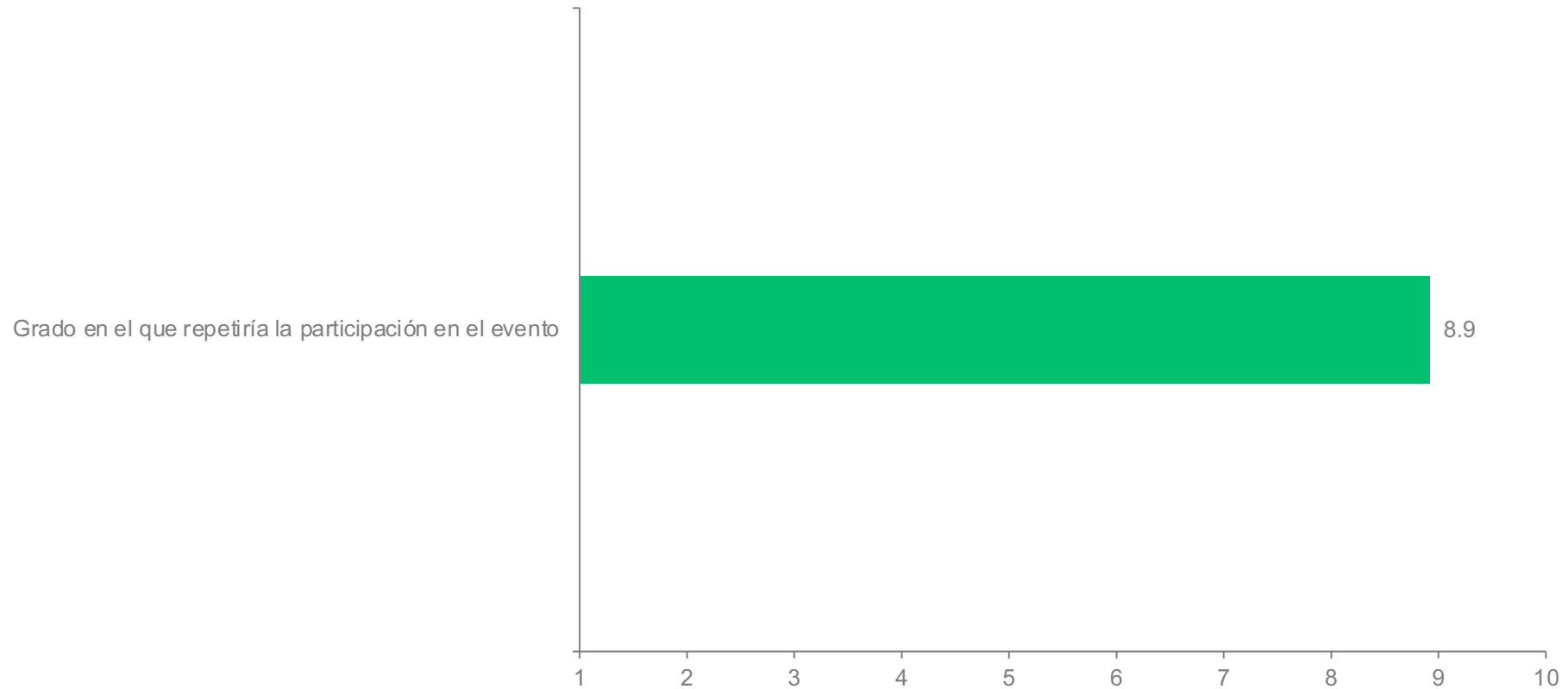
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: ¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



SATISFACCIÓN

P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias

- La megafonía debe escucharse igual en toda la instalación
- Gradass mayores y más sombras
- Debería haber una zona dedicada solo al público.
- Mejor acondicionamiento de las gradass, al ser una instalación abierta el sol castiga mucho en las gradass, deberían estar acondicionadas con una sombra.
- La distribución del espacio de las gradass debería imponerse desde la organización para evitar conflictos de espacio como nos pasó a nosotros... si no hubiera sido por ese incidente, todo perfecto
- DEMASIADAS ESCALERAS DE SUBIDA Y BAJADA PARA LLEGAR A LA PISCINA O GRADAS
- Cuidar mejor la comida, seguridad y organización de los espacios para nadadores/clubs
- MÁS MUSICA PARA MOVERNOS EN LAS GRADAS Y DAR AMBIENTE
- Dar la opción de alquiler de carpas para los equipos de fuera de las islas y viceversa cuando sea en la península
- Más asistencia en cuanto a carpas en las competiciones que son al aire libre
- Agua y fruta tras la competición, cena de gala
- Algún recuerdo de la competición. Gorro, camiseta,...

SATISFACCIÓN

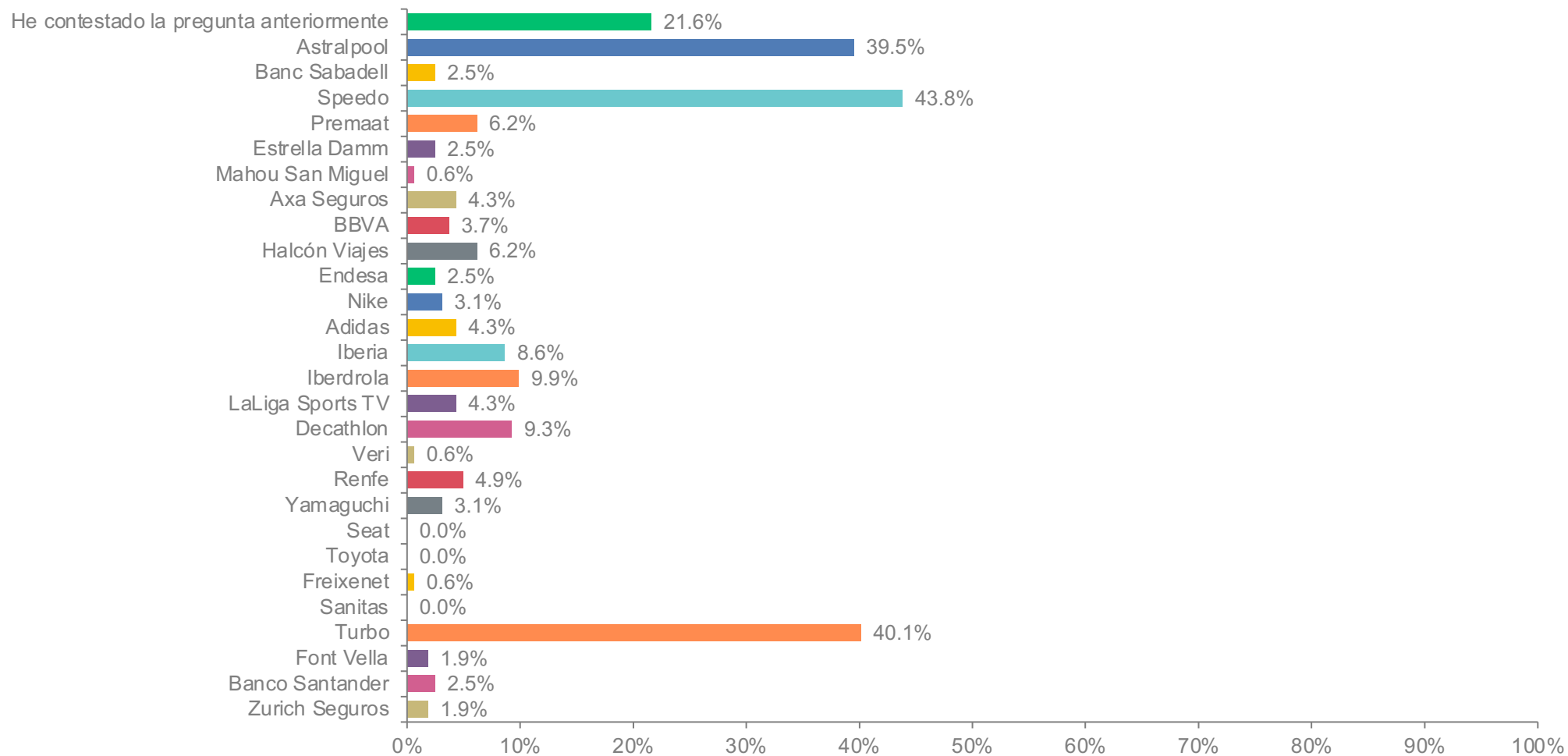
P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

Sugerencias

- Cumplimiento del timing incorrecto
- Tuvimos muchos problemas con los asistentes y nos invadían nuestra pérgola que habíamos alquilado. Todos los días con problemas
- Que se informase por megafonia la categoria de los nadadores que participan en la serie que se anuncia.
- Que tengan este sistema de limpieza todos los campeonatos
- Algún ventilador en la grada servicio de bebidas en la piscina y concentrar la competición en 3 días
- Dispositivo salidas espalda debe estar presente. Mejor repartición espacios para evitar aglomeraciones.
- Una pantalla general con el estado de seguimiento del campeonato en tiempo real, donde se vea la prueba y la serie que está en el agua para un mejora en la organización y seguimiento por parte de los nadadores.
- Actualizar el horario en la web si hay adelantos o retrasos en las pruebas
- Pagar proporcion de las inscripciones al club organizador como compensación del espacio usado, limpieza y atención. El club debe reducir los espacios a sus socios y abonados. Tener más presente que algunos participantes tienen capacidades reducidas y que su descalificación a veces es injusta o desmerecida. No habia un podium para que los participantes, al recoger su premio, pudieran hacerse una foto, a pesar que las autoridades no entreguen trofeos.
- La competición debería haberse retransmitido en streaming por las redes sociales para poder llegar a más público. Los campeonatos regionales de la Federación Canaria se han retransmitido y ha sido un éxito para amigos y familiares que no han podido asistir al evento. Un saludo.
- Para nadadores muy mayores y/o con minusvalia: dar tantas vueltas para acceder a vestuario con muchas escaleras.

PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



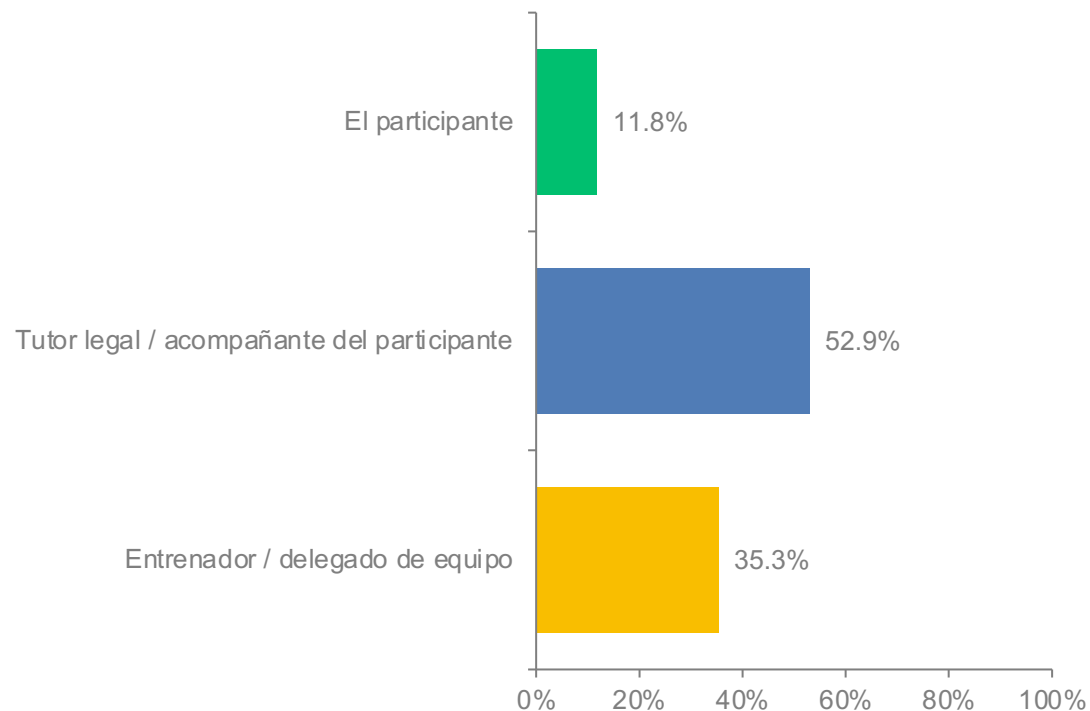
Waterpolo

Resultados **Cto. España Cadete Masculino de Waterpolo -** **Sabadell**

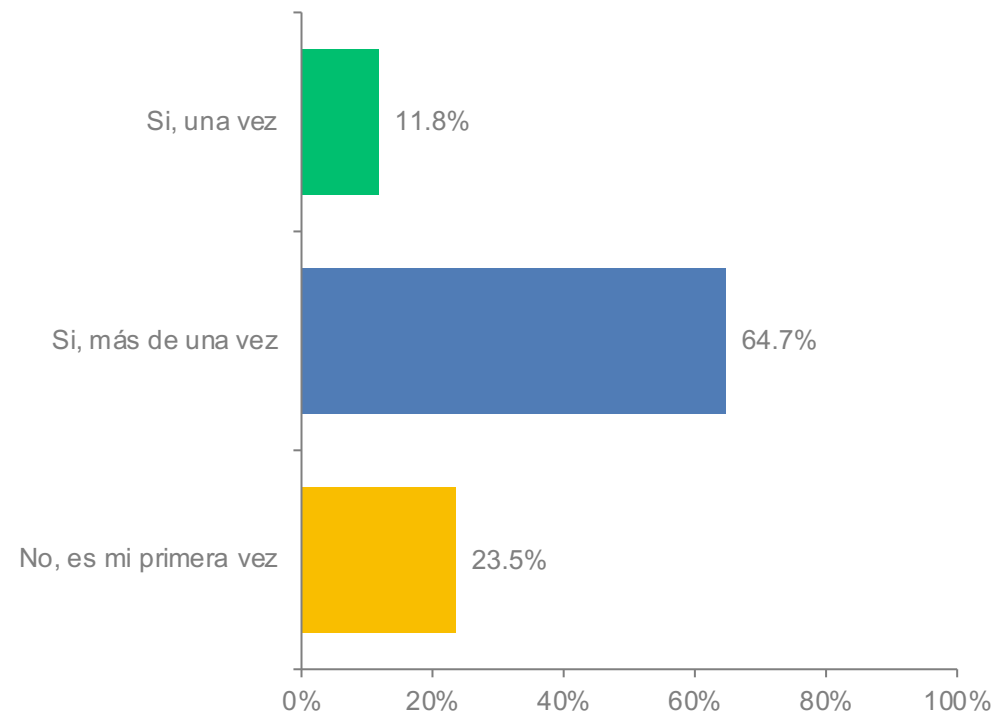
7-10 de Julio 2022

Total de 17 encuestados de 230 participantes
Error estadístico: 22.92 %

P: La persona que responde es...

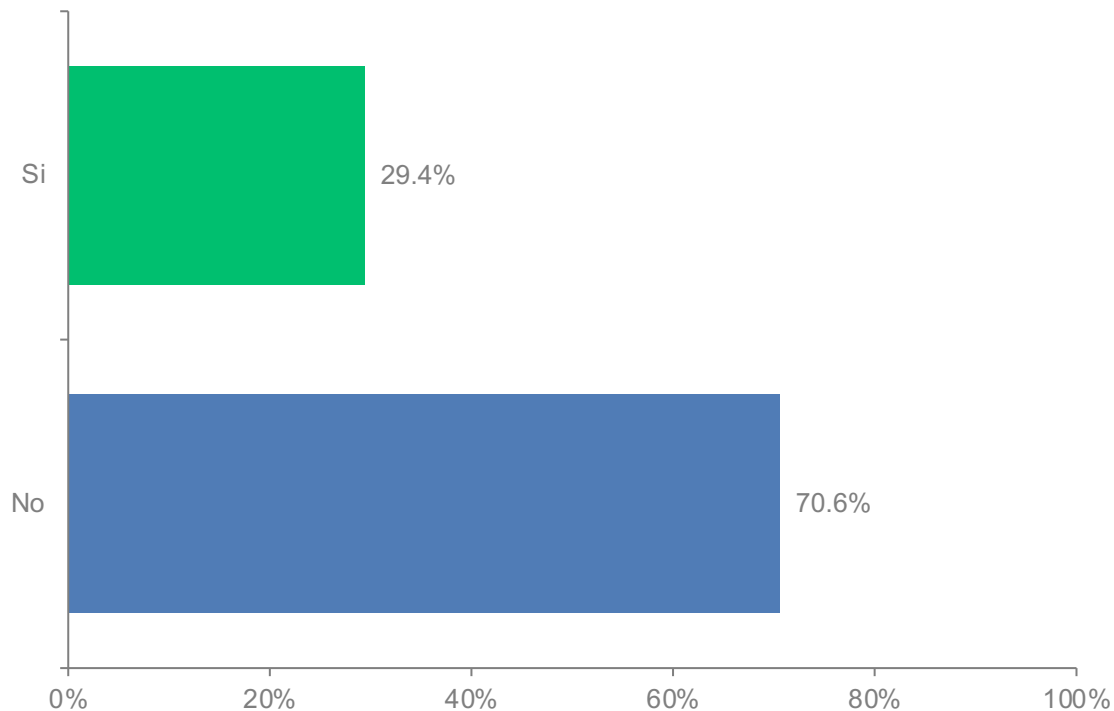


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

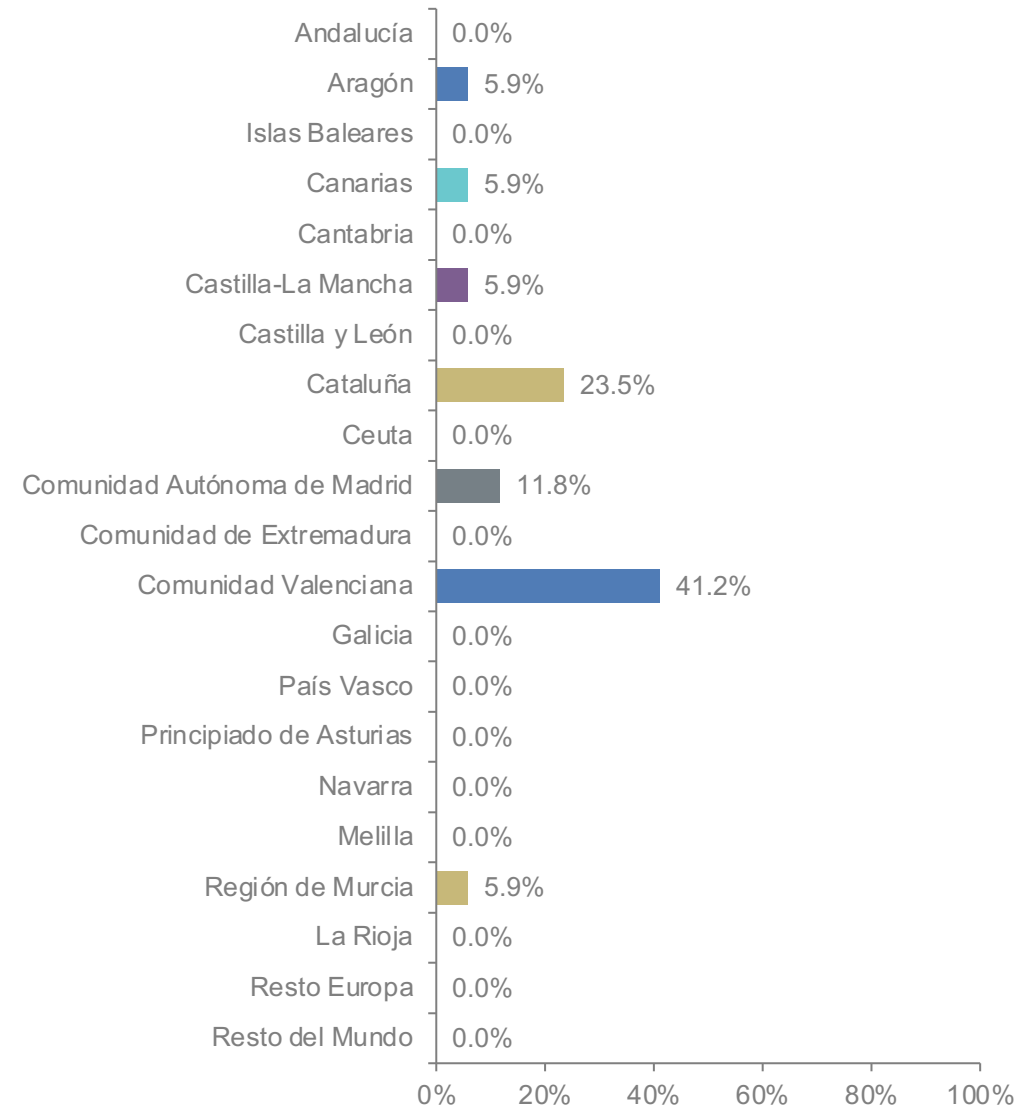


PERFIL DEL ENCUESTADO

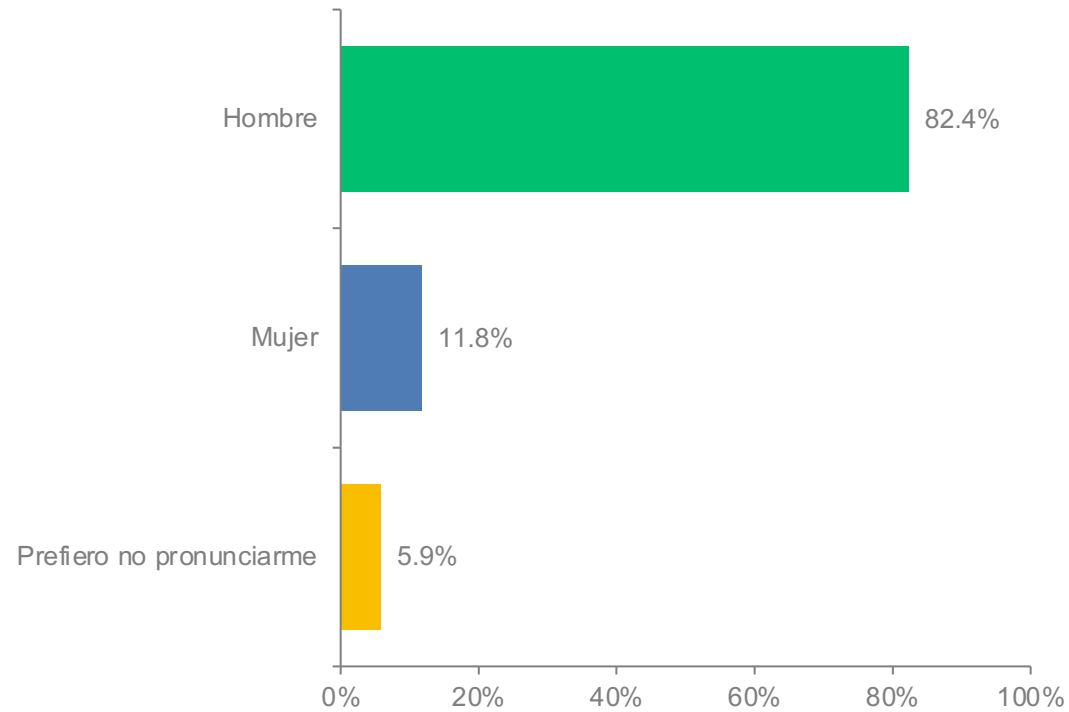
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



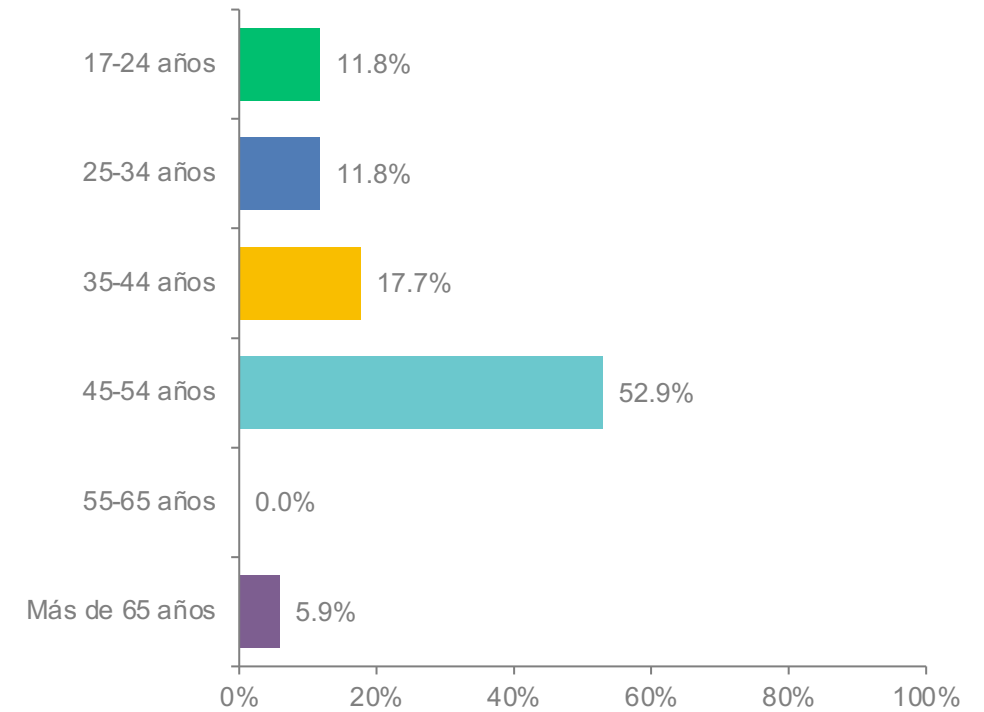
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*

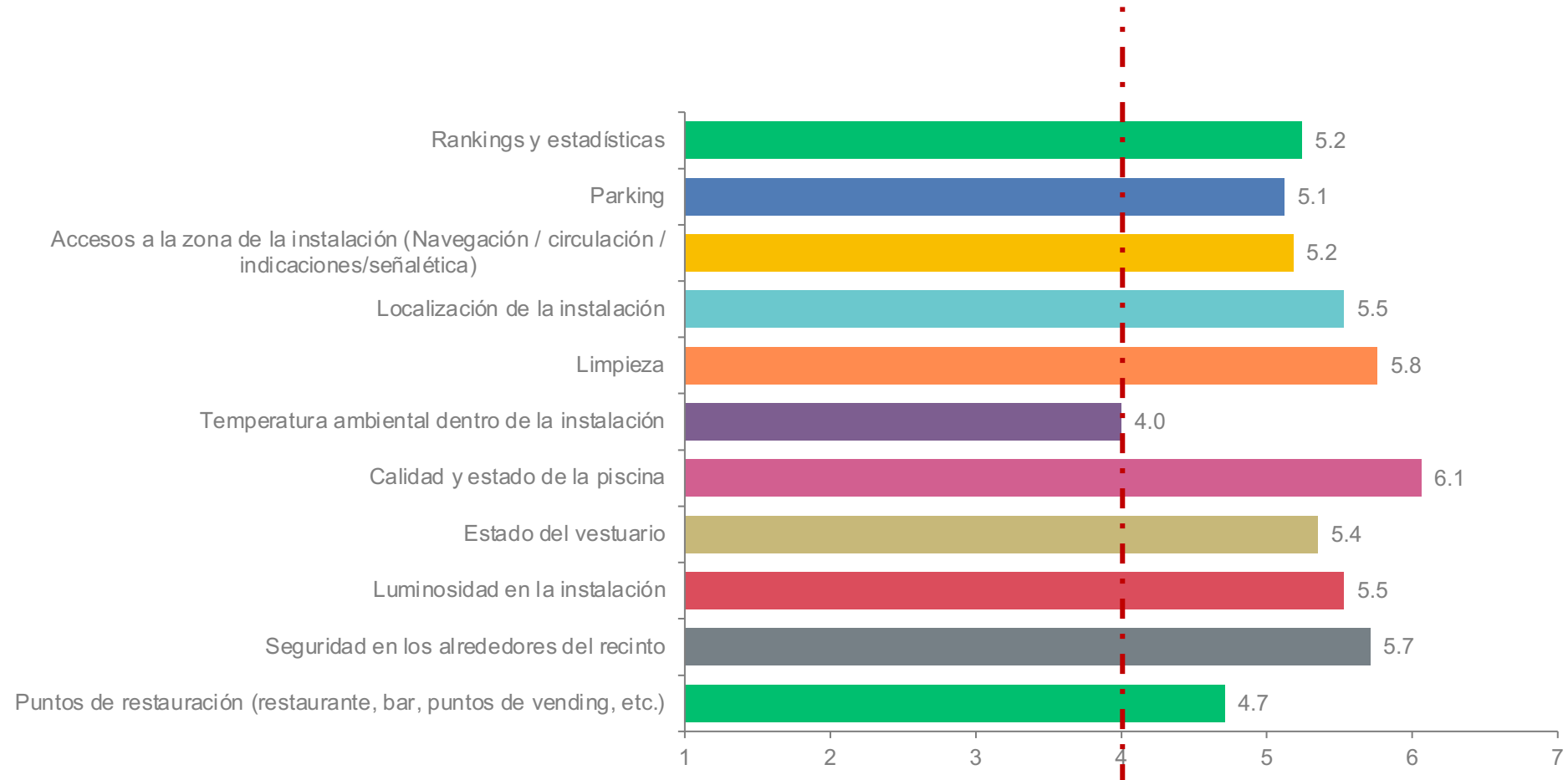


P: *Edad*



P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

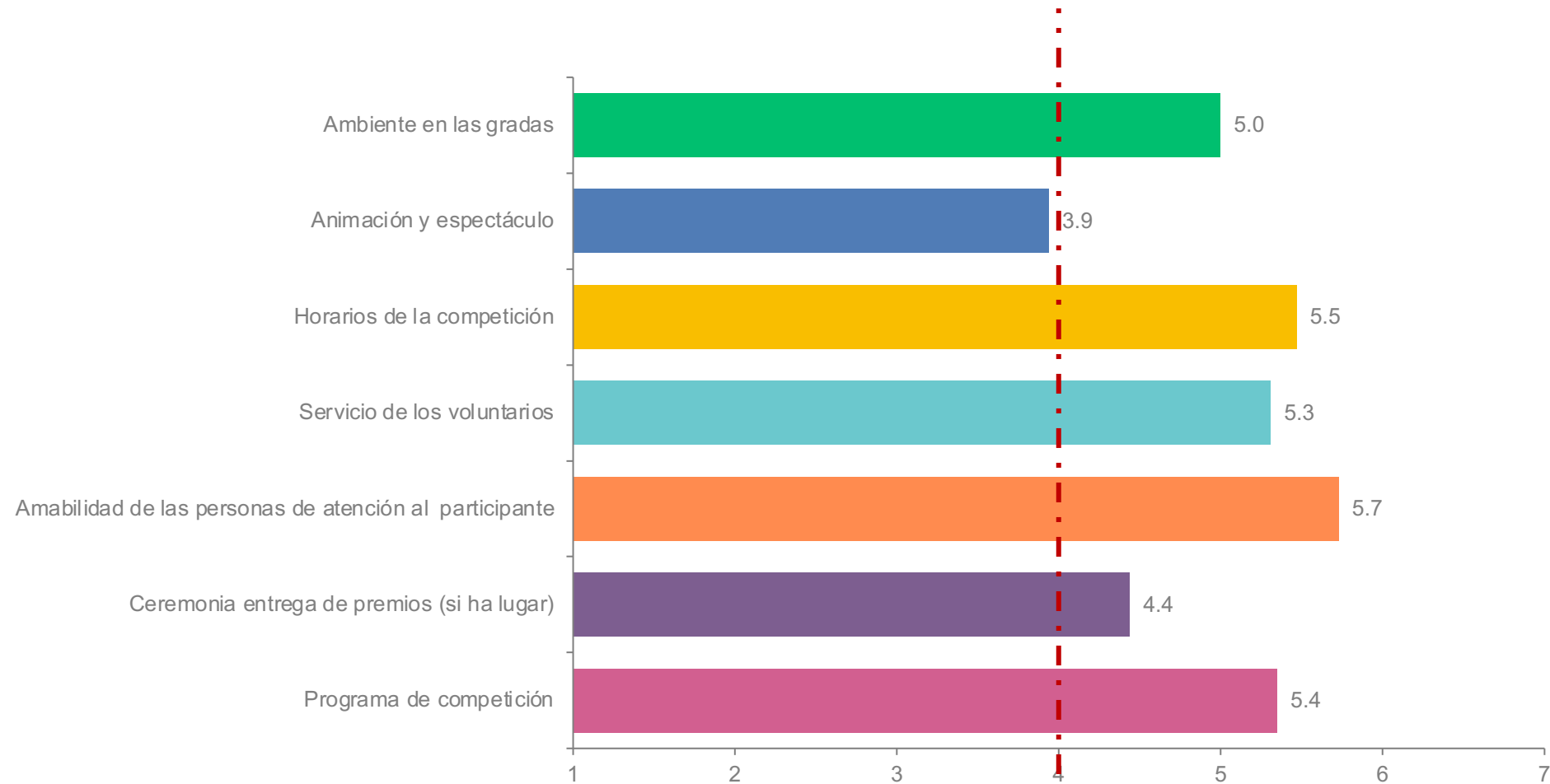
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

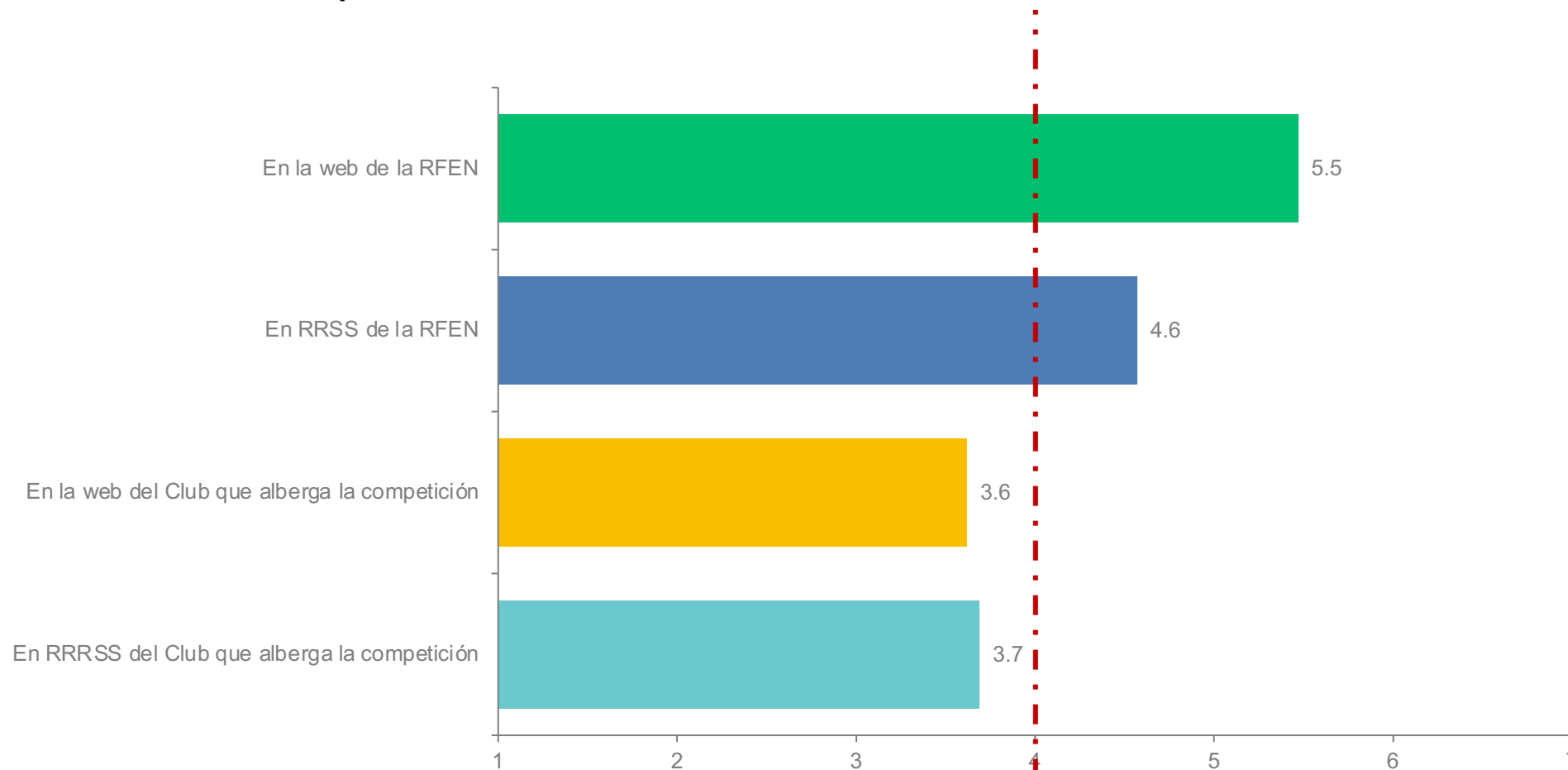
Organización de la competición



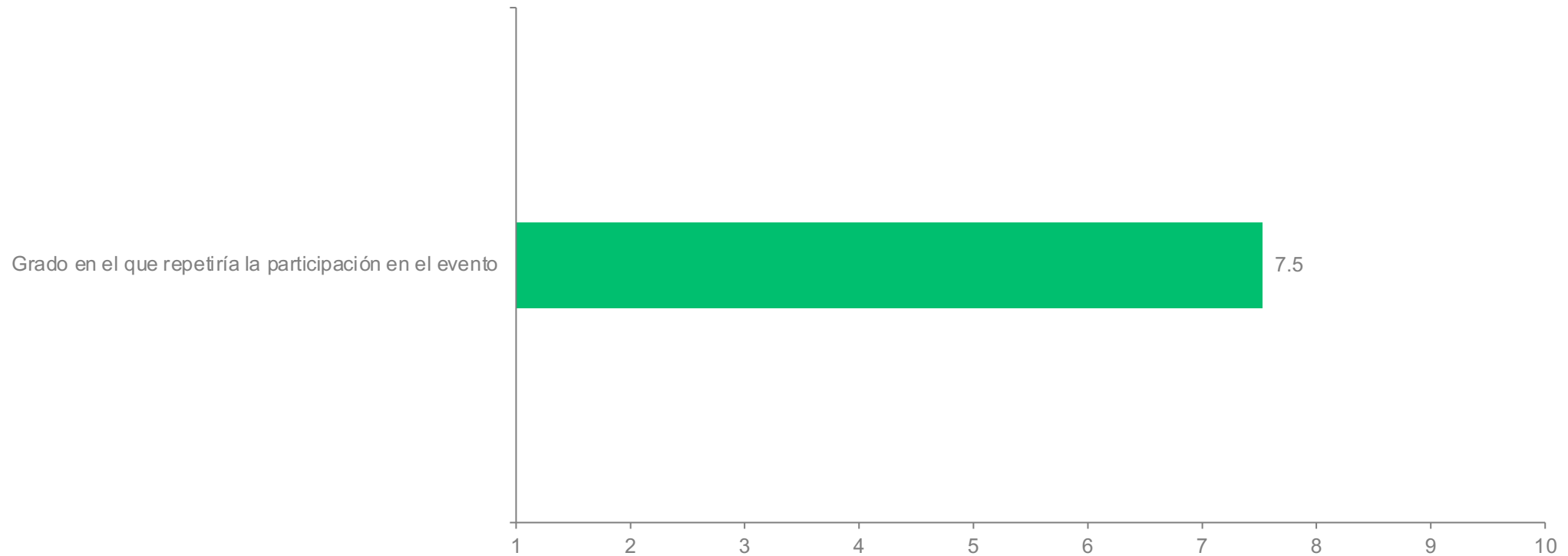
SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



P: ¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



SATISFACCIÓN

P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias como asistente

- Veo una aberración que hayan hecho pagar a los asistentes para ver cada uno de los partidos de su hijo. Bastante desembolso es ya de por sí que acuda el niño al Campeonato que encima los padres que decidimos ir te hagan pagar por cada partido que juega tu hijo, vergonzoso. Así poco se fomenta el este deporte. Los familiares al final te toca pagar porque son tus hijos pero la posibilidad de atraer más público la pierdes con estas acciones. Y podían haber hecho algún tipo de retransmisión en streaming para promocionar el waterpolo.
- No tiene sentido el cobro de una entrada por cada partido para ver cómo participa nuestro hijo en un Campeonato de España y más si cabe cuando, el Club organizador hace distinción entre si eres socio de su Club (no cobran) o si eres de cualquier otro Club. Familias que hemos ido 3 miembros, hemos tenido que abonar 64 € adicionales al coste que ya supone este tipo de competiciones (viajes, hoteles, comidas....). He asistido a otros Campeonatos de categorías infantil a juvenil organizadas por otros Clubs y NUNCA se ha pagado. Por otro lado, se podría haber retransmitido por streaming para las familias que NO han podido acudir. Por último, no tiene sentido que los jugadores que NO han participado en la liga nacional y que sólo disfrutan de este fin de semana de campeonato, tengan que asumir un coste de 50 € por cada licencia, al igual que los que juegan la liga. En este último punto veo bien que se cobre algo de licencia, pero, debería ser exclusivamente para cubrir el coste del seguro.
- Entiendo que pueda ser difícil cuadrar partidos, pero no es aceptable que no se presente y no un equipo sino varios con 13 personas en cada se vean afectadas y puedan participar, dado coste económico que supone, independientemente de un resultado bueno o no pero supone una desigualdad así como que sólo algunos tuvieran un único árbitro cuando en la mesa mirando habían varios y equipos tuvieran los dos árbitros si optar a las mismas condiciones de arbitraje, así como a las dimensiones de los campos de los primeros días, se quiere defender el deporte a algunos solamente?? Aunque estuviera en las normas o se indicase antes de ir, pero no hace bien para este deporte tan minoritario en España y se quiera expandir a más jóvenes.

SATISFACCIÓN

P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

Sugerencias como asistente

- Considero que a los participantes les tendrían que haber dado algún pack de recuerdo por la competición que era y no sólo tener medalla los 3 primeros creo que no está de más y más cuando la gente tenía que pagar por entrar y una cosa es pagar un pasé sinbolico 5 euros para todo el torneo lo que para Sabadell creo que ya es suficiente para los gasto que les pueda generar etc.. Pero en Elche si que les dieron algo
- No se puede cobrar entrada en este tipo de campeonatos
- Me parece excesivo el precio que se ha cobrado por persona y sesión (mañana y tarde) a los familiares de los deportistas, creo que la federación debería limitar a un precio simbólico esta entrada, y creo que un fallo garrafal que una competición de esta envergadura carezca de servicio médico y que el open de la semana siguiente si este obligada a tenerlo. ¿Cuál es la diferencia?
- streaming competición
- Me avergüenza ser partícipe en esta competición de waterpolo donde la RFEN aprobado cobrar entrada entre 4-5 euros sesión tarde y mañana, por lo que he tenido que pagar 83 euros mi pareja mi hijo y yo para poder ver 6 partidos en los que mi hijo competia.
- Es una pena que los padres de los chavales tengamos que pagar 4 o 5 por partido para ver a nuestros hijos jugar, ya se hace un desembolso económico importante, tanto para el viaje de los chavales, hotel, comidas y cenas. Lo mismo pasa con los padres, desplazamiento, hotel, desallunos , comidas y cenas, además de lo que consumamos en el bar de la piscina. También es vergonzoso que no se tenga una ambulancia con personal médico para tratar cualquier accidente.La megafonía dando los nombres de los chavales PESIMA, se tendrían que haber jugado el la piscina que se jugó el sábado y el domingo y con dos arbitros. Eso sí las instalaciones y la limpieza de las mía estaban muy bien, los empleados del club con los que trate fueron todos muy agradables.

SATISFACCIÓN

P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

Sugerencias como asistente

- 1.- No volver a cobrar a los asistentes por cada jornada (matutina y vespertina), si como promulgan desde la RFEN una línea estratégica es la promoción y difusión del waterpolo. Además de que en el puesto de bar que pusieron, ya nos dejamos tres y cuatro veces por día, el precio de la entrada, en consumiciones. 2.- Para un campeonato de España, debería haber dos árbitros en cada partido (no sólo en los partidos que disputan del 1 al 8). 3.- A partir del segundo día de competición, se cambia la piscina y no se informa de ninguna forma a los asistentes. 4.- En el campo 1, teniendo un marcador impresionante con la posibilidad de poner los nombres de los jugadores de los dos equipos, nadie se molesta en teclearlos para que los chavales se lleven, simplemente, un recuerdo en forma de instantánea (cuesta nada cuando tienes interés y cuesta un mundo cuando no tienes interés, habida cuenta que había de 6 a 8 personas alrededor de la mesa en cada partido).

SATISFACCIÓN

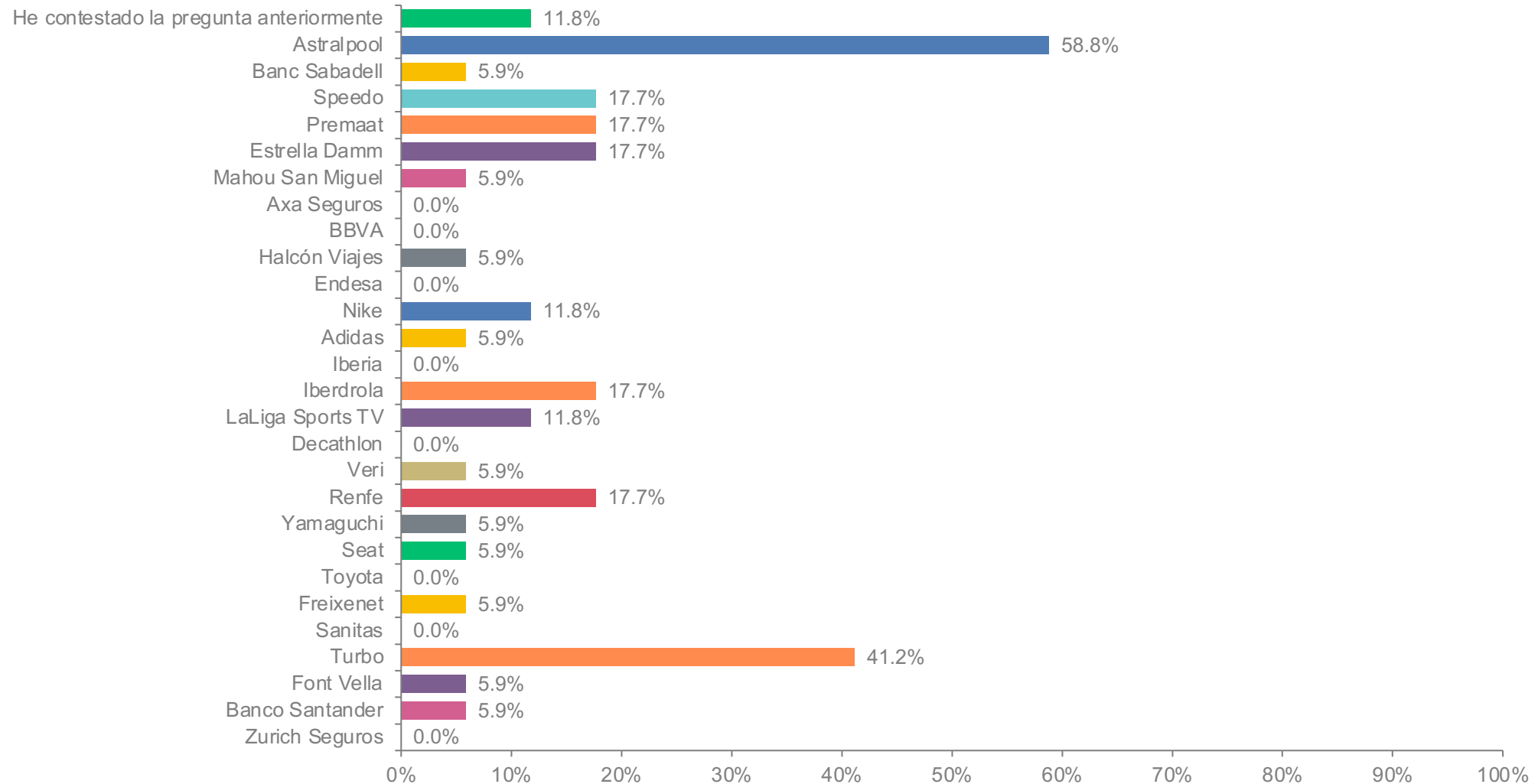
P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias como participante

- Desigualdad resumiría, se ha potenciado en este campeonato, arbitraje doble para unos, dimensión de campo, y equipos sin poder participar correctamente por la falta asistencia de un equipo en cuanto han pagado sus inscripciones, hotel y gastos para no jugar casi, independientemente de un resultado.
- Zonas de descanso
- Acreditaciones. Agua. Mantenimiento.

PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



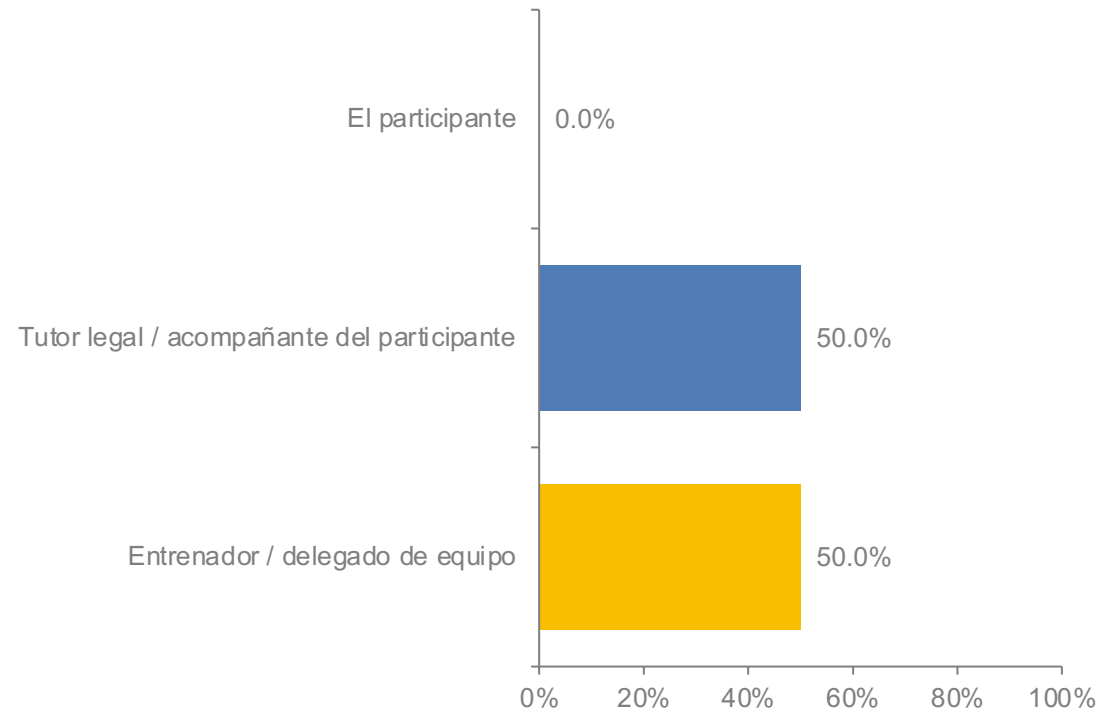
Waterpolo

Resultados **Cto. España Cadete Femenino de Waterpolo -** **Sevilla**

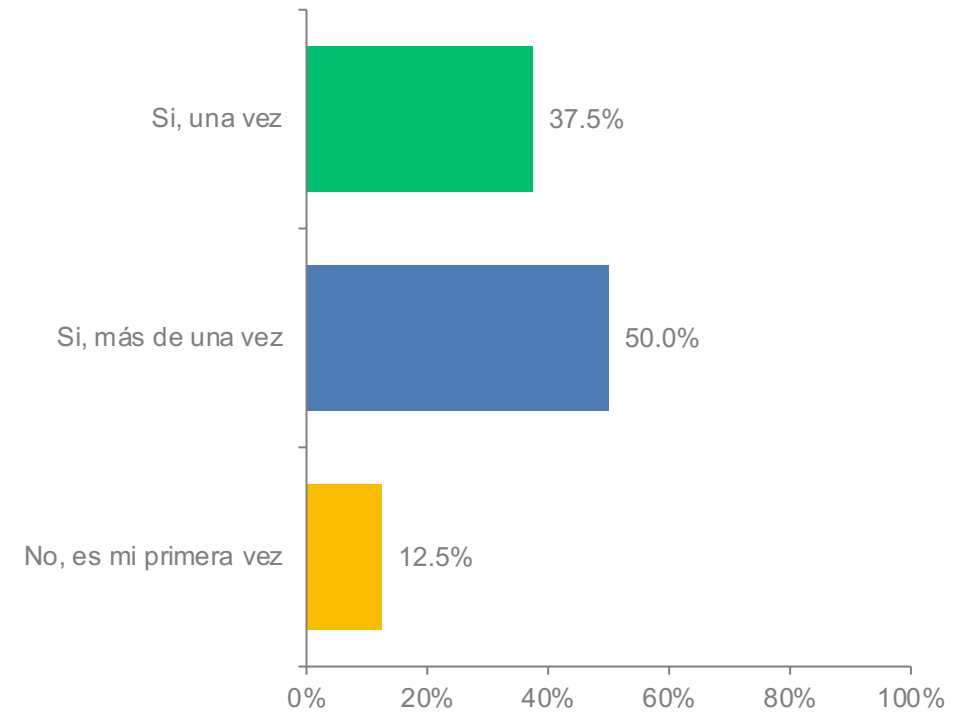
7-10 de Julio 2022

Total de 8 encuestados de 241 participantes
Error estadístico: 34.14 %

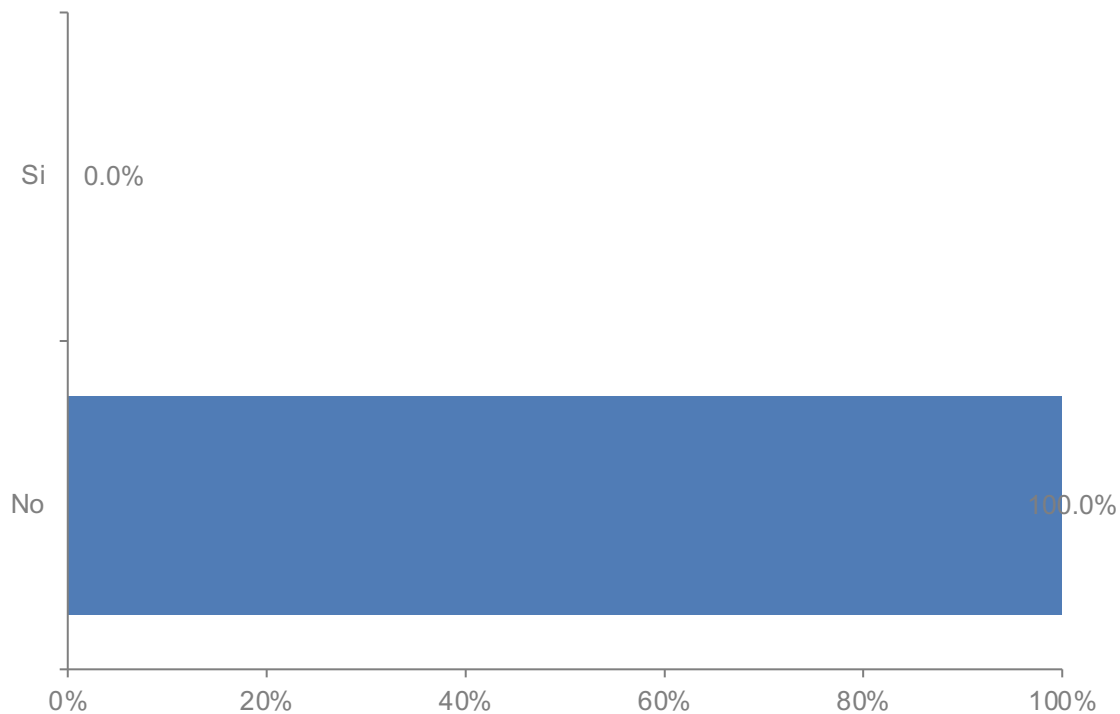
P: La persona que responde es...



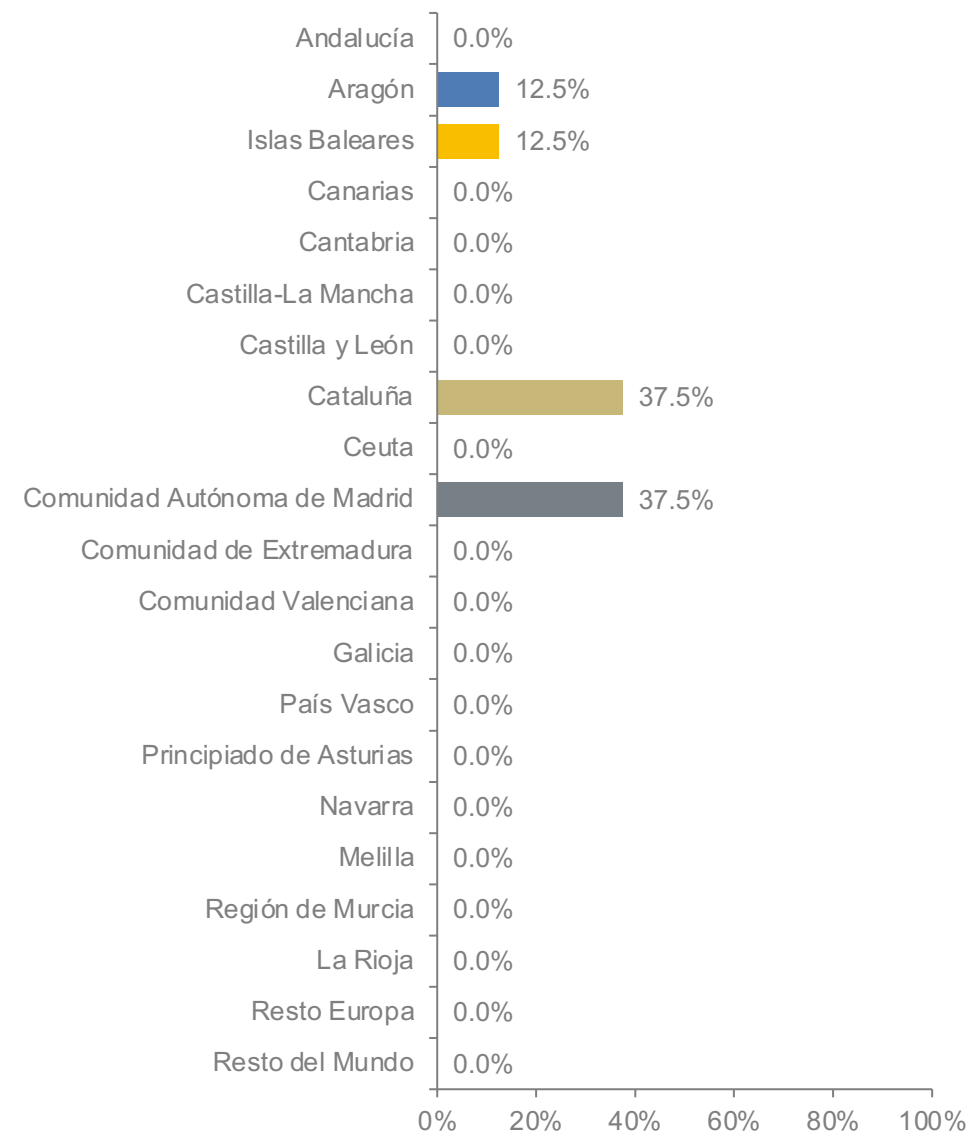
P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?



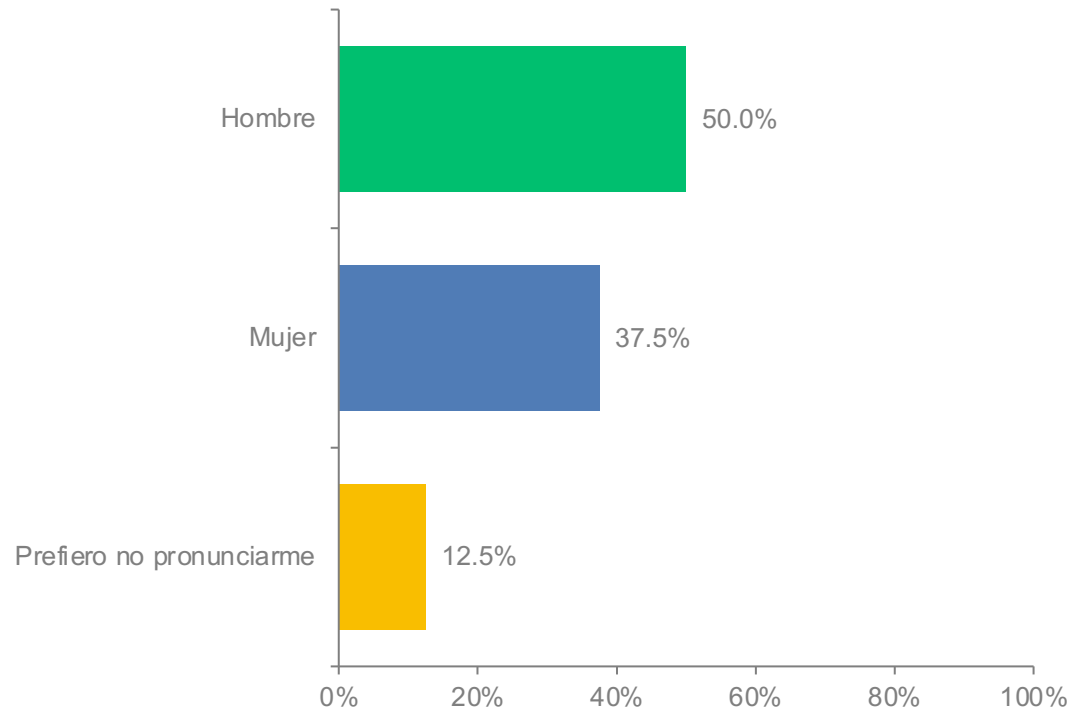
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



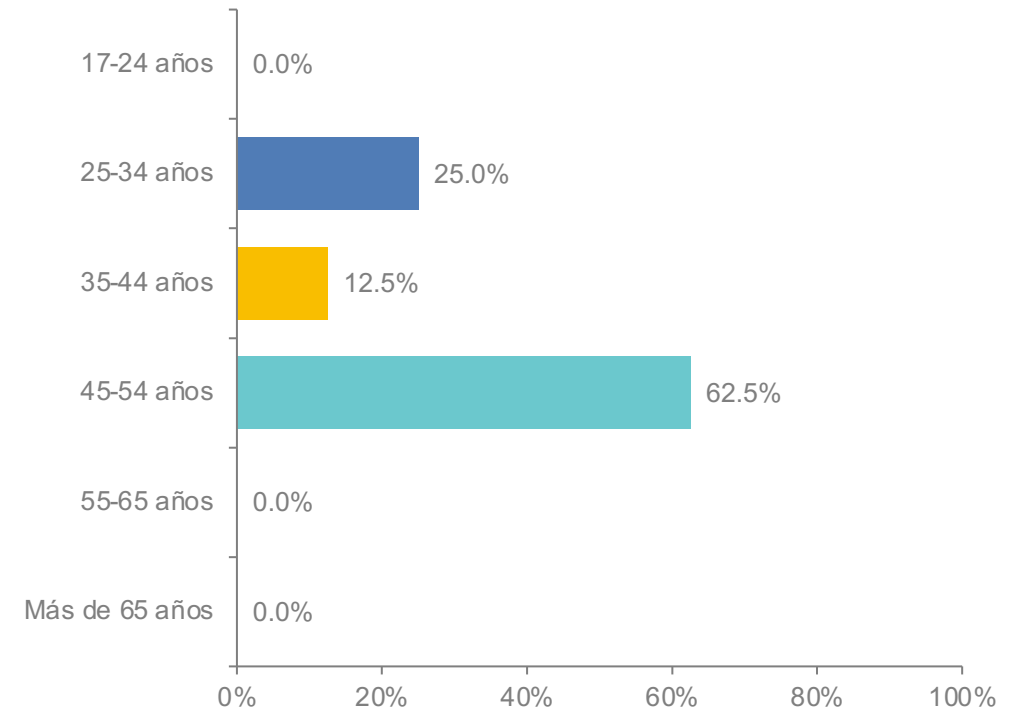
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



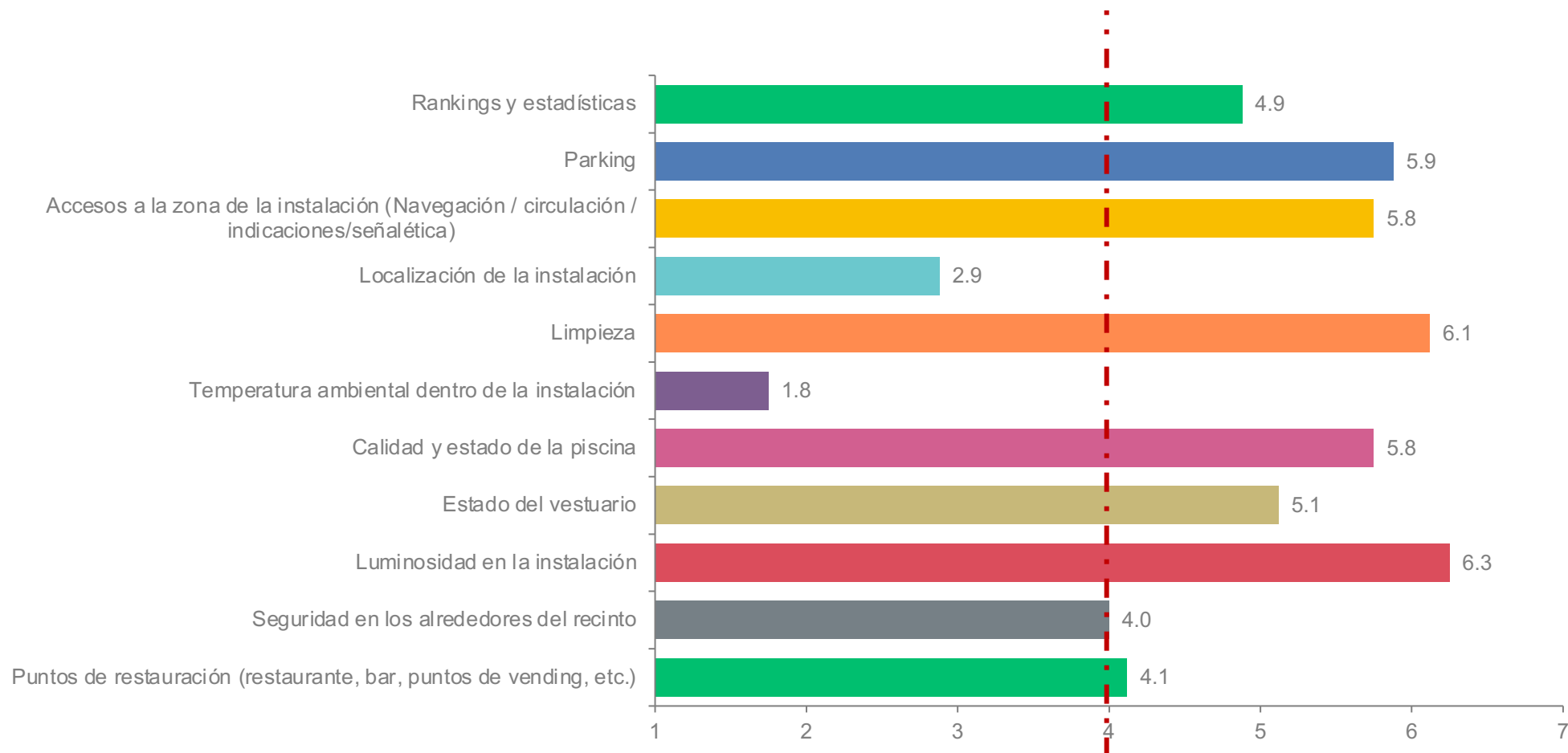
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

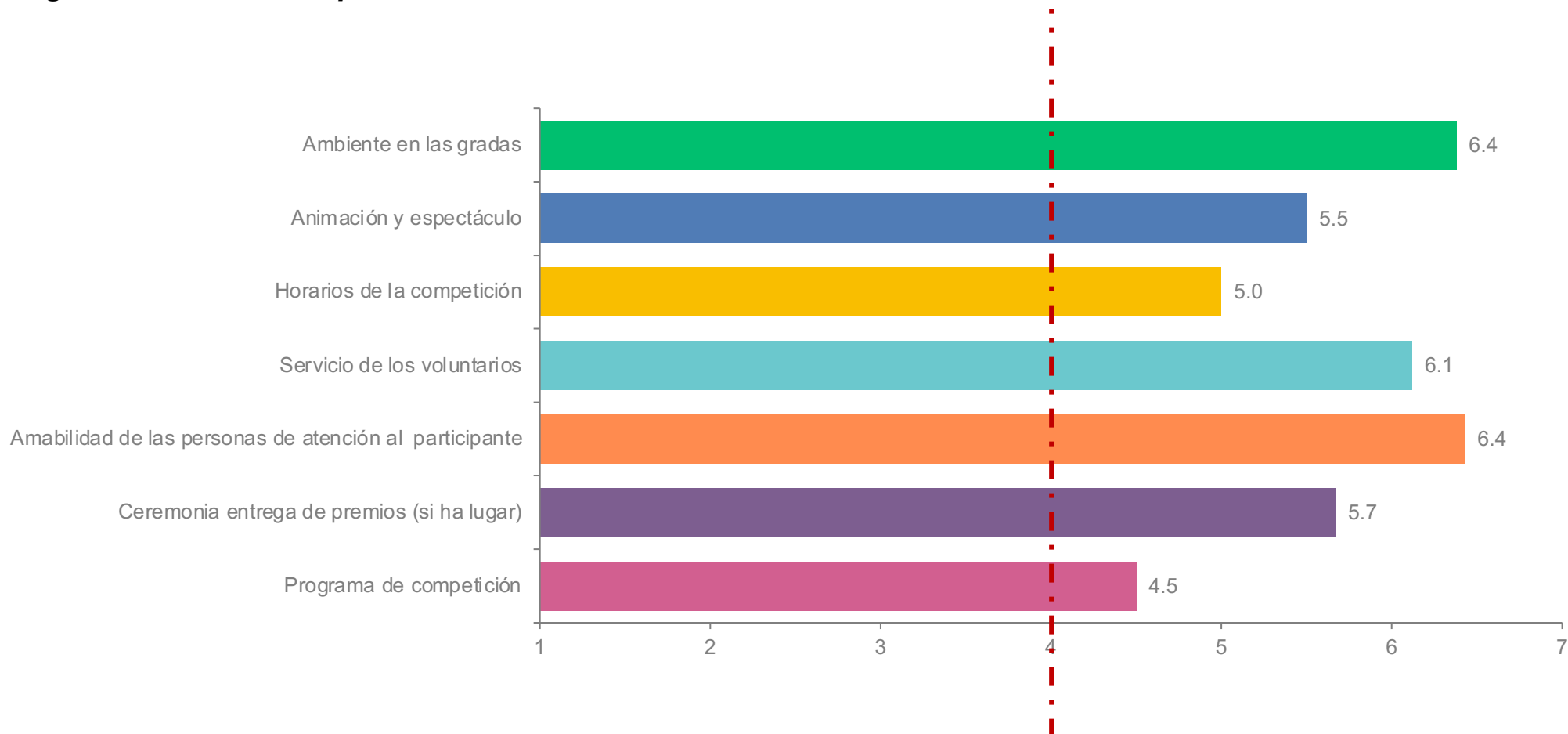
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

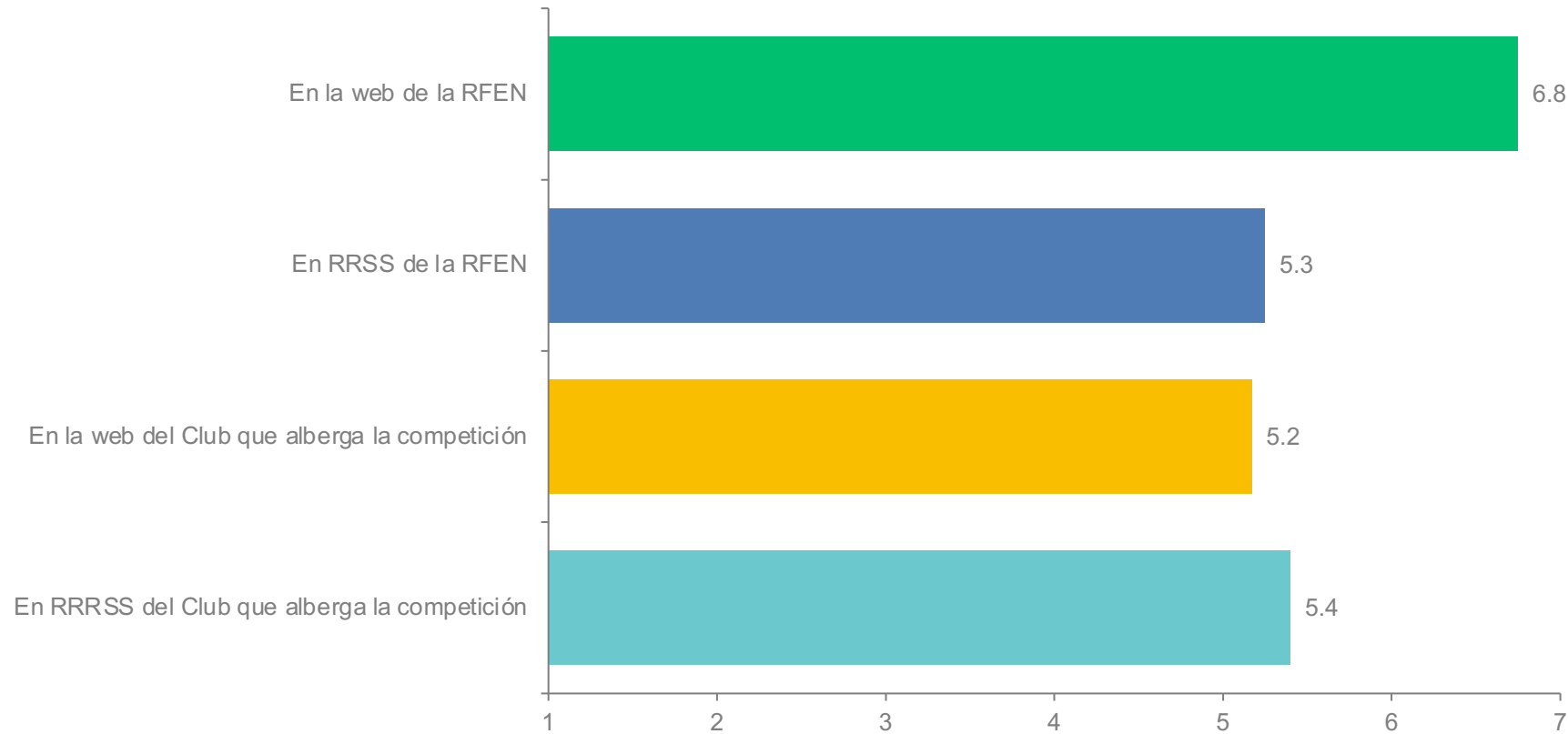
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

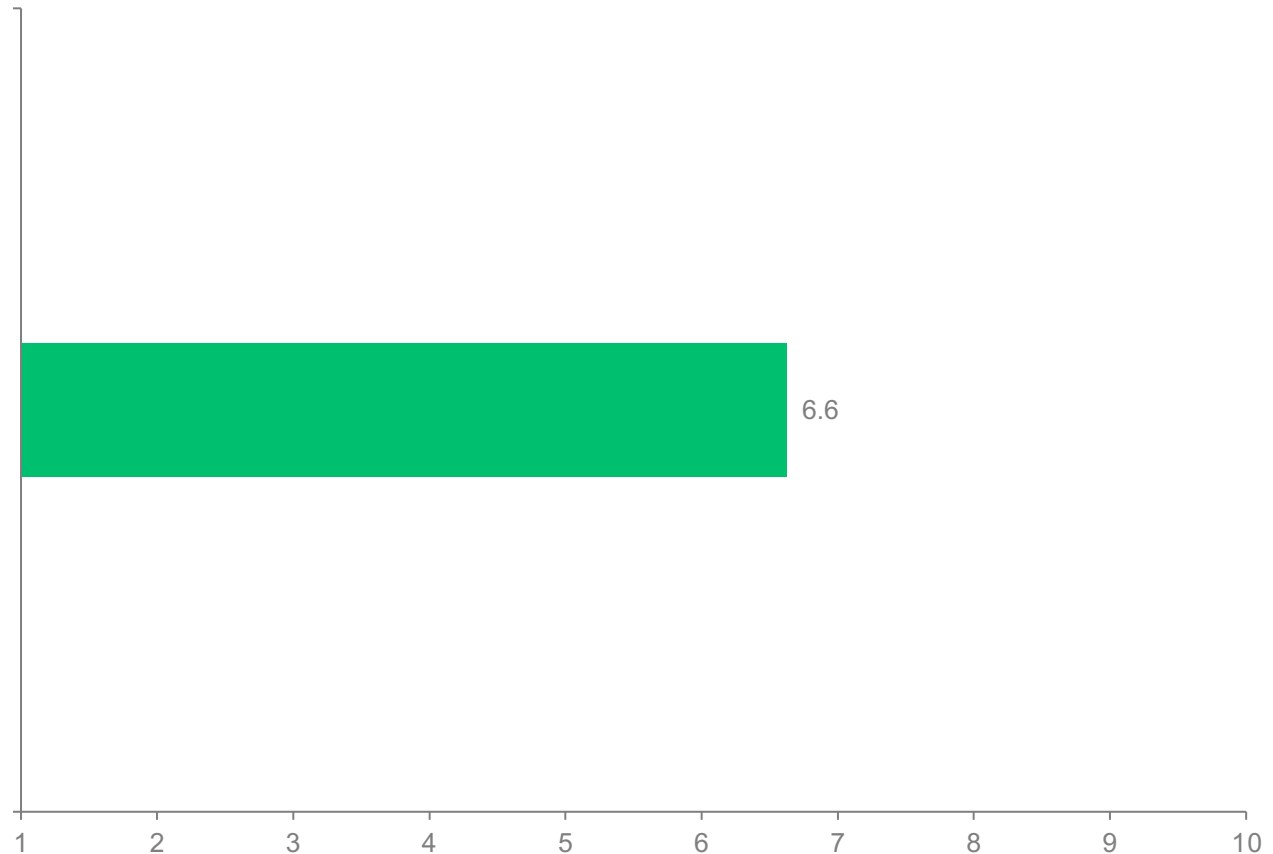
Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: *¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?*

Grado en el que repetiría la participación en el evento



SATISFACCIÓN

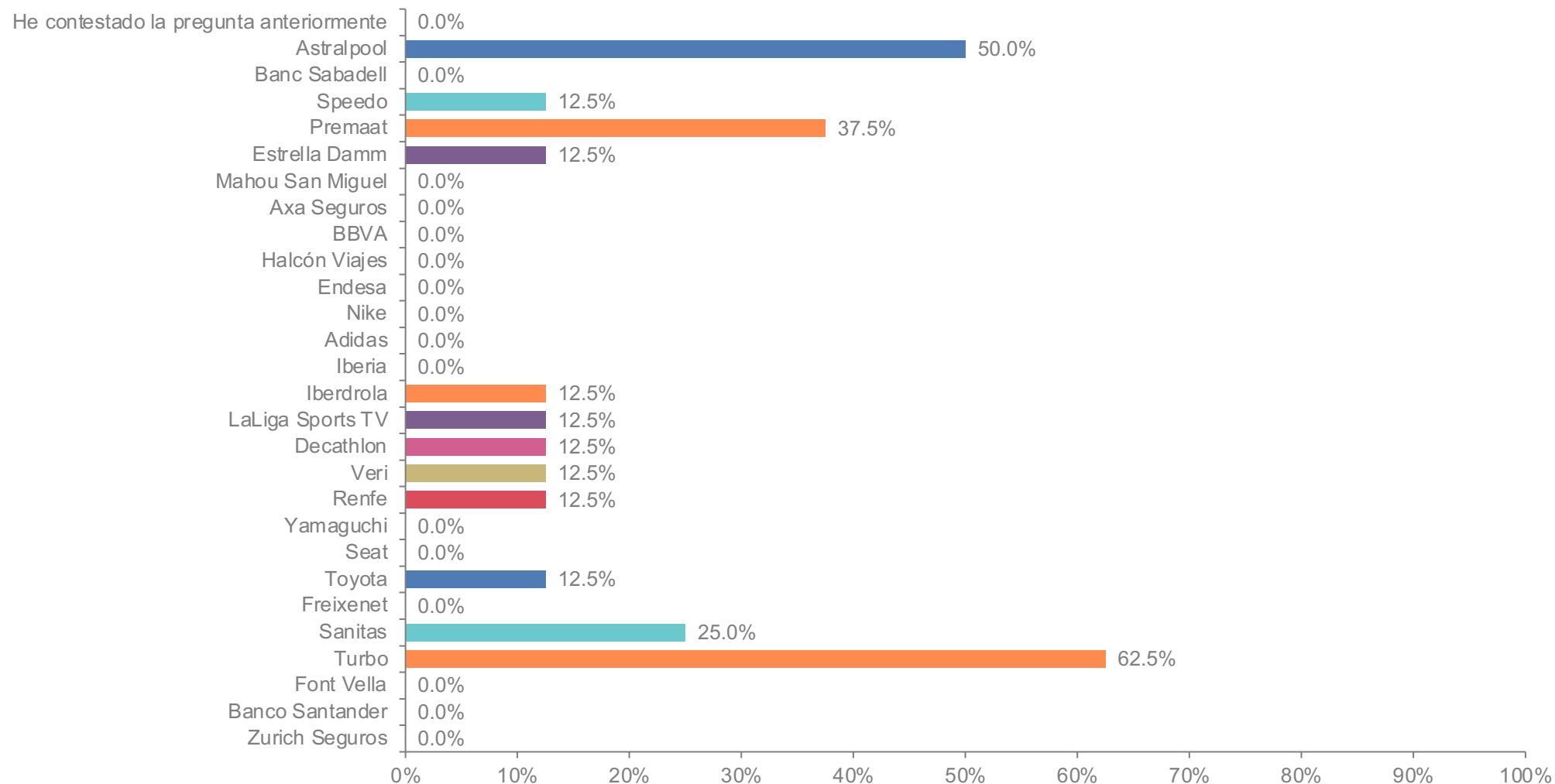
P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias

- Campeonato en el mes de Julio, en Sevilla, piscina descubierta. Es una locura de temperatura, muy incomodo estar como espectador varias veces al día.
- La temperatura de Sevilla en Julio no es apta para la competición, por lo menos las horas comprendidas entre las 13 y las 17 a más de 40 grados no son aptas para la celebración de la competición, Se debe tener en cuenta la hora de llegada de los clubs con insularidad para retrasar en lo posible el inicio de su competición.

PATROCINADORES

*P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)*

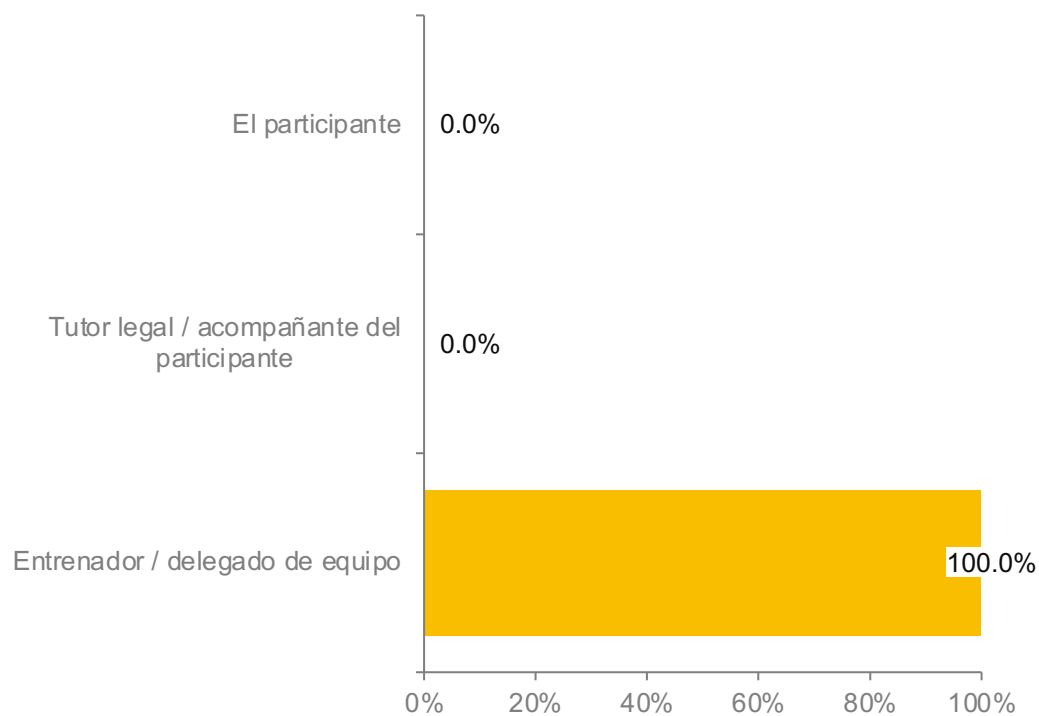


Natación Artística

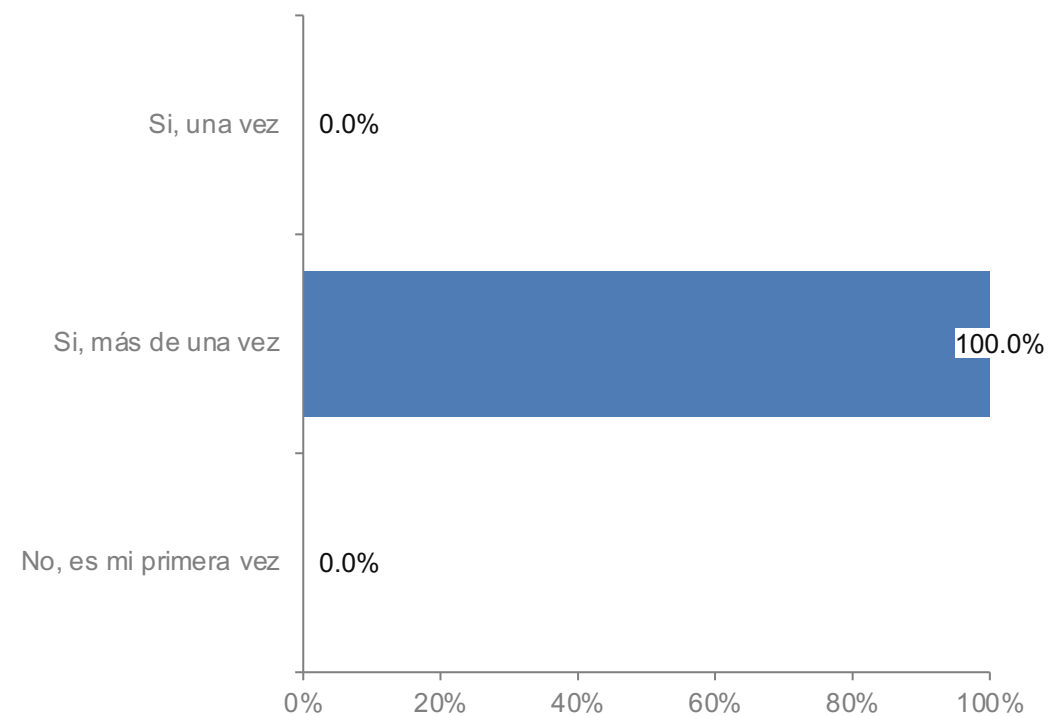
Resultados **Cto. España Alevín Promoción de Verano de** **Natación Artística – Palma de Mallorca** *9-10 de Julio 2022*

Total de 6 encuestados de 181 participantes
Error estadístico: 39.45 %

P: *La persona que responde es...*

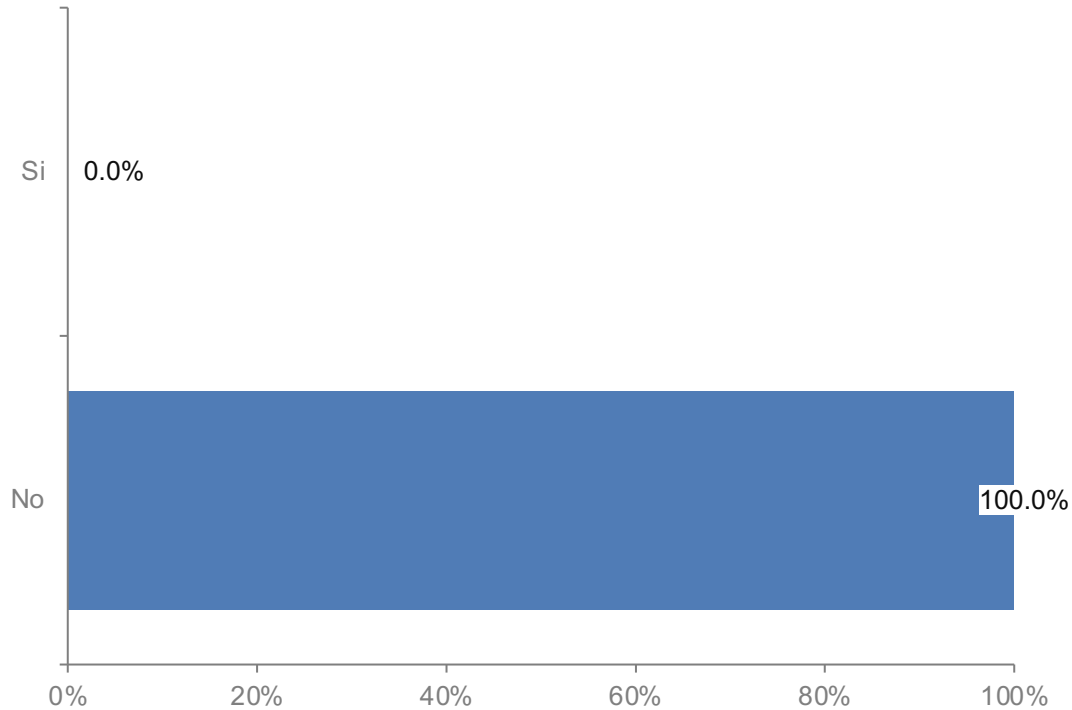


P: *¿Habías participado anteriormente en la competición?*

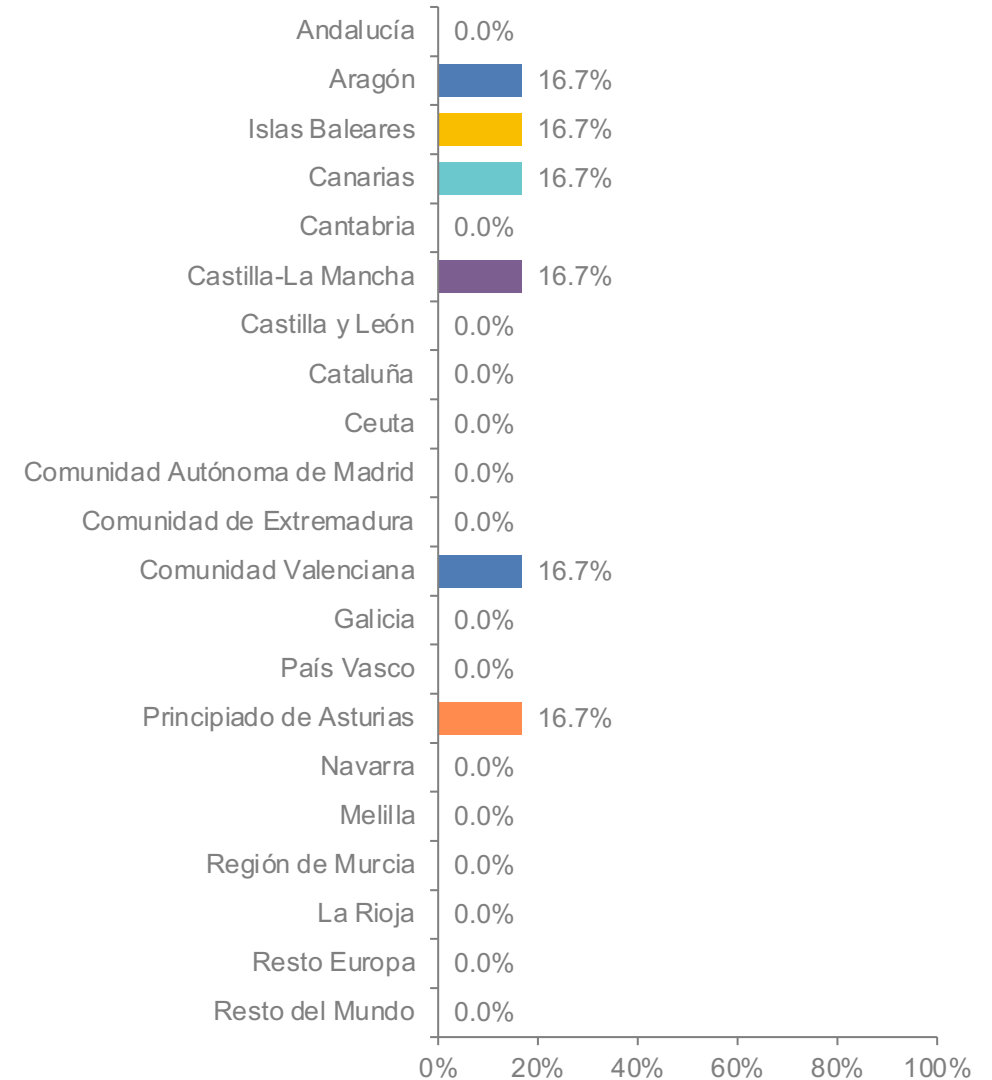


PERFIL DEL ENCUESTADO

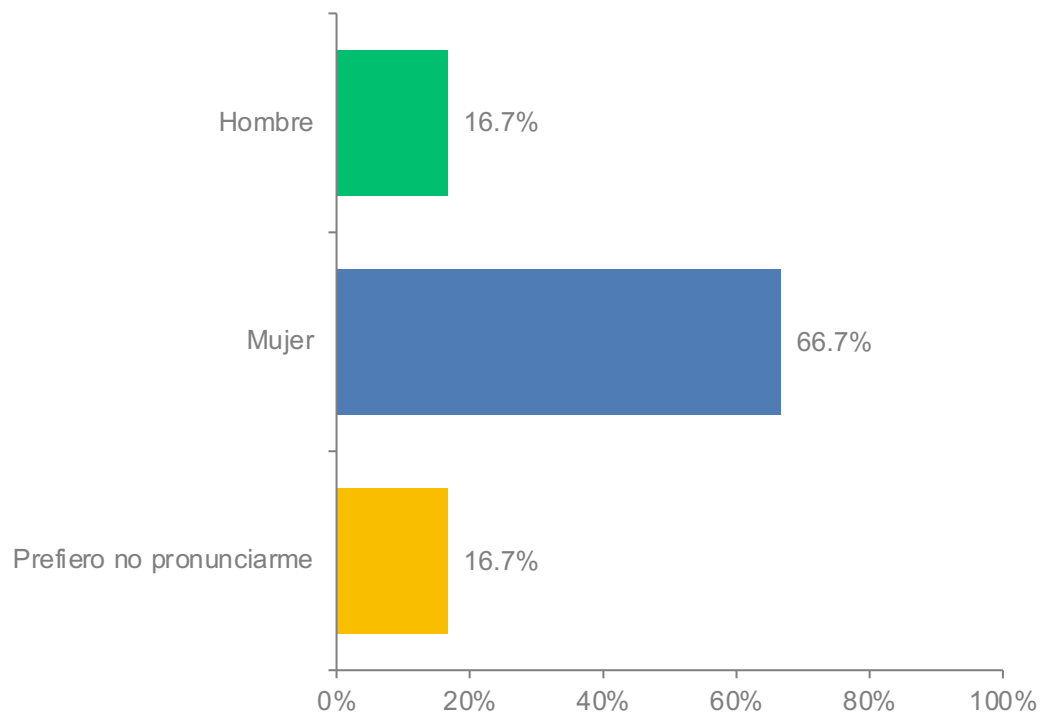
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



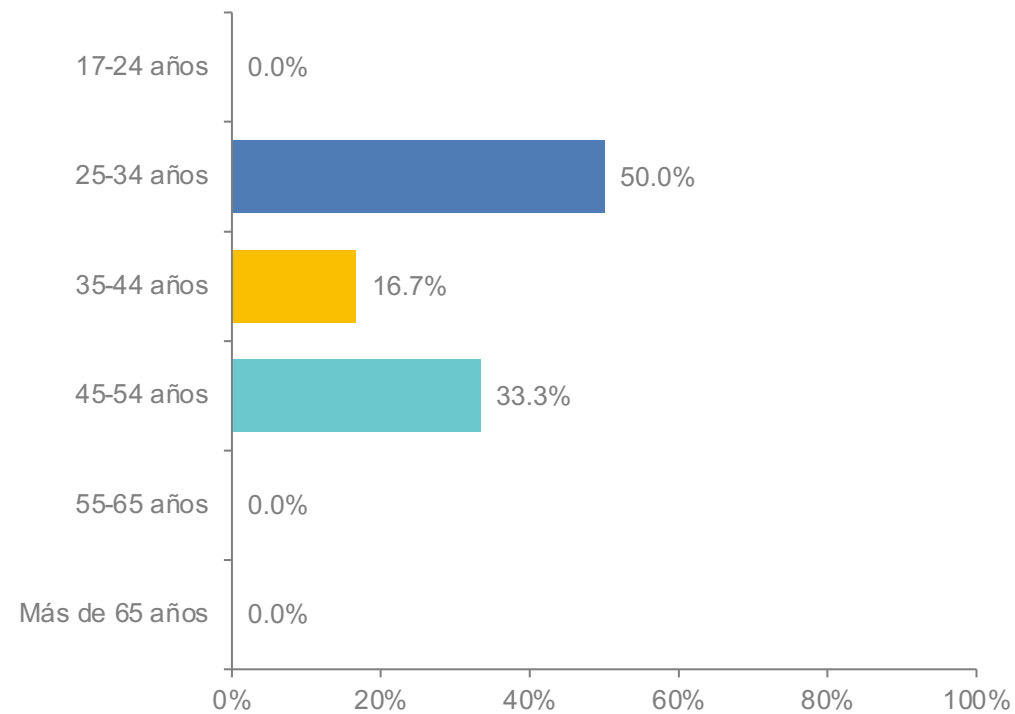
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*

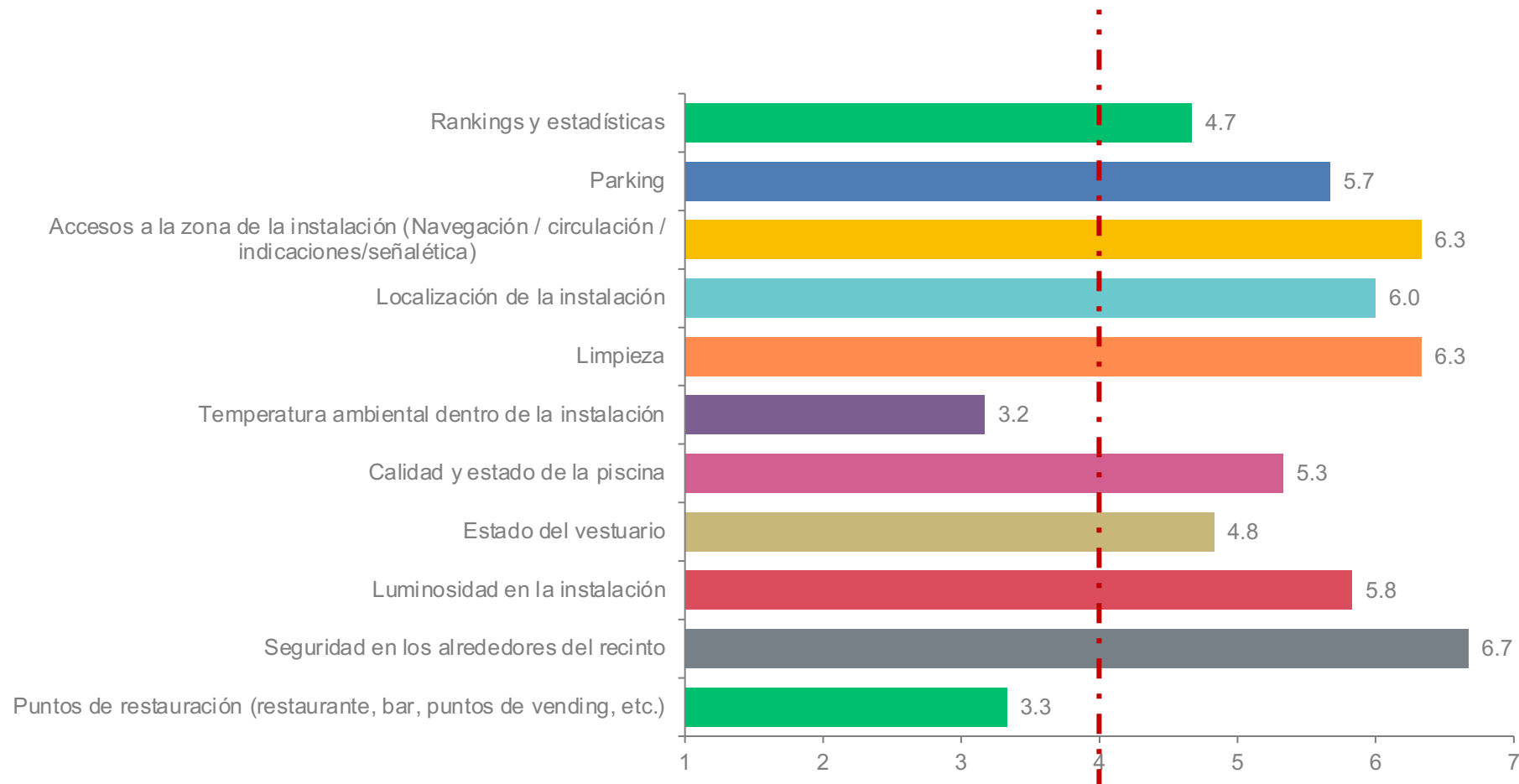


P: *Edad*



P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

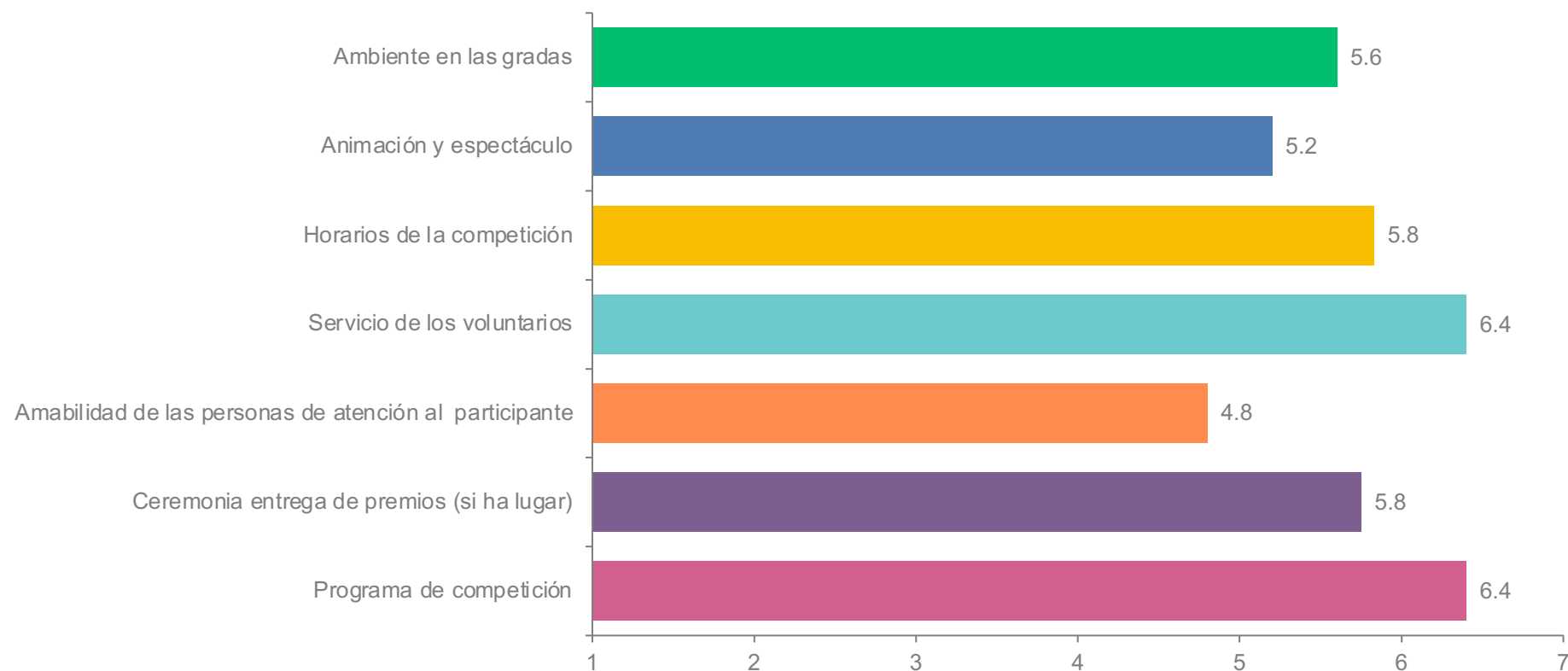
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

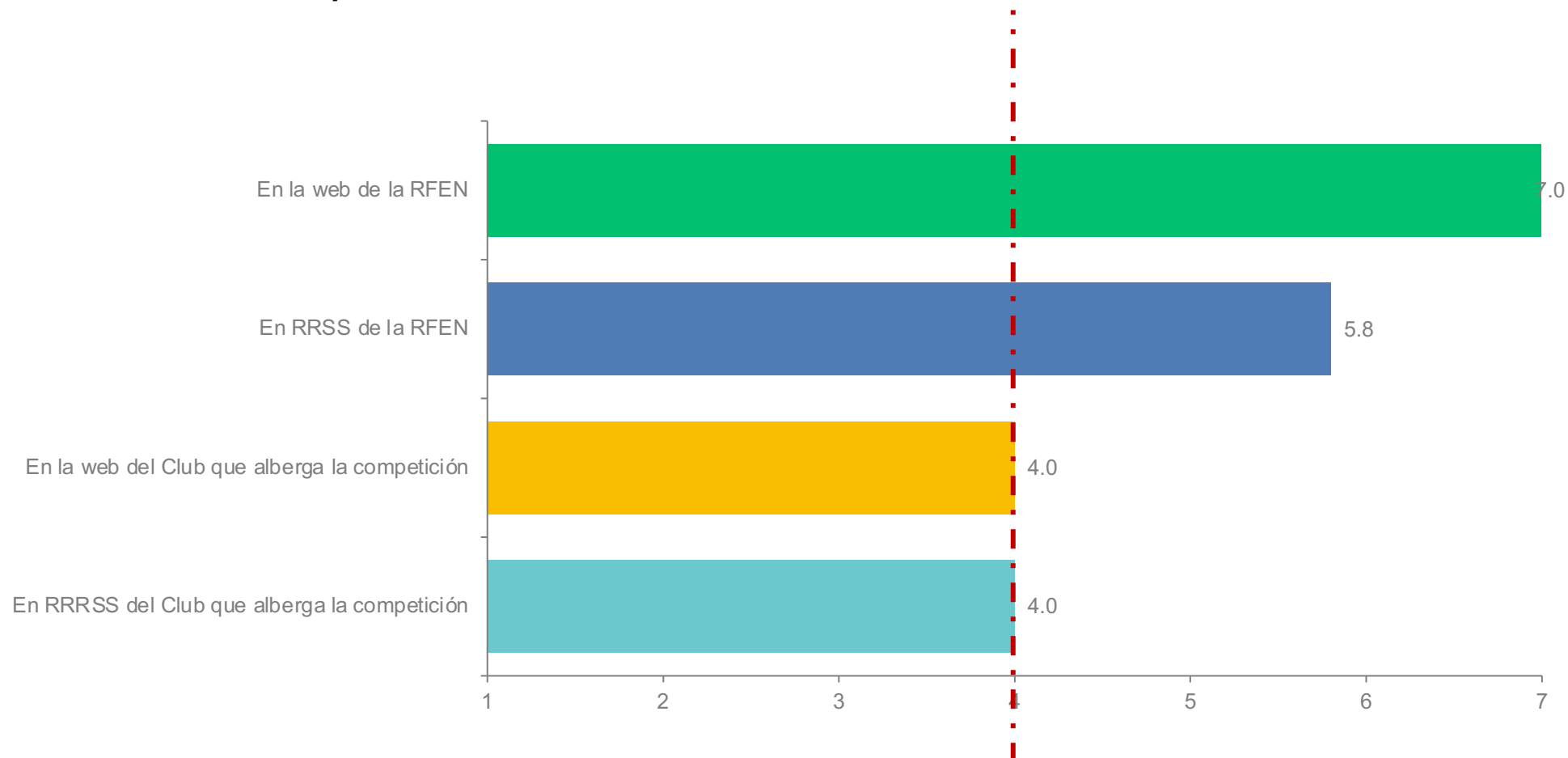
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

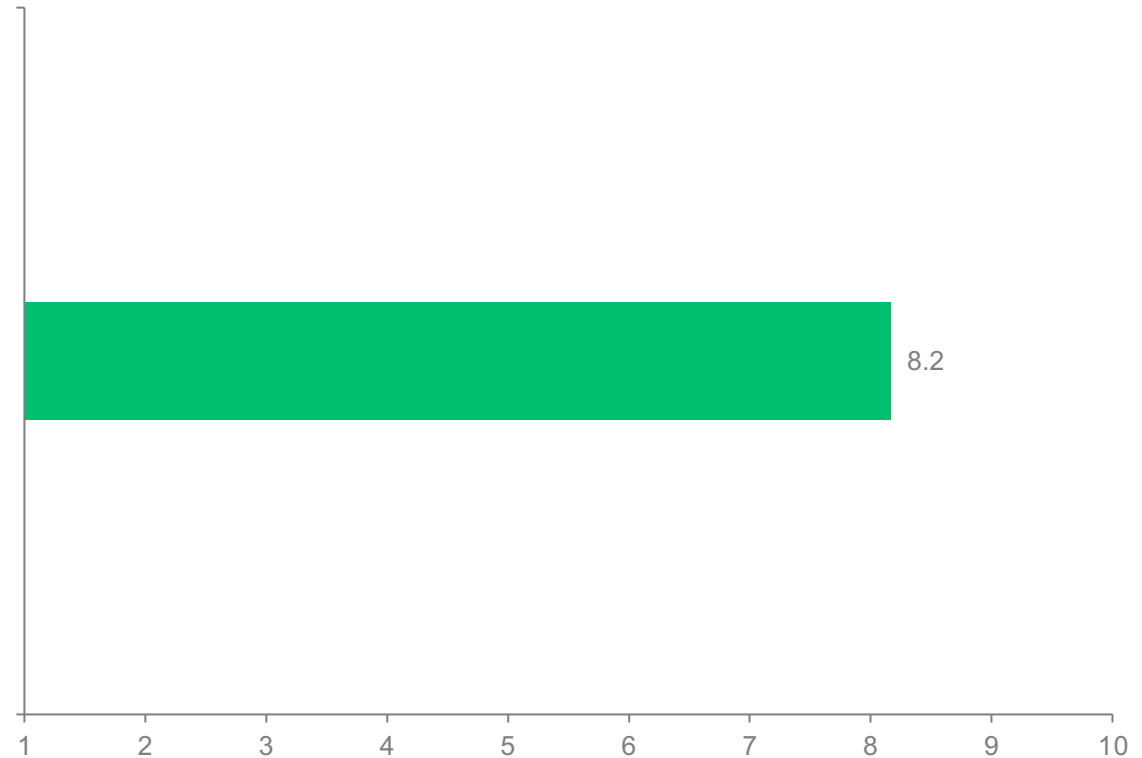
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



P: *¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?*

Grado en el que repetiría la participación en el evento



SATISFACCIÓN

P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias como asistente

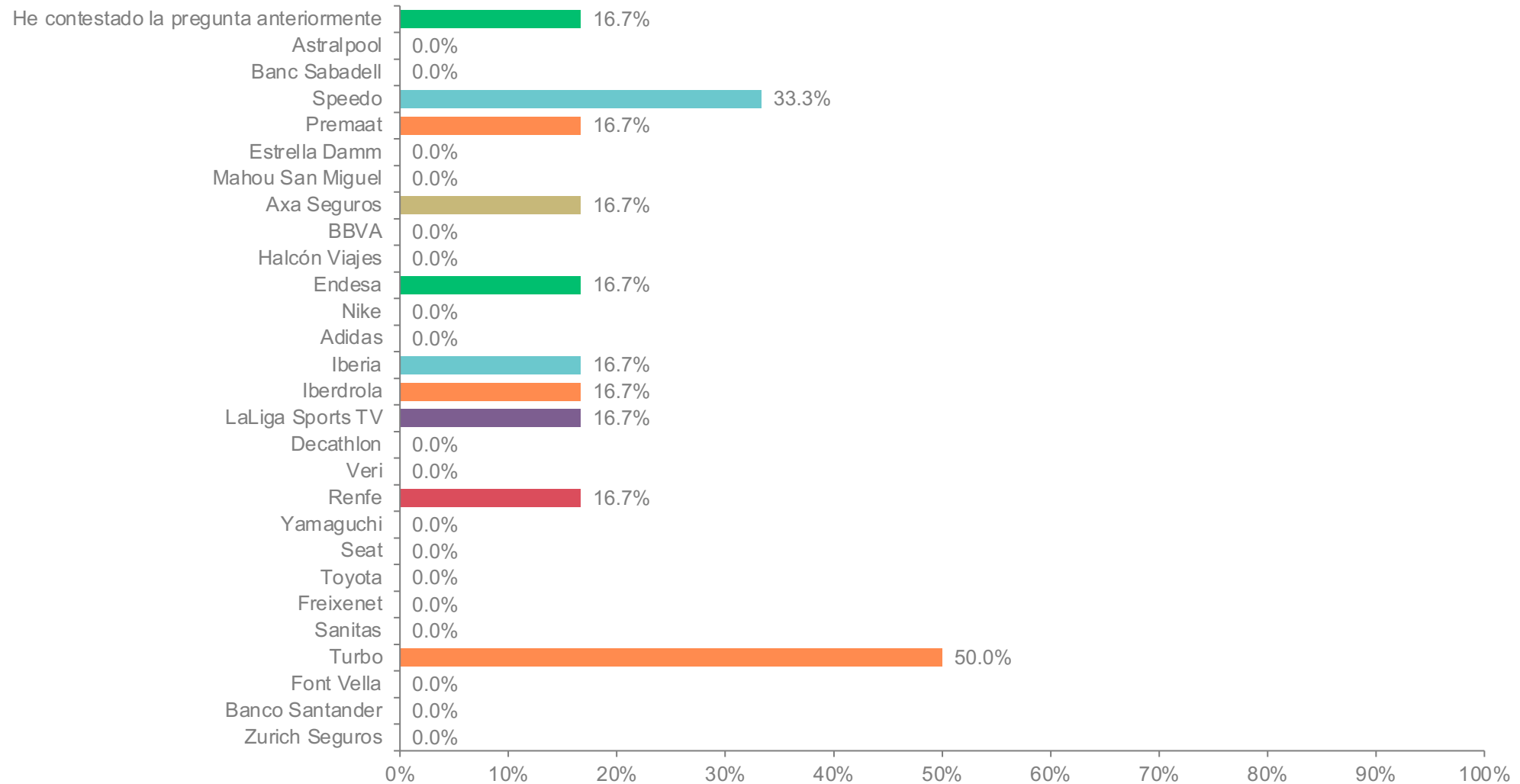
- Jornada de figuras muy larga.

Sugerencias como participante

- Picaba mucho los ojos. Dos entrenamientos sin gafas y ya los tenían mal
- Evitar tanto calor en la instalación

PATROCINADORES

*P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)*

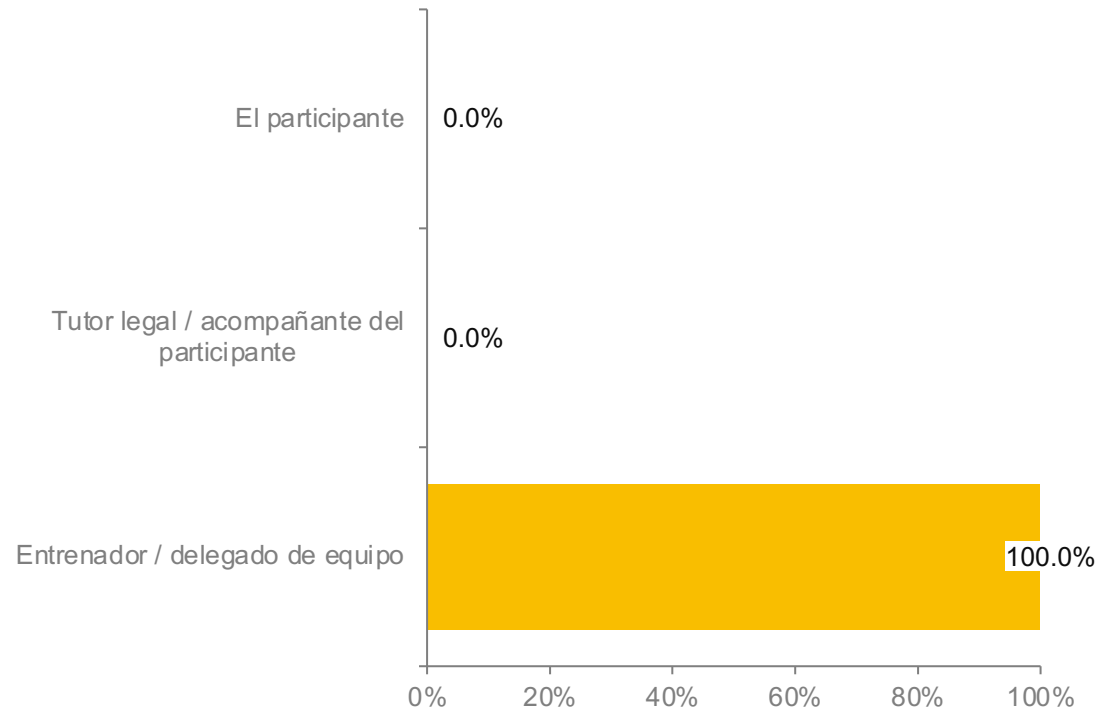


Natación

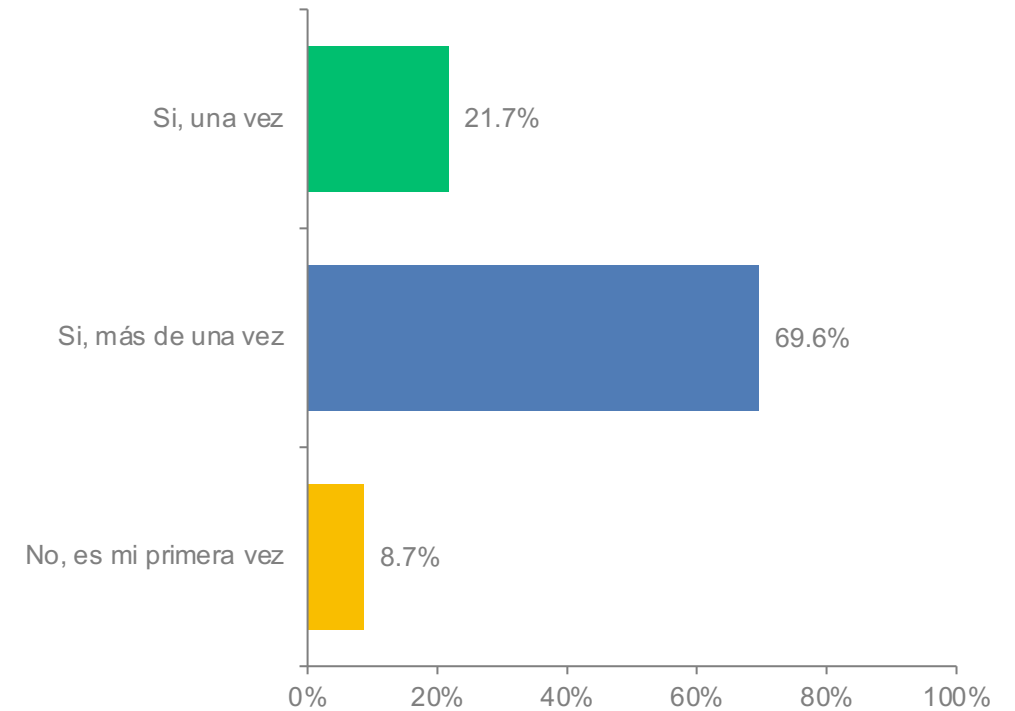
Resultados **Cto. España Alevín de Verano de Natación -** **Jaén** *14-17 de Julio*

Total de 23 encuestados de 238 participantes
Error estadístico: 19.46 %

P: *La persona que responde es...*

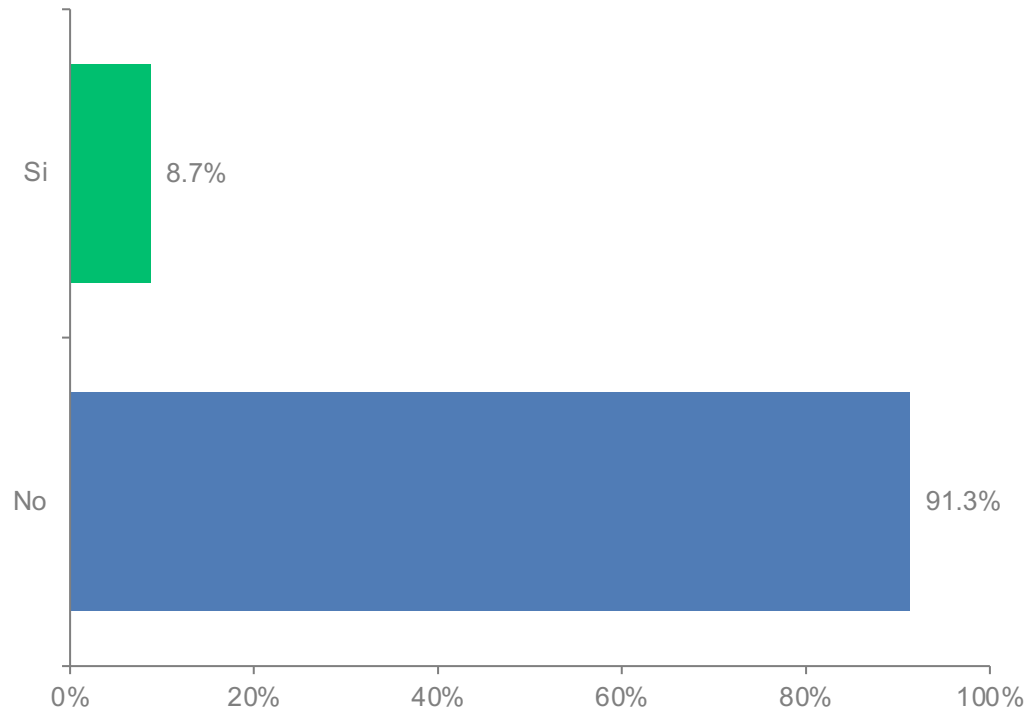


P: *¿Habías participado anteriormente en la competición?*

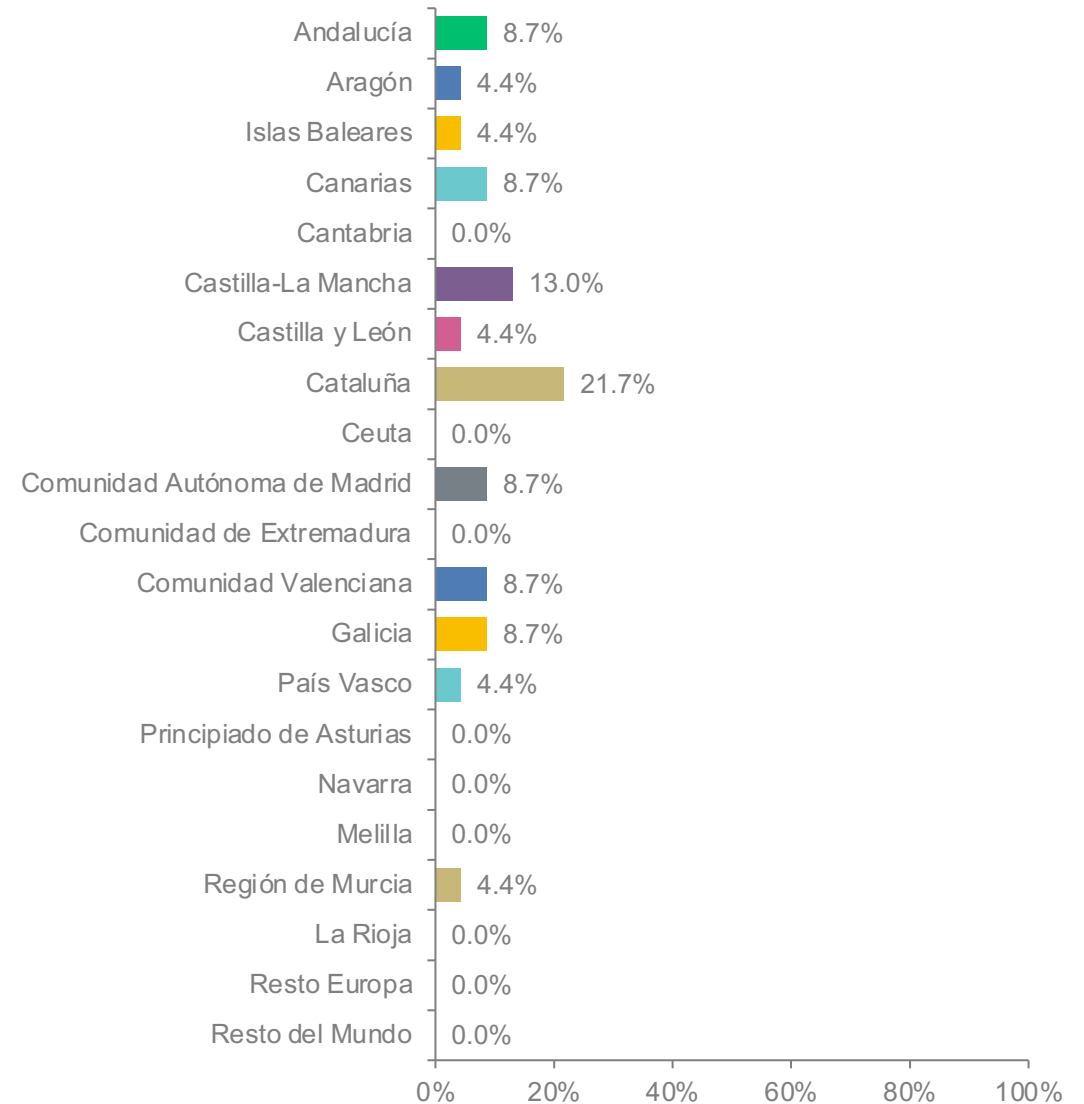


PERFIL DEL ENCUESTADO

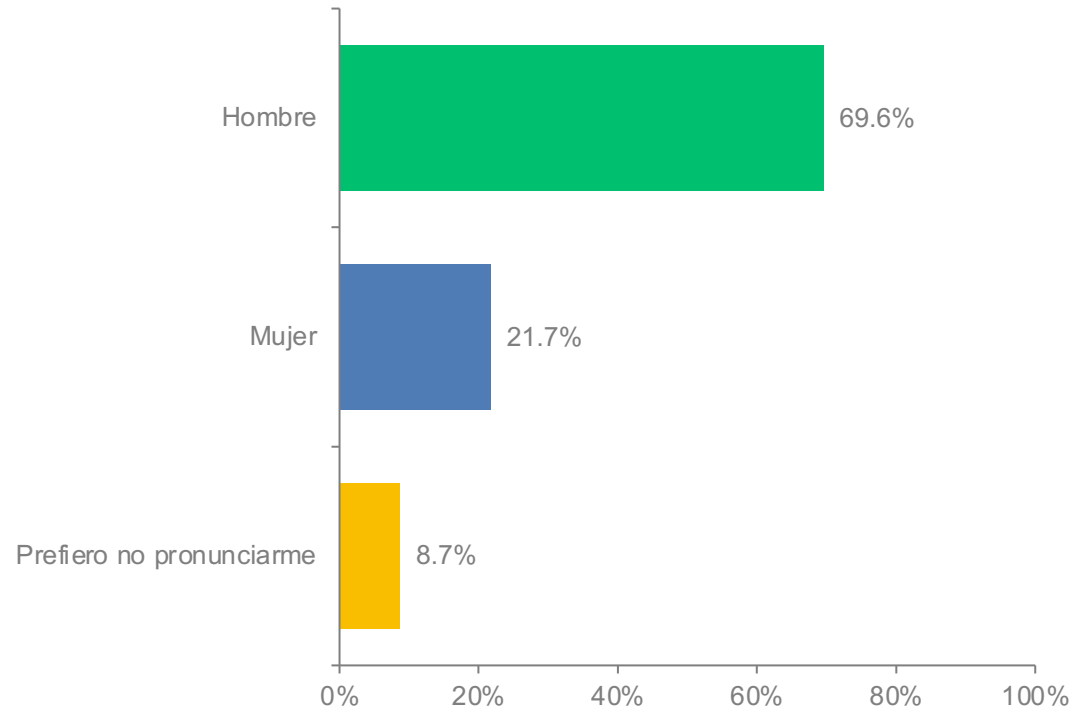
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



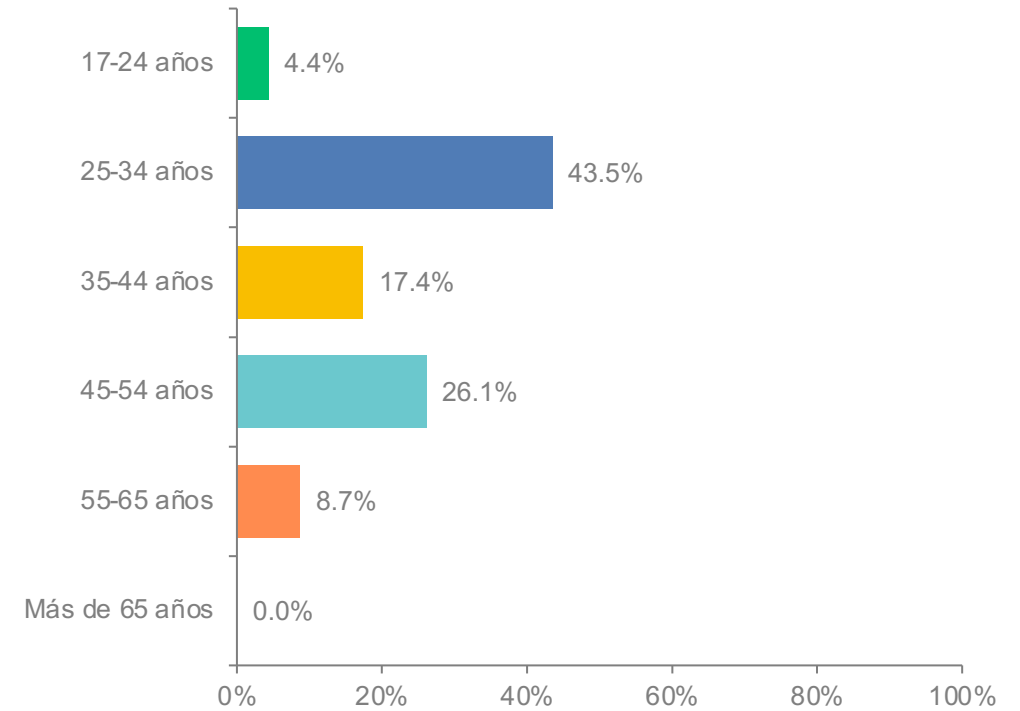
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



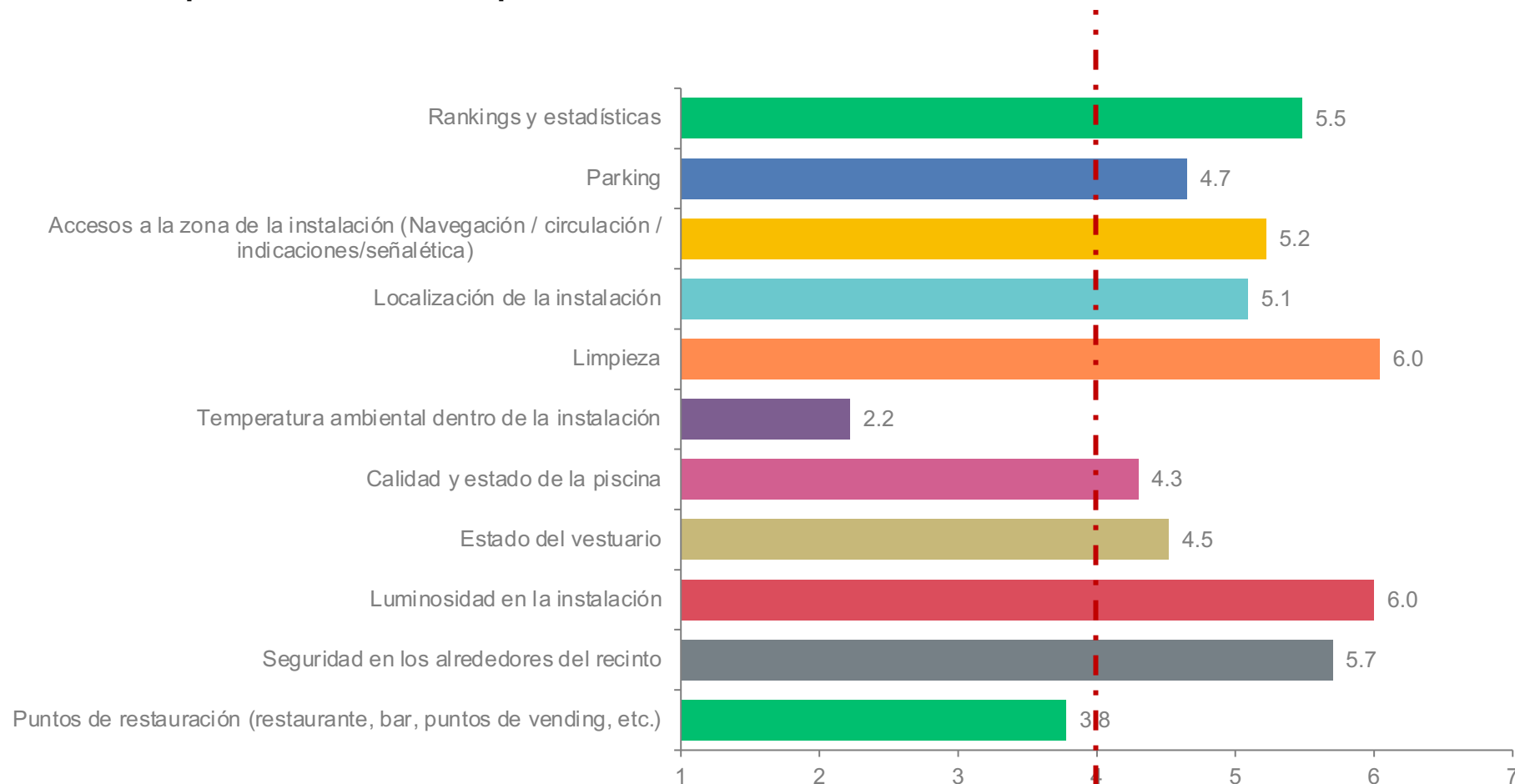
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

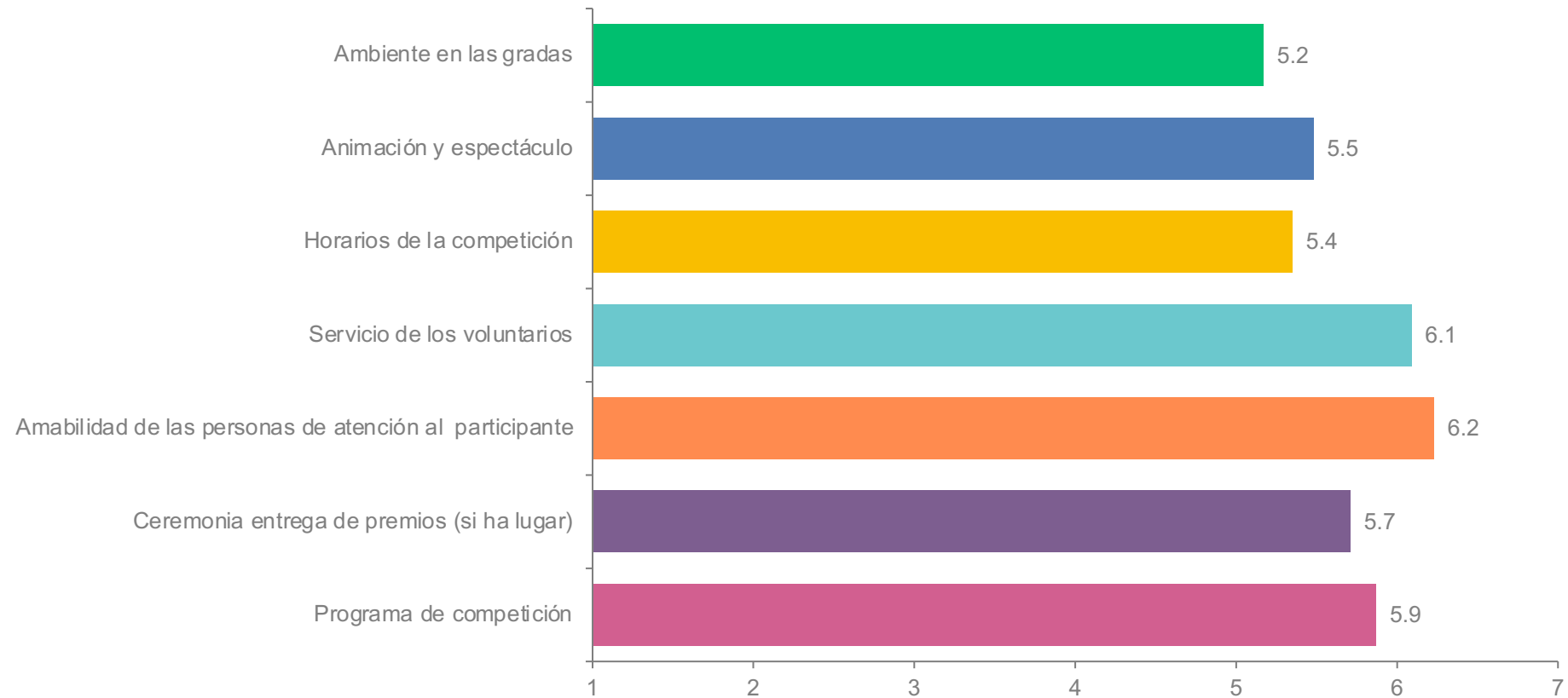
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

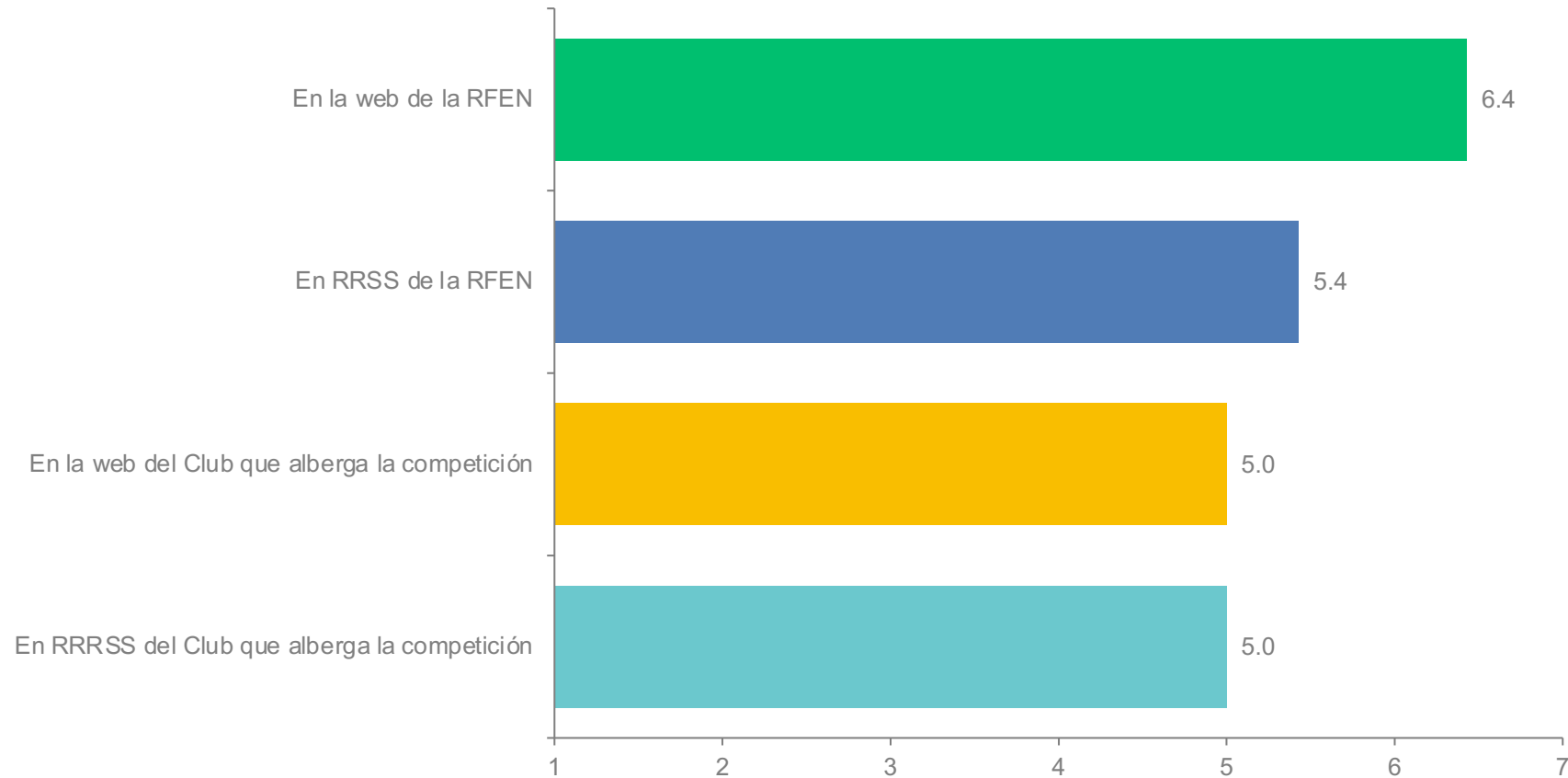
Organización de la competición



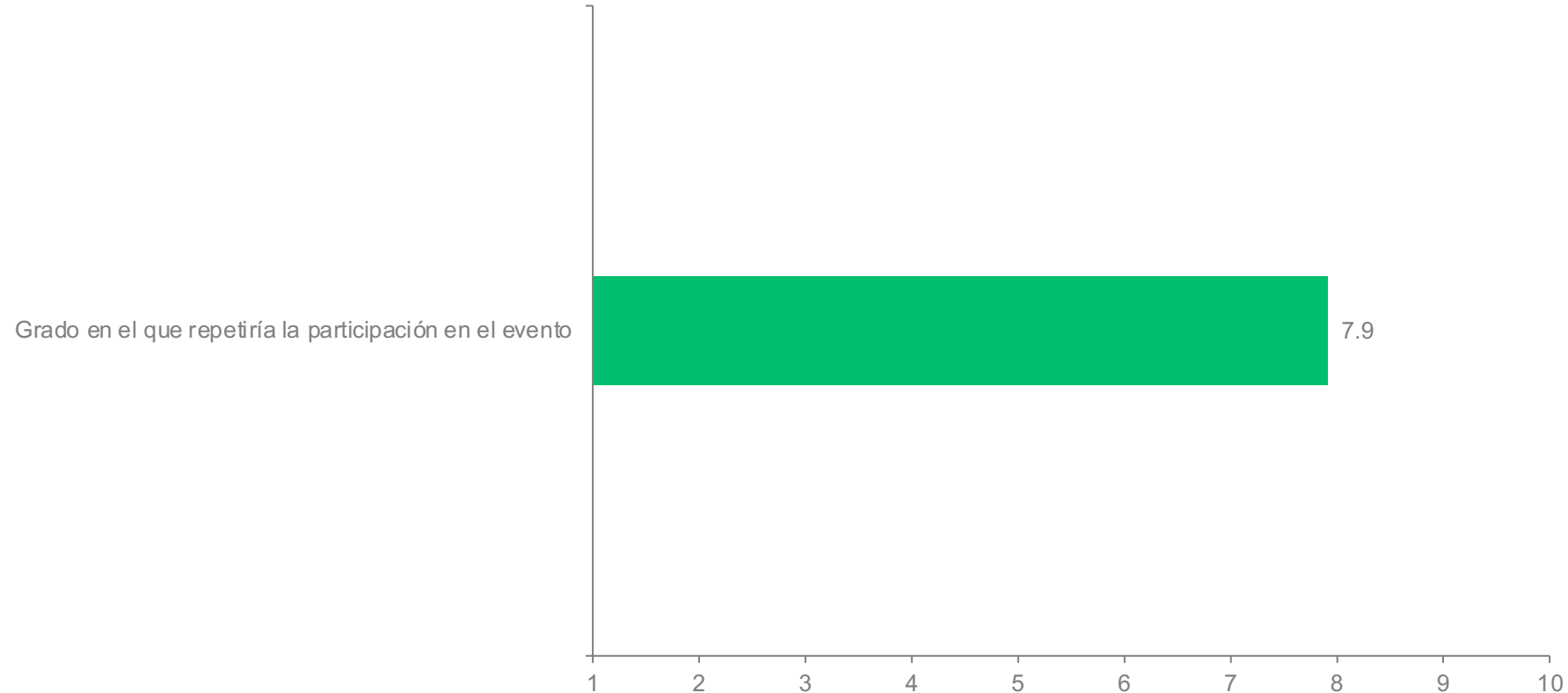
SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



P: *¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?*



SATISFACCIÓN

P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

Sugerencias

- Ser flexibles con lo horarios y si hay 50 grados a las 16:00 retrasar la competición un par de horas.
- Búsqueda de lugares más apropiados para la celebración de estos eventos, en cuanto a ubicación, accesibilidad y climatología
- Se podría haber adecuado zonas de sombra por parte de la organización y sobre todo neveras con agua fría para todos los nadadores ante la predicción de calor. El speaker aportó un grado de calidad enorme a la retransmisión del cto.
- Entiendo que tiene que celebrar-se en todos los sitios, pero para los clubes de Baleares que es nuwstro caso, pero también lo es para muchos agradeceríamos que l campeonatos se realicen en sitios que estén cerca de aeropuertos. O al menos solo uno de los campeonatos que sea en un sitio alejado. Me refiero a que por ejemplo en unos días es el campeonato infantil en Logroño y es lo mismo. Aeropuerto, coche de alquiler, etc. Para los clubes pequeños es un presupuesto importante.
- Muy molesto con el acceso de padres/espectadores a la zona de deportistas. No tiene sentido tener un acceso con QR para que luego se pueda meter cualquiera en la zona de deportistas.
- Hoteles con mayor predisposición para entender a los deportistas. Horarios de salida de los hoteles ajustados a la competición, sobre todo el primer y el último día
- Ofrecer carpas al público para combatir el calor
- Hasta este año no había pruebas de 50 metros, creo que deberia de haber para todas las categorias, aunque no se pueda competir solo en 50 para que no se centren en esas pruebas solo.
-

SATISFACCIÓN

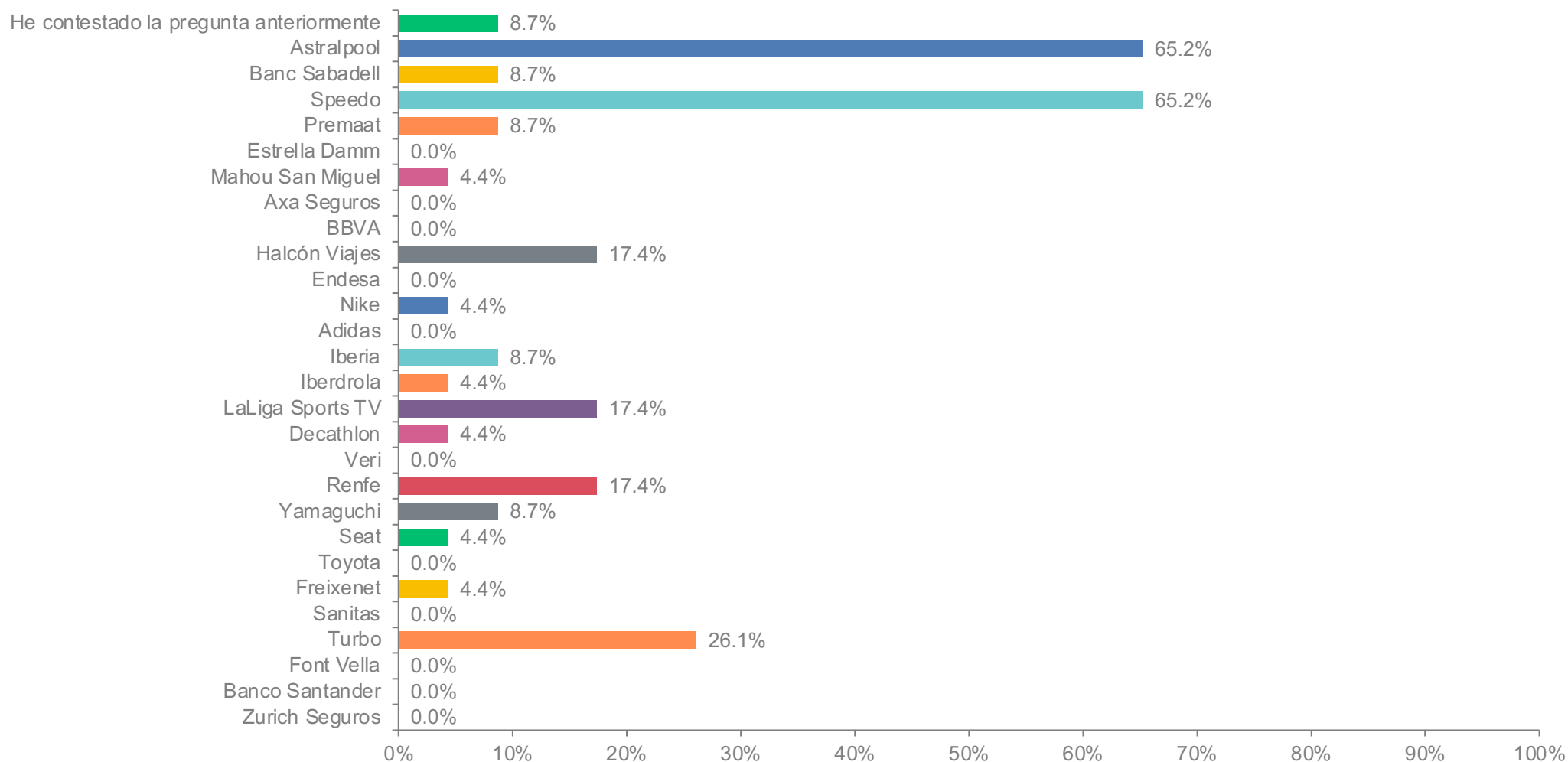
P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

Sugerencias

- Poyetes de calidad. Dar la importancia que tiene a una entrega de medallas o una final y no hacer las cosas con prisas y sin tacto alguno con los deportistas. Cortar el paso a los padres en la zona de deportistas.
- Creo que la pirámide está al revés. Más de 1000 deportistas en un campeonato Absoluto y menos de 400 en un campeonato Alevín. Este campeonato debería ser una fiesta, la gran fiesta del deporte nacional de base. Y encontrarse con finales de 3 participantes, o 6 o 7, deja una sensación de desamparo y poco futuro a nuestro deporte. Deberían valorarse alternativas para llenar más series, sea con mínimas B, con ránking...
- Se echa de menos una piscina de mayor calidad: 10 calles en las finales, dispositivo de espalda y taco, y corcheras no hundidas en ambos lados de la piscina.

PATROCINADORES

P: *Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?*
(Marca un máximo de 5)

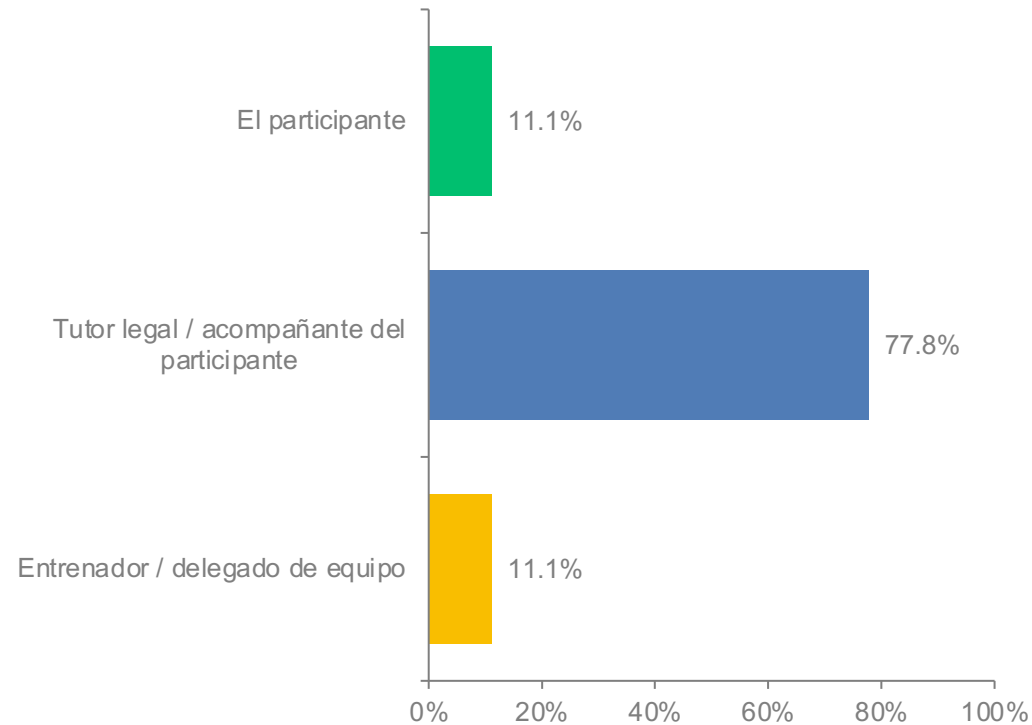


Waterpolo

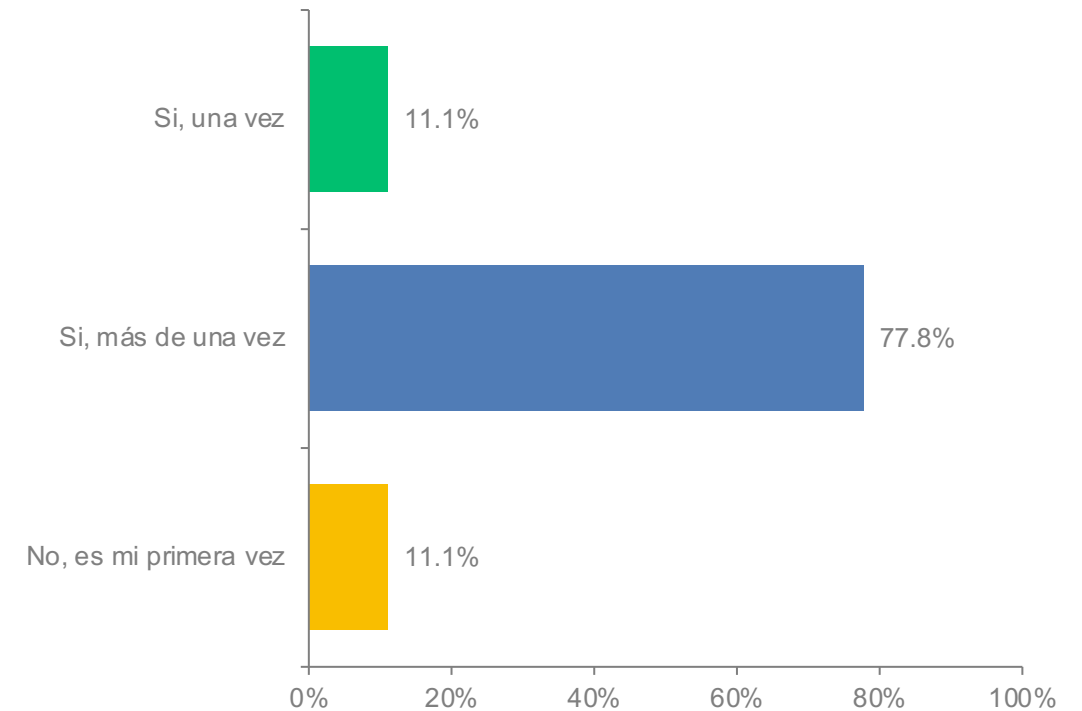
Resultados **Cto. España Juvenil Femenino de Waterpolo -** **Barcelona** *14-17 de Julio*

Total de 9 encuestados de N/S participantes

P: La persona que responde es...

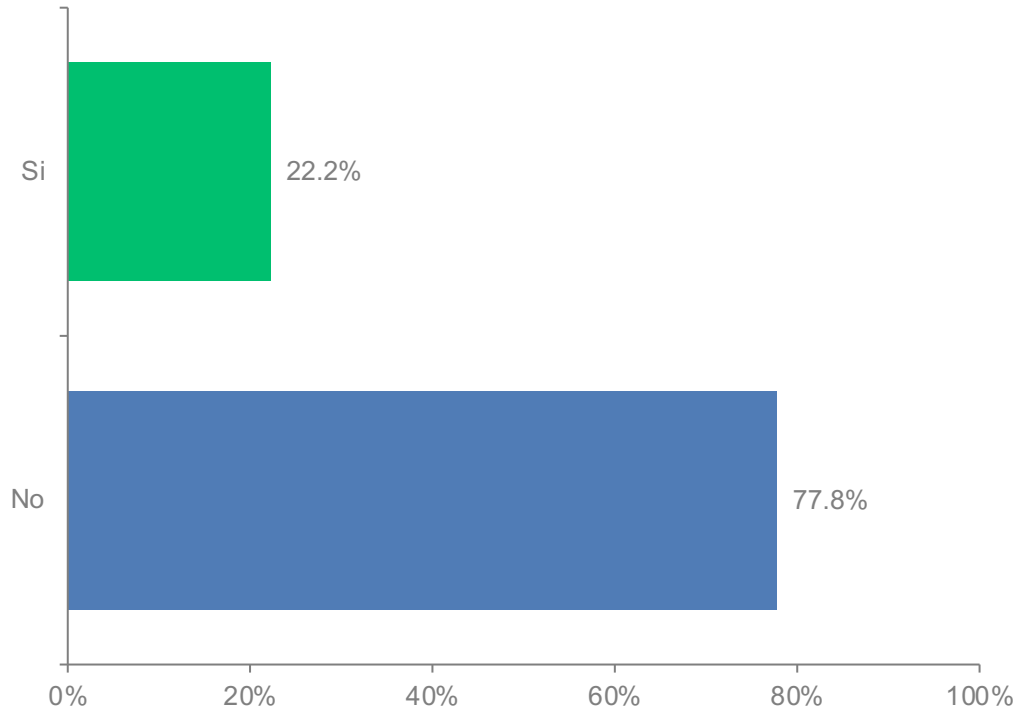


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

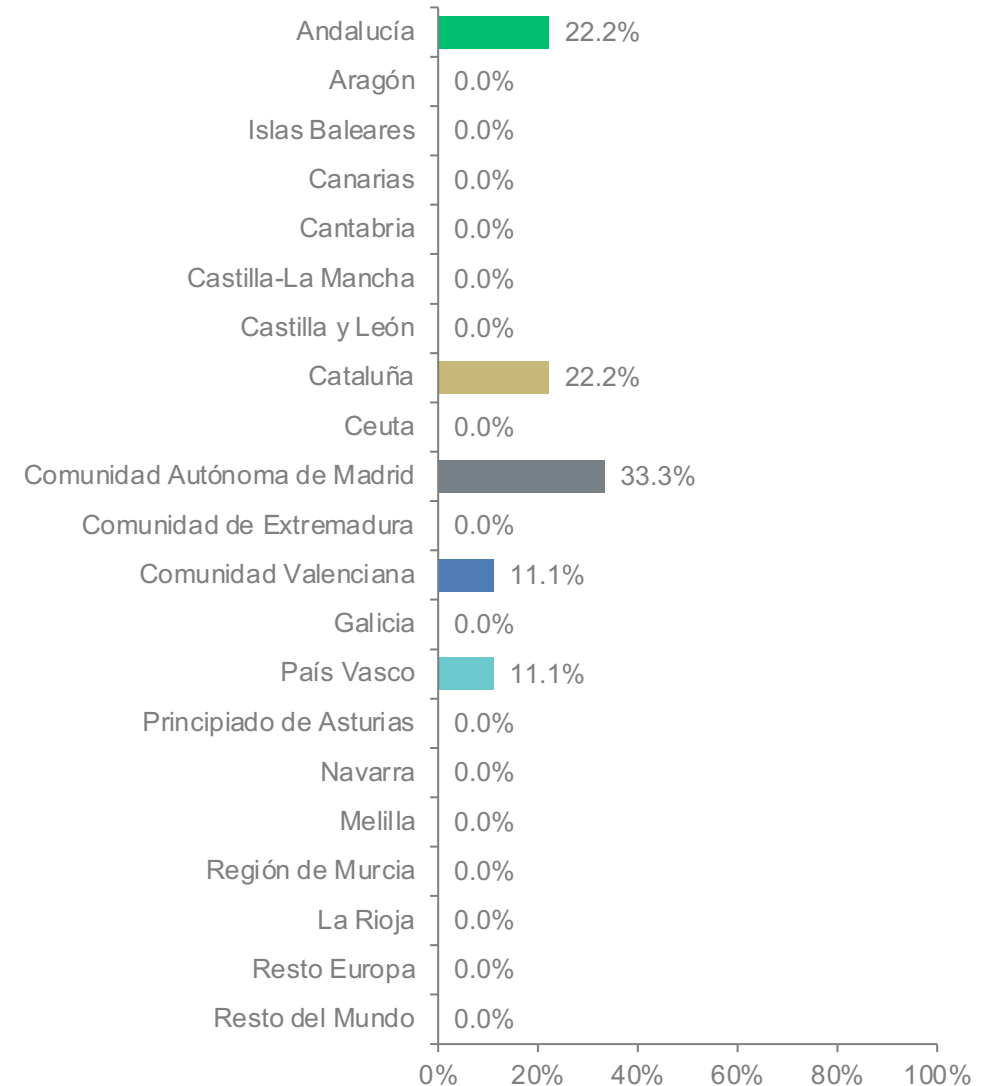


PERFIL DEL ENCUESTADO

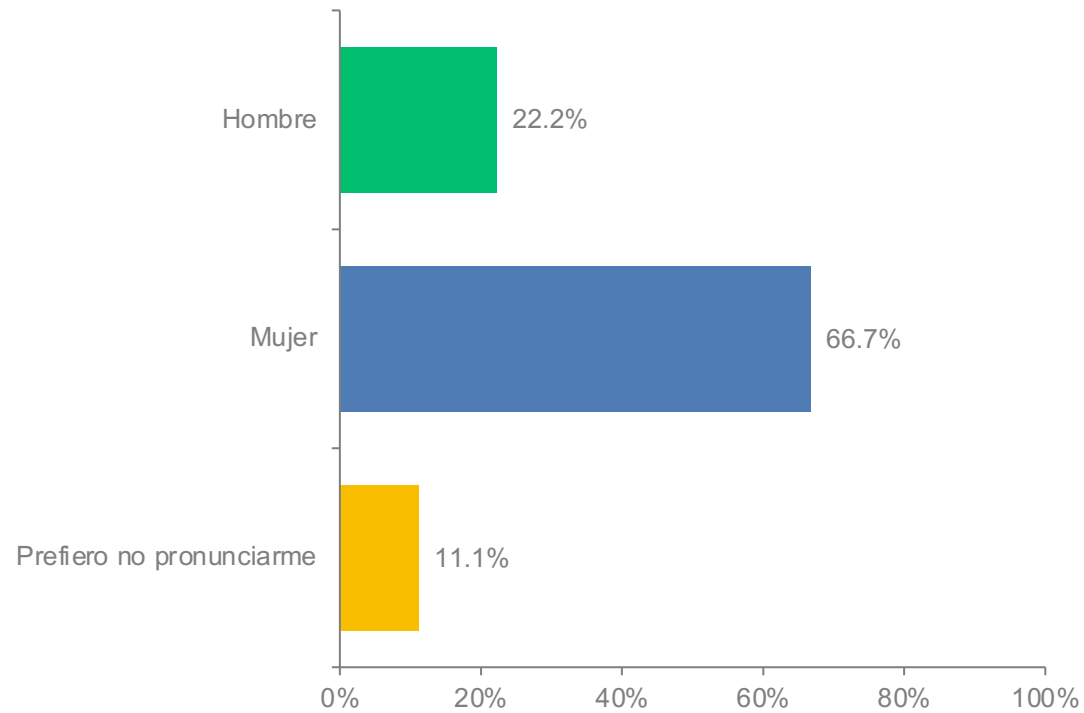
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



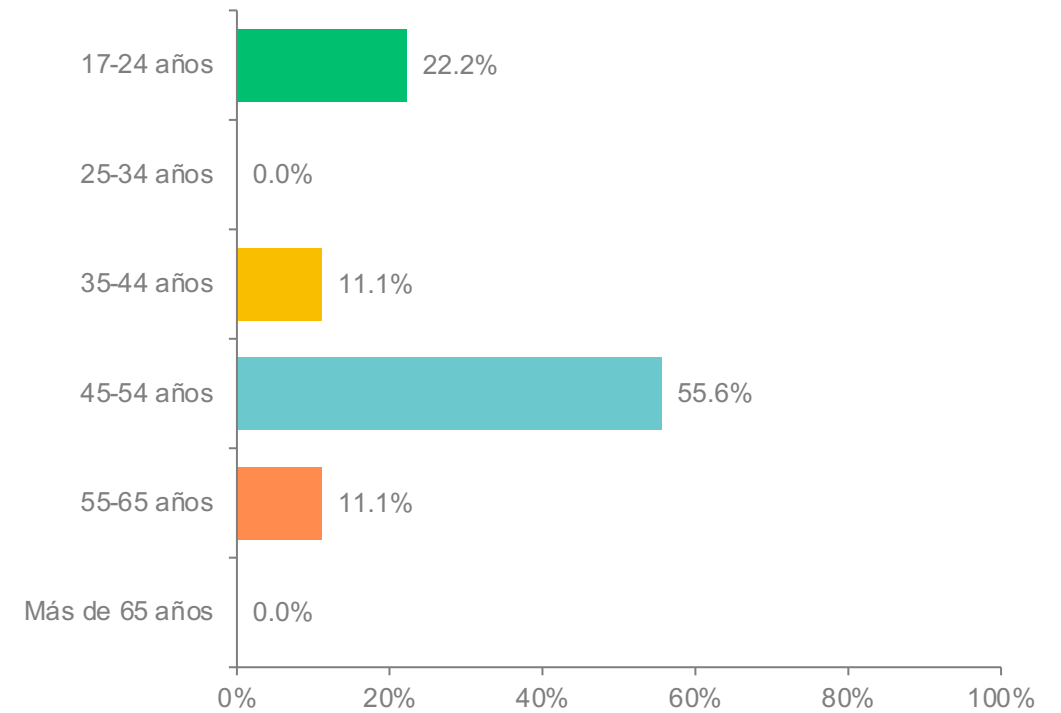
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



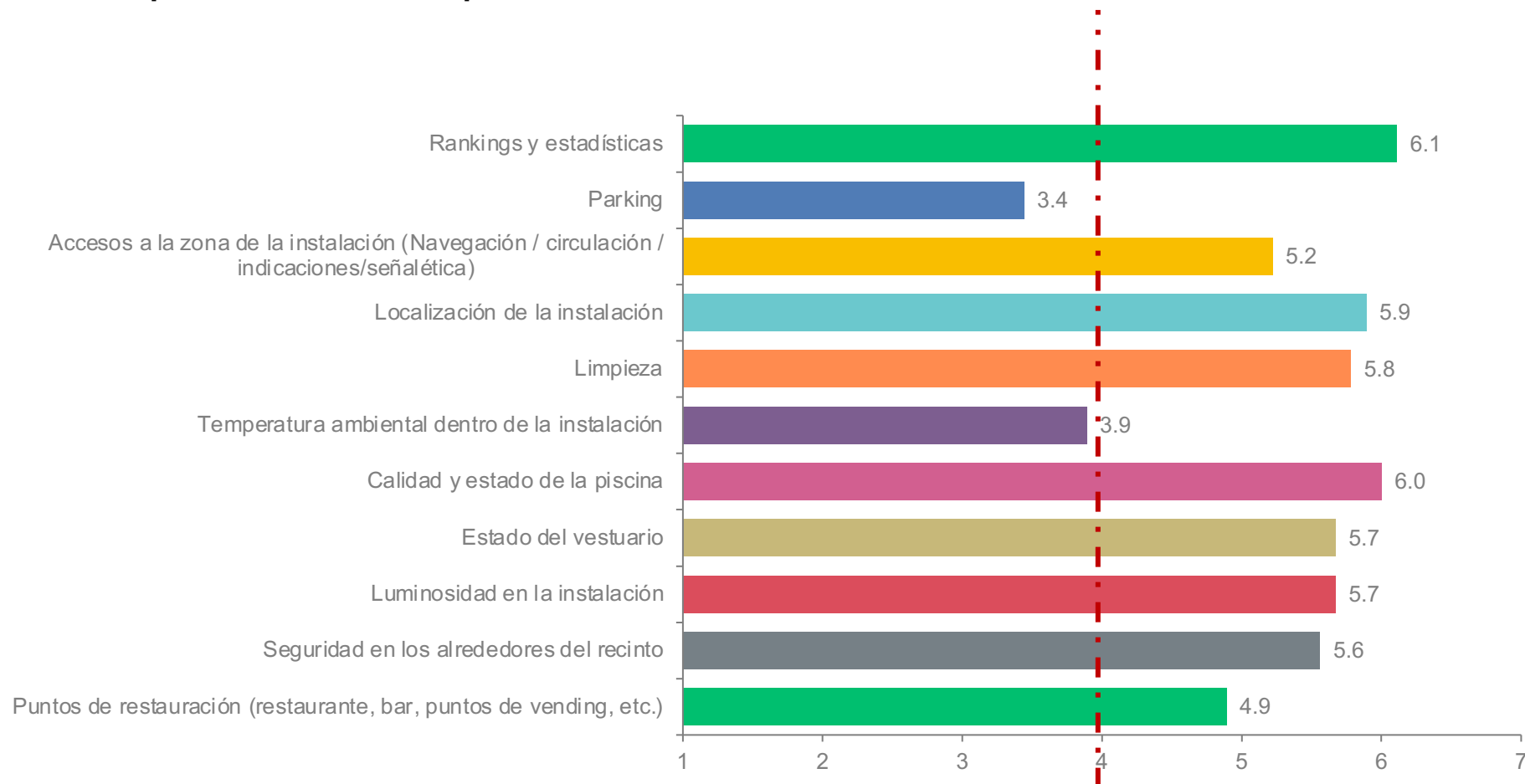
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

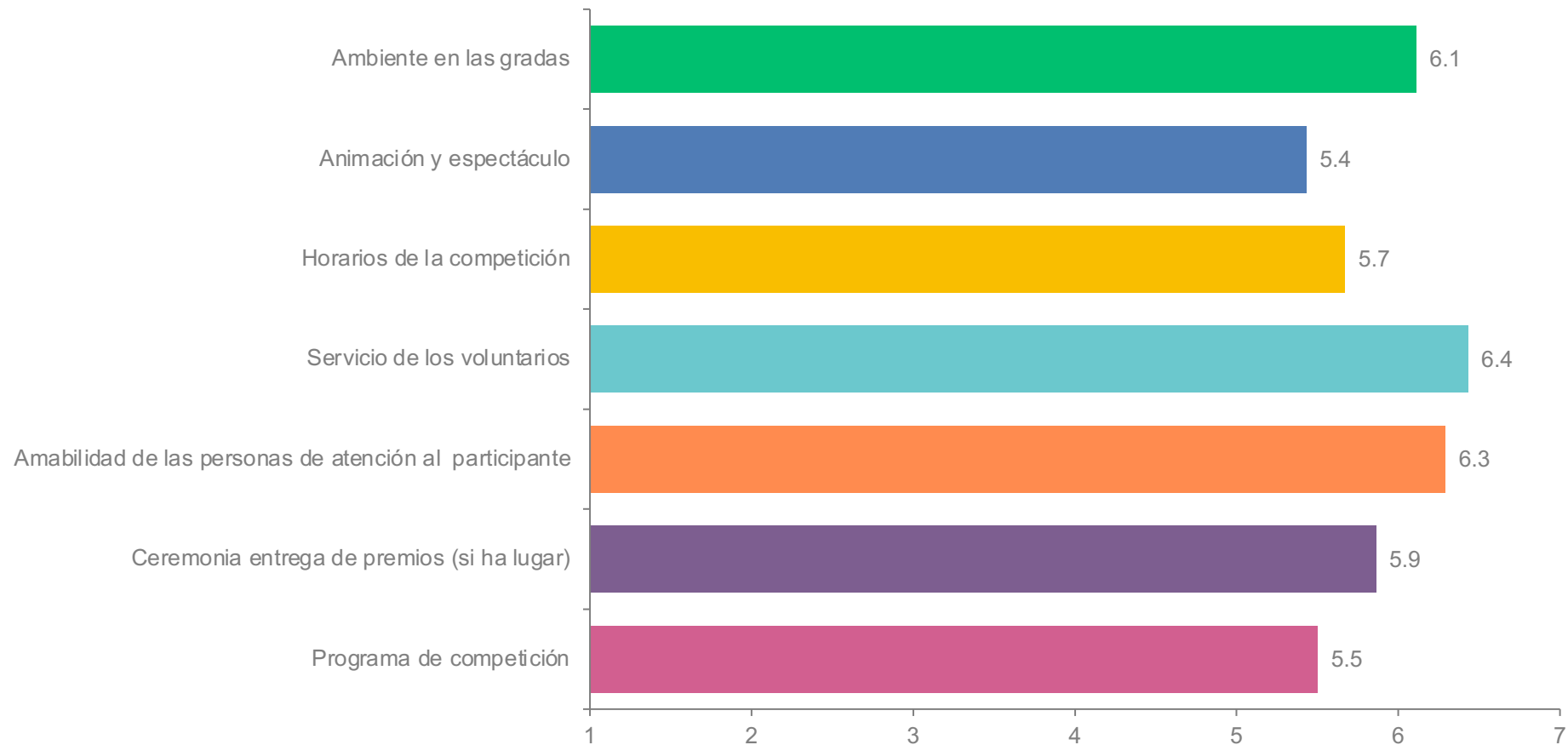
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

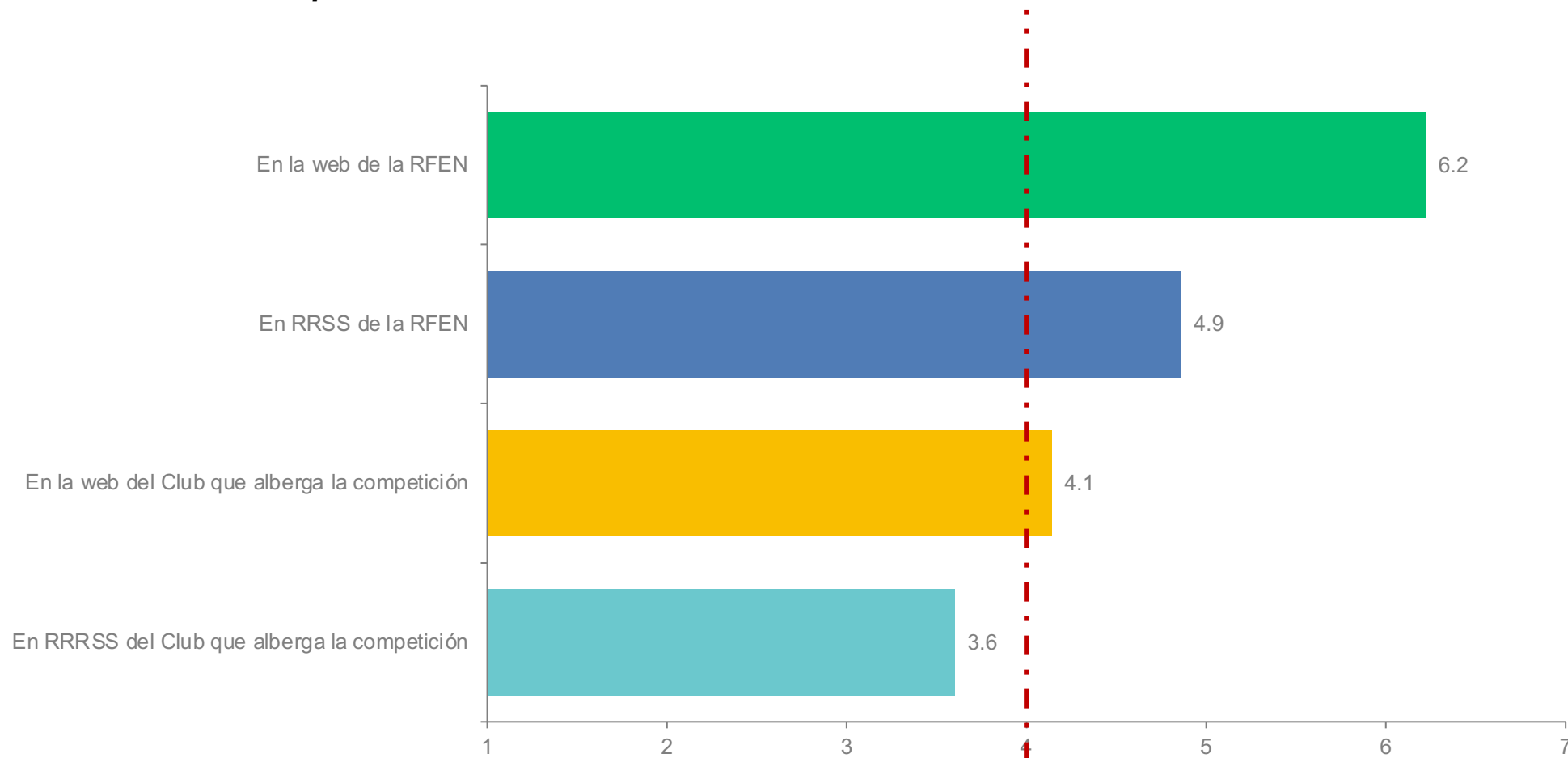
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



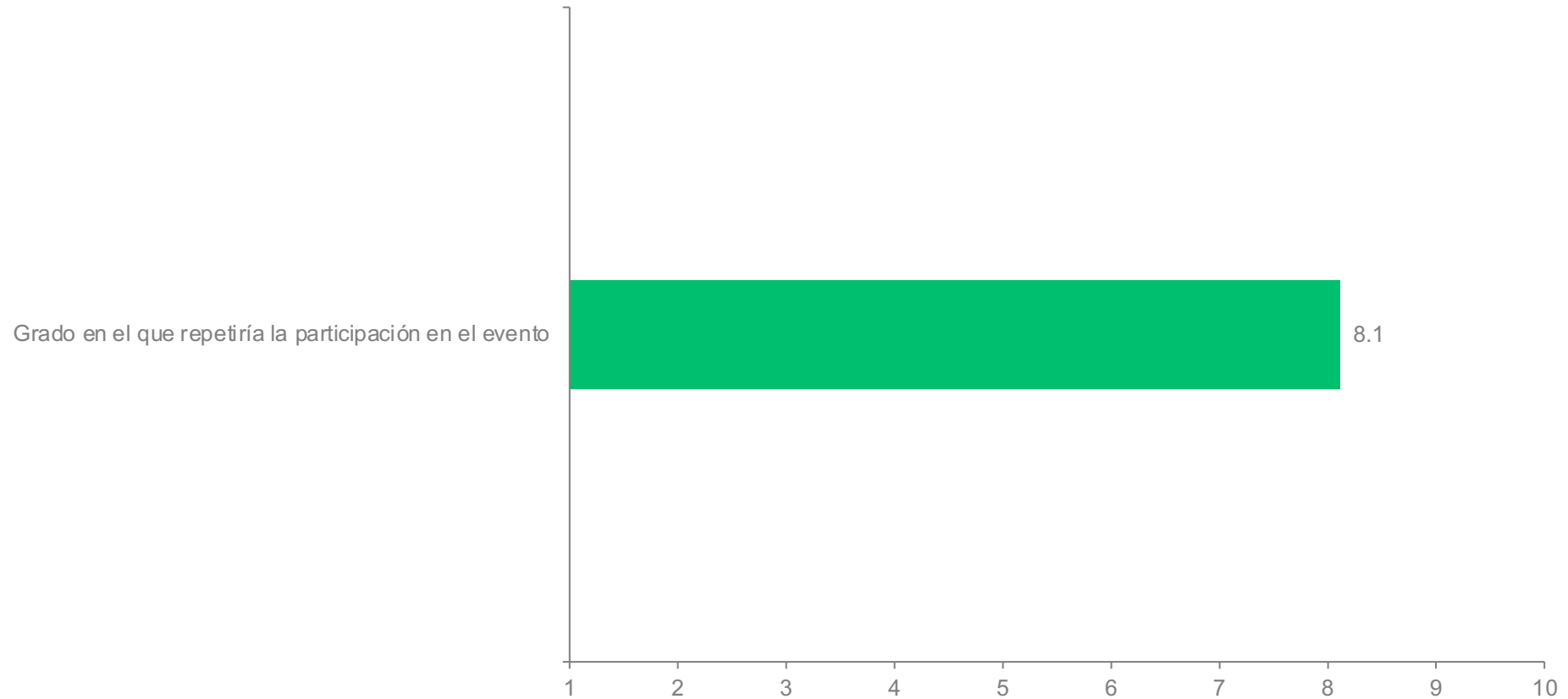
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: ¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



SATISFACCIÓN

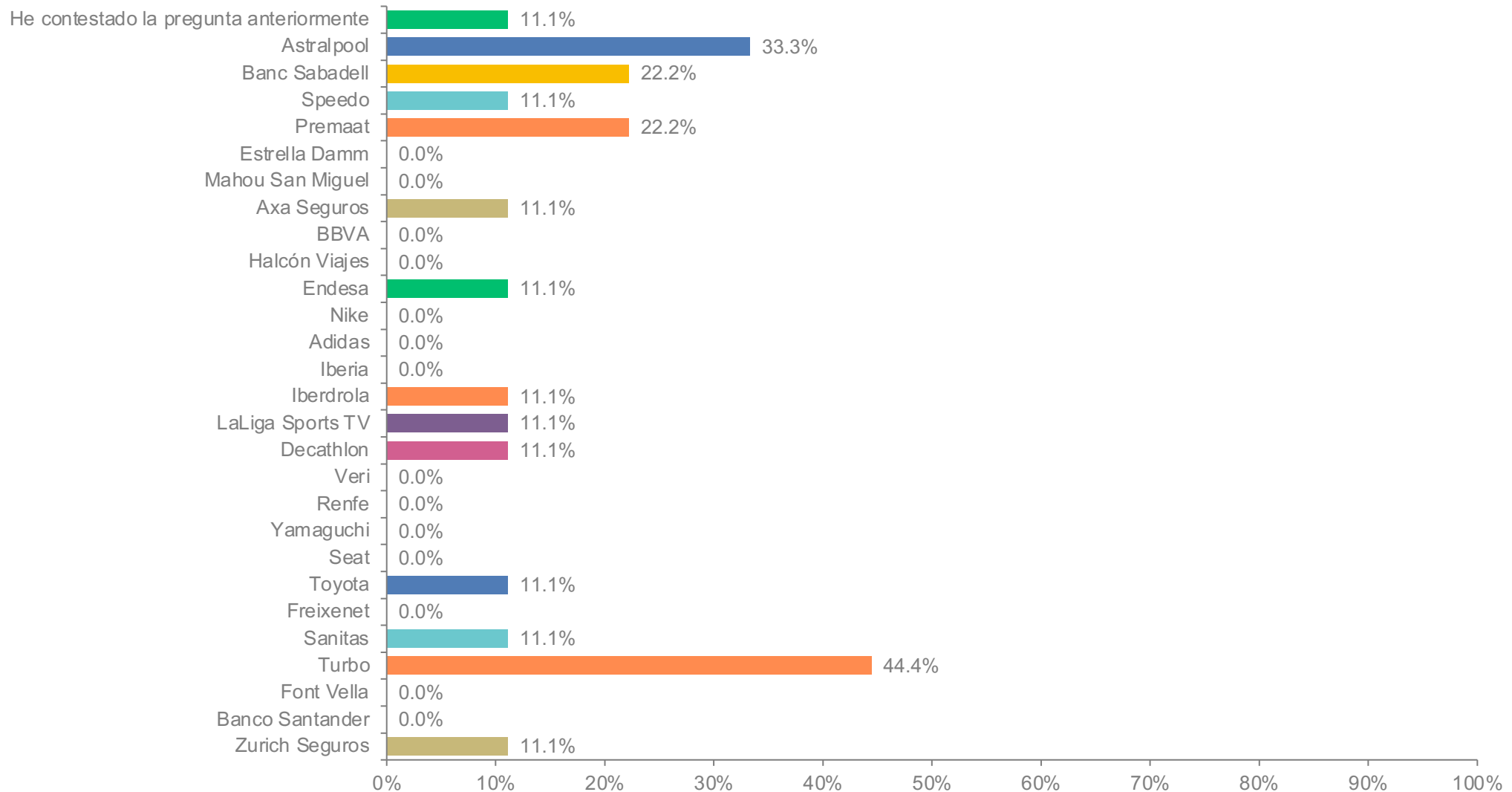
P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias

- Mayor rigor en control arbitral
- Respeto arbitral para los equipos de fuera de Cataluña
- Mucho calor en las gradas
- Parking gratis

PATROCINADORES

*P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)*

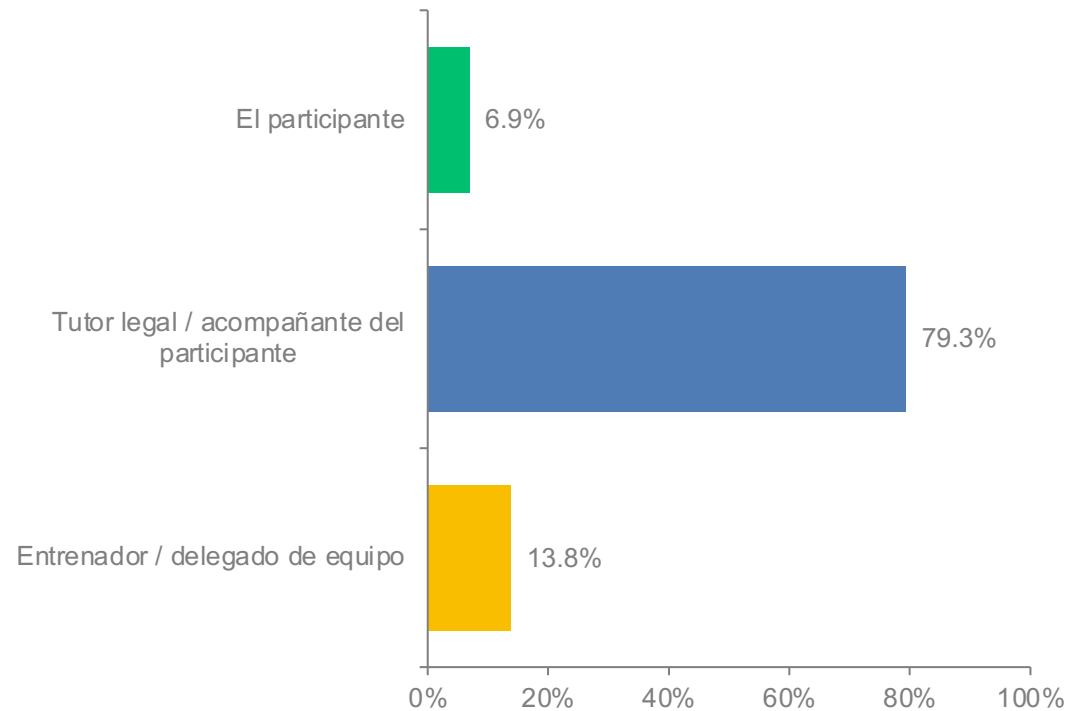


Natación Artística

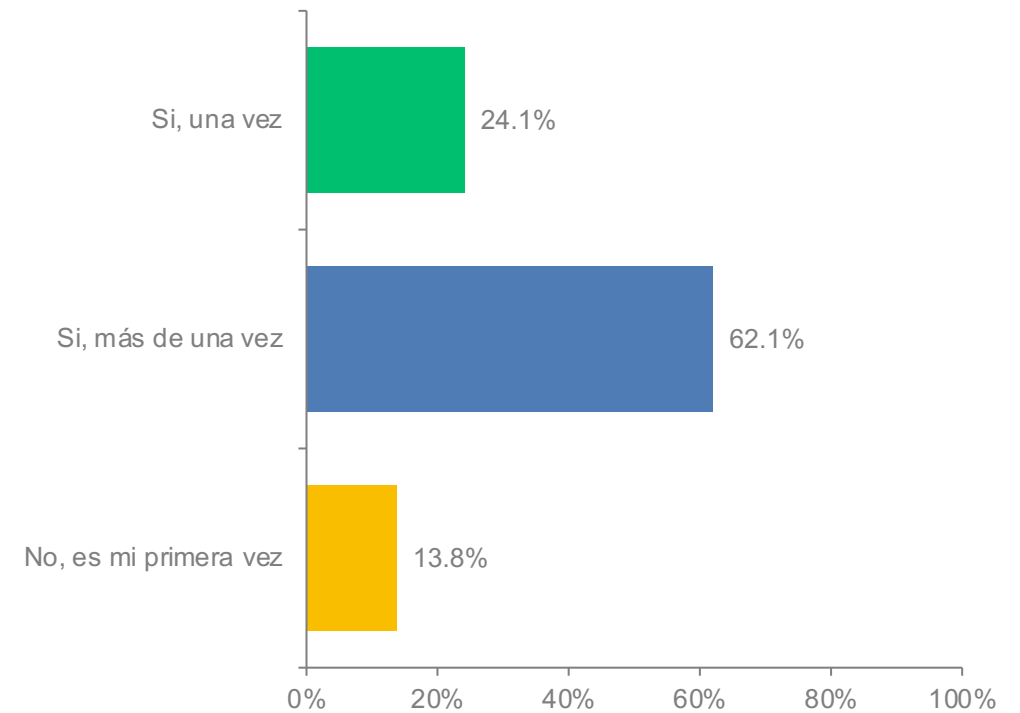
Resultados
Cto. España Alevín, Junior y Absoluto de
Verano de Natación Artística - Sabadell
14-17 de Julio

Total de 29 encuestados de 294 participantes
Error estadístico: 17.31 %

P: La persona que responde es...

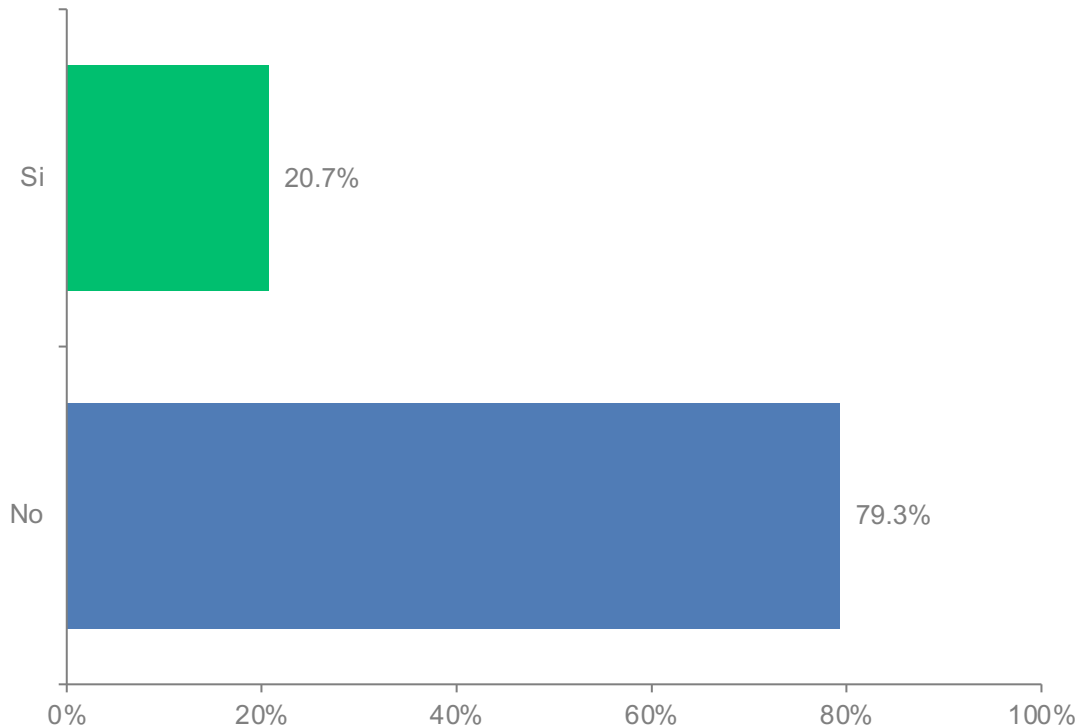


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

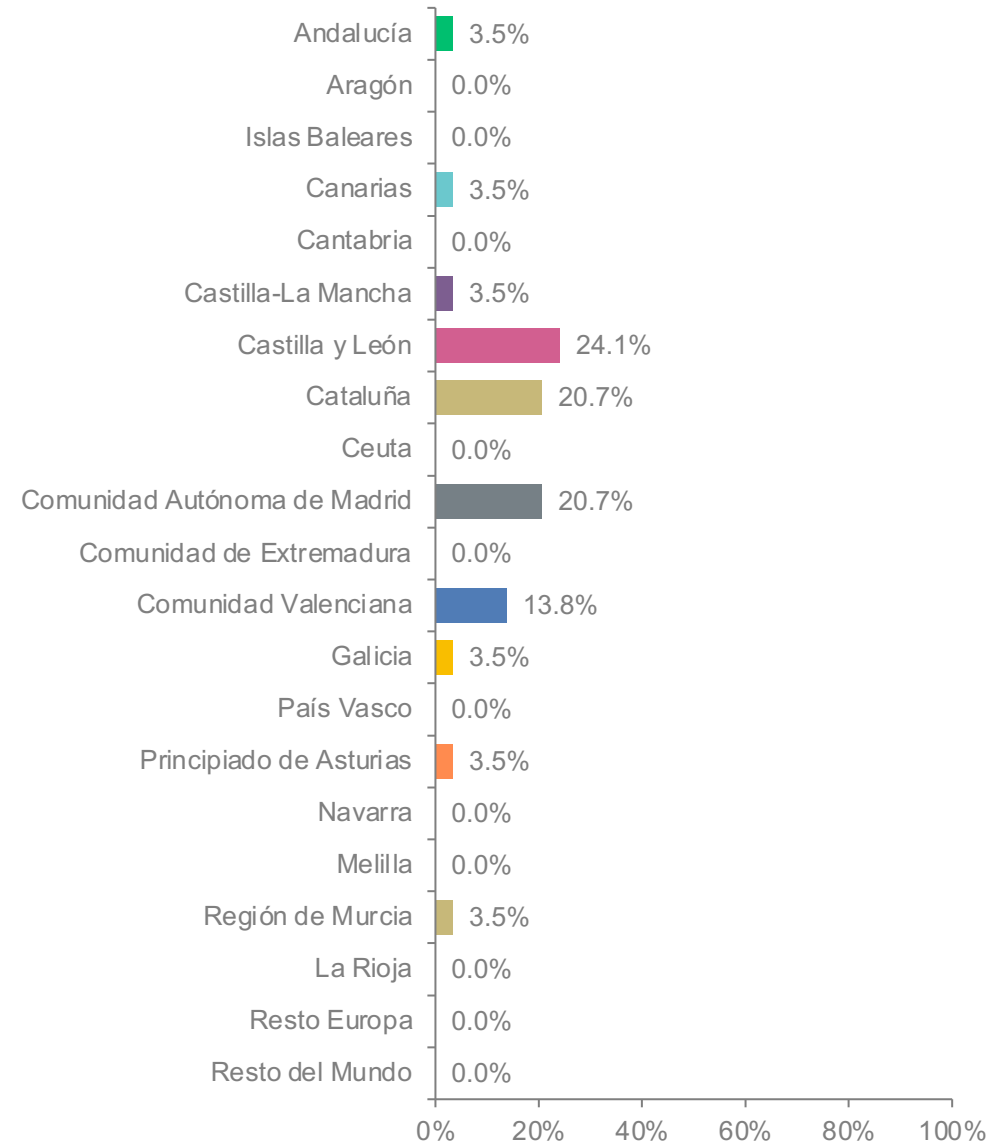


PERFIL DEL ENCUESTADO

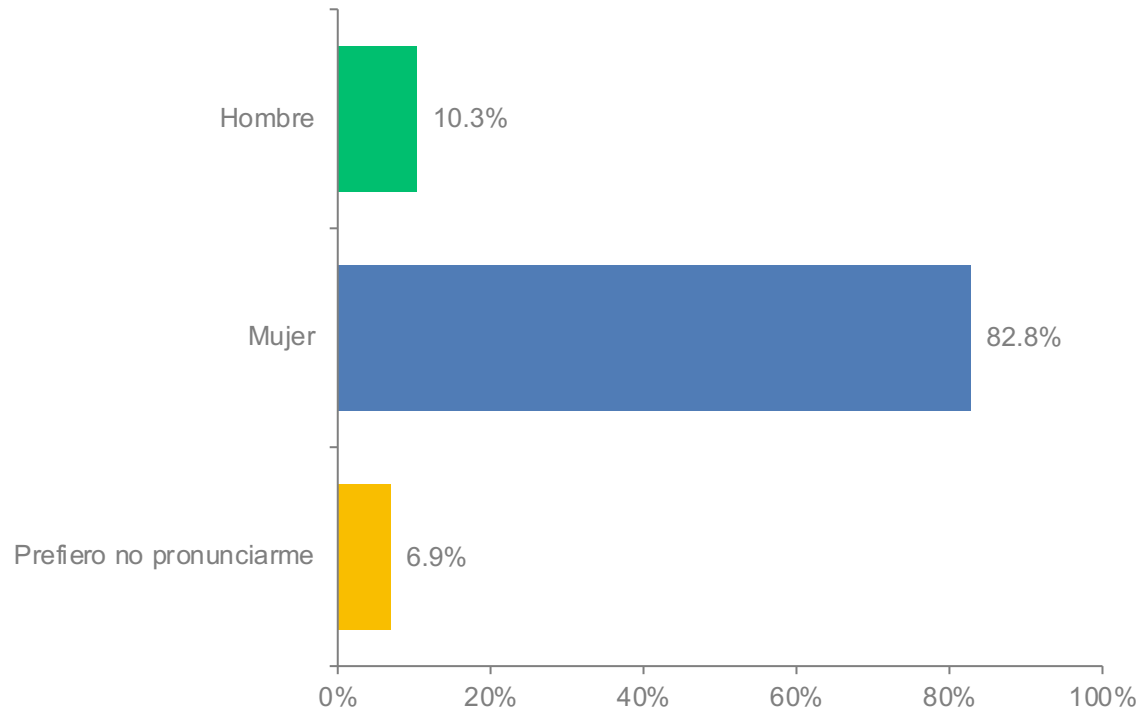
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



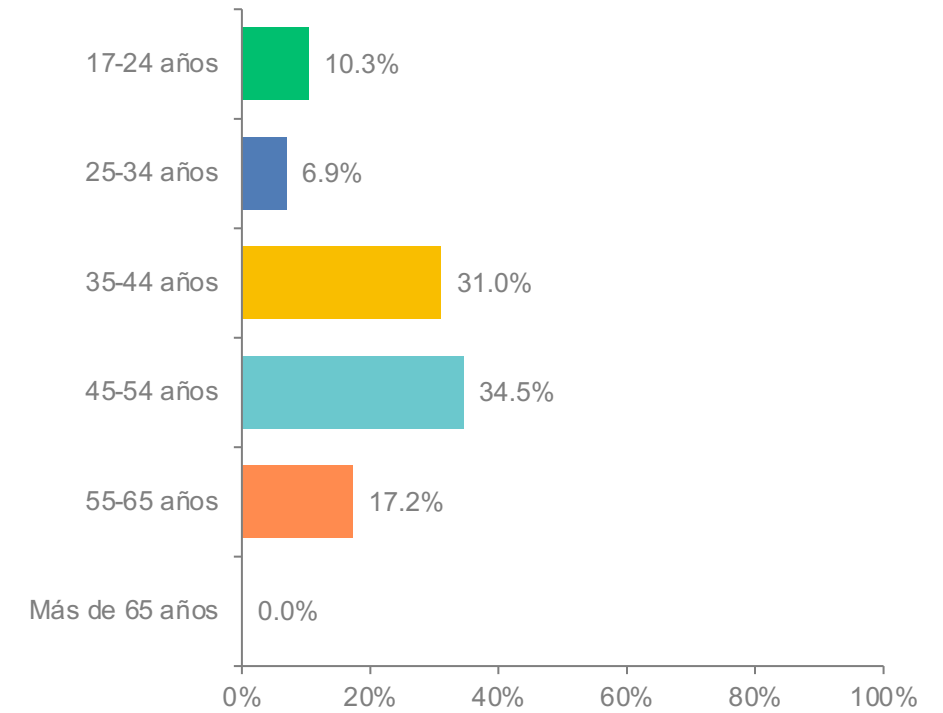
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



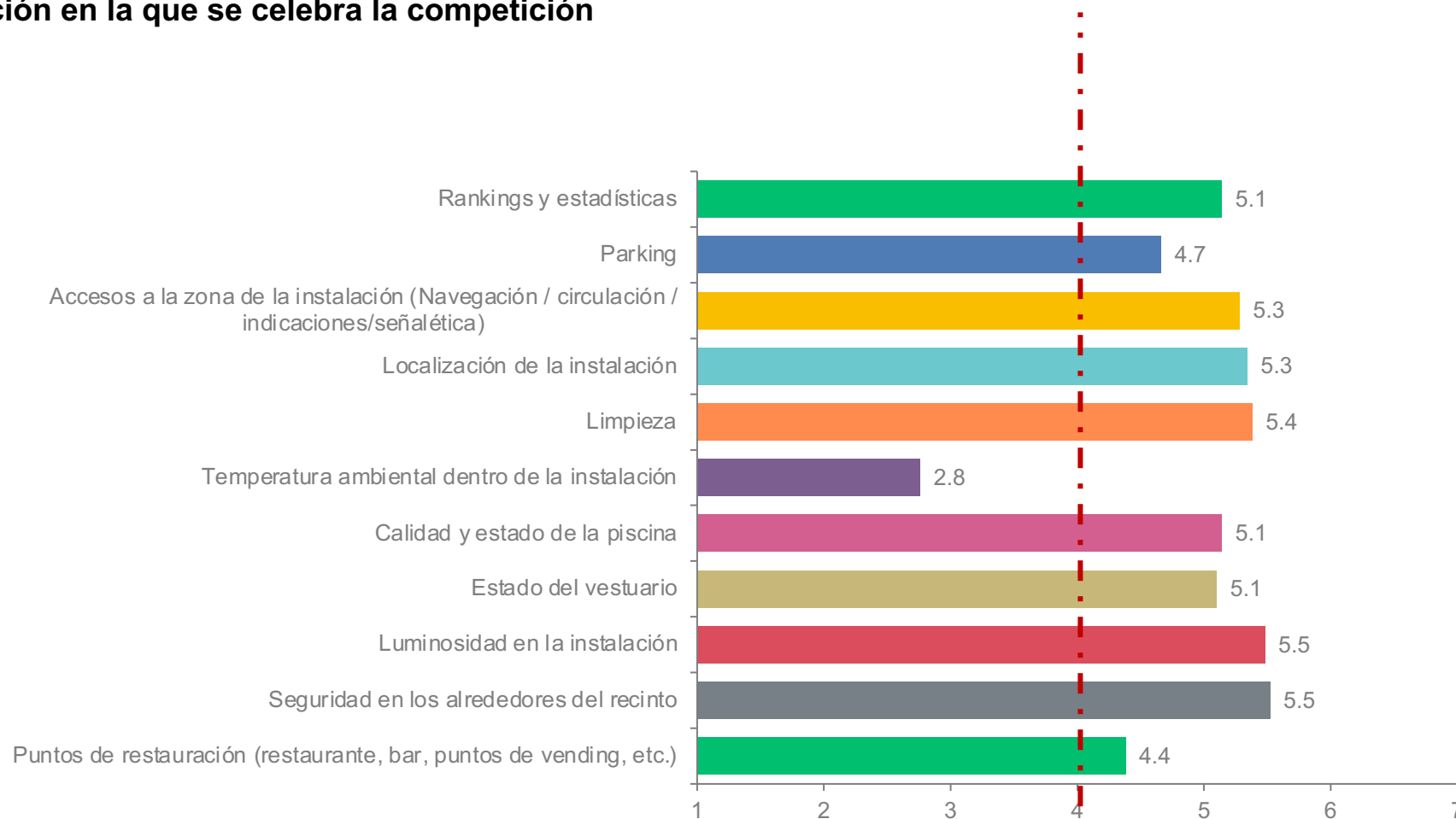
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

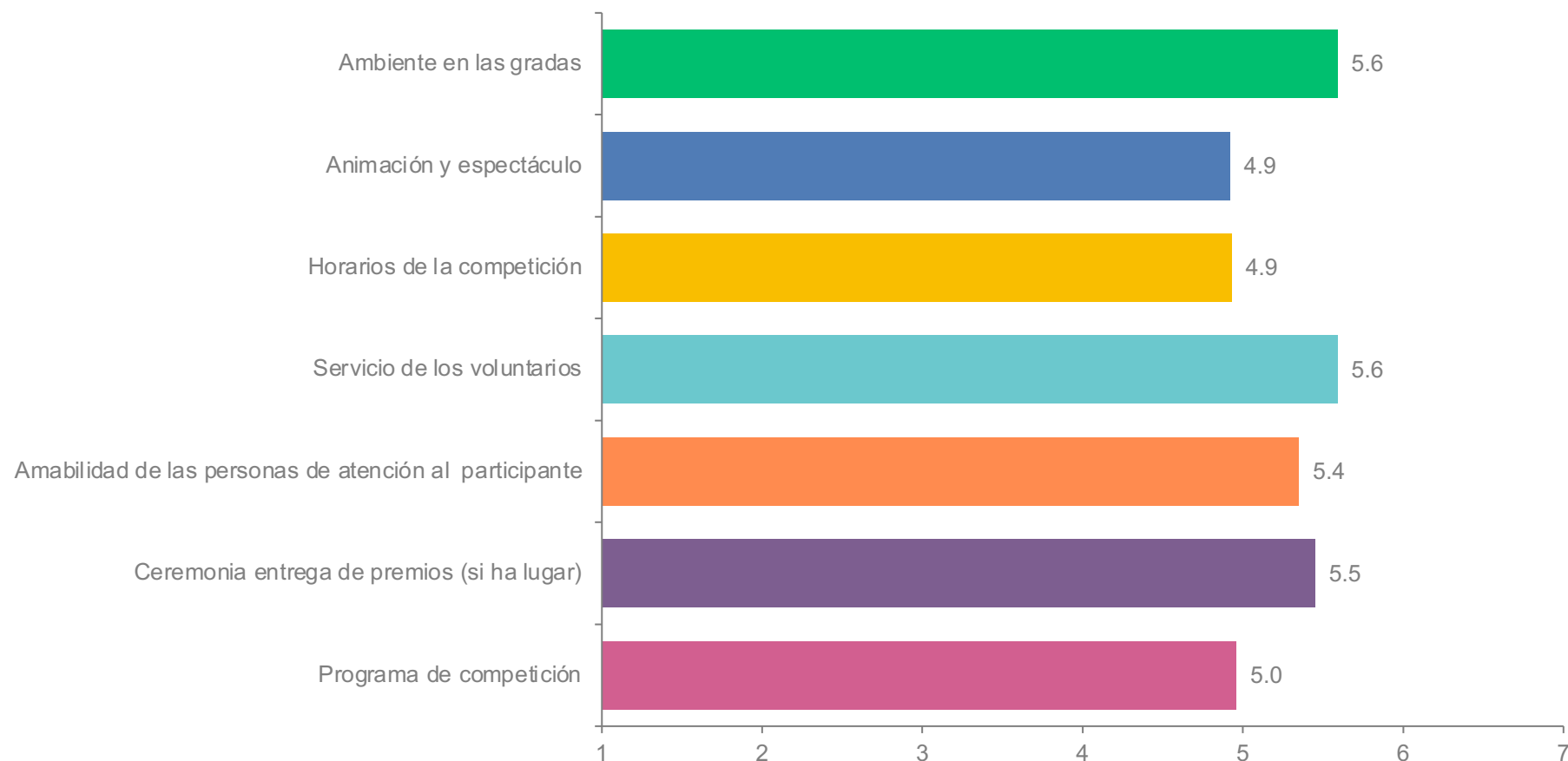
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

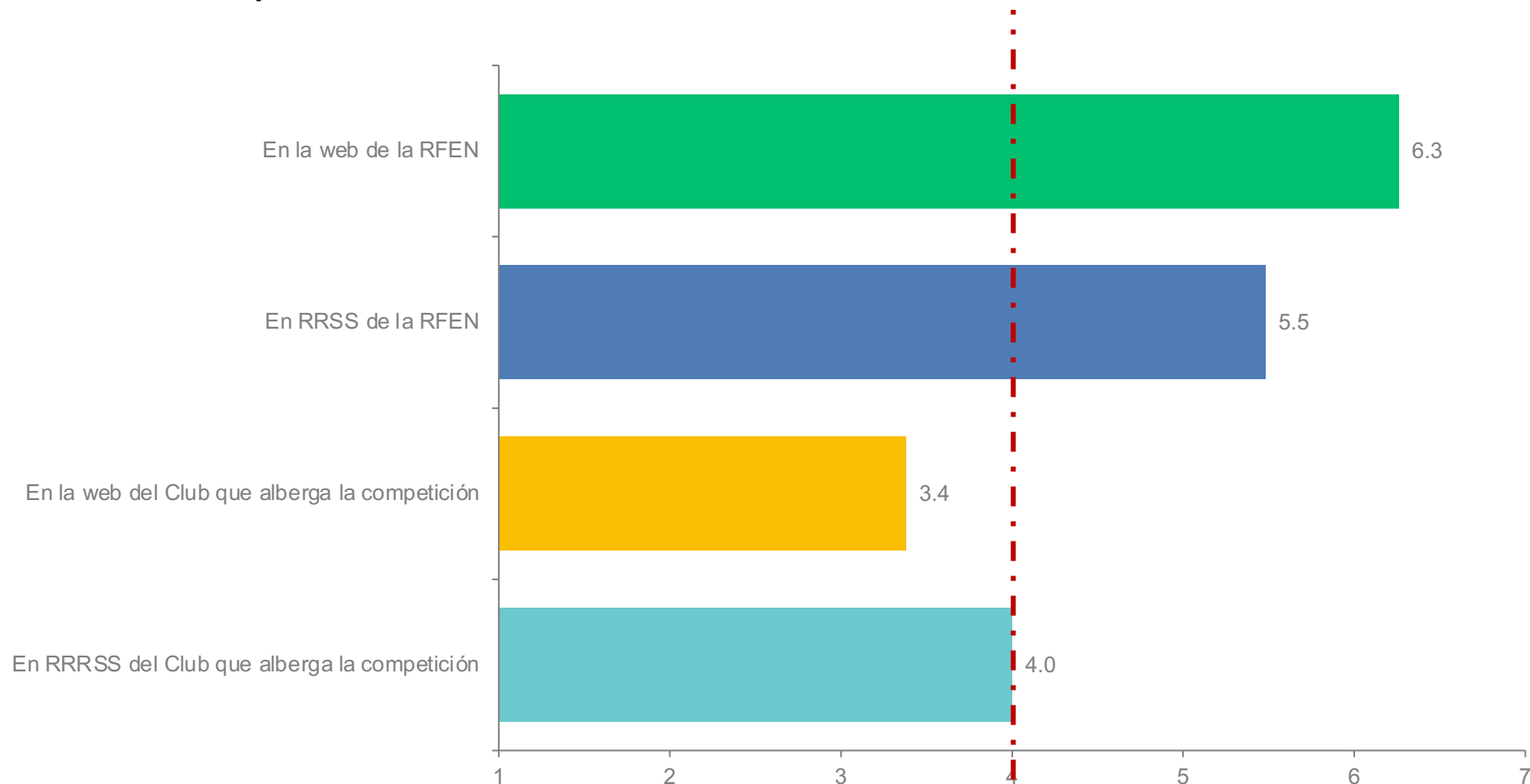
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

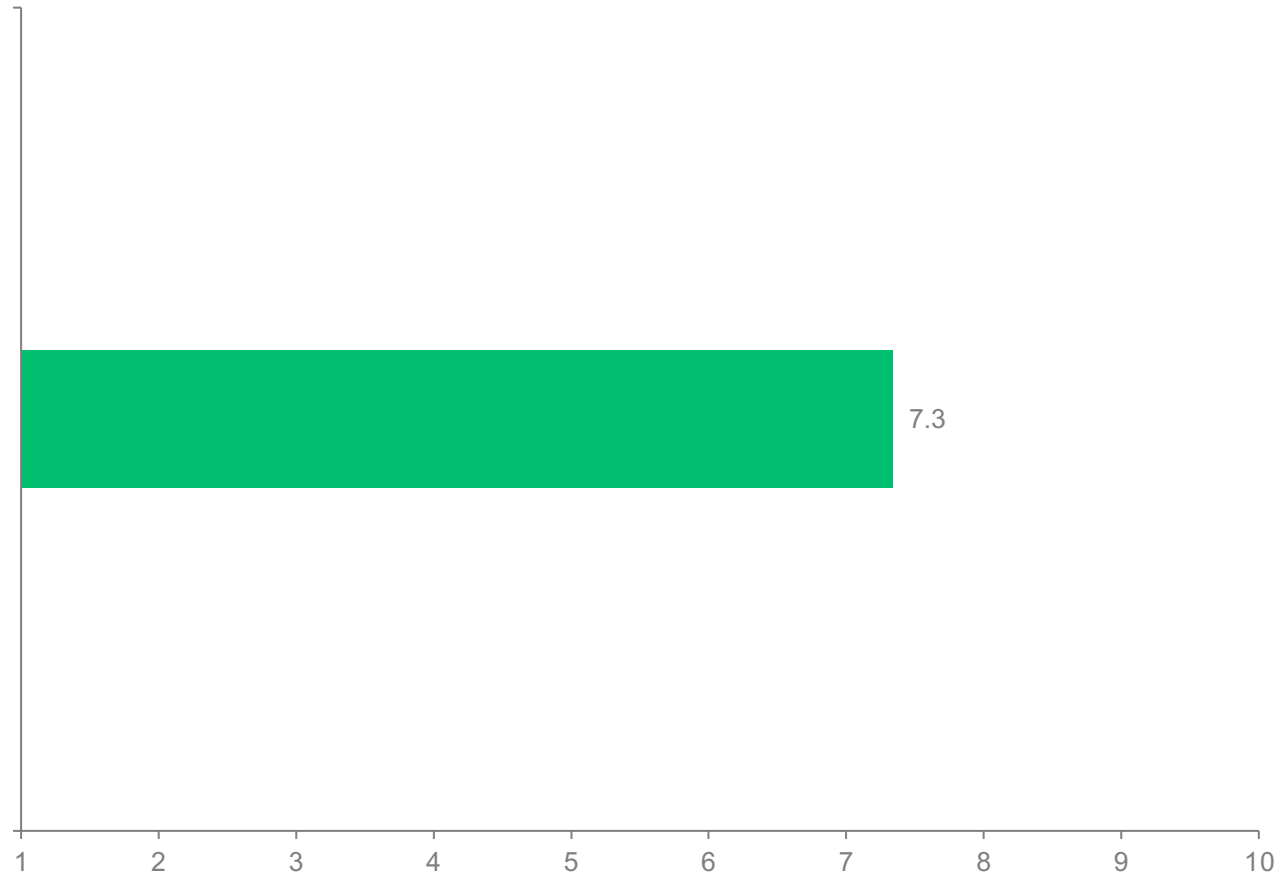
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



P: ¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Grado en el que repetiría la participación en el evento



SATISFACCIÓN

P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias como asistente

- Me parece un abuso que se cobre 5€ por entrada y sesión, llegando a pagar 10€ por persona para ver a nuestra hija competir
- El organizador nos ha cobrado 5€ por sesión y persona para poder acceder como público y ver a nuestra hija competir. Hemos desembolsado un total de 60€, sin ni siquiera haber streaming como en otros campeonatos nacionales en los que mi hija ha participado y sólo nos cobraron 3€ en total por todo el campeonato. Nos ha parecido un abuso.
- El precio de las entradas era desorbitado. Pagar ese dinero por ver a nuestra propias hijas.
- Siendo un campeonato de España toda la información, compra de entradas... tiene que ser en castellano, no en catalán. Además me parece un abuso cobrar a las familias de las participantes los precios que se cobran por ver la competición,
- El clima dentro de las instalaciones fueron horrible y degastantes. Tanto a las participantes como las acompañantes
- Reducir el coste de las entradas
- La compra de entradas fue complicada porque la página no funcionaba correctamente. Rellenar las entradas de todos los días con los datos en cada una de ellas era largo y pesado
-

SATISFACCIÓN

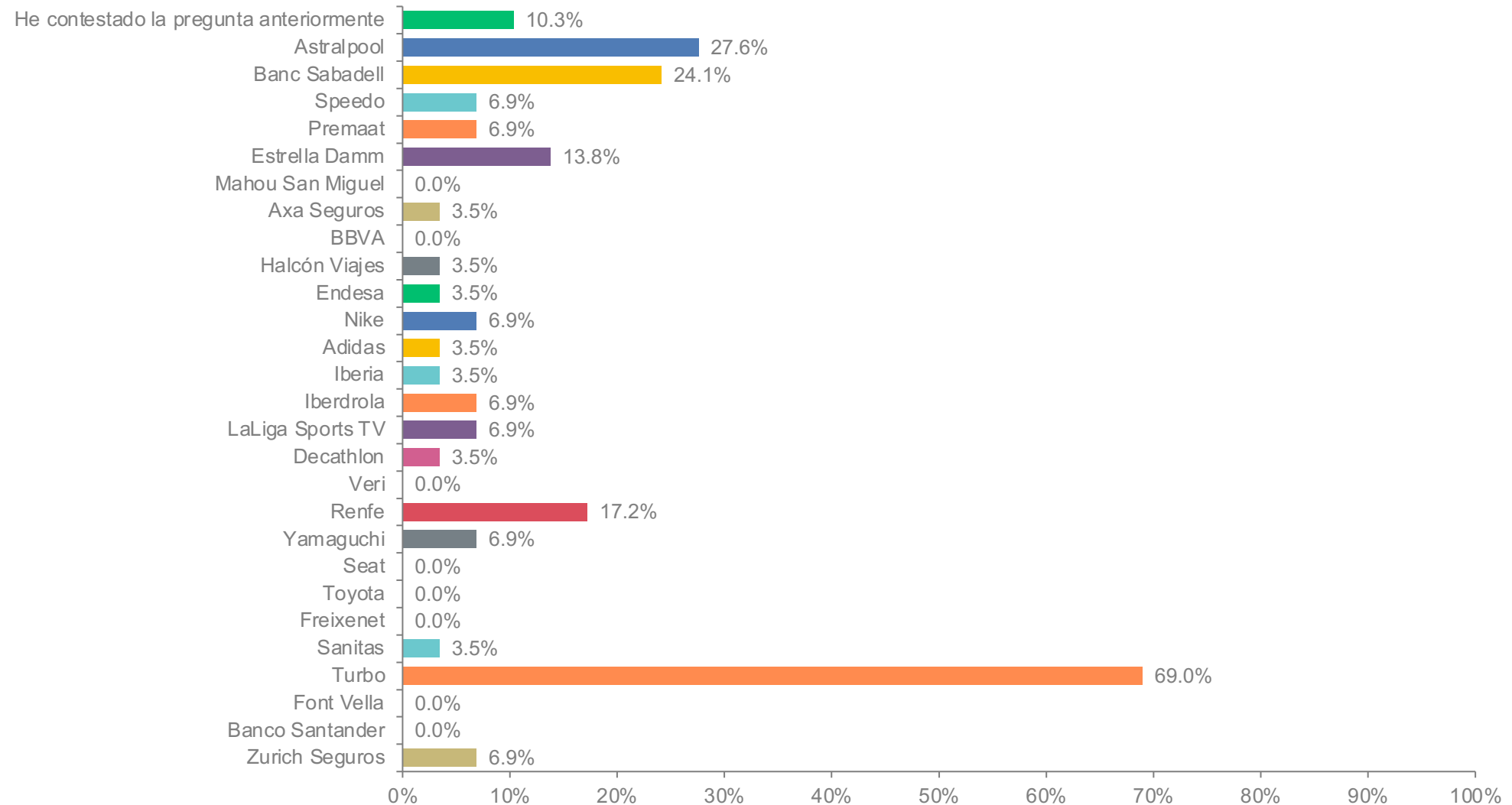
P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias como participante

- Los vestuarios en las gradas no parecen lo más adecuados
- Algún lugar acondicionado, para descanso de las participantes
- Demasiados días
- mejor atención y mucho mas respeto
- Deberían proporcionar como mínimo agua para hidratarse, sobre todo con el calor que hacía
- El evento en general estuvo bien. Sólo el agotador clima que haci dentro de este
- Fotógrafo oficial de española
- El agua de la piscina provocó irritación en los ojos a muchas participantes

PATROCINADORES

*P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)*

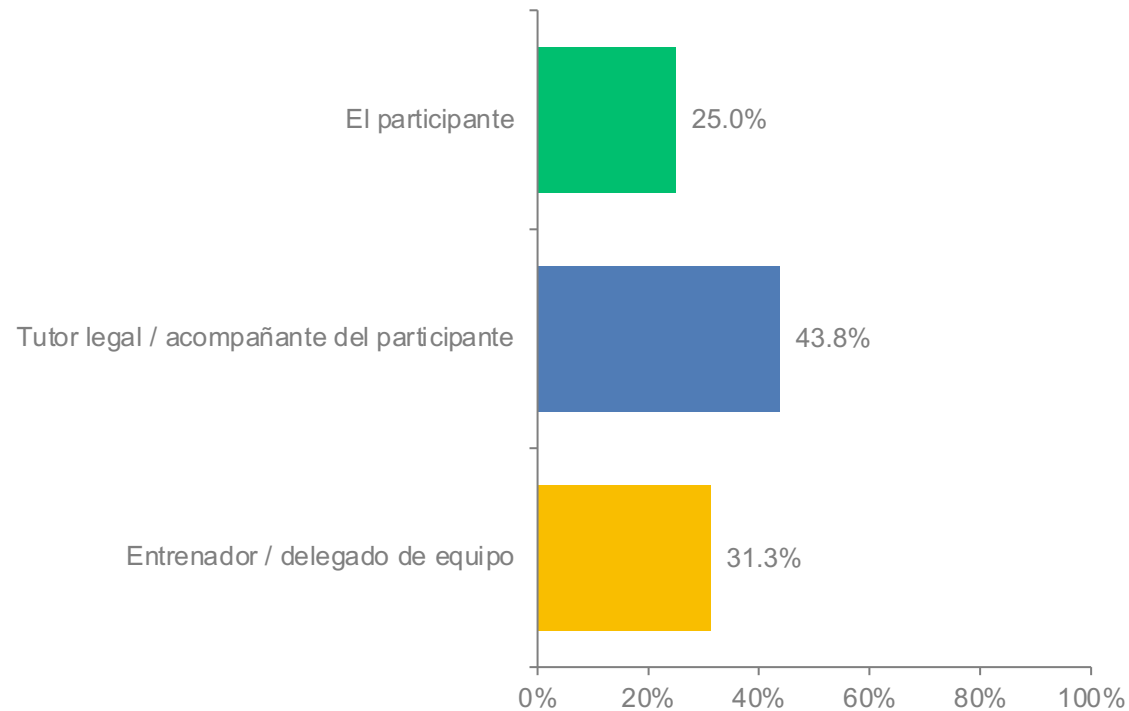


Waterpolo

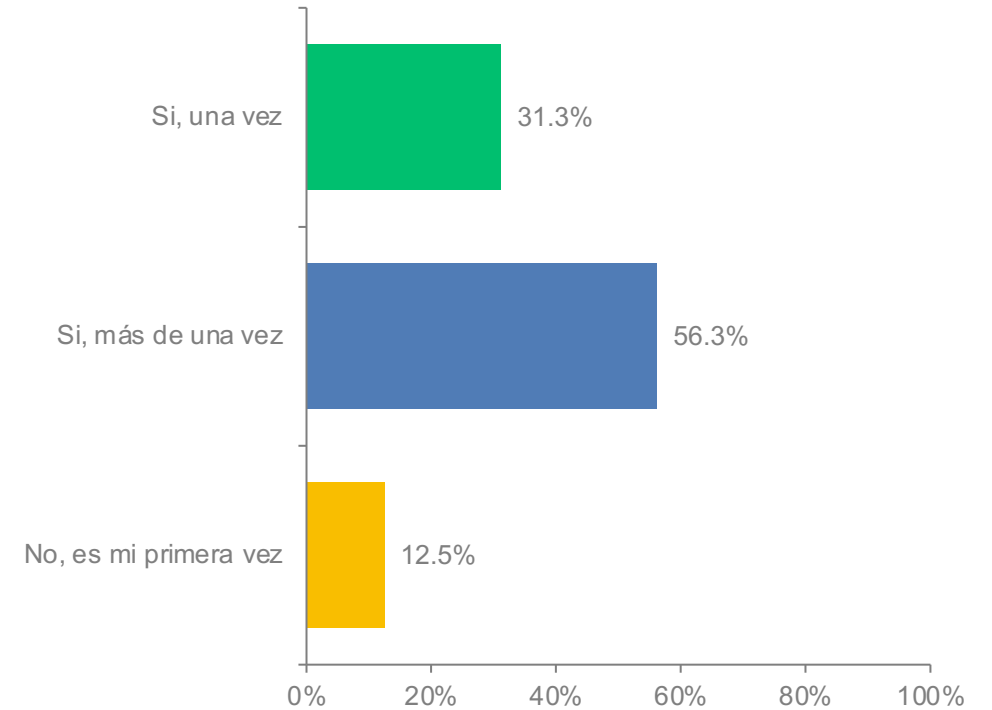
Resultados **Cto. España Juvenil Masculino de 1ª Categoría** **de Waterpolo - Barcelona** *14-17 de Julio*

Total de 16 encuestados de N/S participantes

P: *La persona que responde es...*

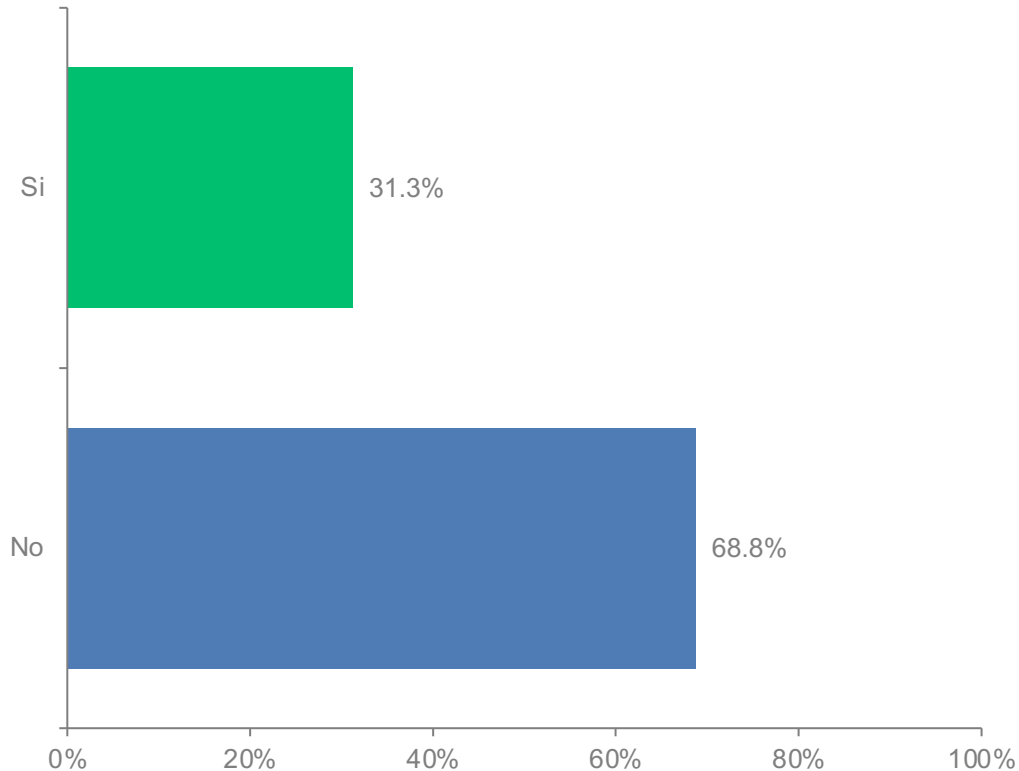


P: *¿Habías participado anteriormente en la competición?*

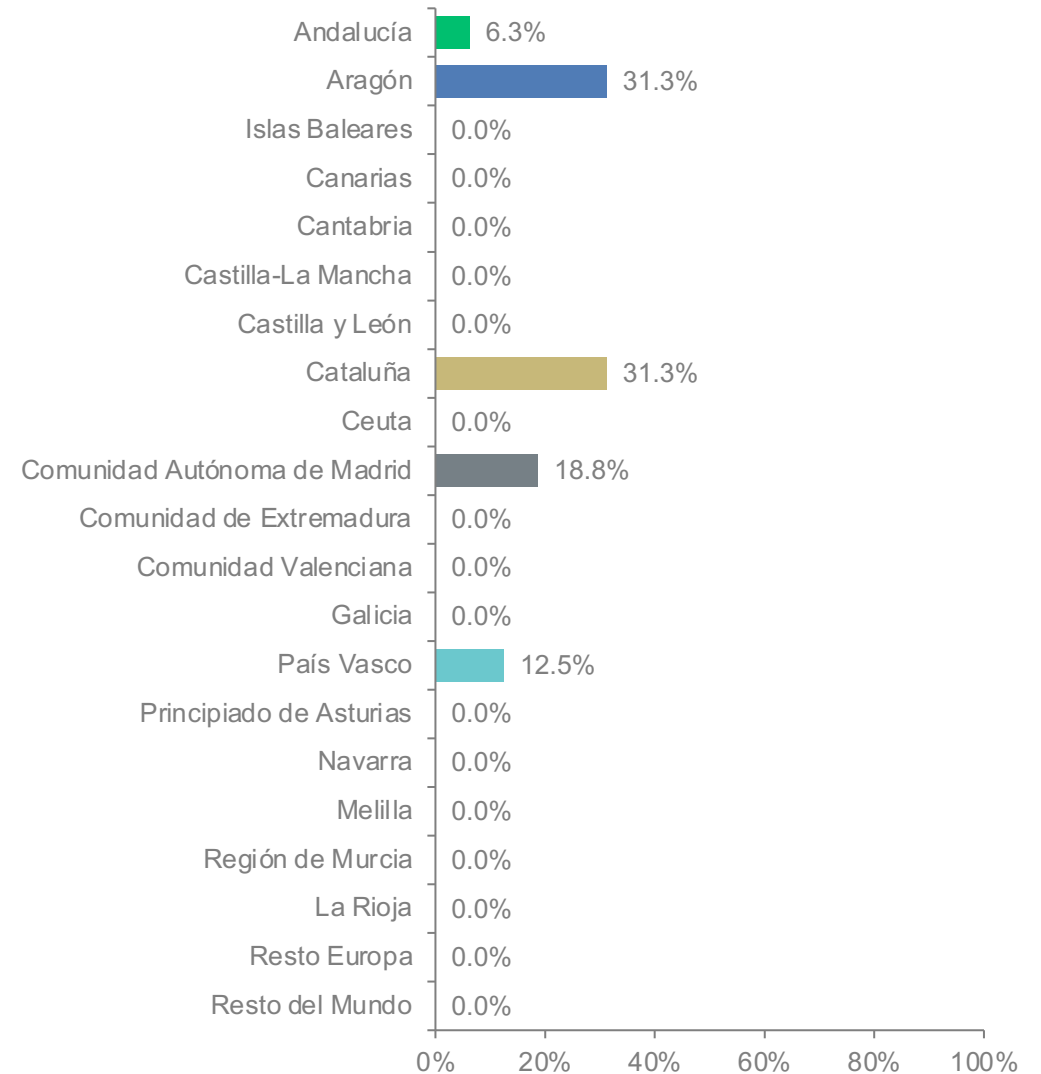


PERFIL DEL ENCUESTADO

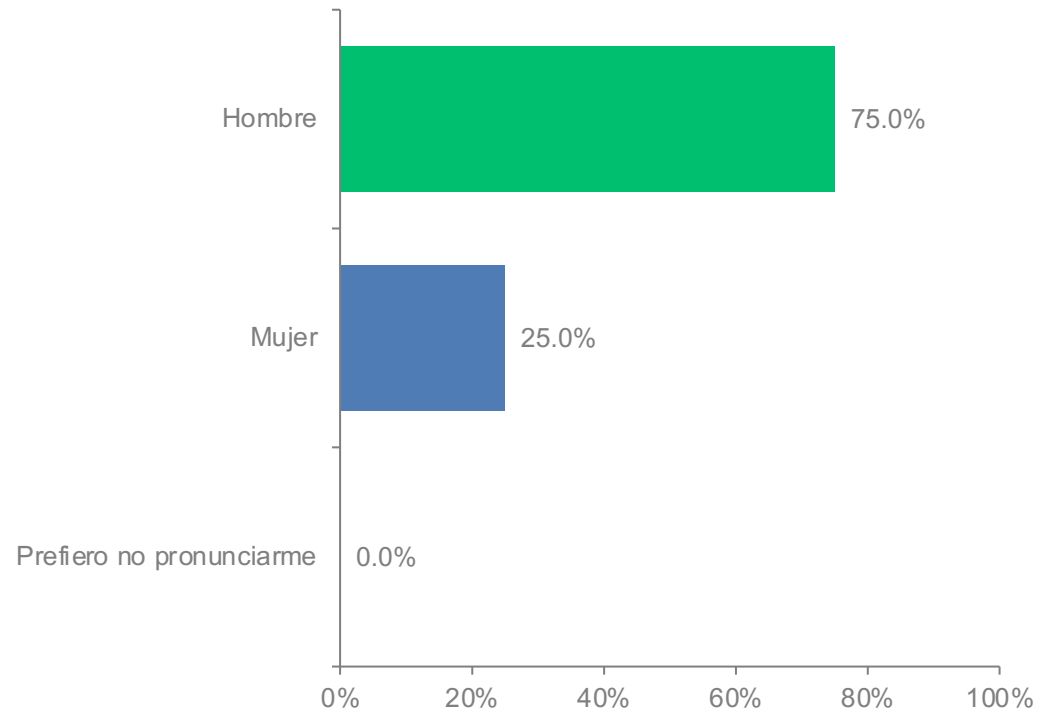
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



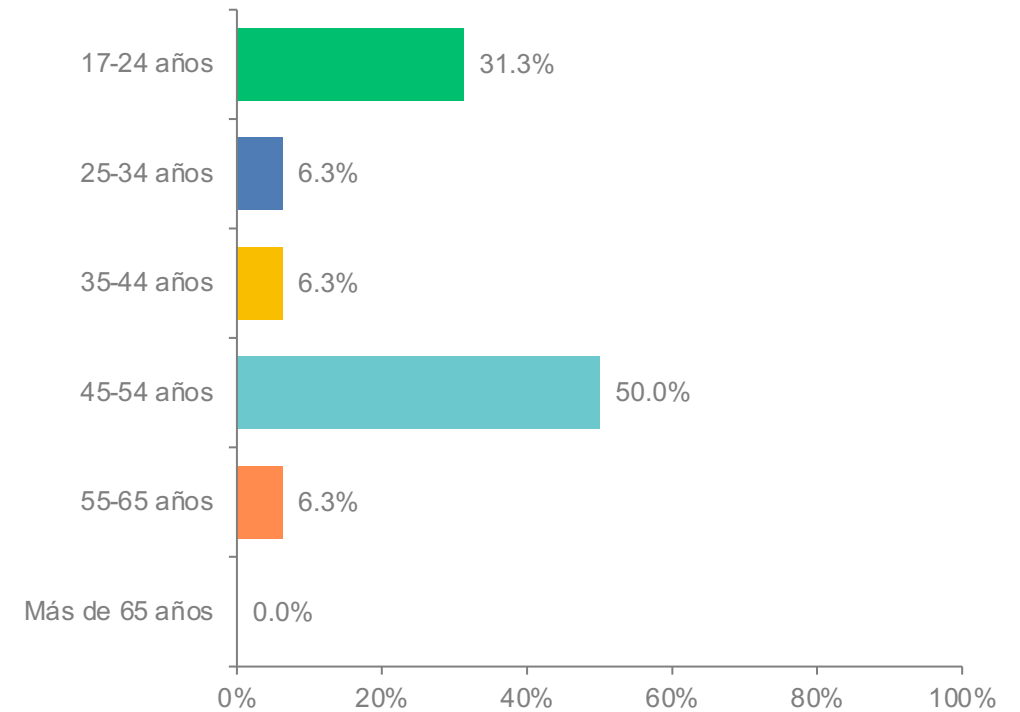
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



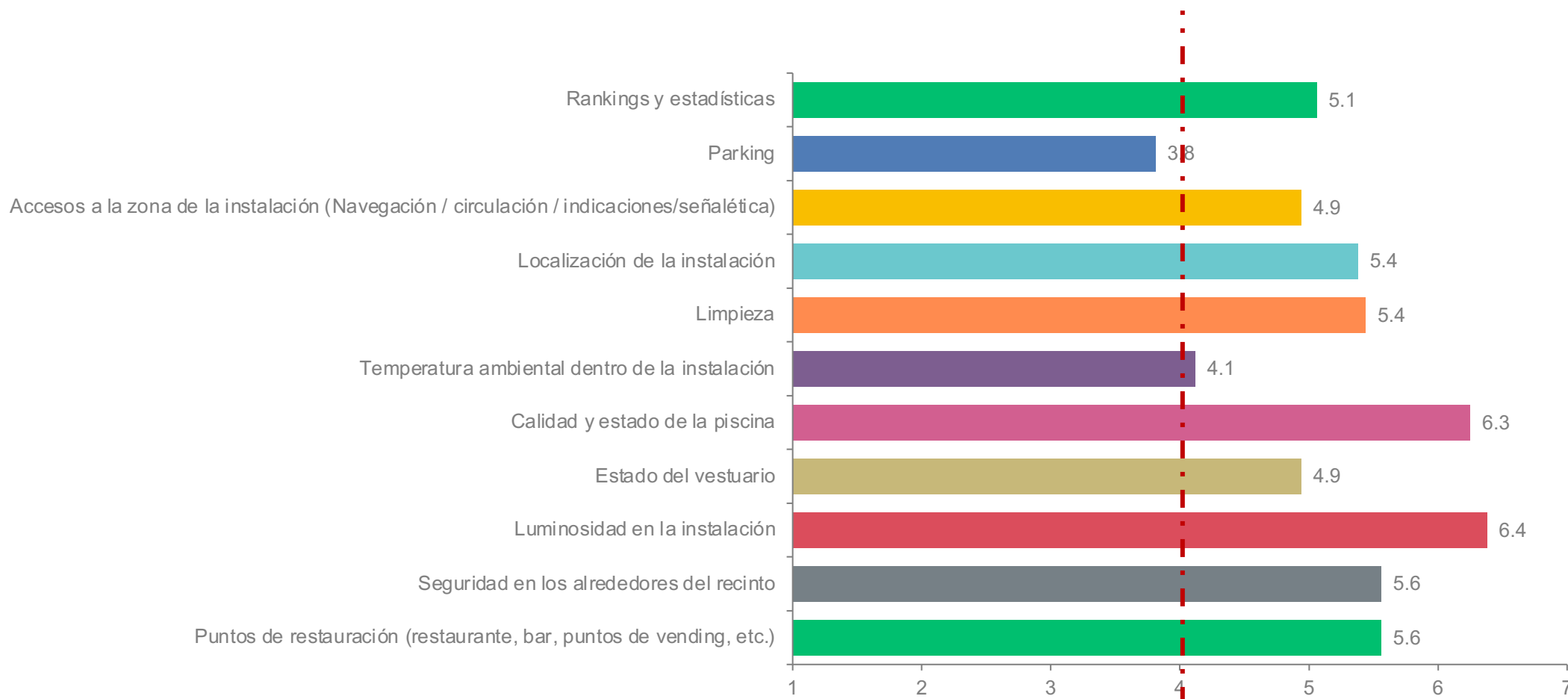
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

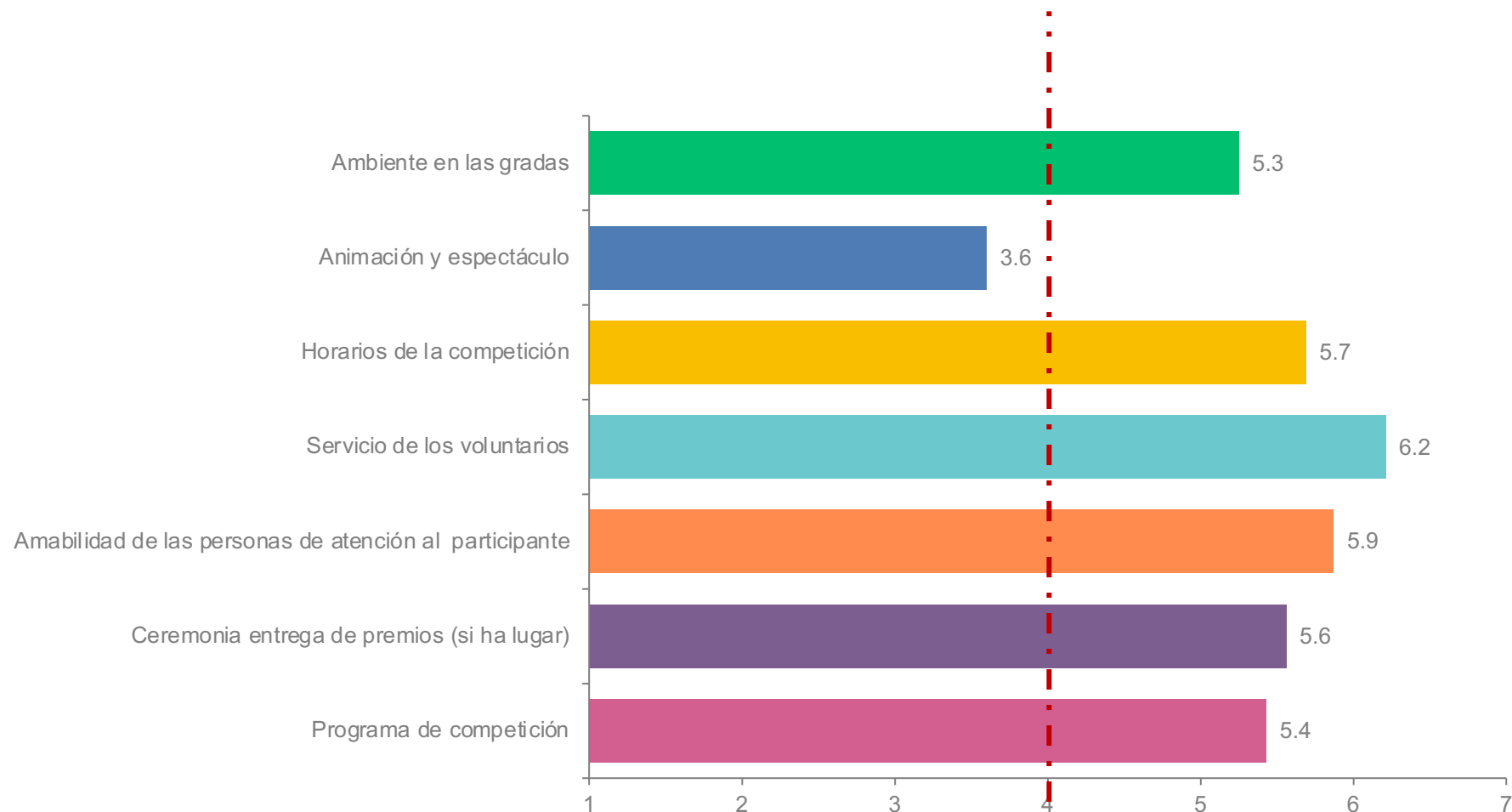
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

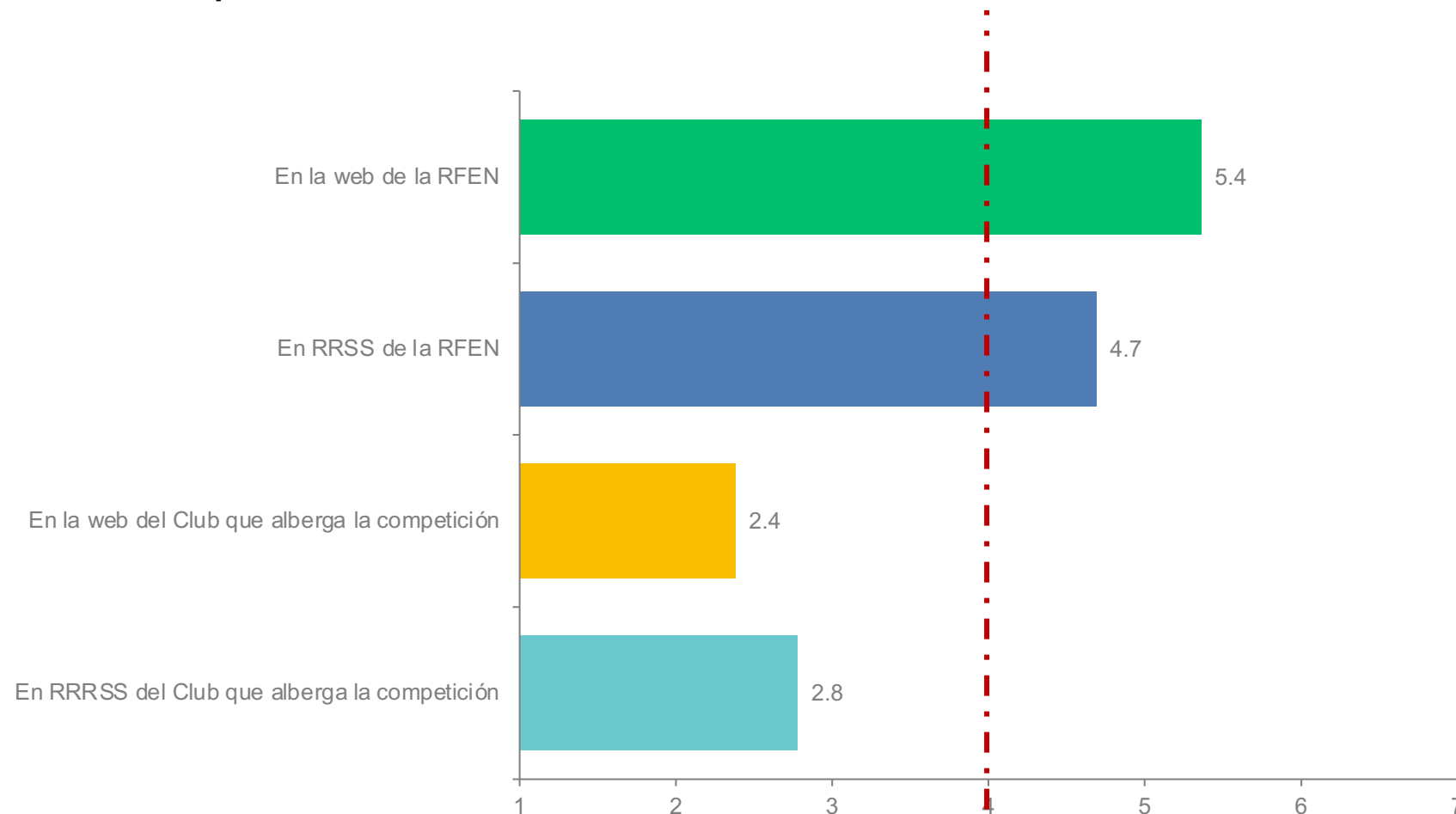
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

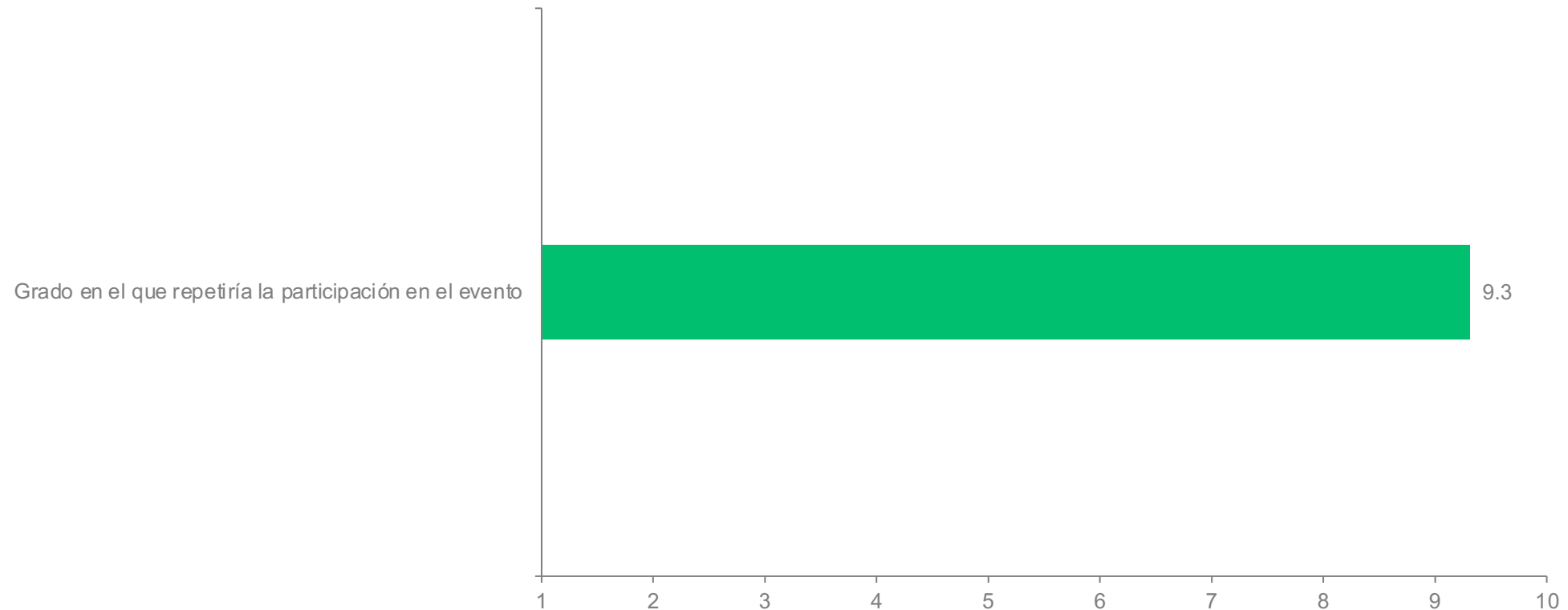
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: *¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?*



* A pesar de que hay diversos aspectos de satisfacción que los encuestados indican que deben mejorarse, destacamos que el grado en el que repetiría su participación en el evento es elevado. Podemos concluir que, en general, ha sido una experiencia positiva.

SATISFACCIÓN

P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias como asistente

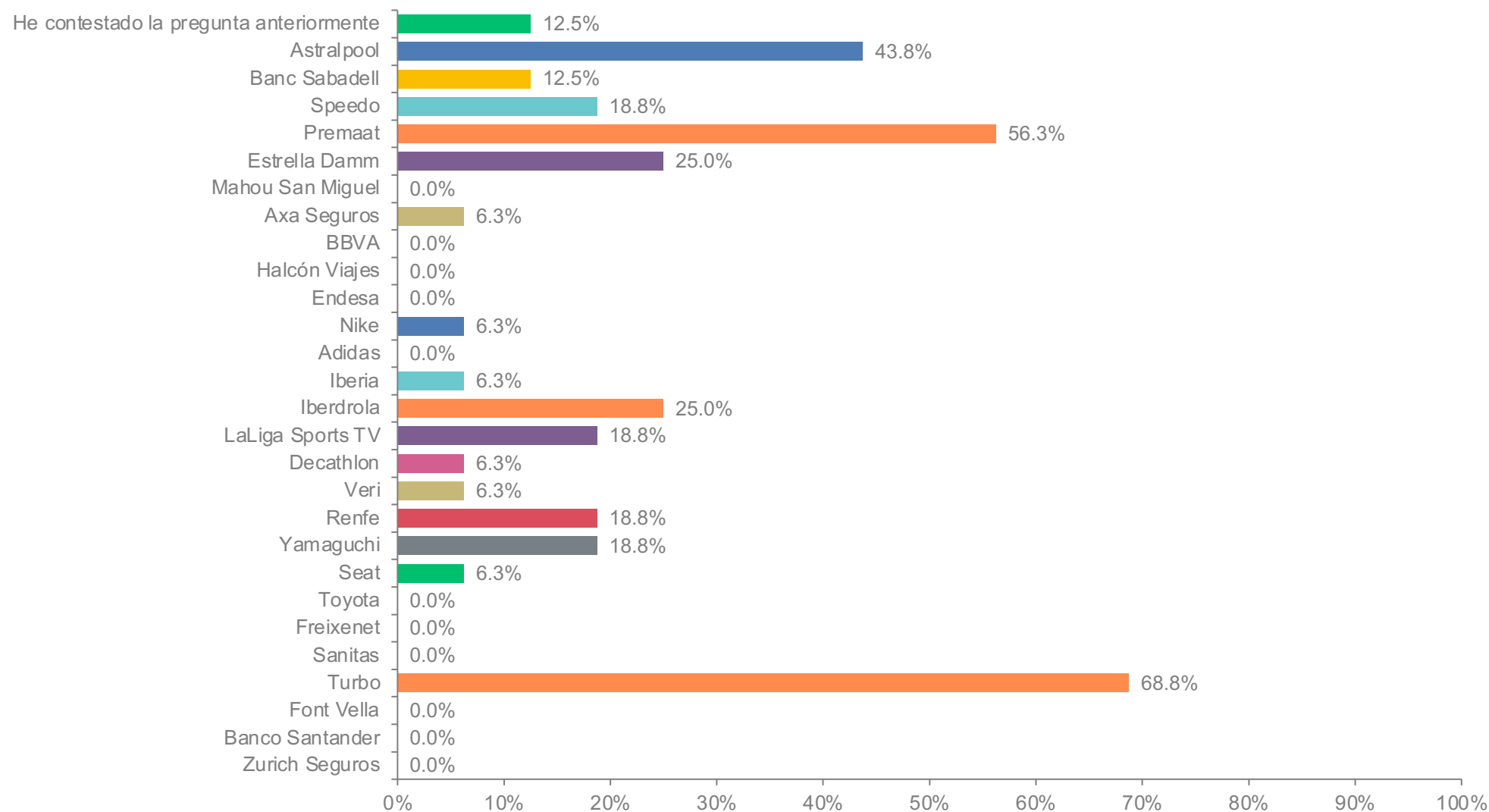
- Hay instalaciones mucho más idóneas
- Toldos en gradas en todas las competiciones
- Animación entre partidos mayor: musica, etc..
- En los tiempos que estamos se deberían retransmitir los partidos, es posible con poca inversión
- Me hubiese gustado que pusieran toldos en las zonas de las gradas, no sólo en la tribuna central, por lo demás una experiencia maravillosa en unas instalaciones únicas

Sugerencias como participante

- Debe mejorarse el sistema de competición
- Hidratación para los deportistas

PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



Natación

Resultados

Cto. España Junior de Verano P50 – Sabadell

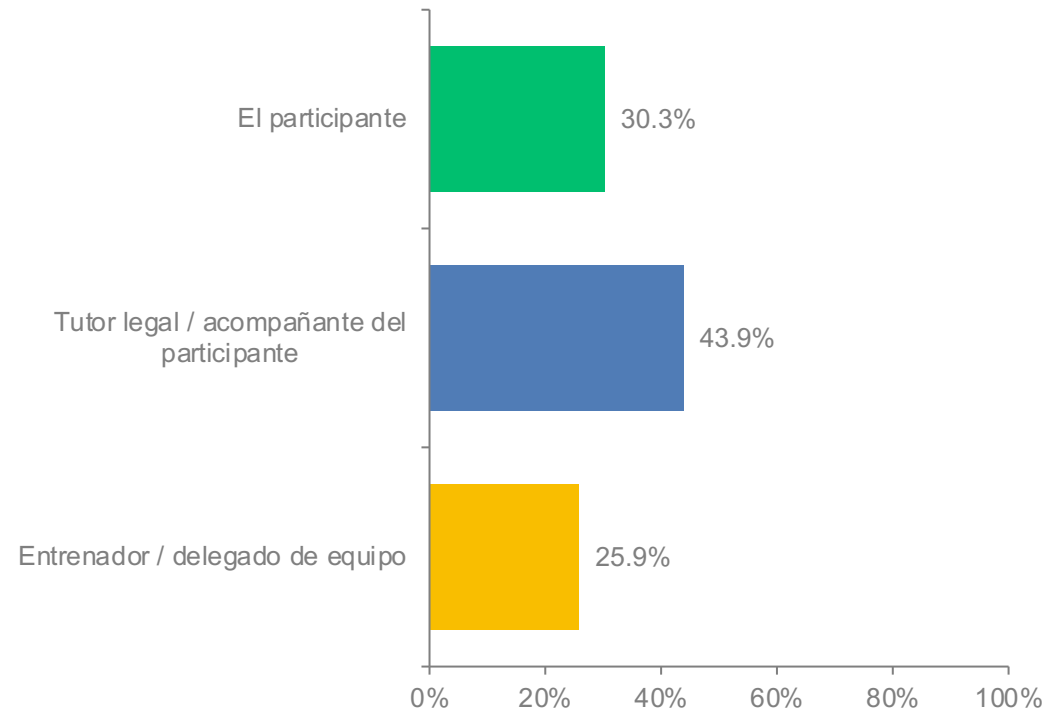
14-17 de Julio

**Cto. España Absoluto de Verano P50 “OPEN”
de Natación – Sabadell**

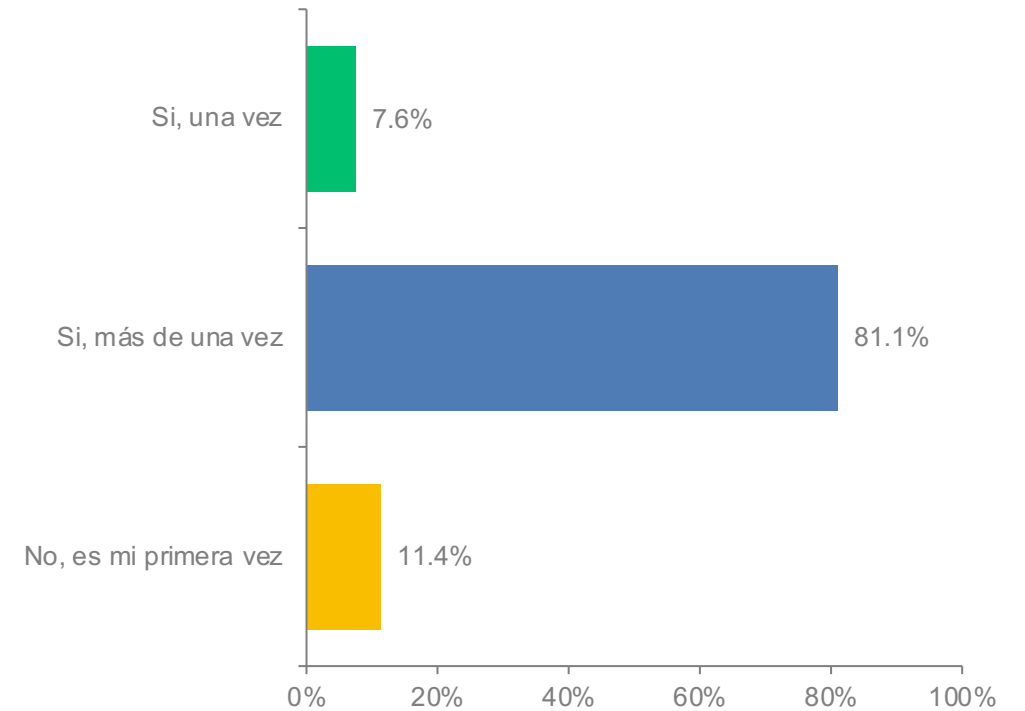
20-24 de Julio

**Total de 132 encuestados de 688 participantes
Error estadístico: 7.67 %**

P: La persona que responde es...

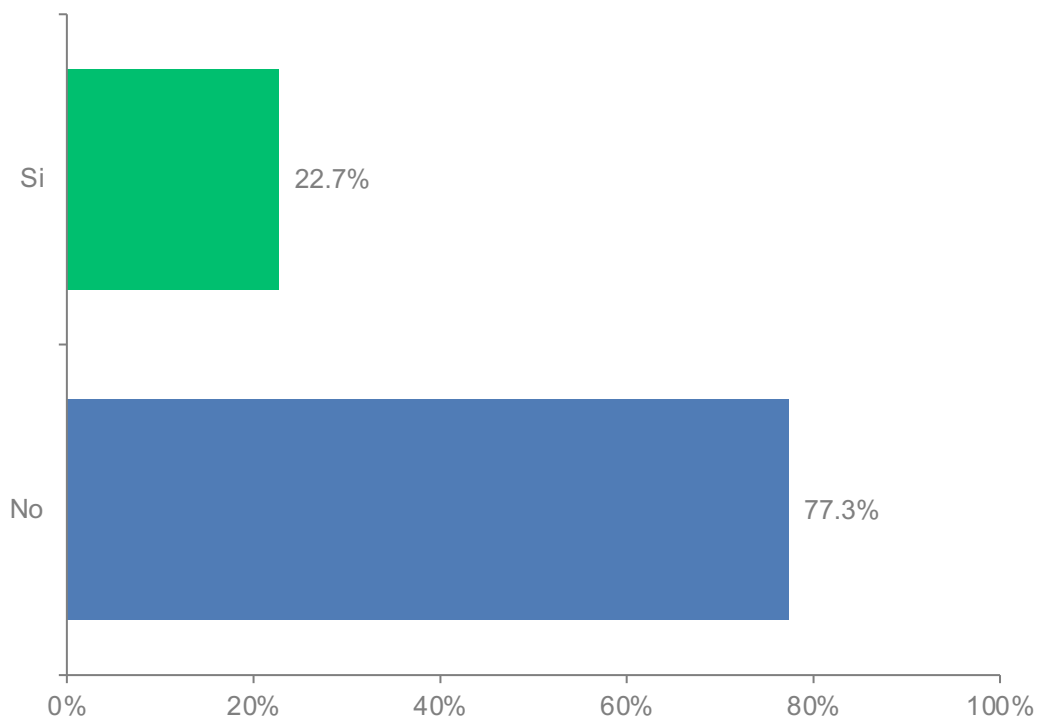


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

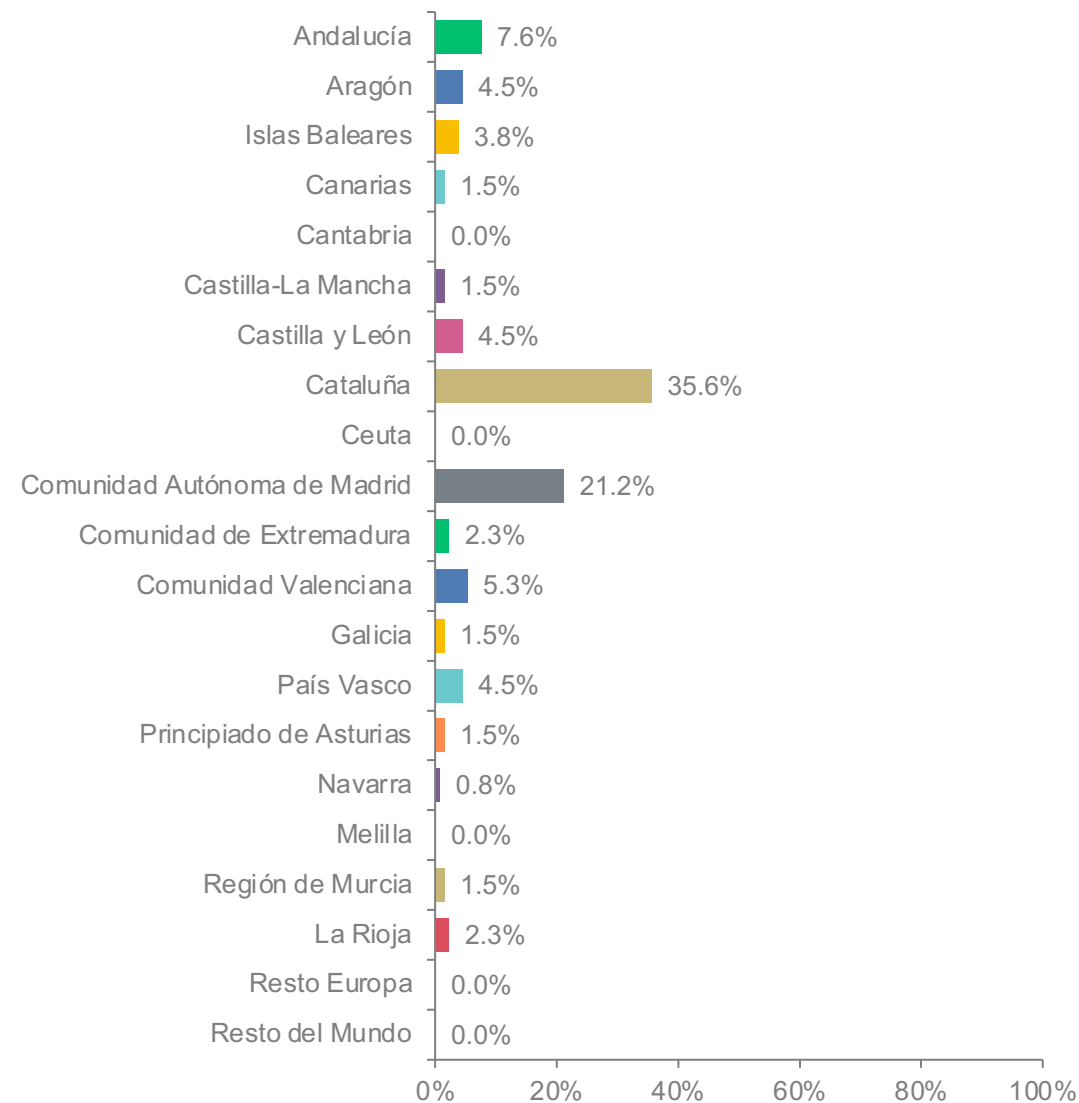


PERFIL DEL ENCUESTADO

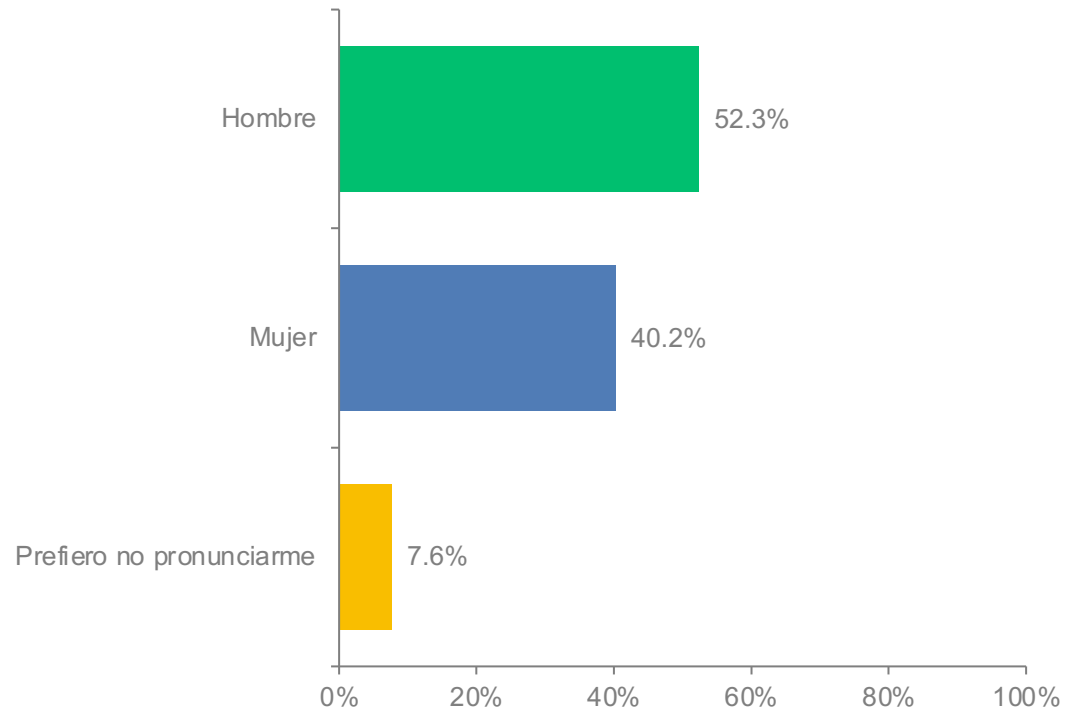
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



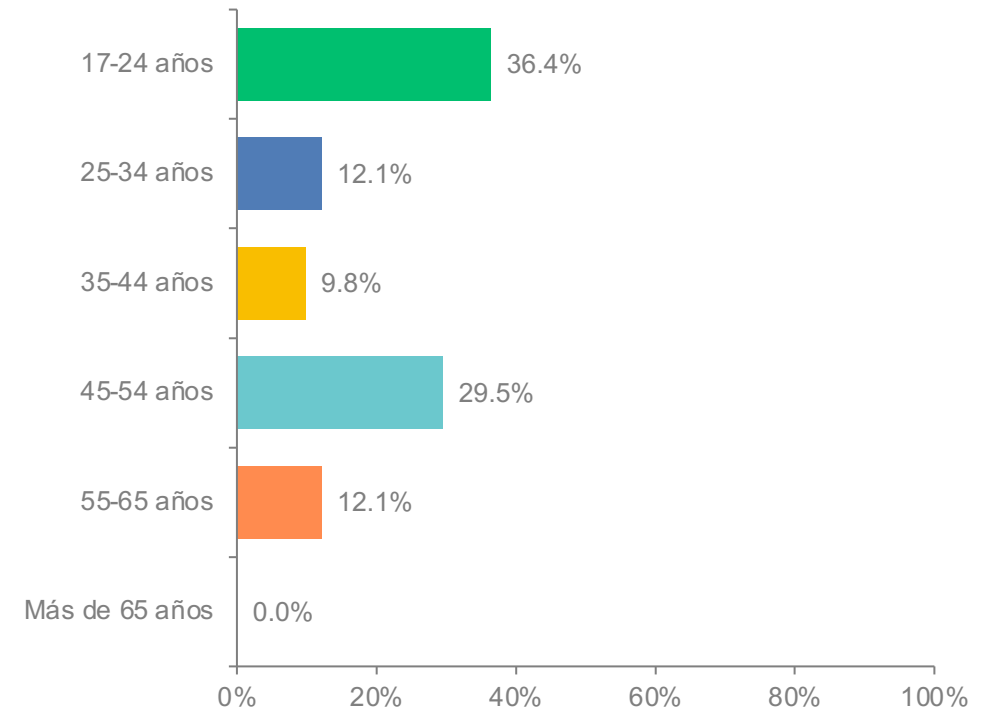
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



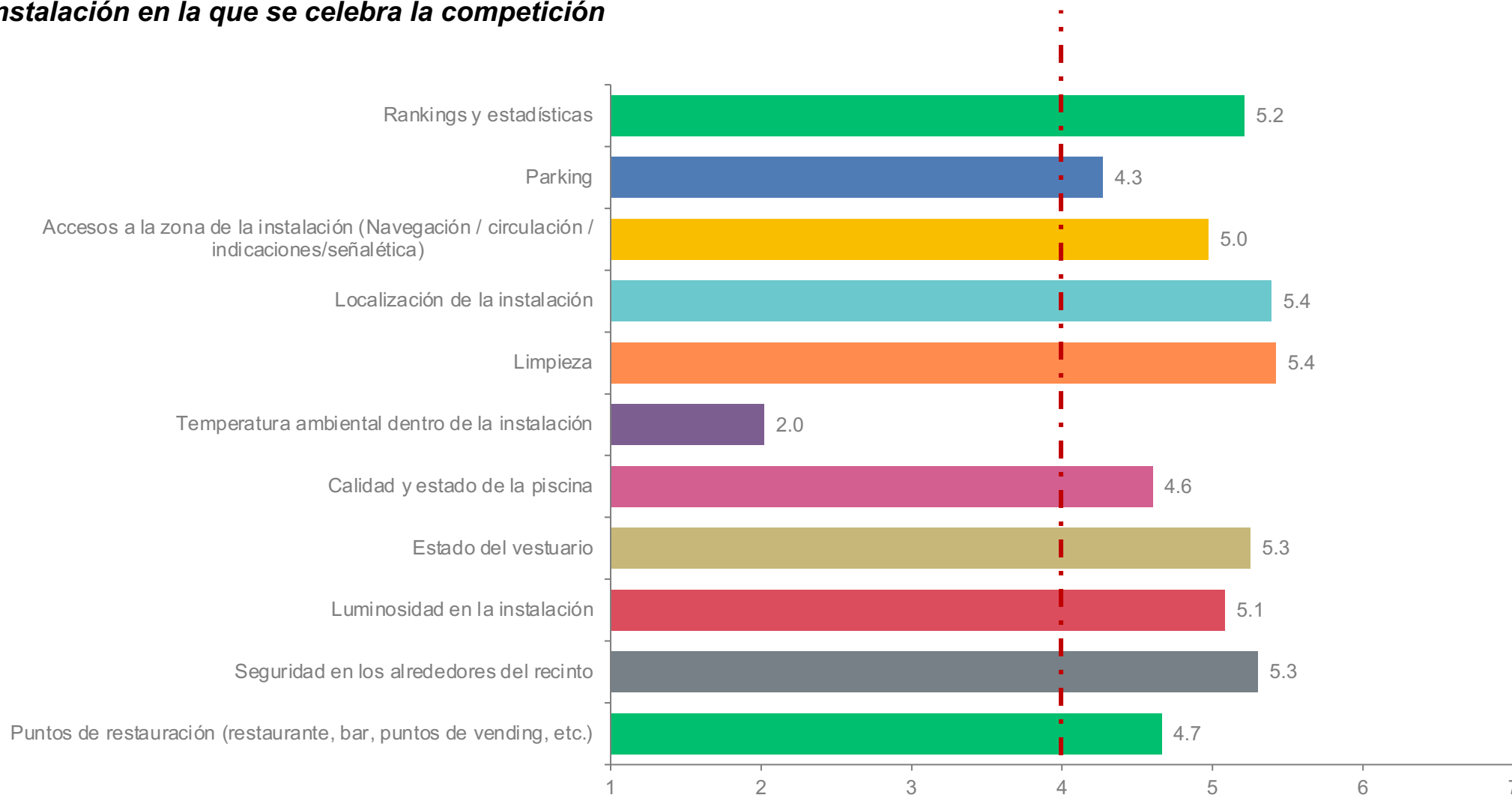
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

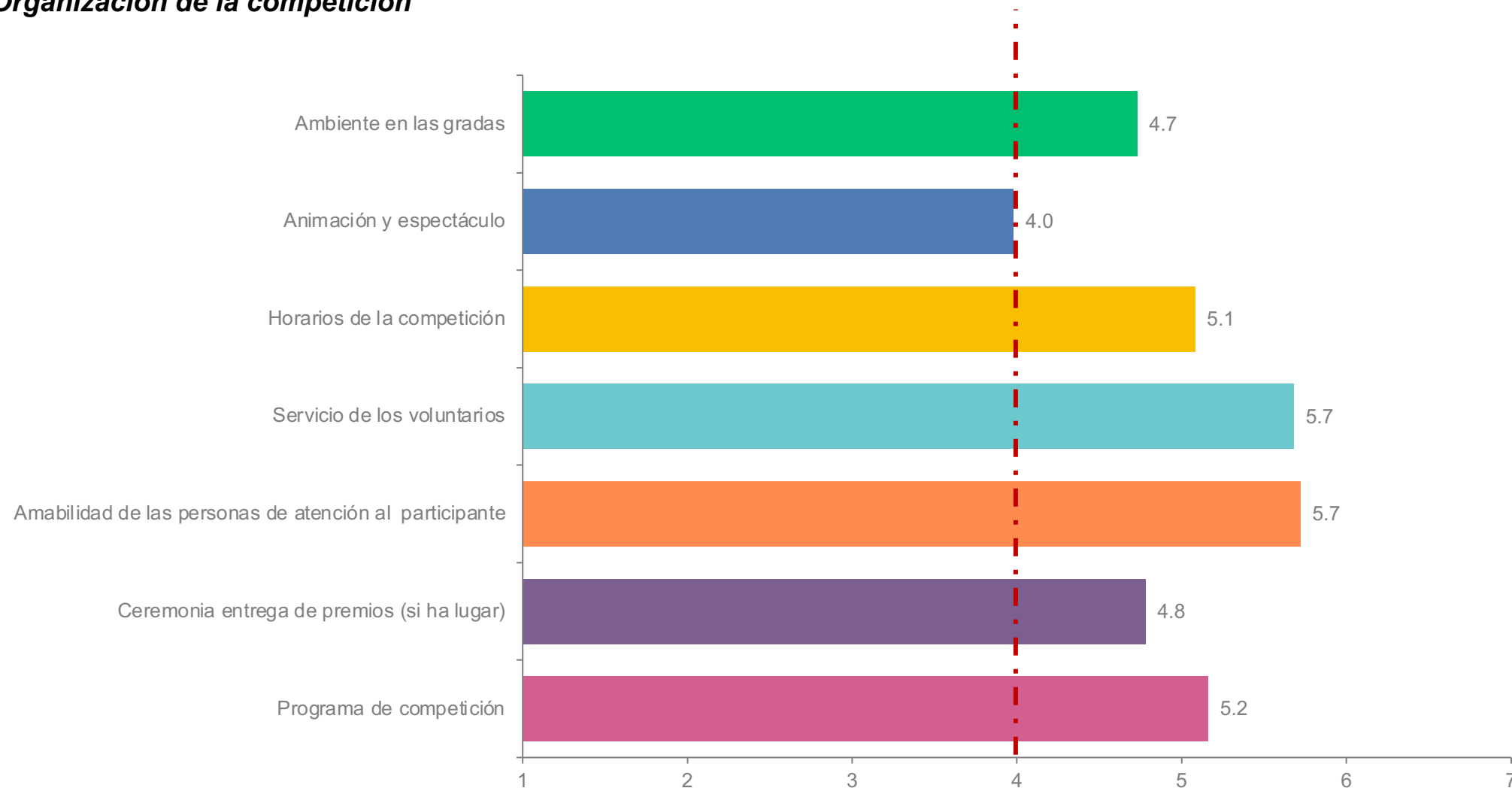
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

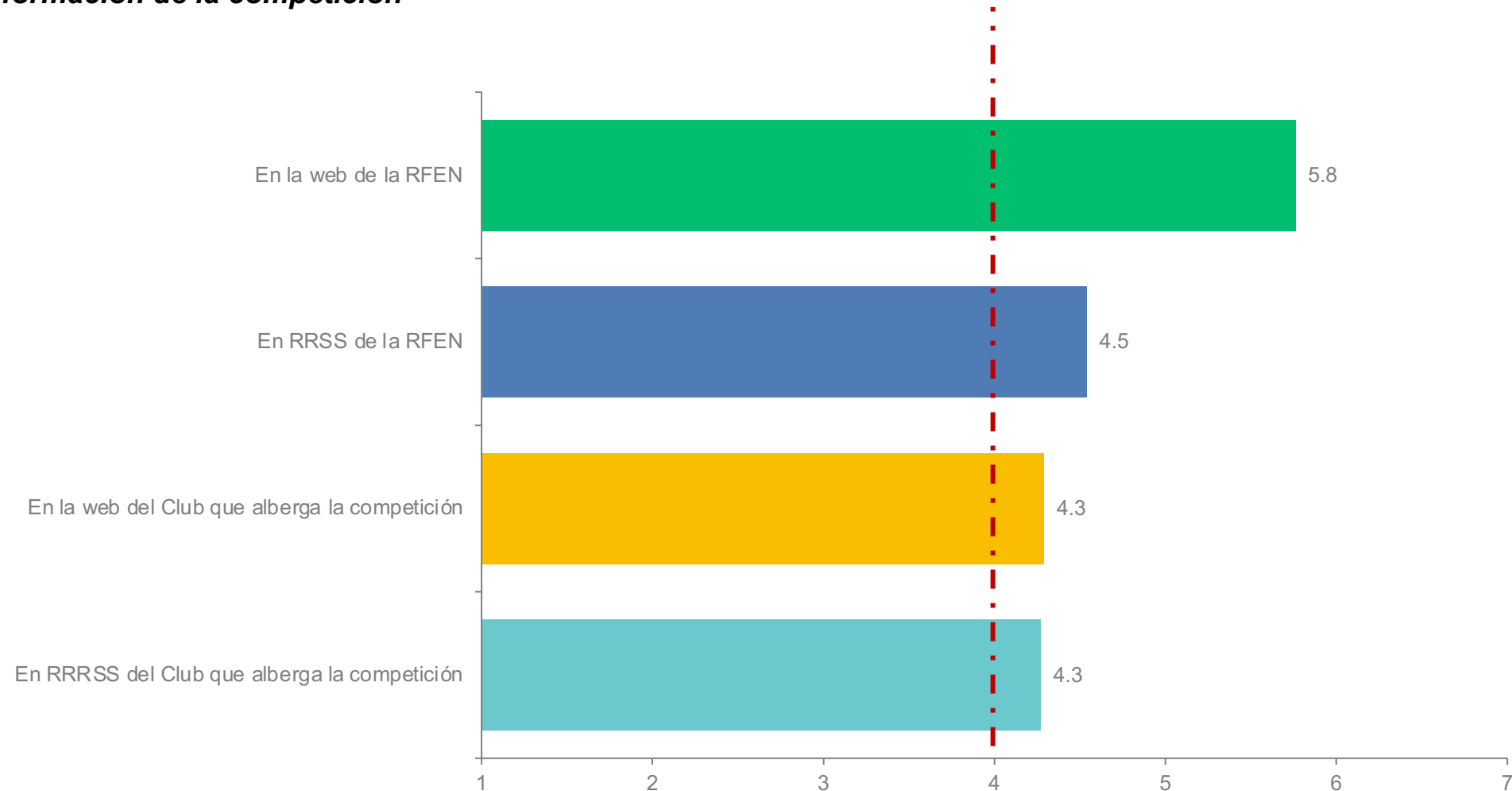
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

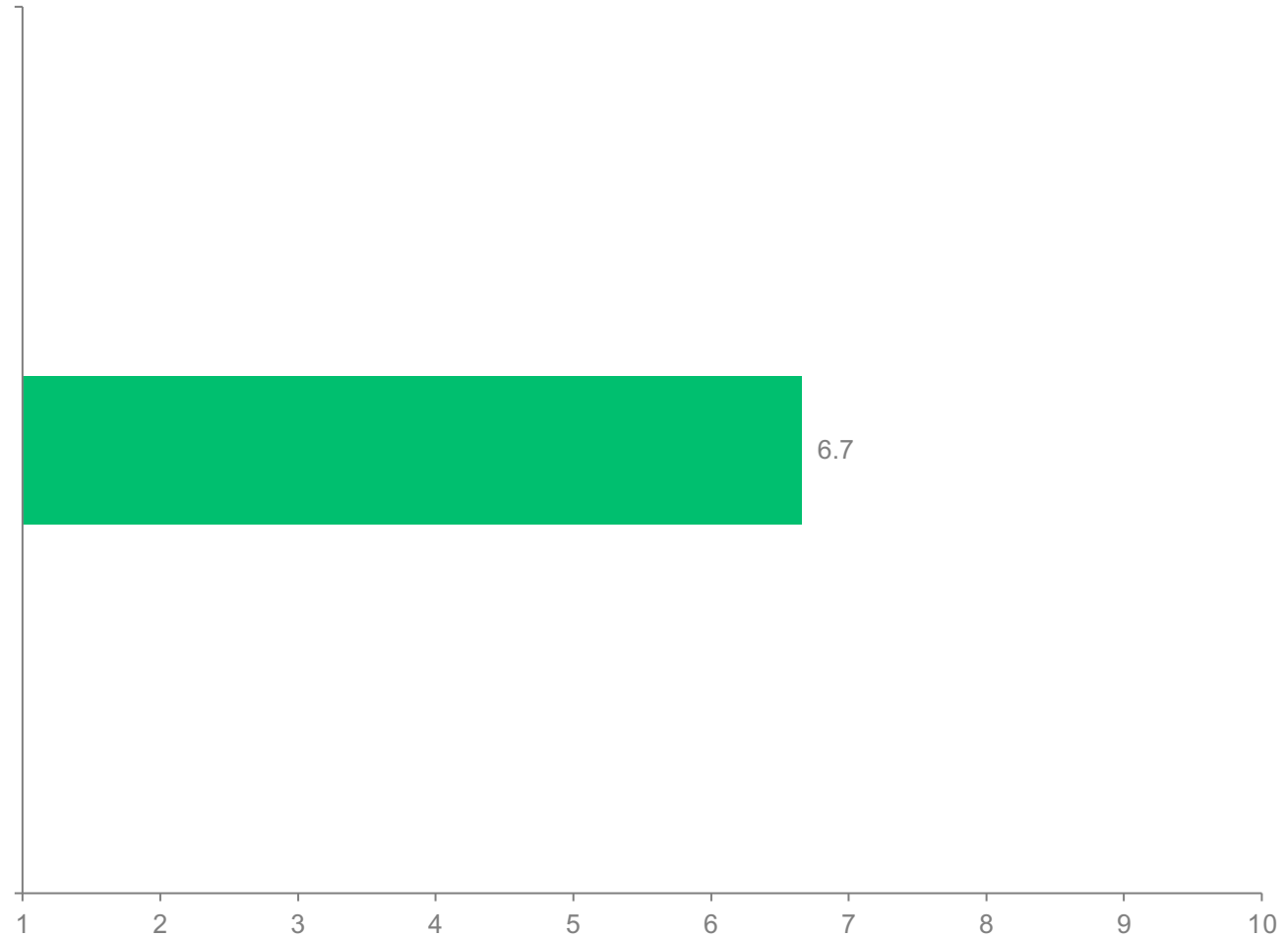
Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: *¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?*

Grado en el que repetiría la participación en el evento



SATISFACCIÓN

P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

Sugerencias como asistente

- Es imperdonable que se tenga que pagar 5 € por cada sesión. Esto nunca se había visto. Y espero que no se repita. Los comentarios eran extensivos por las gradas. Es un deporte no profesional y a los pares nos cuesta tiempo y dinero para que puedan seguir nadando y compitiendo. Es un chantaje en toda regla con lo que cuesta clasificarse tienes que ir a verlos.
- Cambio de sede para los próximos campeonatos de verano, a un club donde no hagan pagar al público asistente. Variar las sedes de los campeonatos a otras ciudades con mejor acceso a alojamientos y transporte.
- ES MUY LIMITANTE EL SEGUIMIENTO DE LA COMPETICION POR STREAMING. LAS FAMILIAS NO PUEDEN SEGUIRLO DESDE CASA. SERIA MUCHO MAS BENEFICIOSO PARA ESTE DEPORTE QUE SE PUDIERA SEGUIR CON MAS FACILIDAD DESDE CASA
- Casa categoria deberia tener su Campeonato mezclar juniors con absolutos en las carreras de clasificacion son desconcertantes. Me parece una vergüenza tener que pagar 5€ por sesion para ver nadar a la base de la natacion, cuando se puede considerar un deporte no profesional. Para ayudar a clubs con problemas economicos para eso estan las federaciones no los padres de los nadadores.
- Lo primero que las condiciones en la piscina sean las más óptimas para garantizar la seguridad y salud de todos priorizando los deportistas. El ambiente en Sabadell era irrespirable. Probando en muchísimos nadadores estar enfermos y no competir en buenas condiciones de salud. Además recomendaría a la Rfen se haga mirar el tema de llevar ctos a lugares donde el clima permita tener un mínimo de bienestar y además por la economía de asistentes y clubes no se realicen en temporada alta en zonas tan caras puesto que hay más lugares en España aparte de Cataluña. A lo mejor la Rfen tiene que plantearse colaborar un poquito con los organizadores para que se animen más a solicitar los ctos. Dado que tiene tantos sponsor podría acordar algún tipo de ayuda para la organización.
- Música en las finales
- Hacía mucha calor
- La entrada al público debería ser por día, no por sesión de mañana o tarde

SATISFACCIÓN

P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

Sugerencias como asistente

- No se debería permitir que los y las nadadoras no se presenten a las pruebas que se inscriben. Deberían ser sancionados y sancionadas. Que los extranjeros participen en las finales, siendo un campeonato de ESPAÑA. Habiendo 10 calles, las finales deberían ser de 10 participantes. Enhorabuena por la ORGANIZACION
- La humedad fue un sufrimiento/ el número de nadadores excesivos
- Otra sede. Malas condiciones
- Streaming del evento caro y de muy baja calidad. MUY mejorable
- Falta de limpieza aseos, y previsión de agua
- Poder ver gratis el campeonato para las personas que no pueden asistir en persona . Yo prefiero asistir , pero hay personas mayores que ni siquiera saben conectarse y les gustaría mucho

SATISFACCIÓN

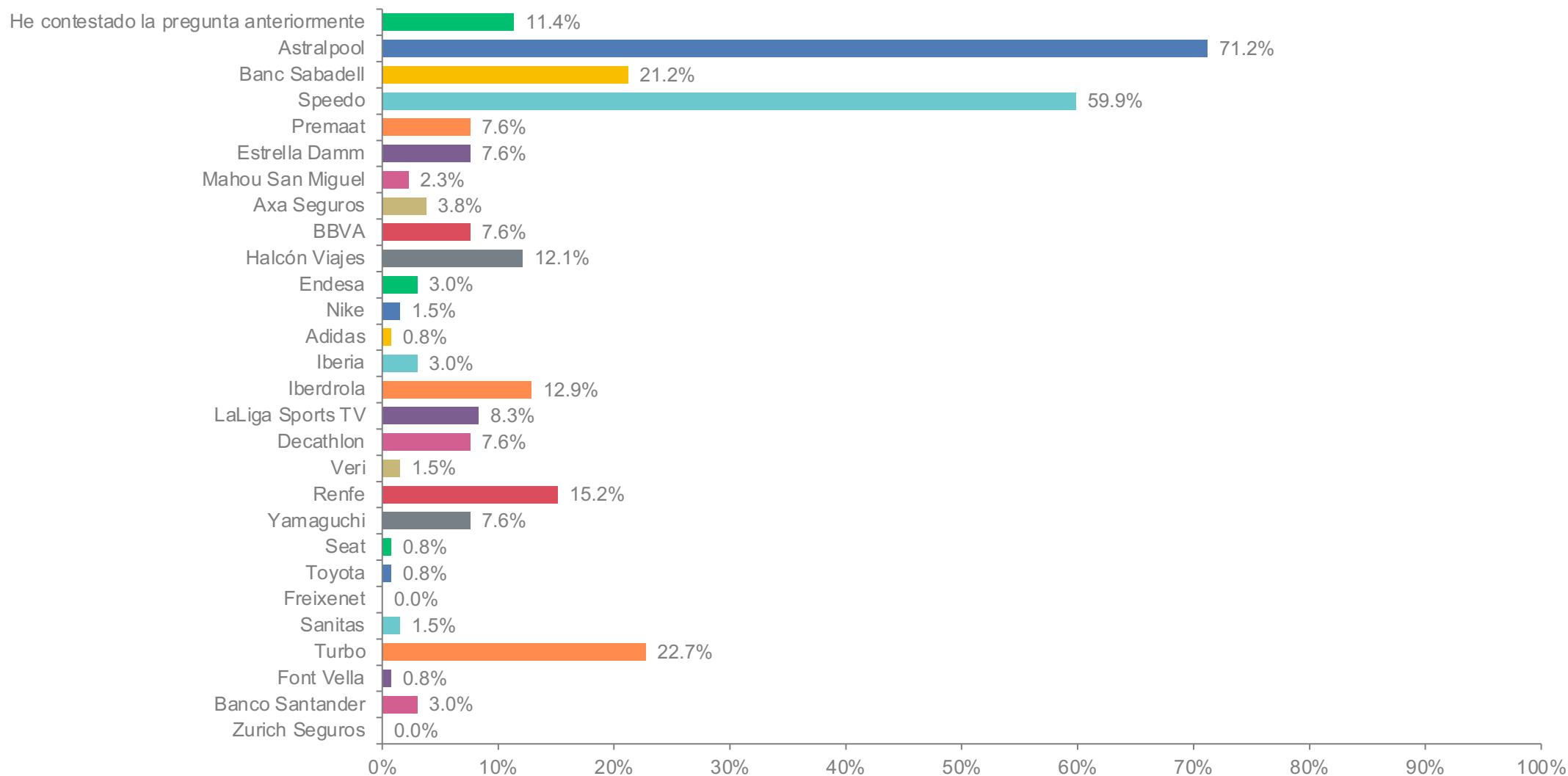
P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

Sugerencias como participante

- Temperatura y espacio para los participantes
- Demasiado Cloro
- la temperatura y el cloro en el interior de la instalación eran insoportables. el rendimiento de los nadadores se vió altamente afectado por éste motivo
- Que las competiciones sean mucho antes, a finales de junio o como mucho a principios de julio.
- No creo q sea necesario el QR.Mas gradas para los nadadores y menos para los padres.Son los nadadores los q tienen q estar bien y sentados ,no los padres
- Mejorar tacos para la salida de espalda.
- Mejorar la climatización de la piscina y las gradas de los participantes.
- Separar el Camp junior del absoluto
- Mala iluminación, Temperatura demasiado alta para un campeonato, Falta de zonas para que los deportistas se relajen, Mala calidad del aire, Trato igualitario entre los participantes i los nadadores del club organizador, Mala calidad del aire...
- 1) no celebrar campeonatos de verano en piscina cubierta 2) que el club organizador caliente en las mismas condiciones que el resto de participantes 3) ventilacion de la piscina 4) permitir a los nadadores open competir por las tardes 5) permitir aletas y snorkel en los calentamientos 6) prohibir uñas largas en los calentamiento
- Mejorar los niveles de cloro en ambas piscinas, ya que era imposible calentar con tanta gente sin ahogarte o toser todo el rato. También se hubiese agradecido que el agua de la piscina de competición estuviese algo mas fría
- Piscina descubierta en verano 🙏
- Distinguir entre cpto absoluto y junior en fechas distintas

PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)

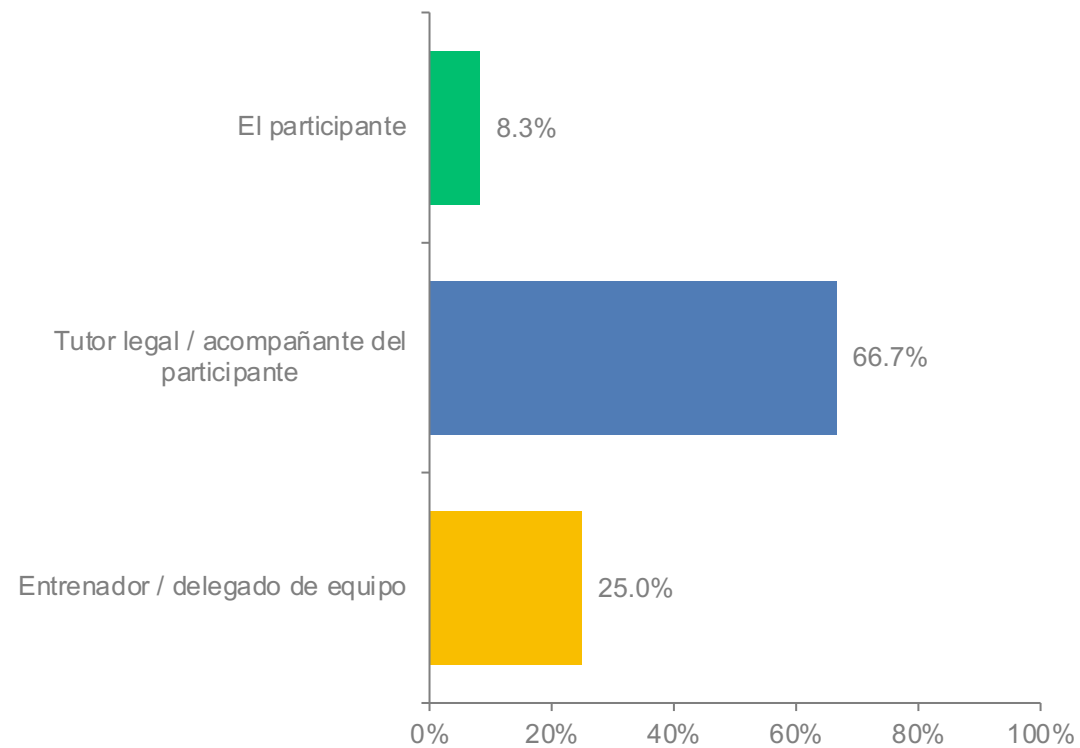


Natación Artística

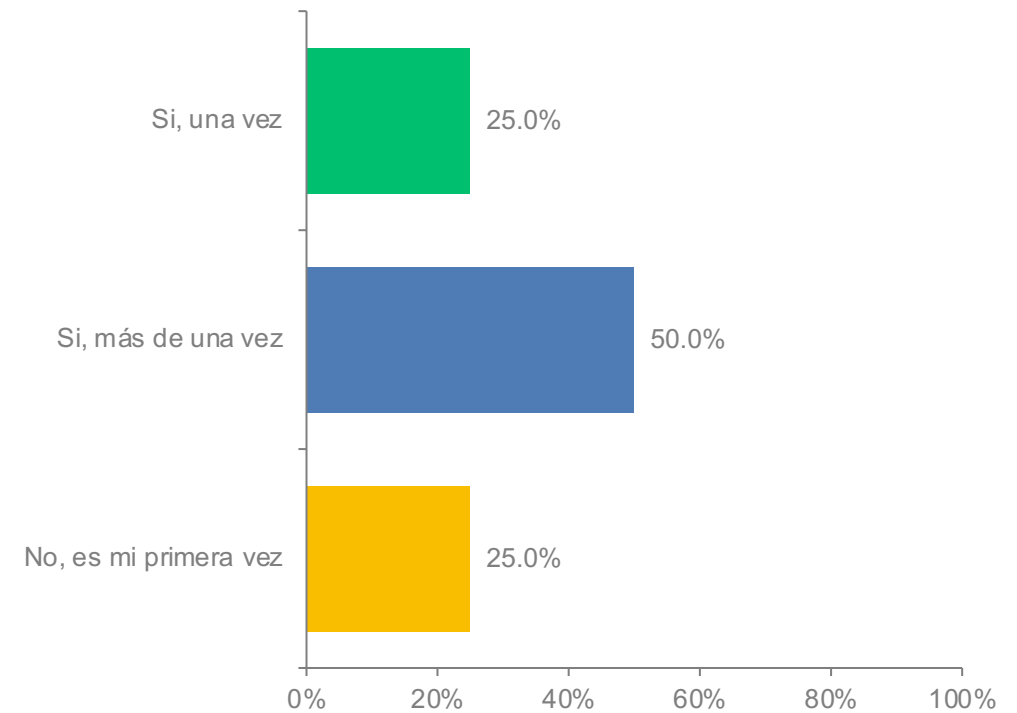
Resultados **Cto. España Infantil de verano de 2ª División de** **Natación Artística** *23-24 de Julio*

Total de 12 encuestados de 181 participantes
Error estadístico: 27.41%

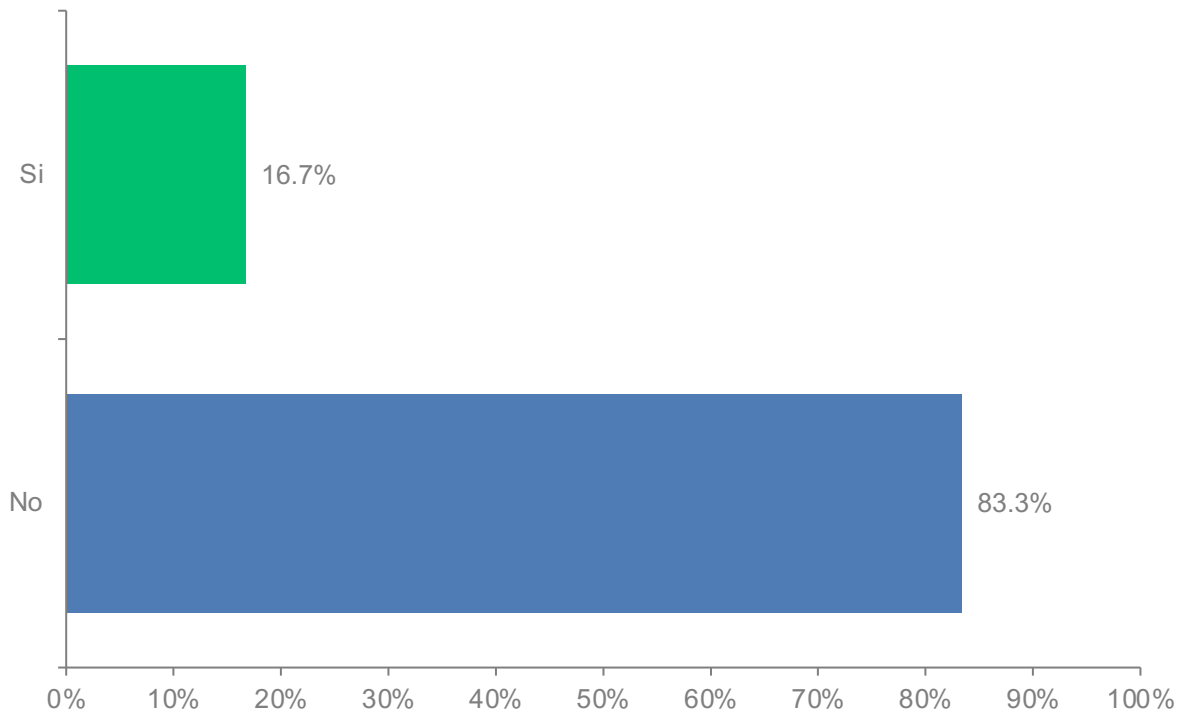
P: La persona que responde es...



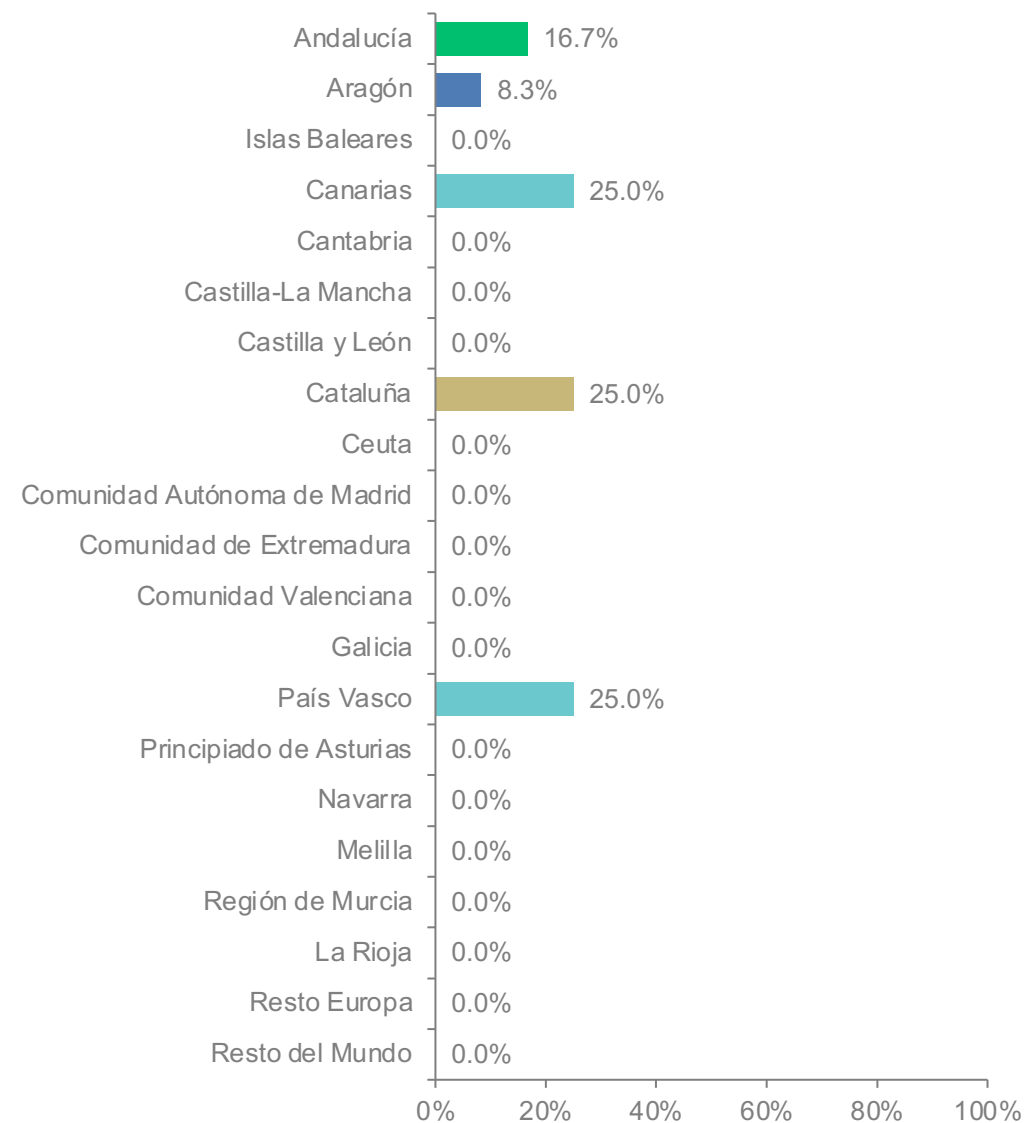
P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?



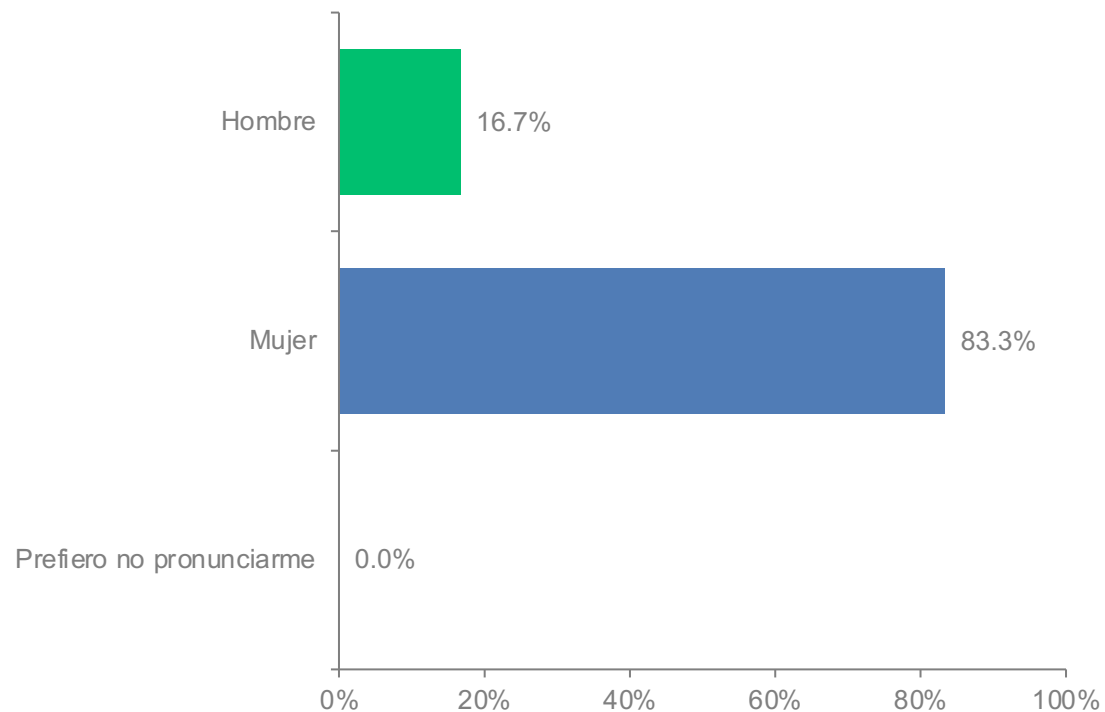
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



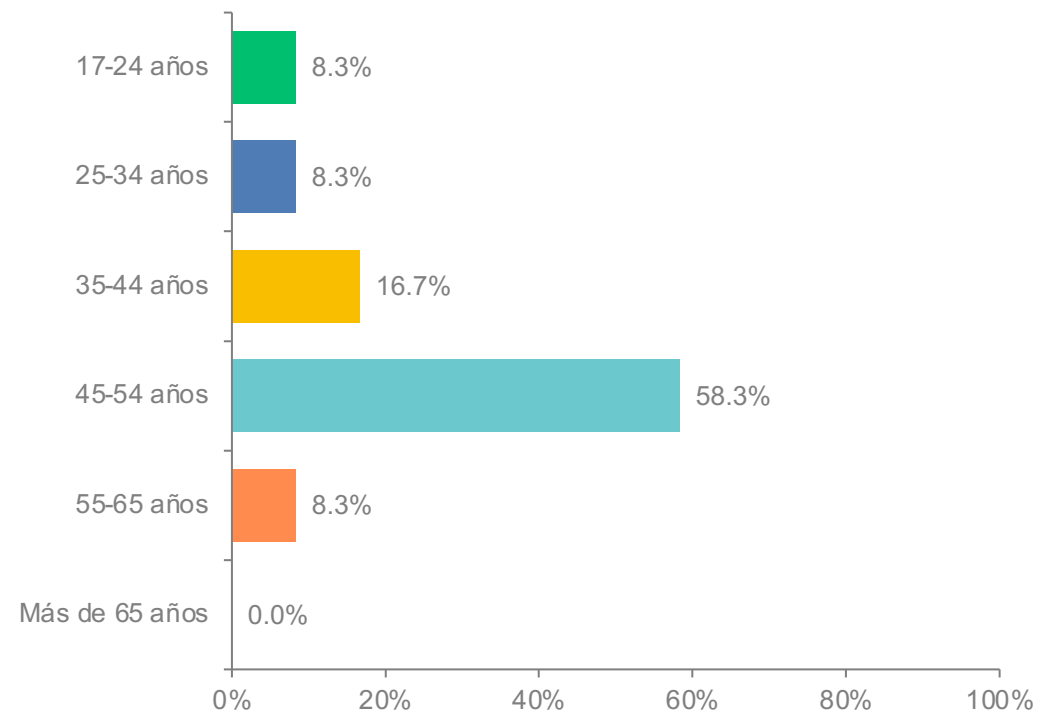
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*

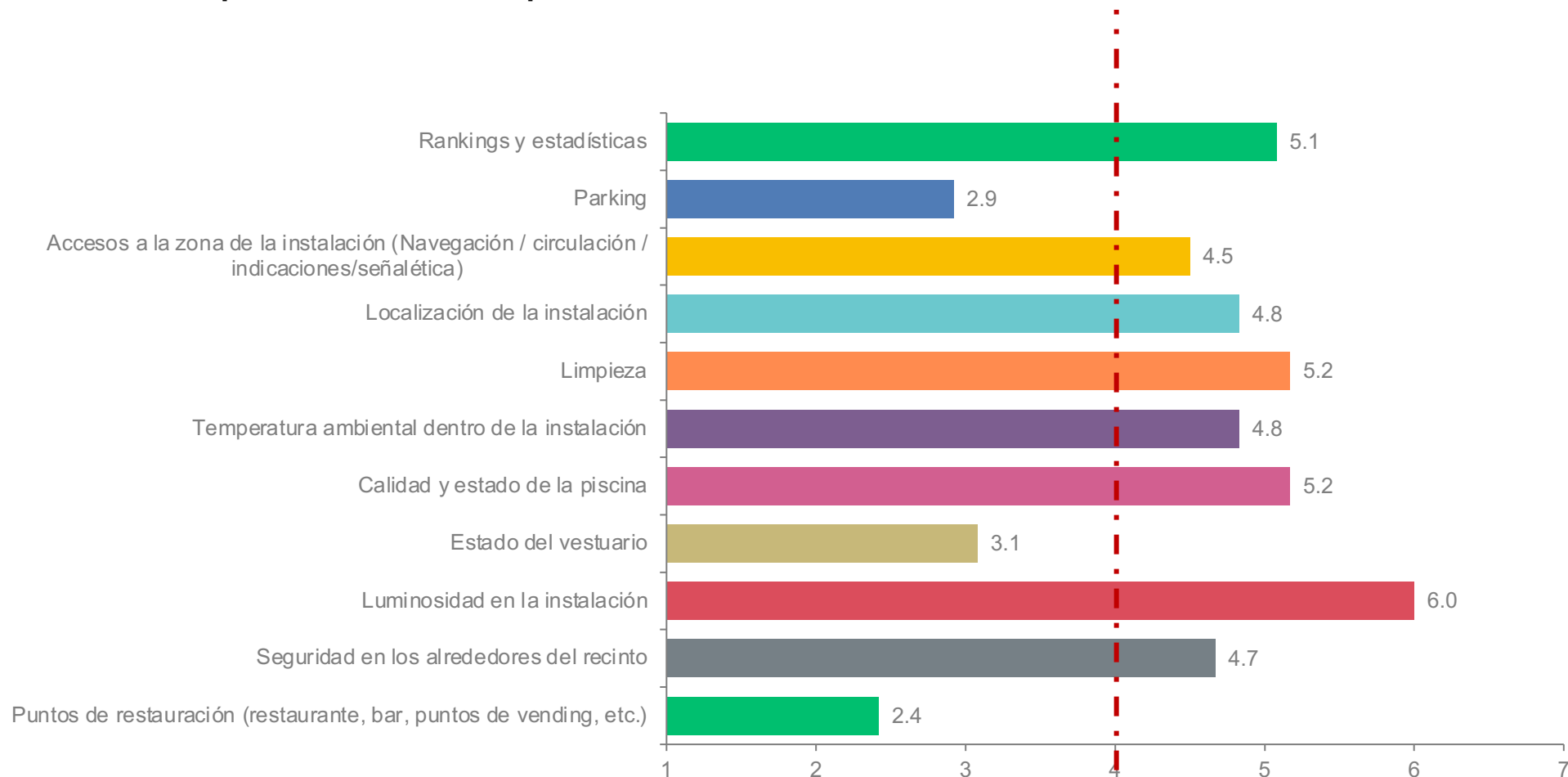


P: *Edad*



P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

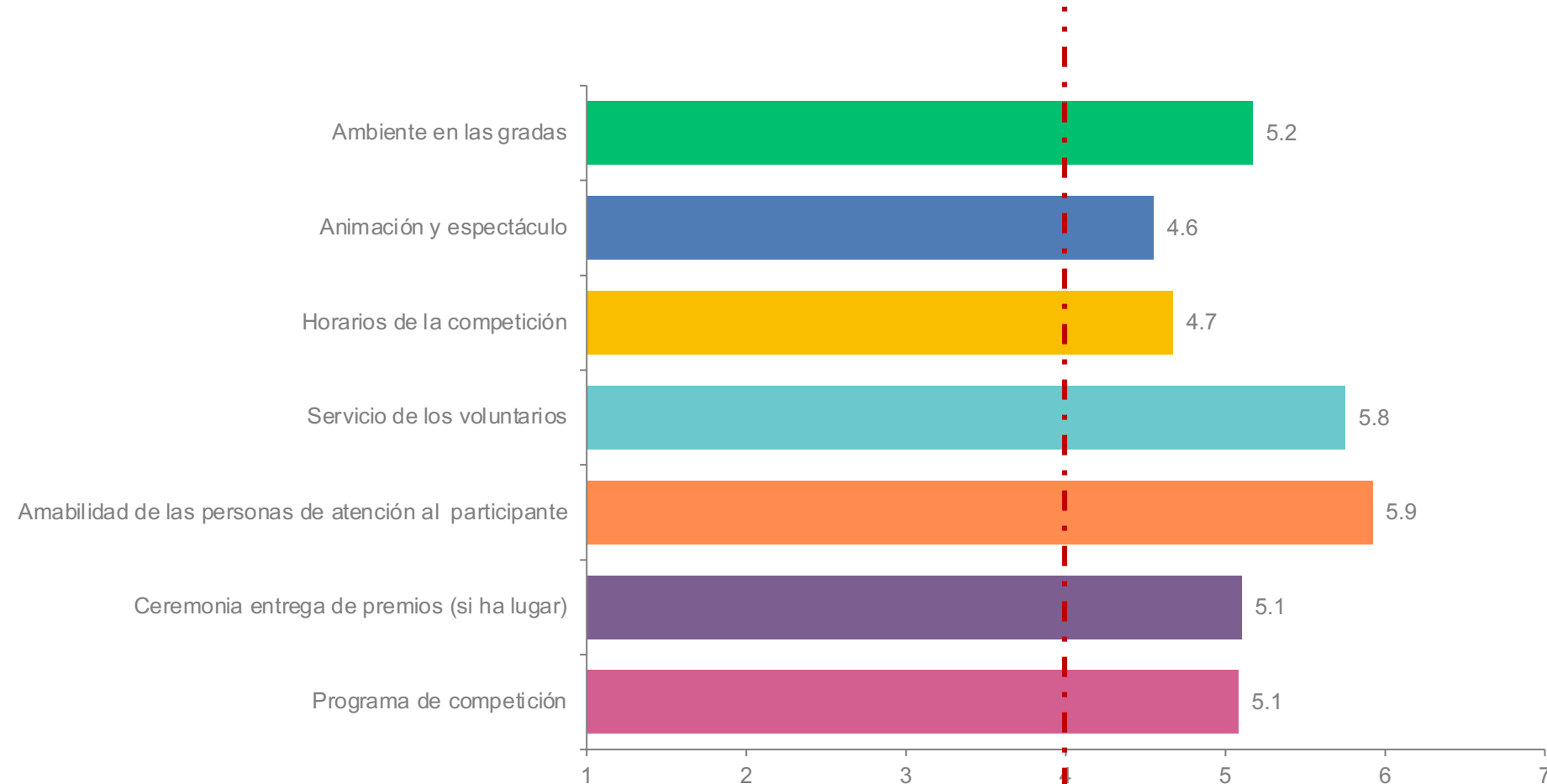
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

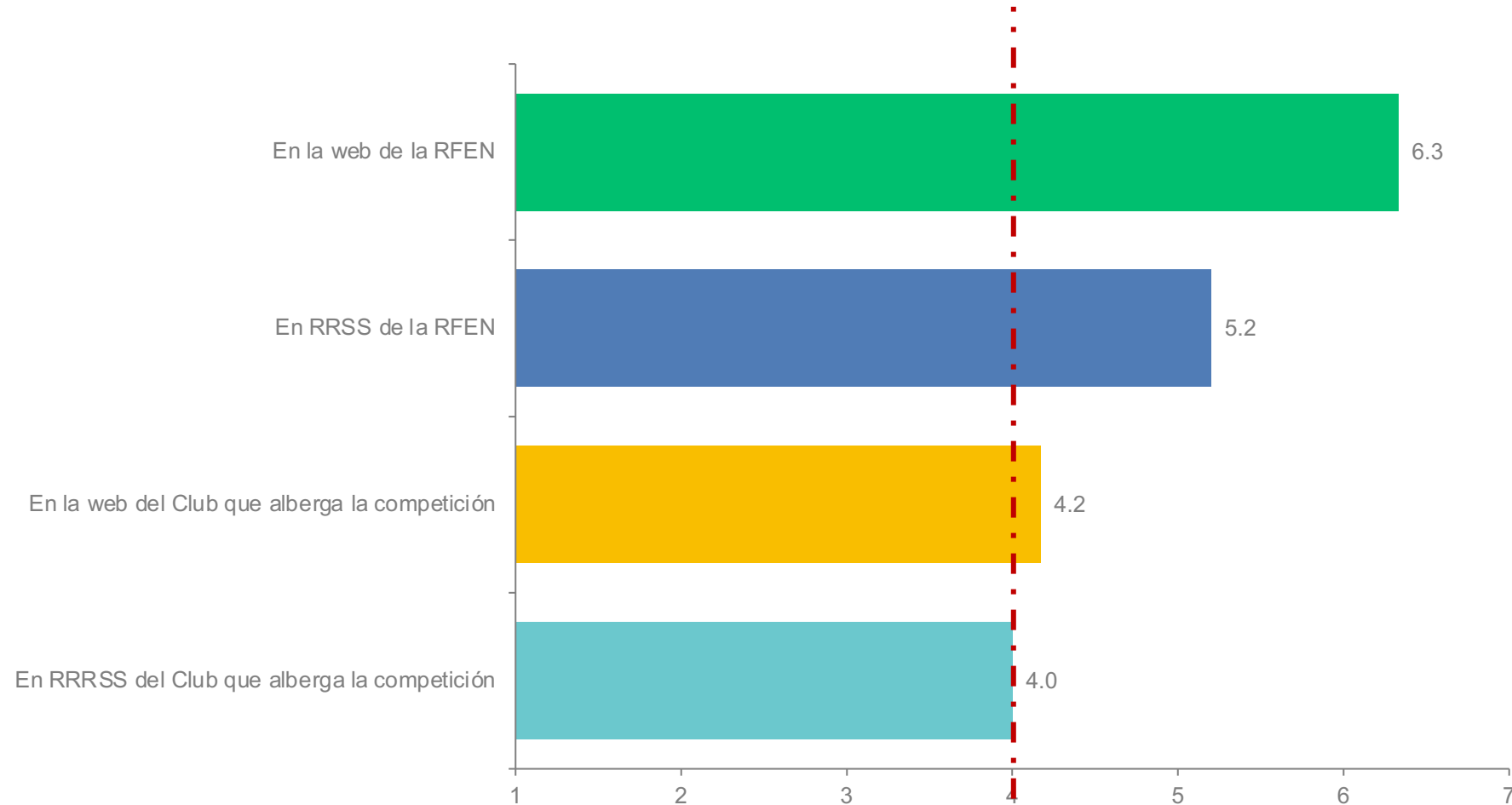
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

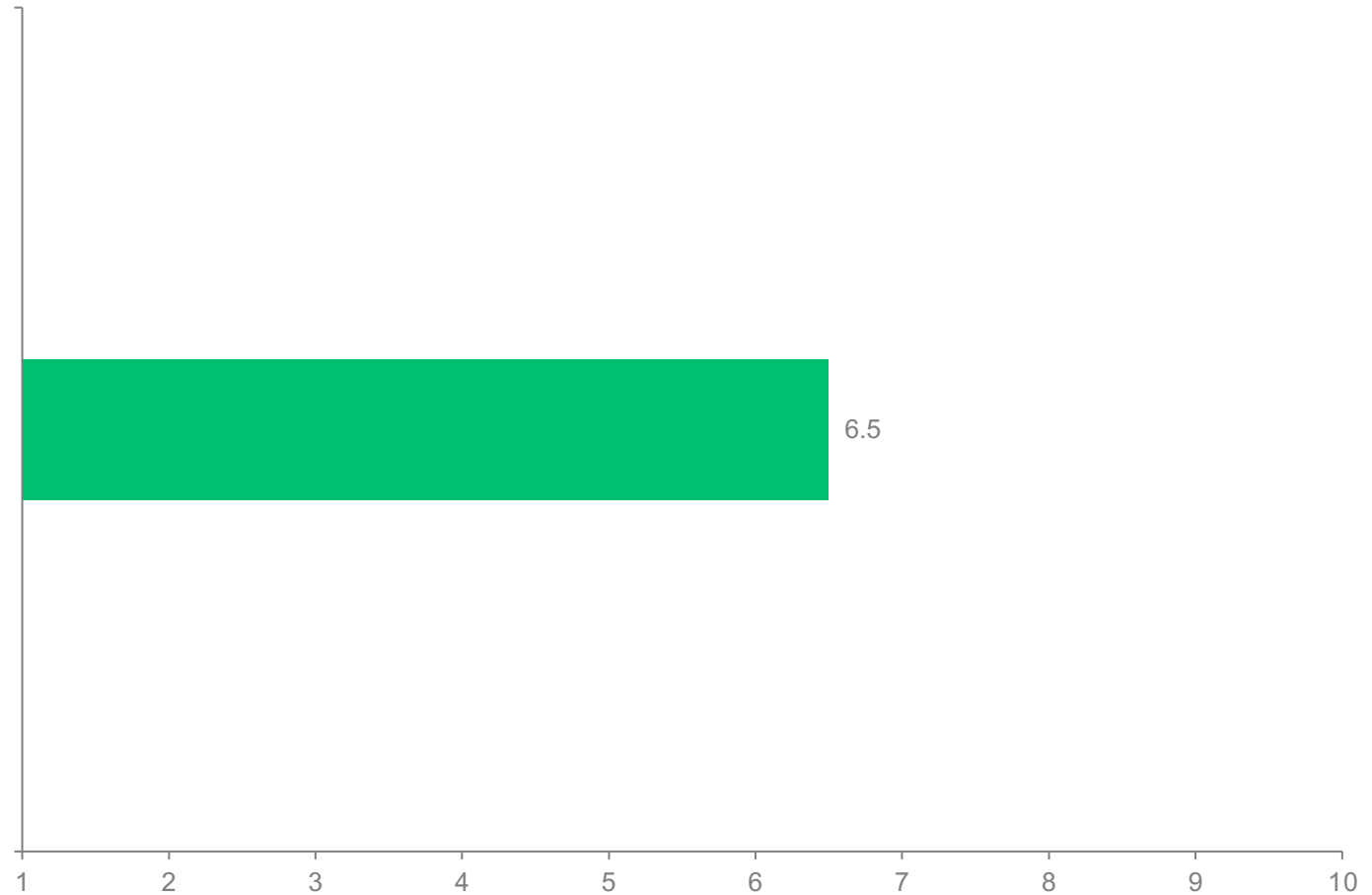
Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: *¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?*

Grado en el que repetiría la participación en el evento



SATISFACCIÓN

P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

Sugerencias como asistente

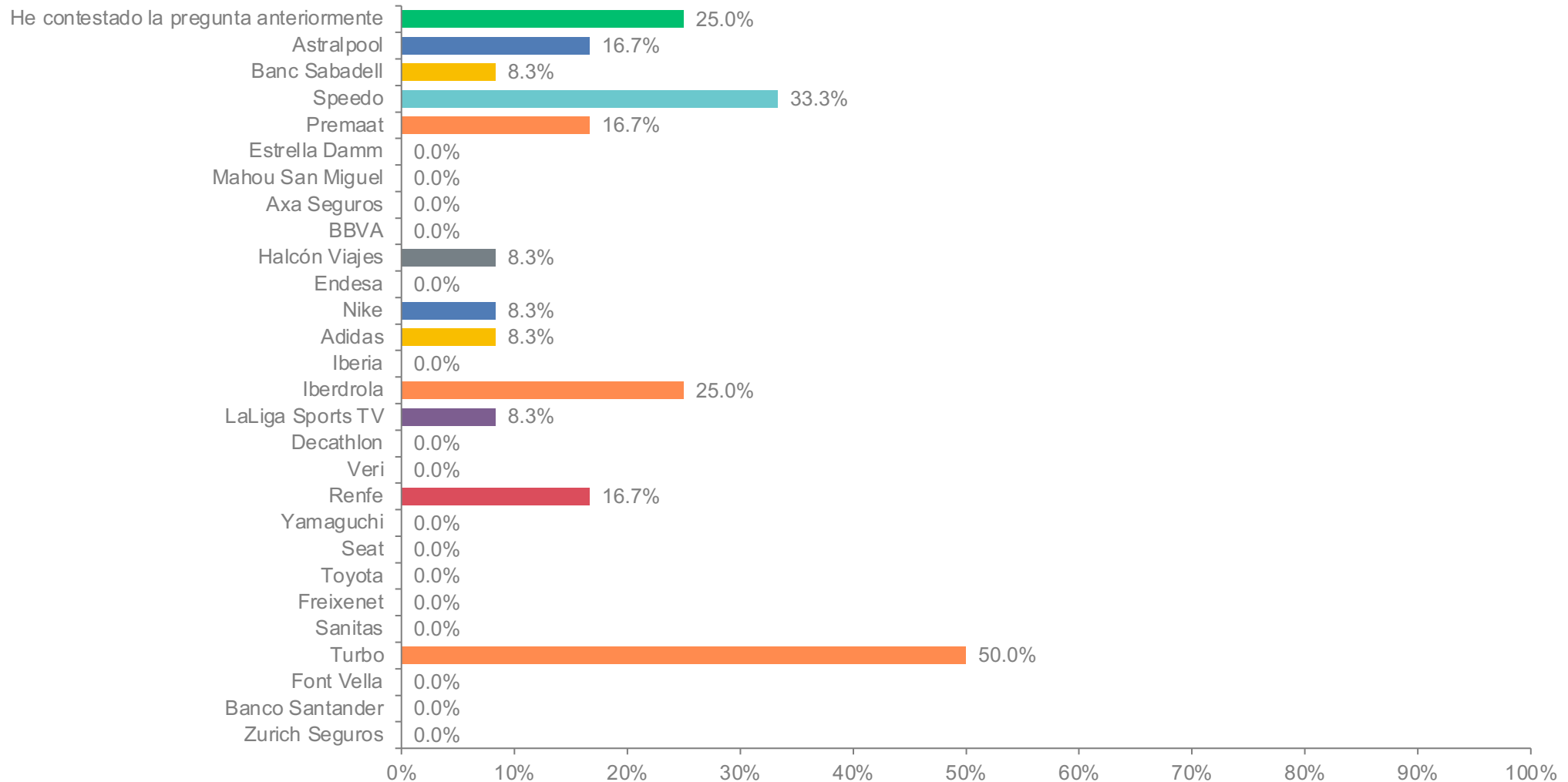
- Agradeceríamos que la ubicación de la sede dónde se celebre las competiciones se comunique con más antelación, para poder encontrar mejores precios en los desplazamientos. Gracias
- ME HUBIERA ENCANTADO ASISTIR, PERO EL PRECIO QUE HE TENIDO QUE PAGAR PARA QUE ME HIJA ASISTIESE, NO ME PERMITIA QUE NINGUAN MIENBRO DE LA FAMILIA FUERA
- Sería necesario poder seguir la competición por web.
- Preferíamos no tener que coger avion en las proximas competiciones. Los residentes en islas tiemen descuento, nosotros no. Demasiado caro para las familias.

Sugerencias como participante

- Poner carpas o algún tipo de toldos para que las participantes tengan sombra, no tenían nada .
- Falta de espacio y sombra para los participantes
- No me ha gustado como se arbitró, no se ha mirado la figura entera, sólo la altura de las verticales
- Me gustaria saber a que diferencia de poder hacer el duo quedé, en relacion a las que si classificaron.
Tambien poder conocer un poco Tenerife con alguna actividad especial, ludica y voluntaria para las participantes.

PATROCINADORES

*P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)*

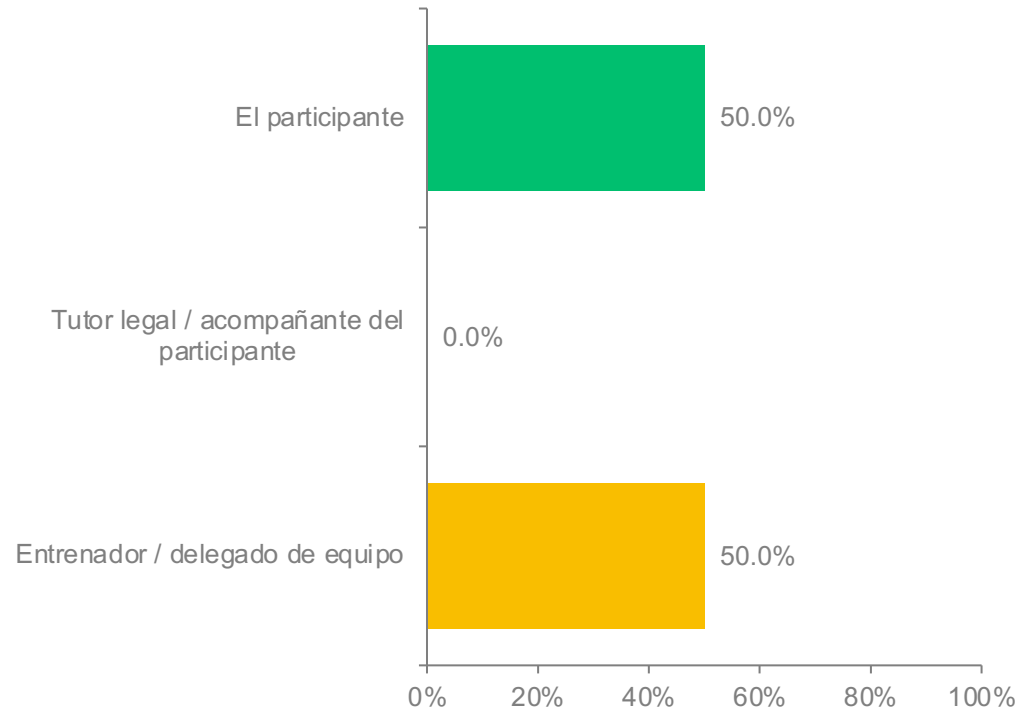


Natación

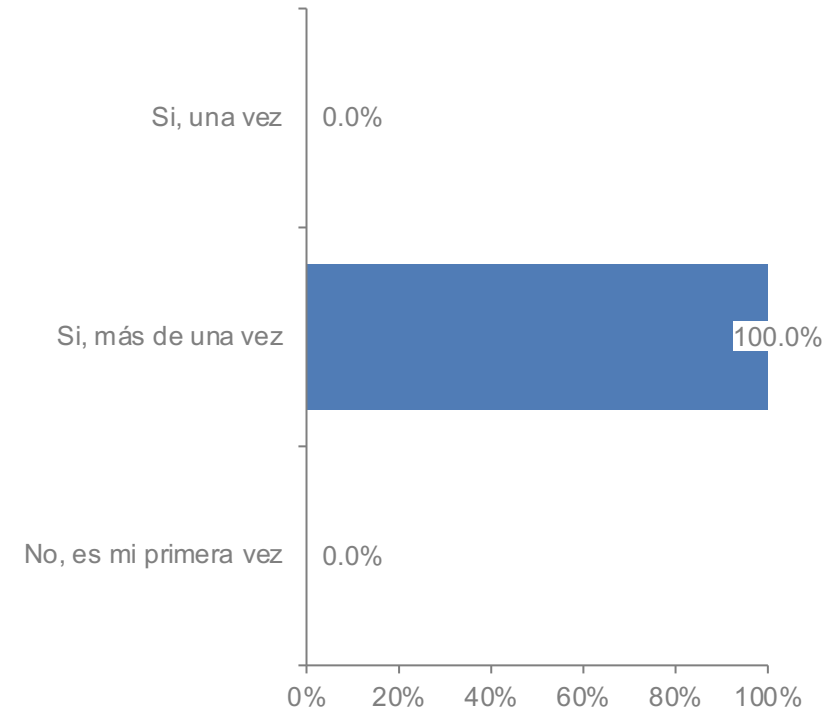
Resultados **Cto. España Absoluto de Verano** *Palma de Mallorca / 27-28 de Julio*

Total de 2 encuestados de 54 participantes
Error estadístico: 68.64%

P: La persona que responde es...

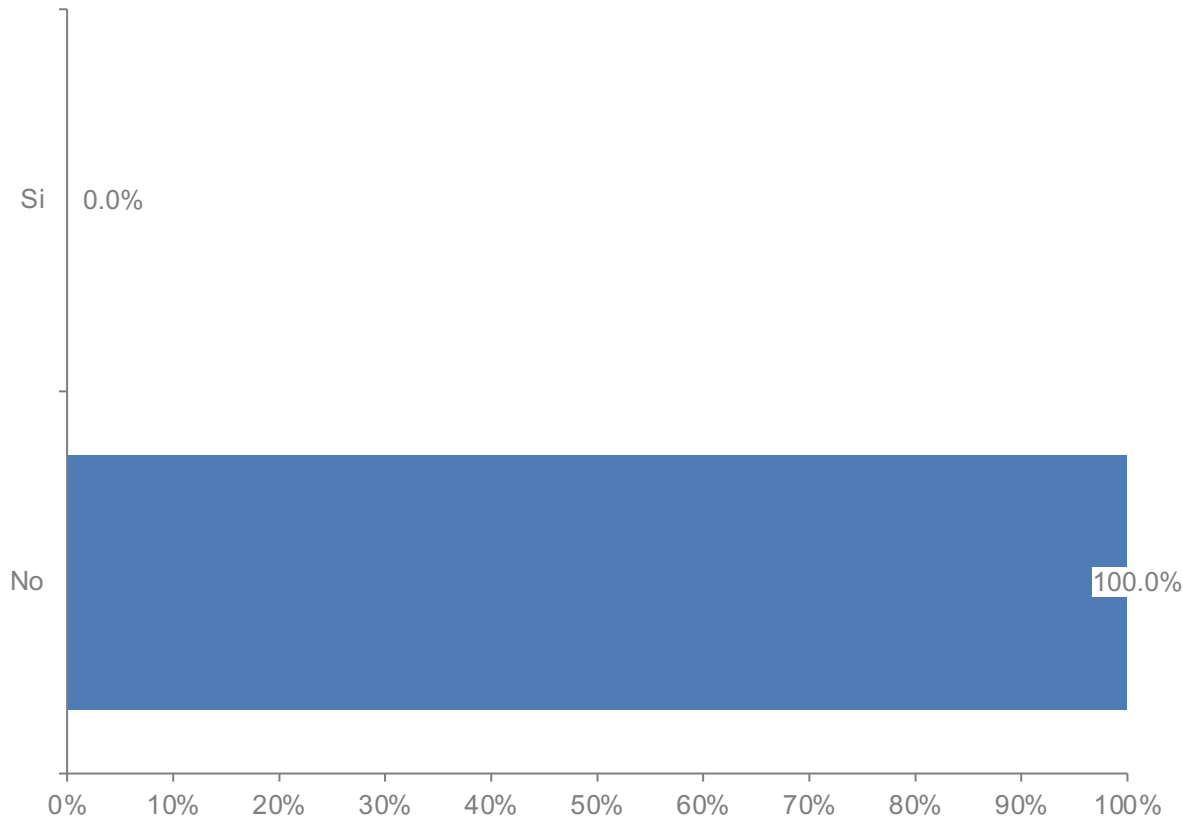


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

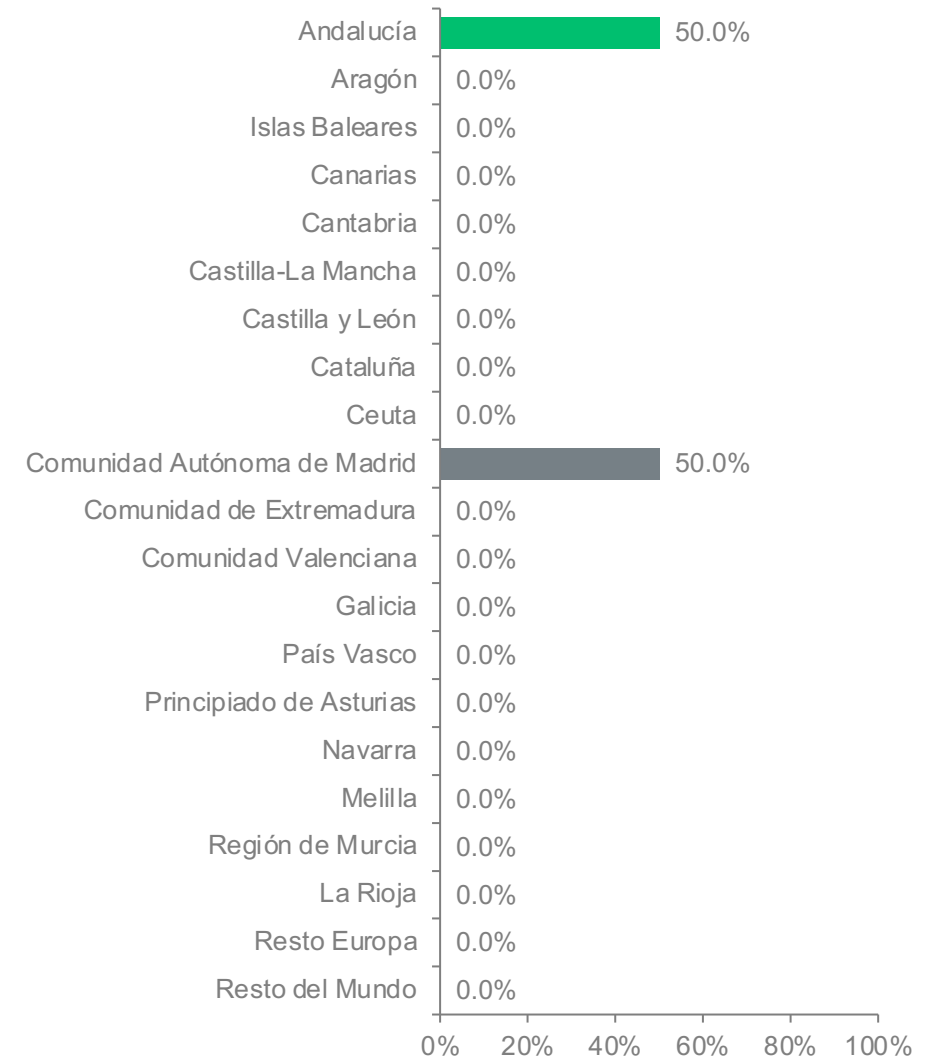


PERFIL DEL ENCUESTADO

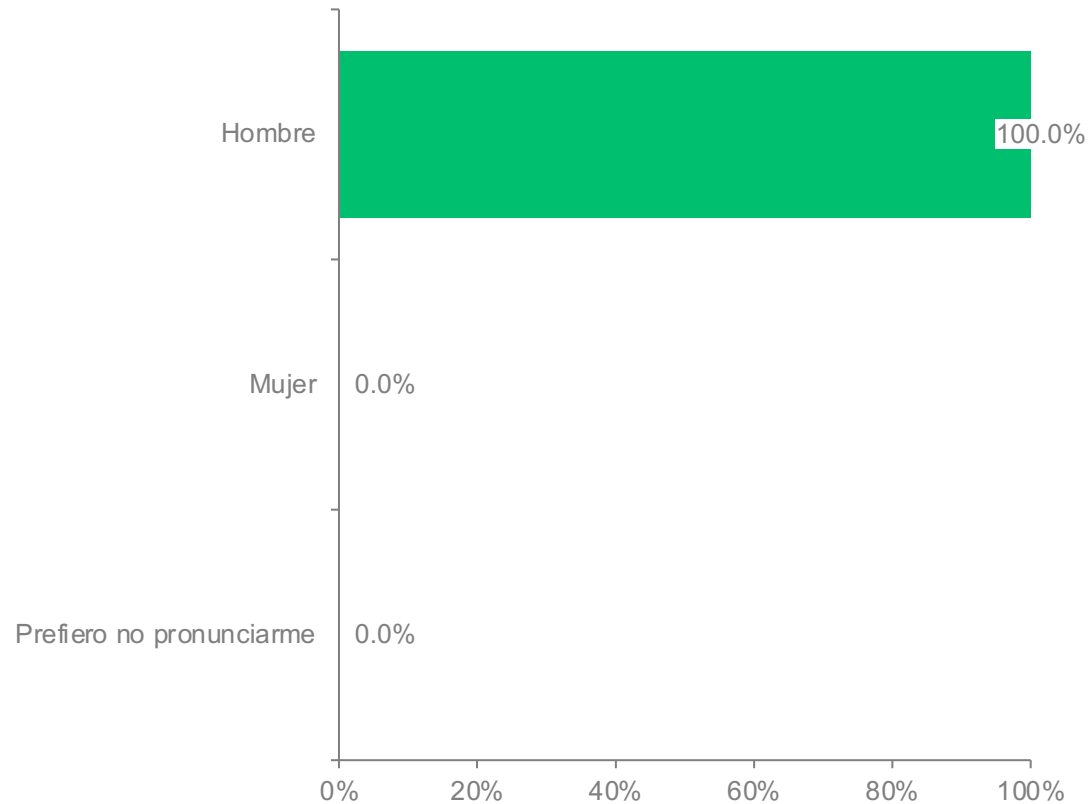
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



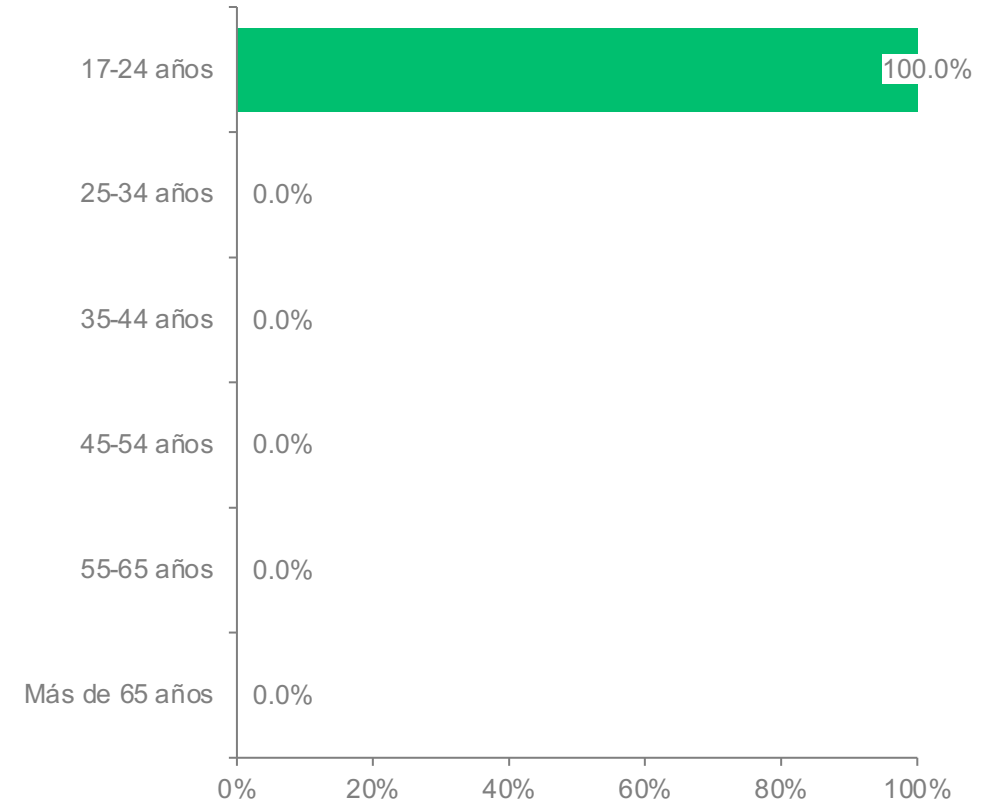
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



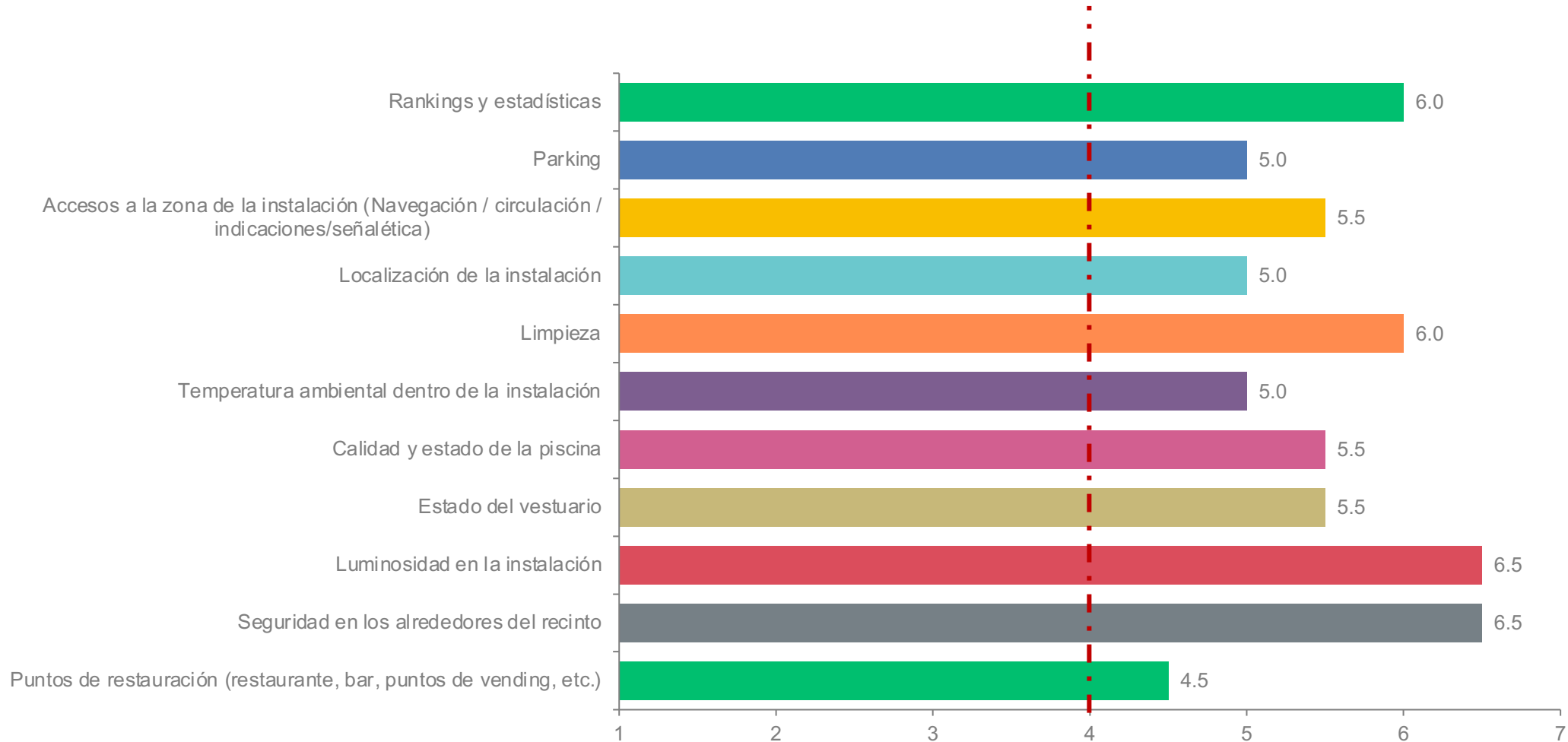
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

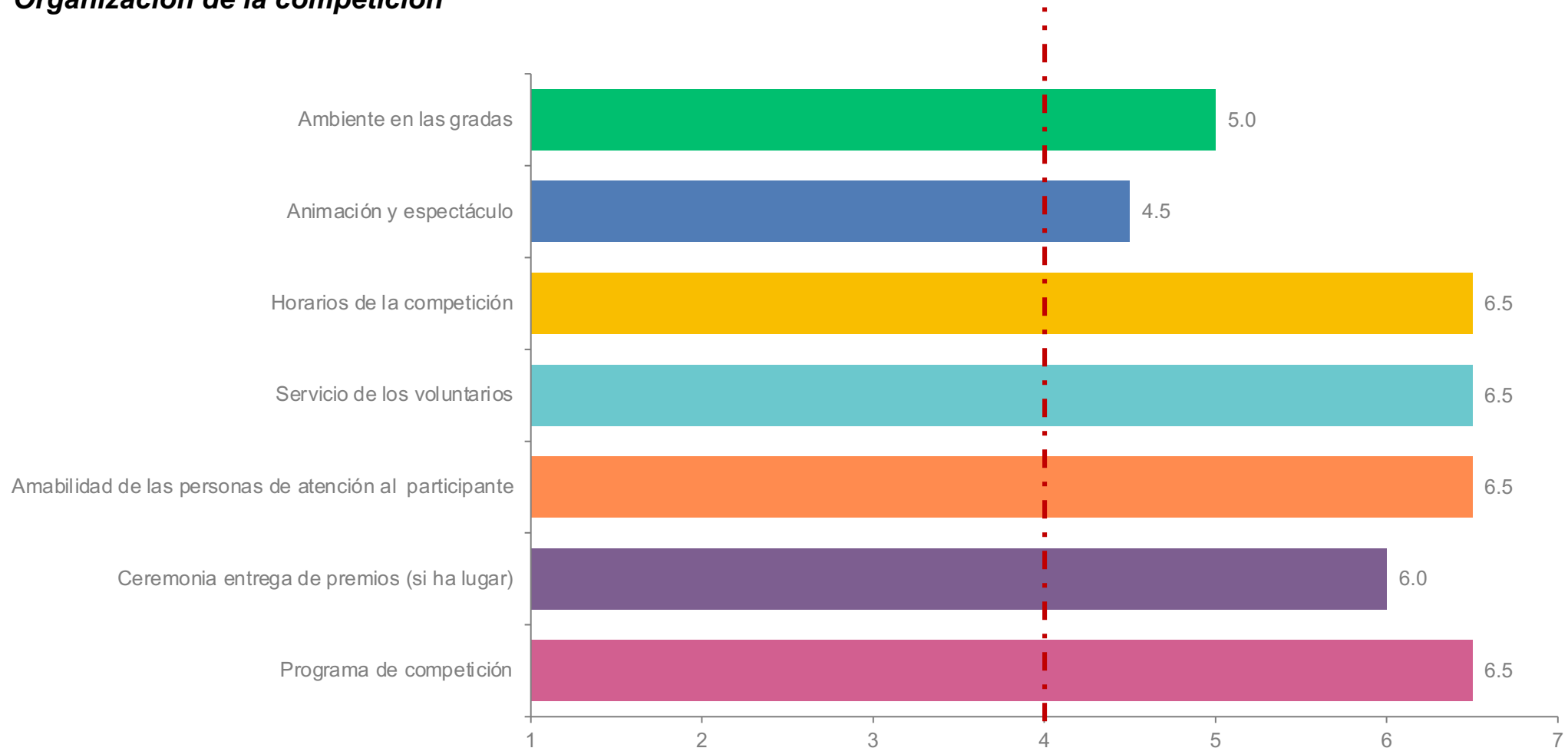
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

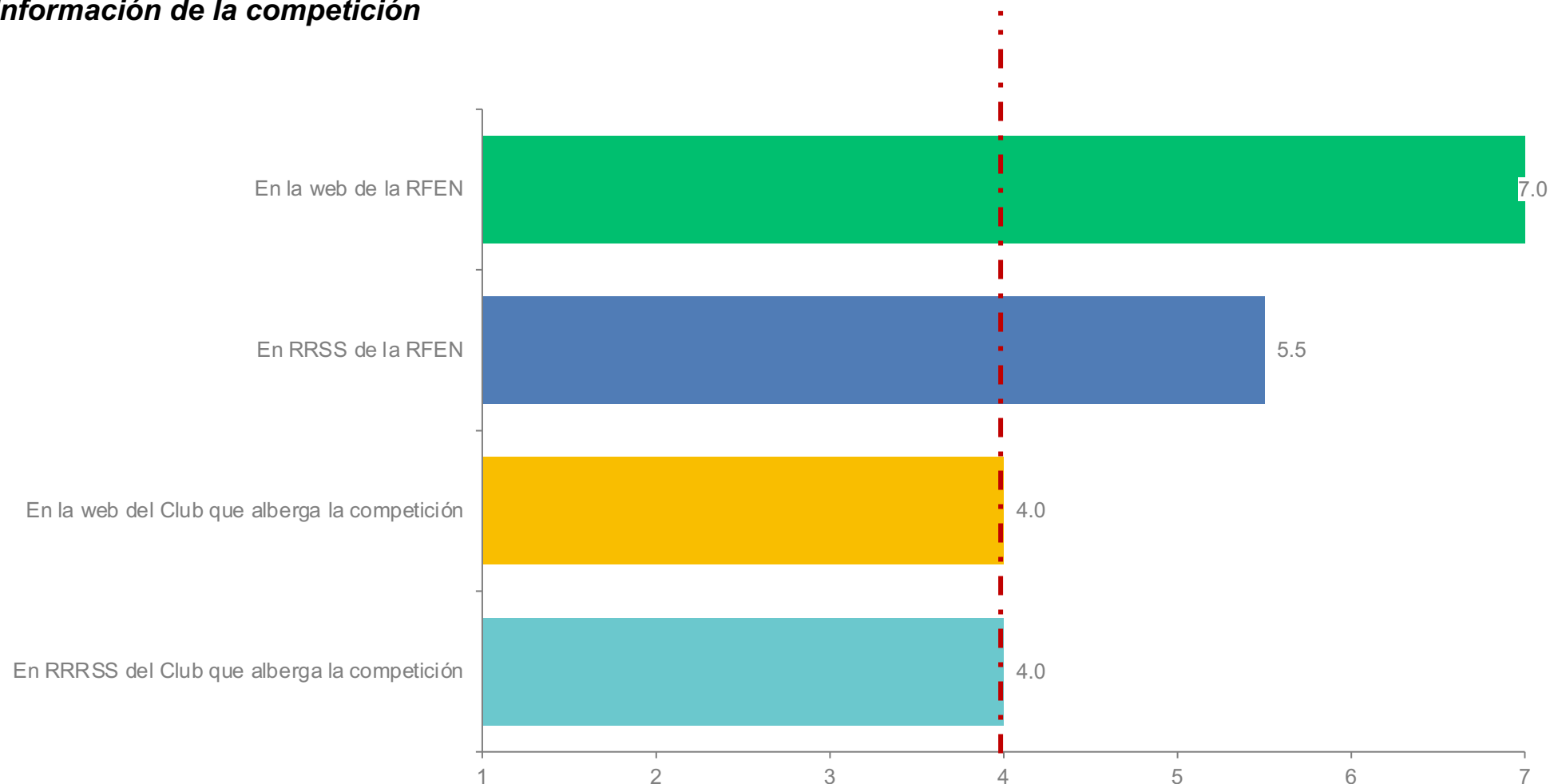
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

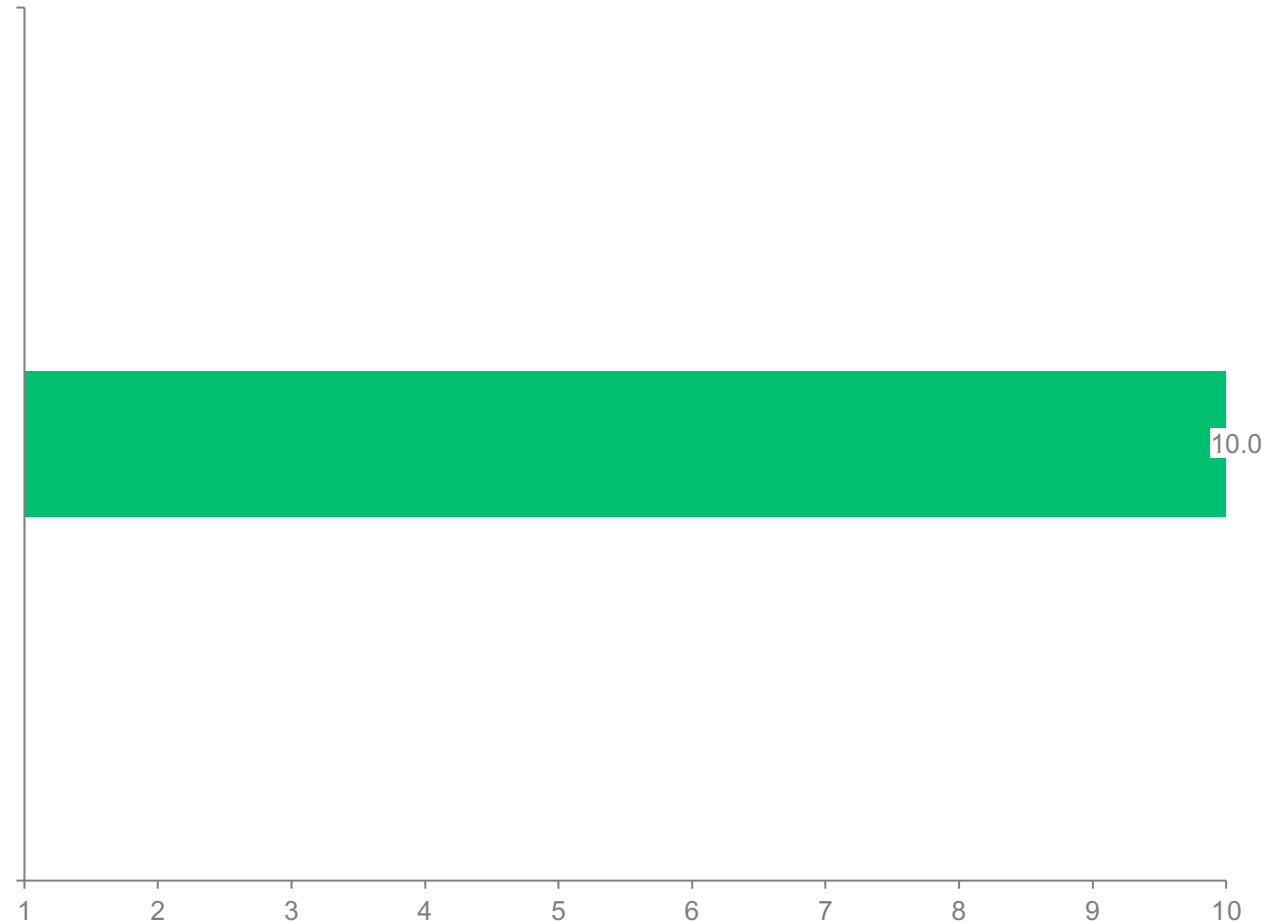
Información de la competición



SATISFACCIÓN

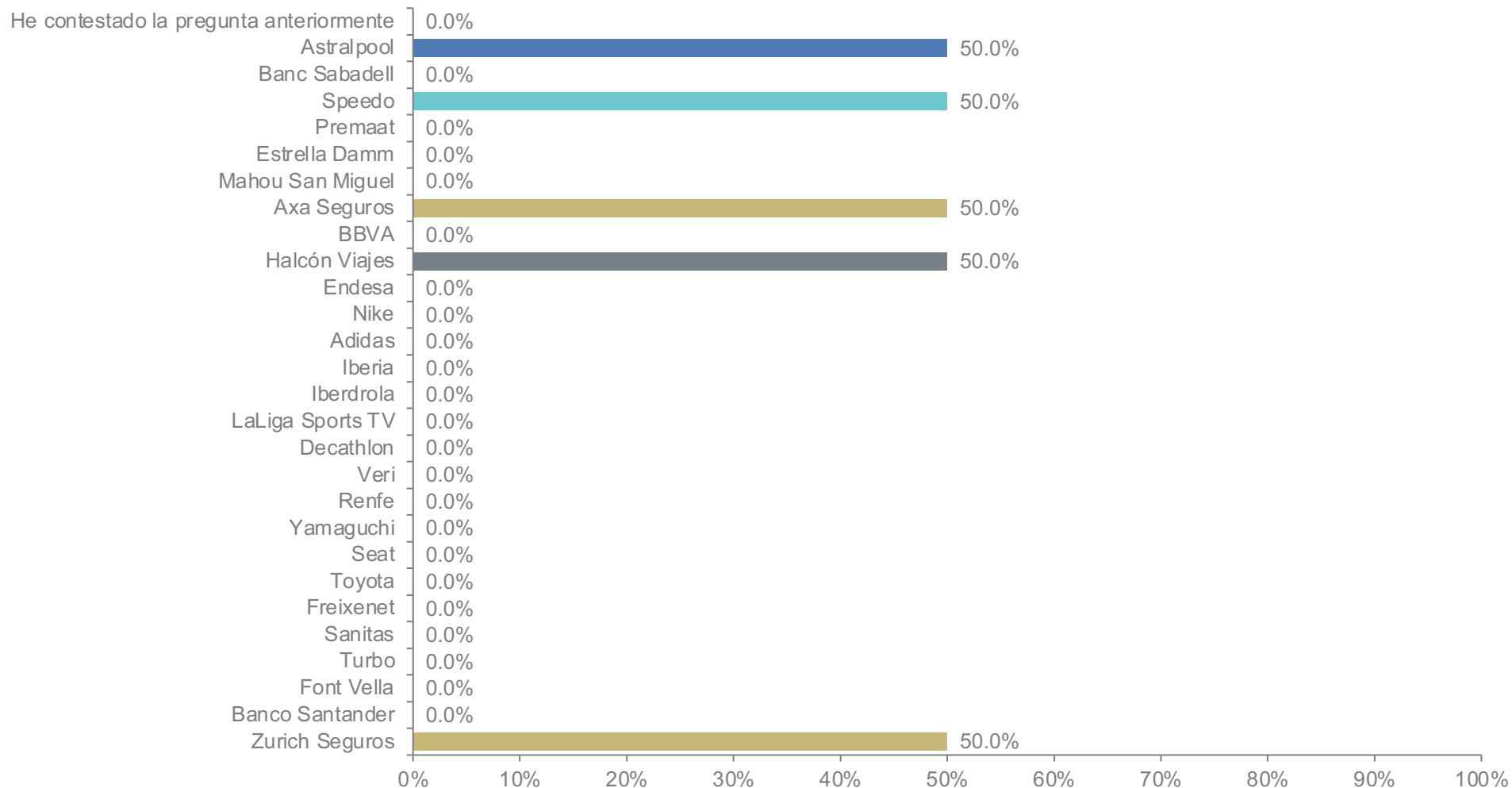
P: ¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

*P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)*

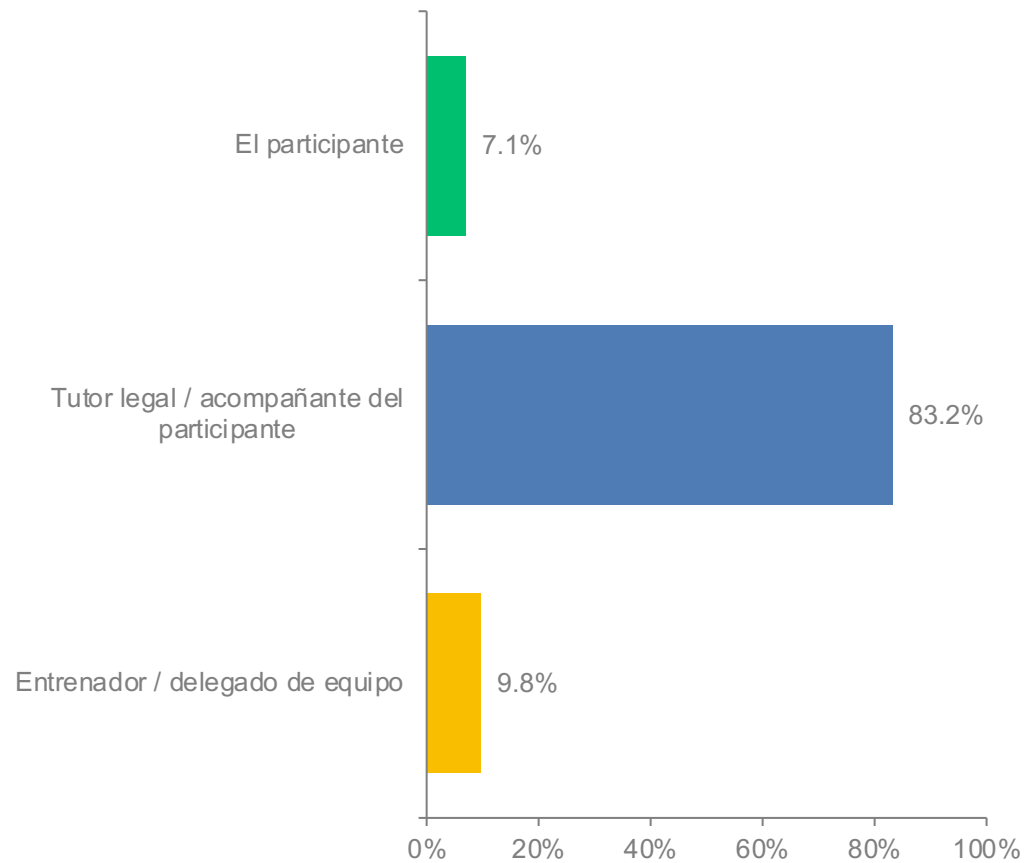


Natación

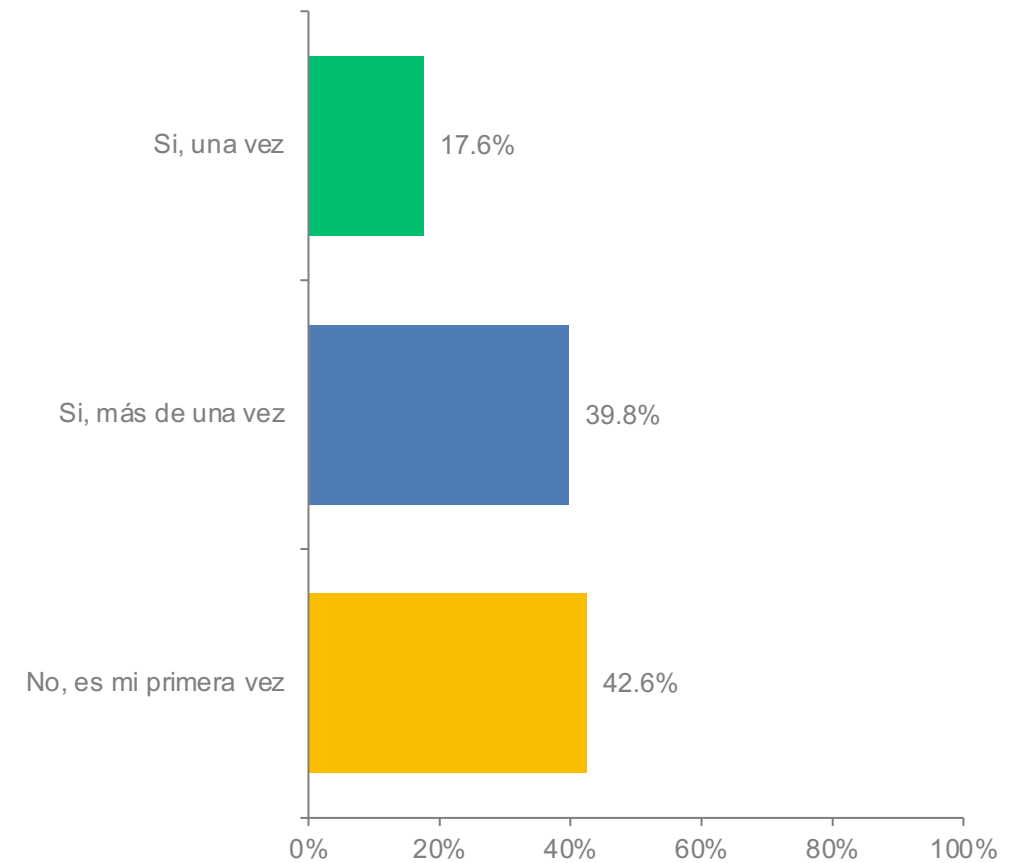
Resultados **Cto. España Infantil de Verano de Natación** *Logroño / 28-31 de Julio*

Total de 369 encuestados de 1528 participantes
Error estadístico: 4.44%

P: La persona que responde es...

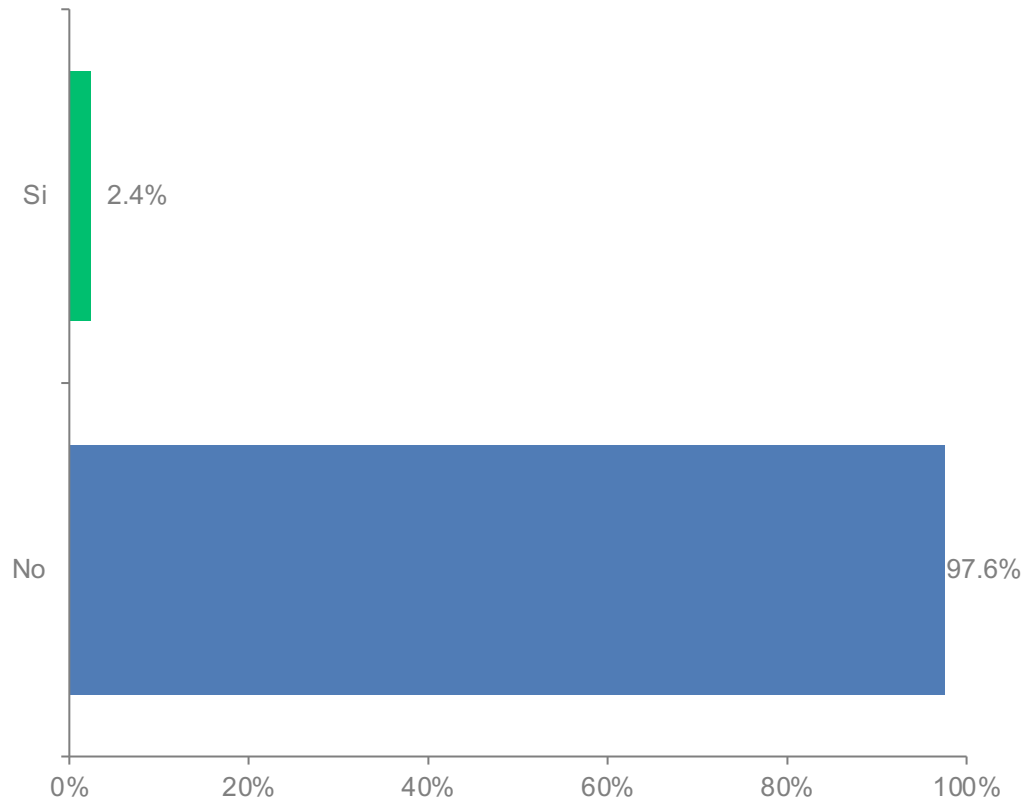


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

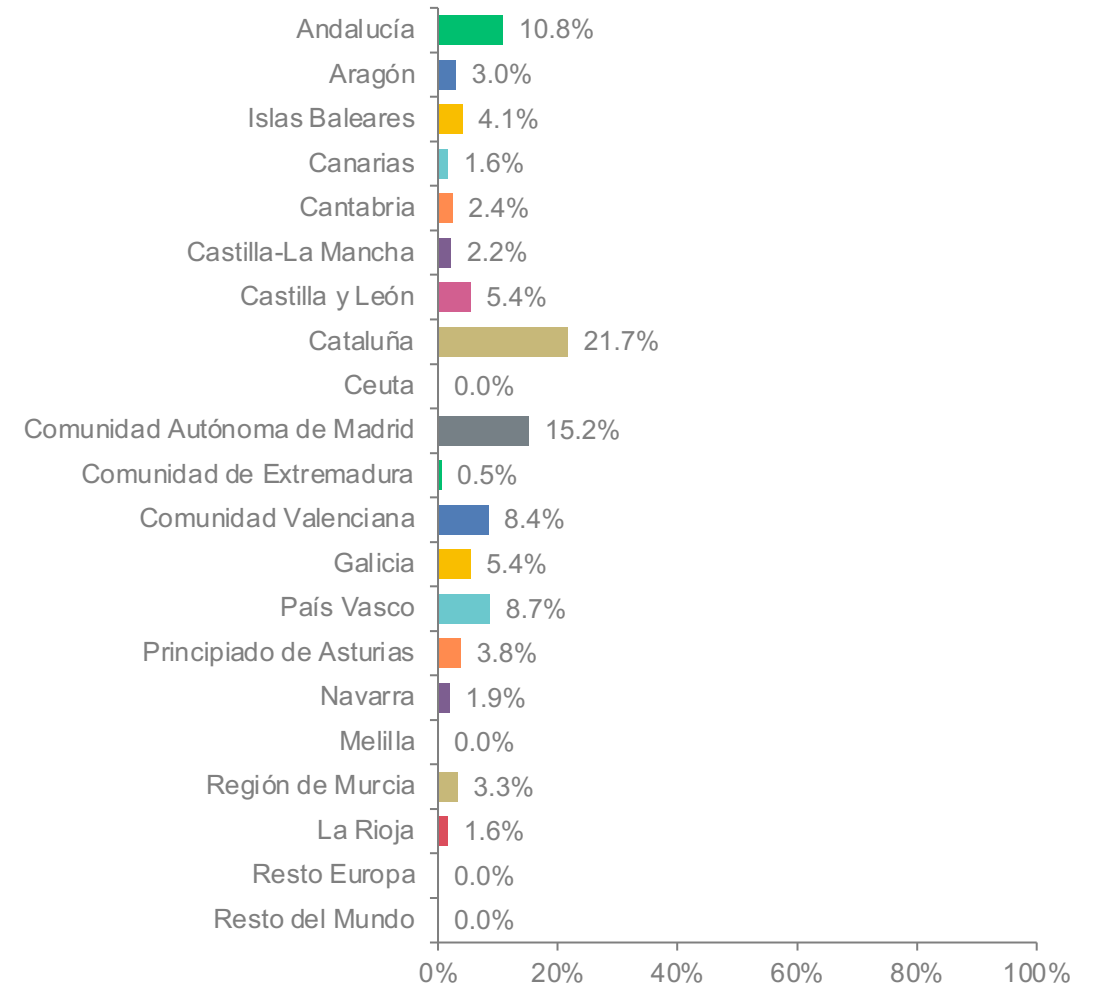


PERFIL DEL ENCUESTADO

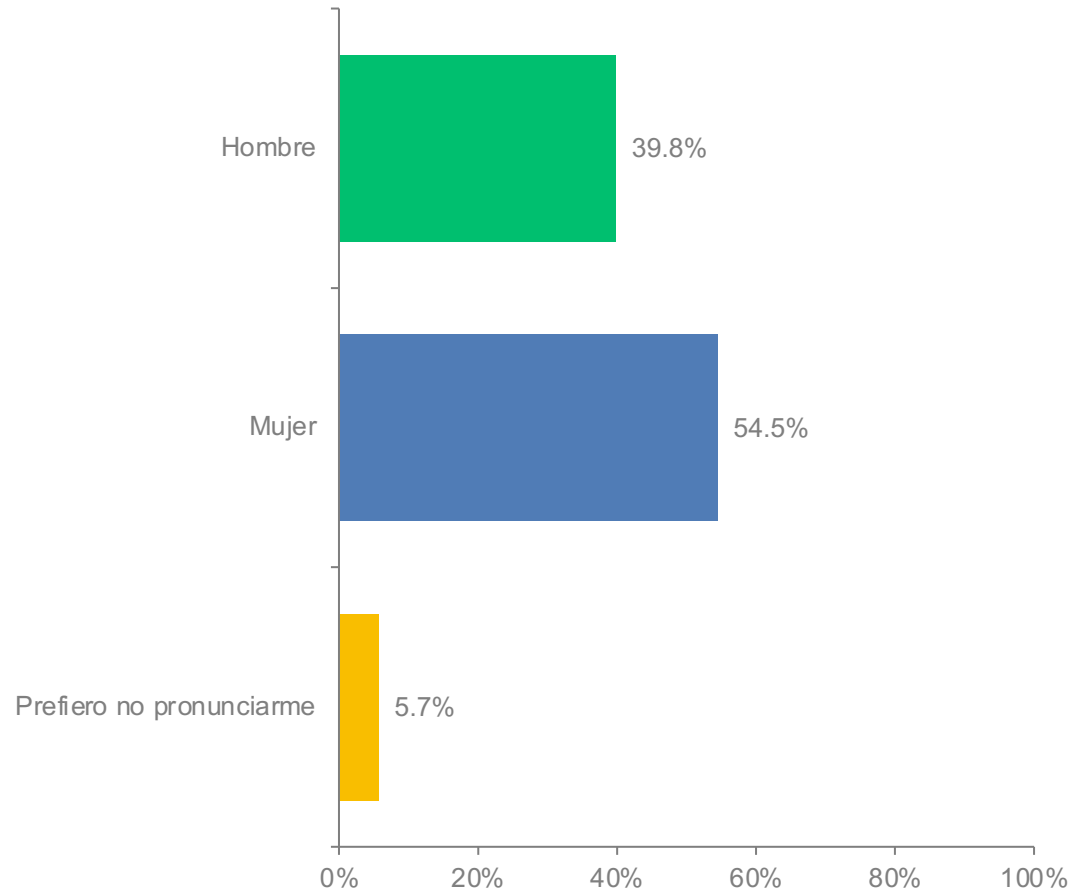
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



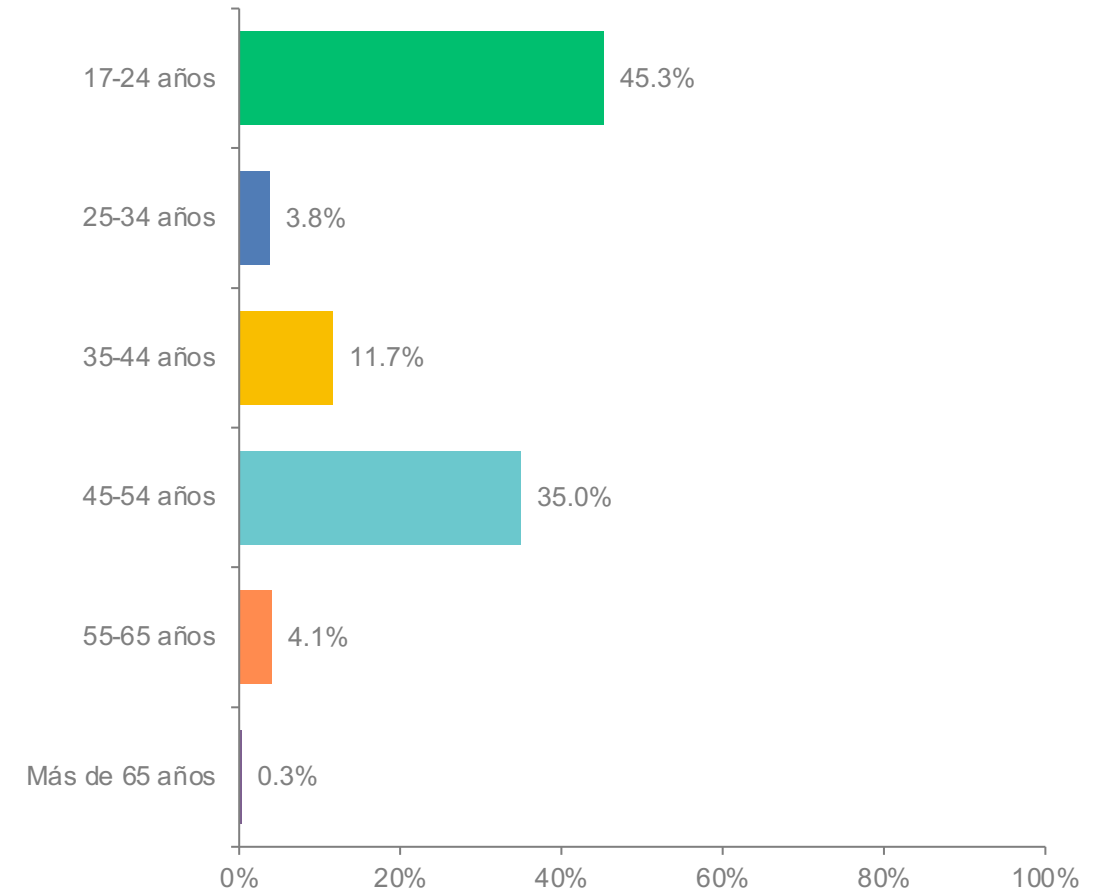
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



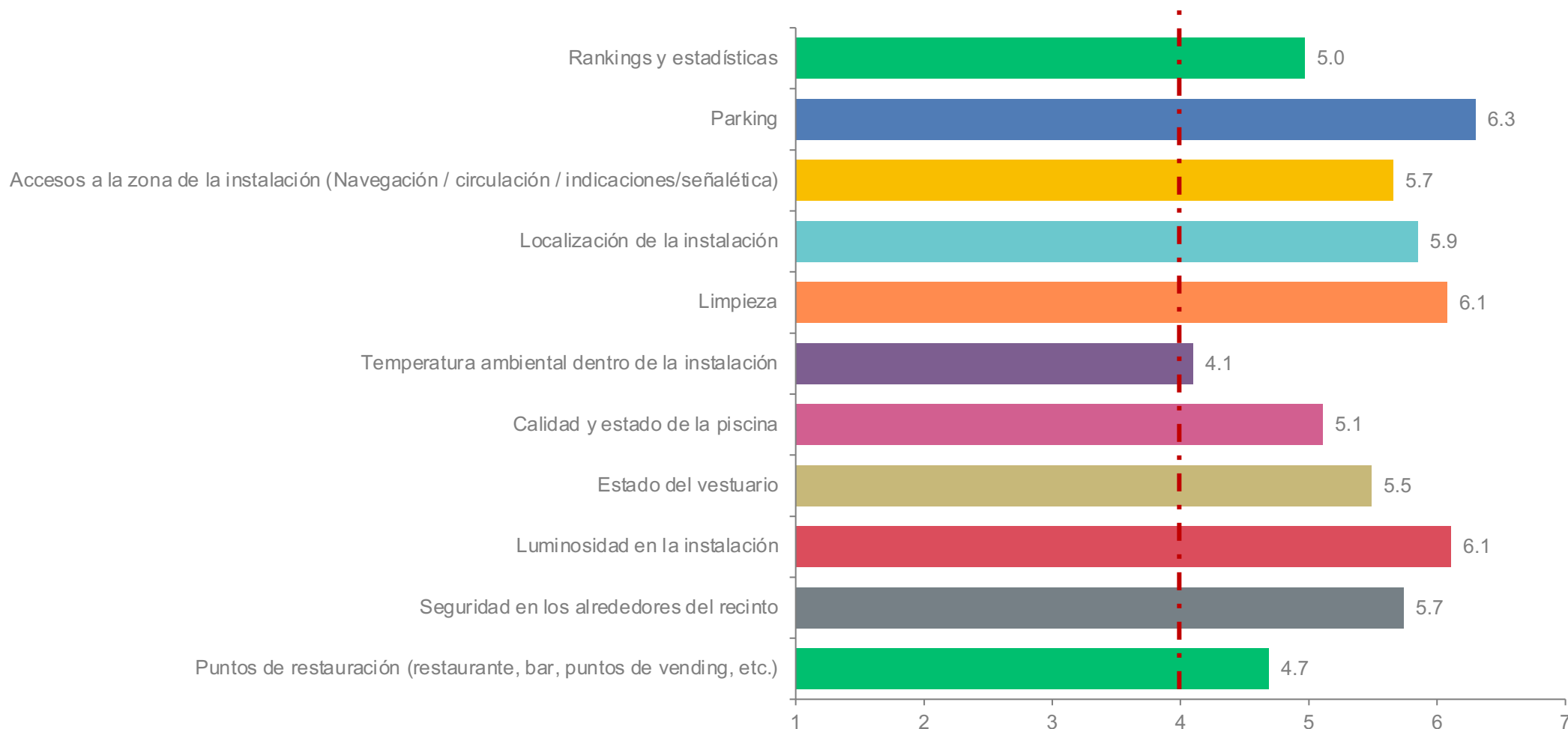
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

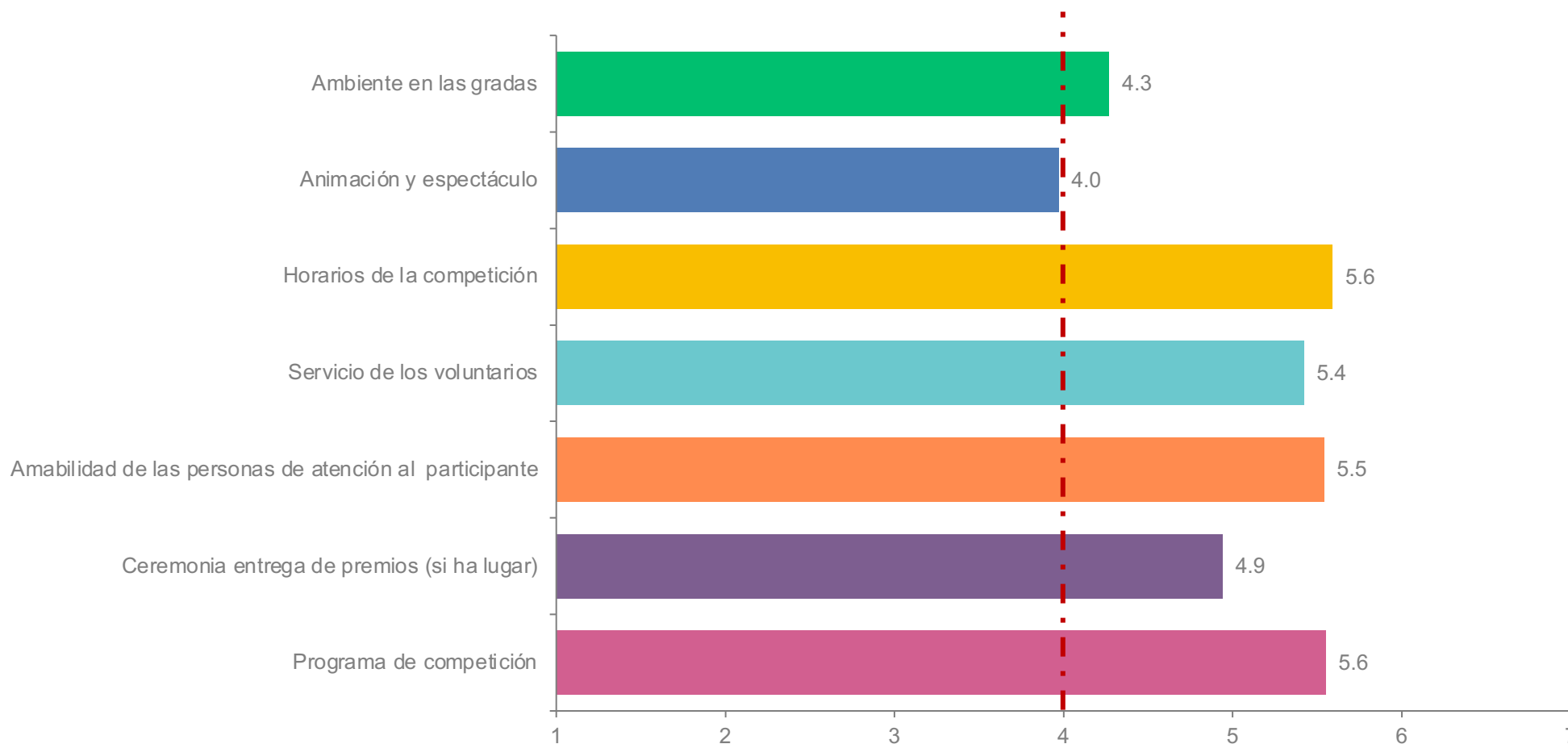
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

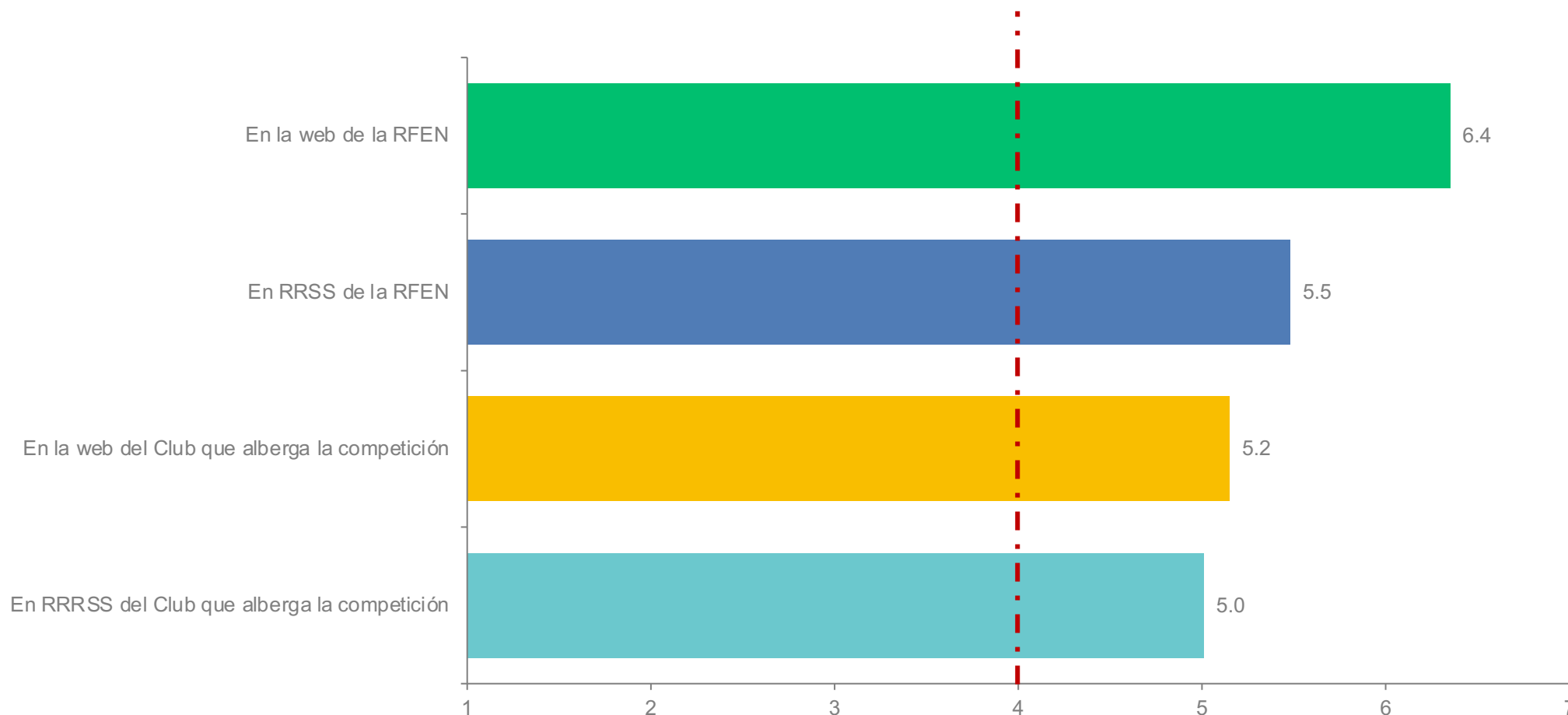
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

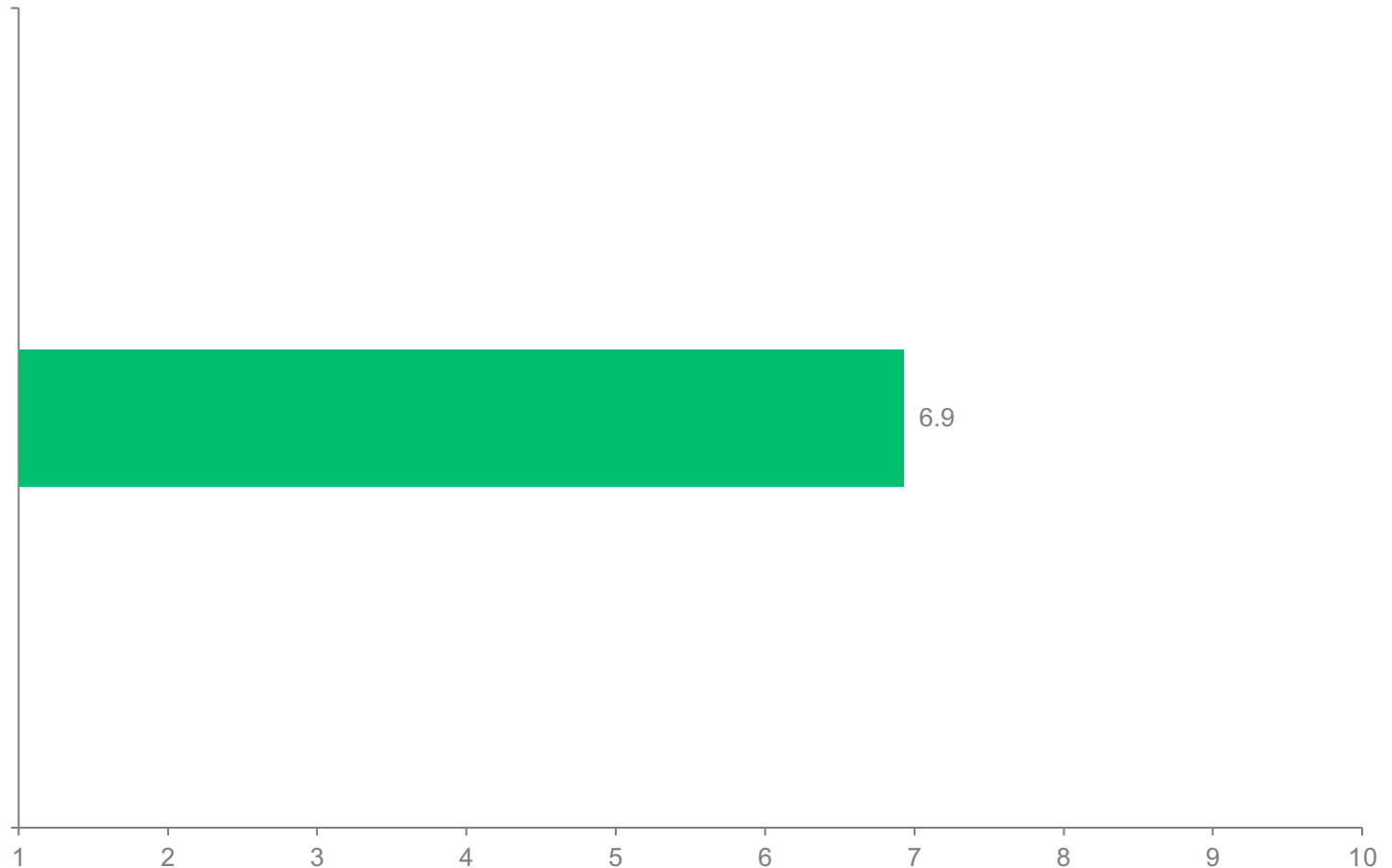
Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: *¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?*

Grado en el que repetiría la participación en el evento



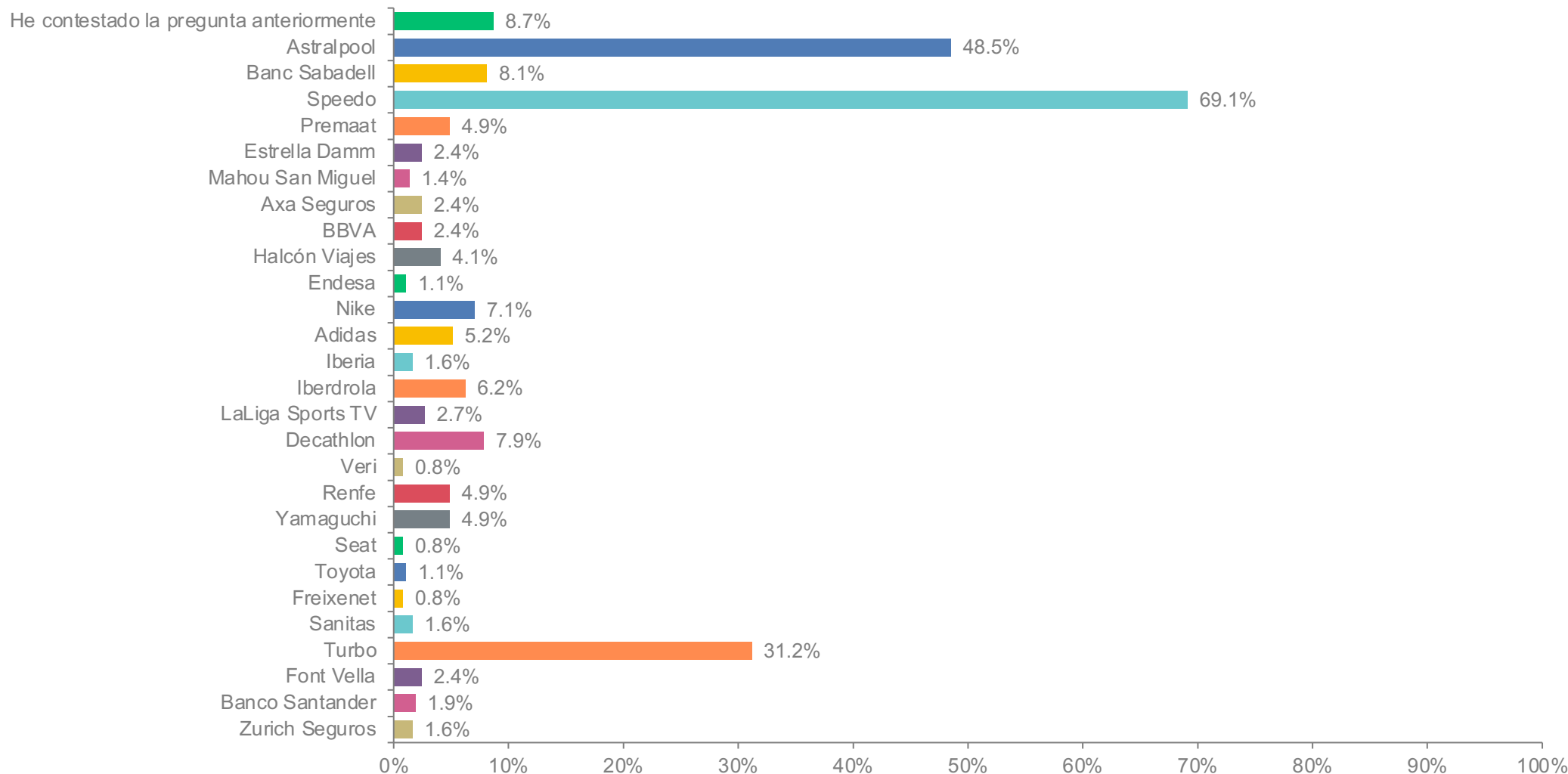
SATISFACCIÓN

P: *Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante*

- El espacio reservado para los participantes y espectadores era insuficiente, provocando situaciones de tensión en la grada y riesgo en caso de que hubiese sucedido algún incidente por saturación de los pasos. El agua de la piscina no estaba climatizada provocando malos tiempos en las series matutinas por el frío de la zona a primera hora y la temperatura de la piscina. A la piscina le faltaban cocheras en los carriles de los laterales.
- muy mala organizacion en las entradas preasignadas,sin control de acceso ni aforo, un calor insoportable, sin grada alguna, bares desatendidos
- Aunque la instalación de las Norias es una instalación grande y limpia. La zona habilitada al público y a los nadadores era extremadamente pequeña. También decir que en piscinas exteriores se debería de exigir que la piscina fuera climatizada y que los carriles laterales tengan corcheras a ambos lados.
- Gradas insuficientes. Marcador mal situado y tapado por sombrillas. Mucho sol sin posibilidad de taparse. Comentarista muy poco animado.
- La instalación estaba bastante bien pero las gradass eran muy insuficientes para la participación que tenía el evento
- Mejor organización en cuanto al acceso a la instalación por parte del público y garantizar un asiento una vez que se dispone de estradas. El tema de la reserva de butacas se tendría que buscar una solución para evitar lo de todos los años. Gracias
- Más gradass y con una zona de entrada y otra de salida
- No se puede hacer un evento con tan pobres gradass. Mucha gente para tan reducido espacio. Es un campeonato de España y las gradass tienen que estar a la altura como por ejemplo en Madrid (M86) o en Barcelona (Bernart Picornell). Y ante todo limitar un poco la participación. No se pueden llevar 900 nadadores y luego casi no podían ni calentar porque había a veces más de 30 nadadores por calle calentando y casi no podían moverse. Luego, el tema de las carpas (dicho por mi hijastro que es el que compitió) estaban muy pegadas todas, cuando había muchísimo espacio en la instalación para espaciarlas más. Y otra cosa, mucha gente dejaba las toallas puestas en las gradass para guardarse el sitio para la sesión de tarde y nadie les decia nada.
- Mayor aforo piscina; más variedad de bocadillos
- Control aforo, prohibición reserva asientos público, corcheras calle lateral con pared.

PATROCINADORES

*P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)*

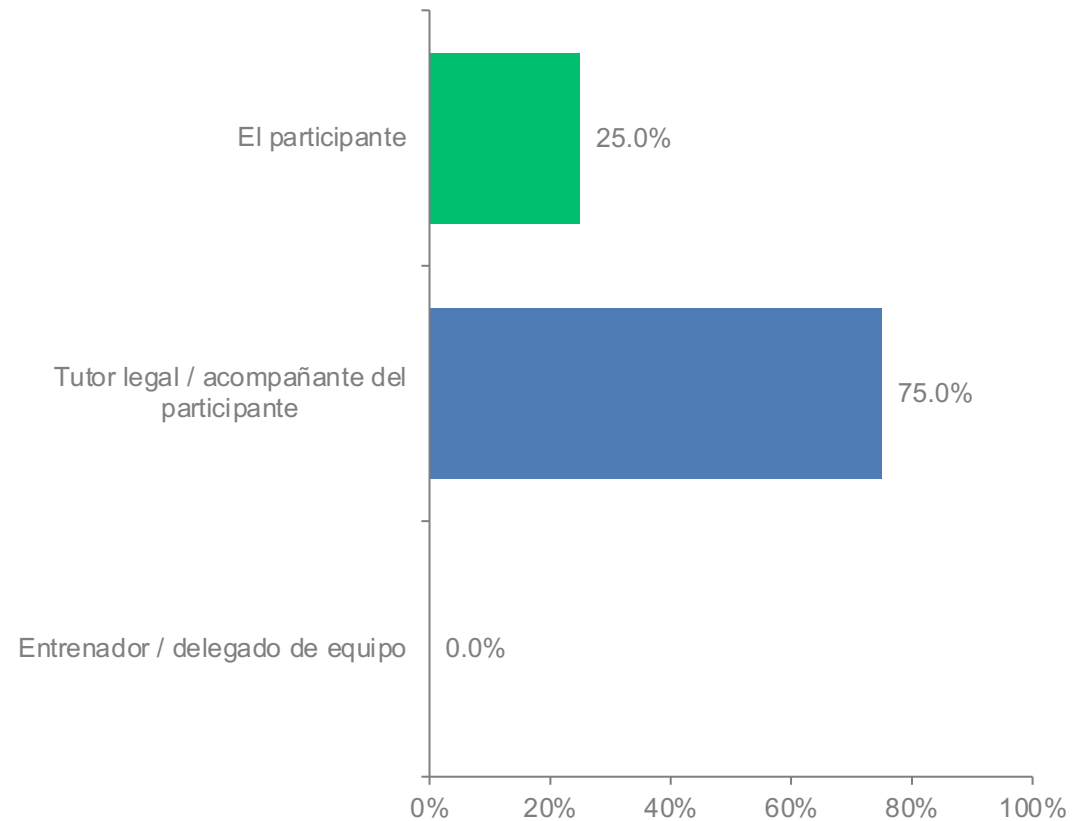


Salto

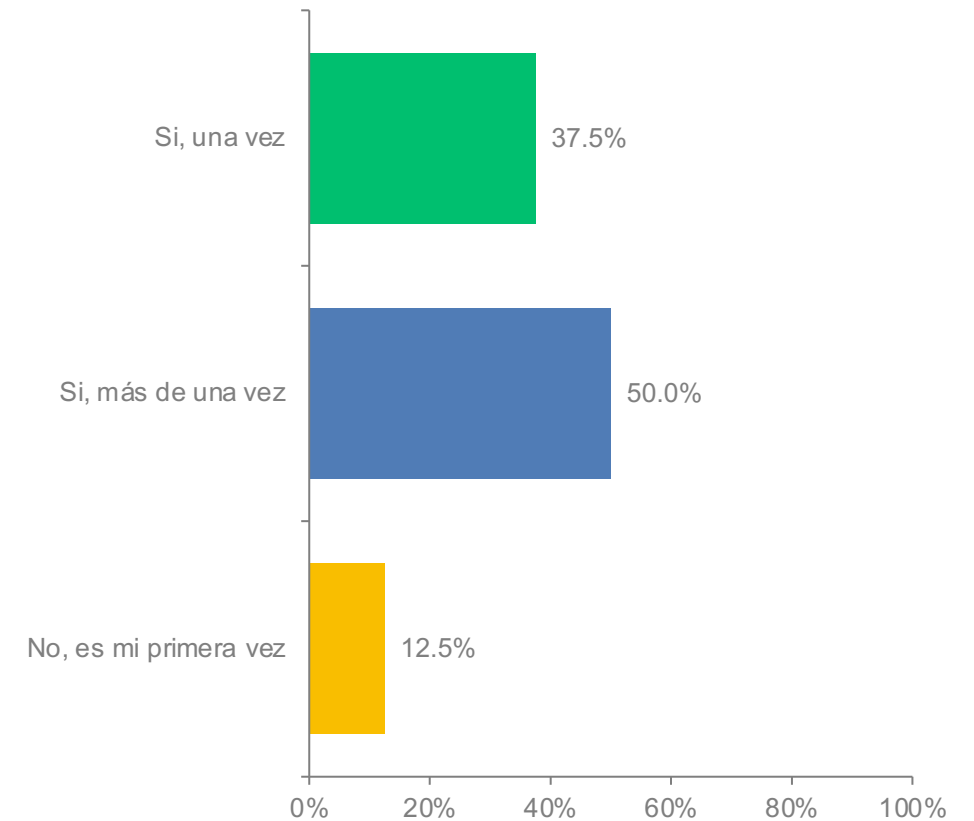
Resultados **Cto. España Grupo Edades de Verano** *29-31 de Julio*

Total de 8 encuestados de 54 participantes
Error estadístico: 32.28%

P: La persona que responde es...

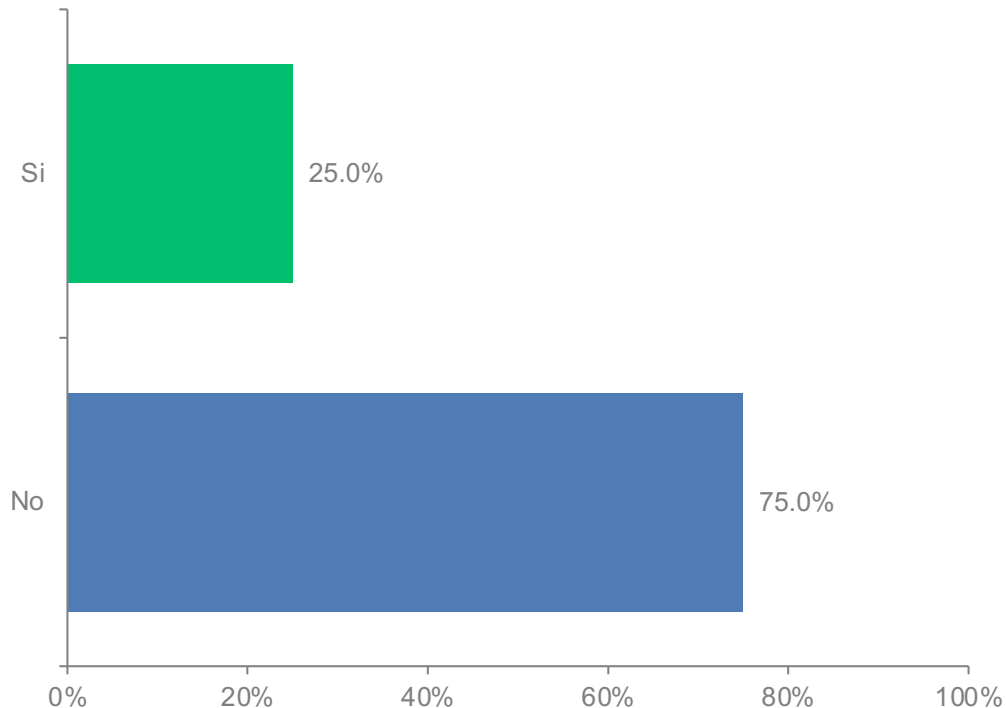


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?

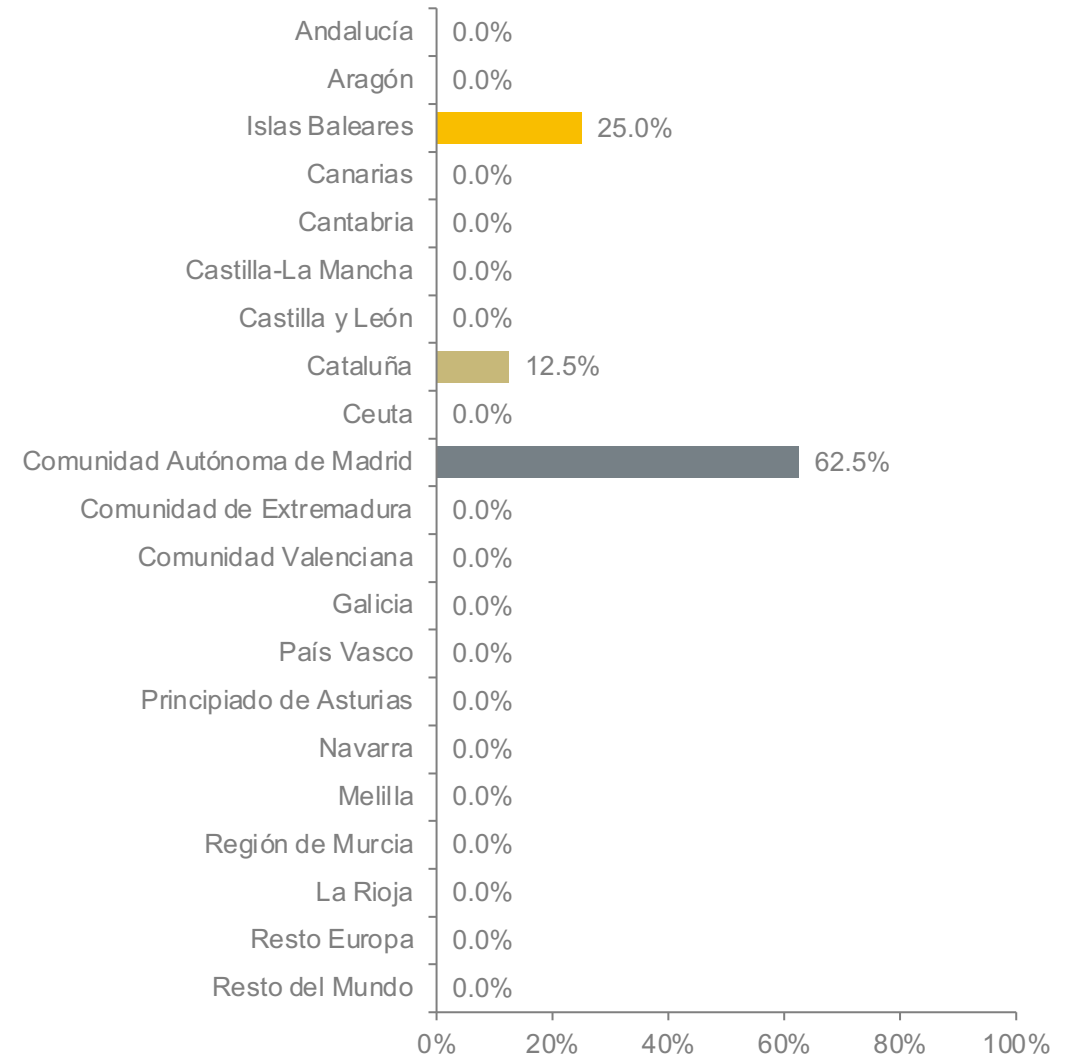


PERFIL DEL ENCUESTADO

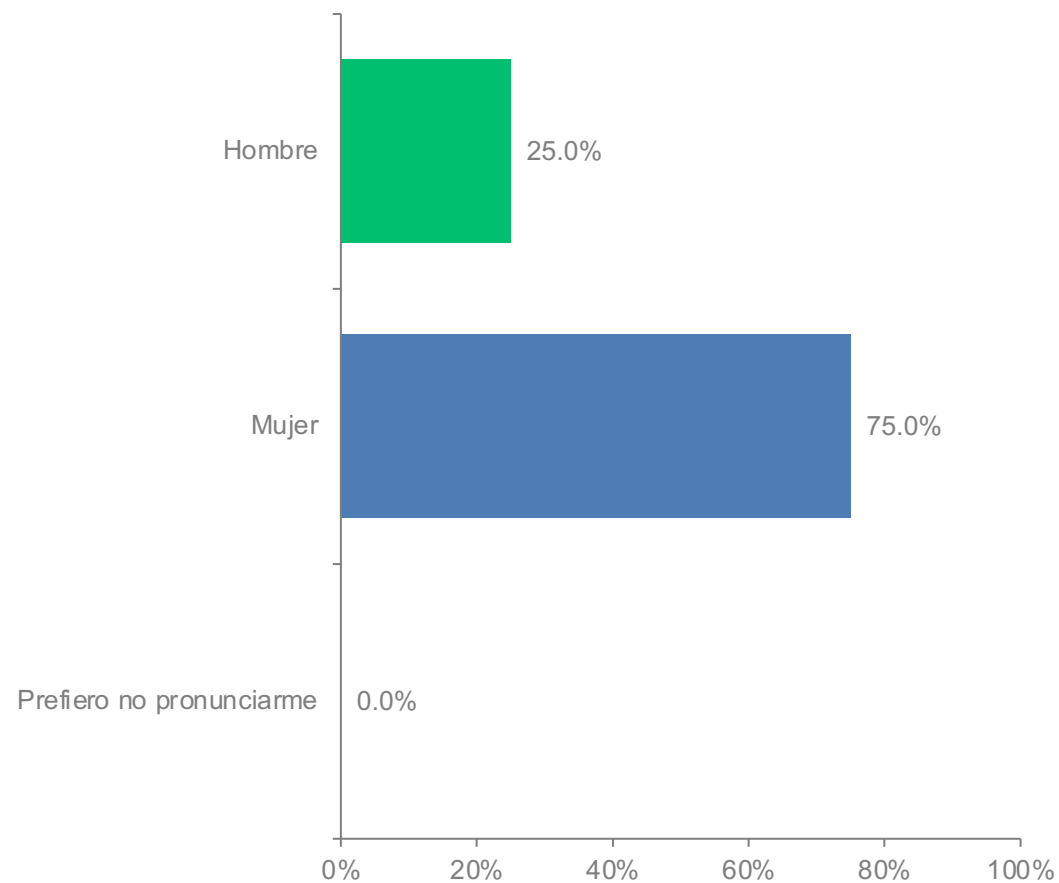
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



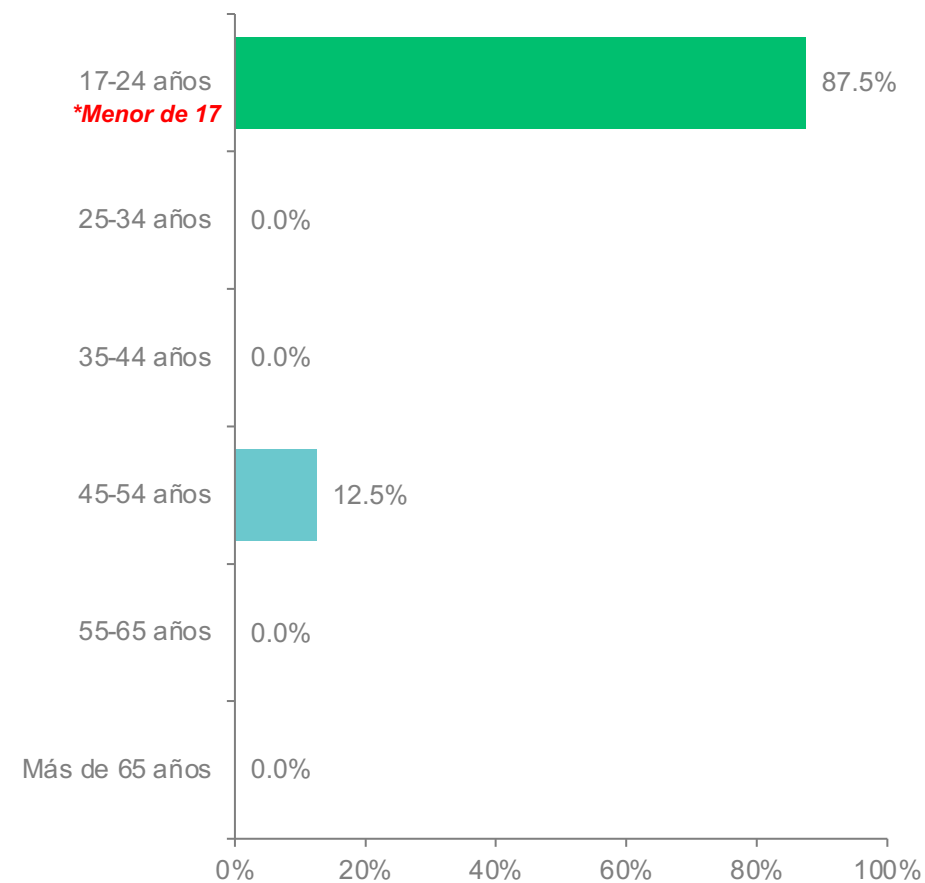
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



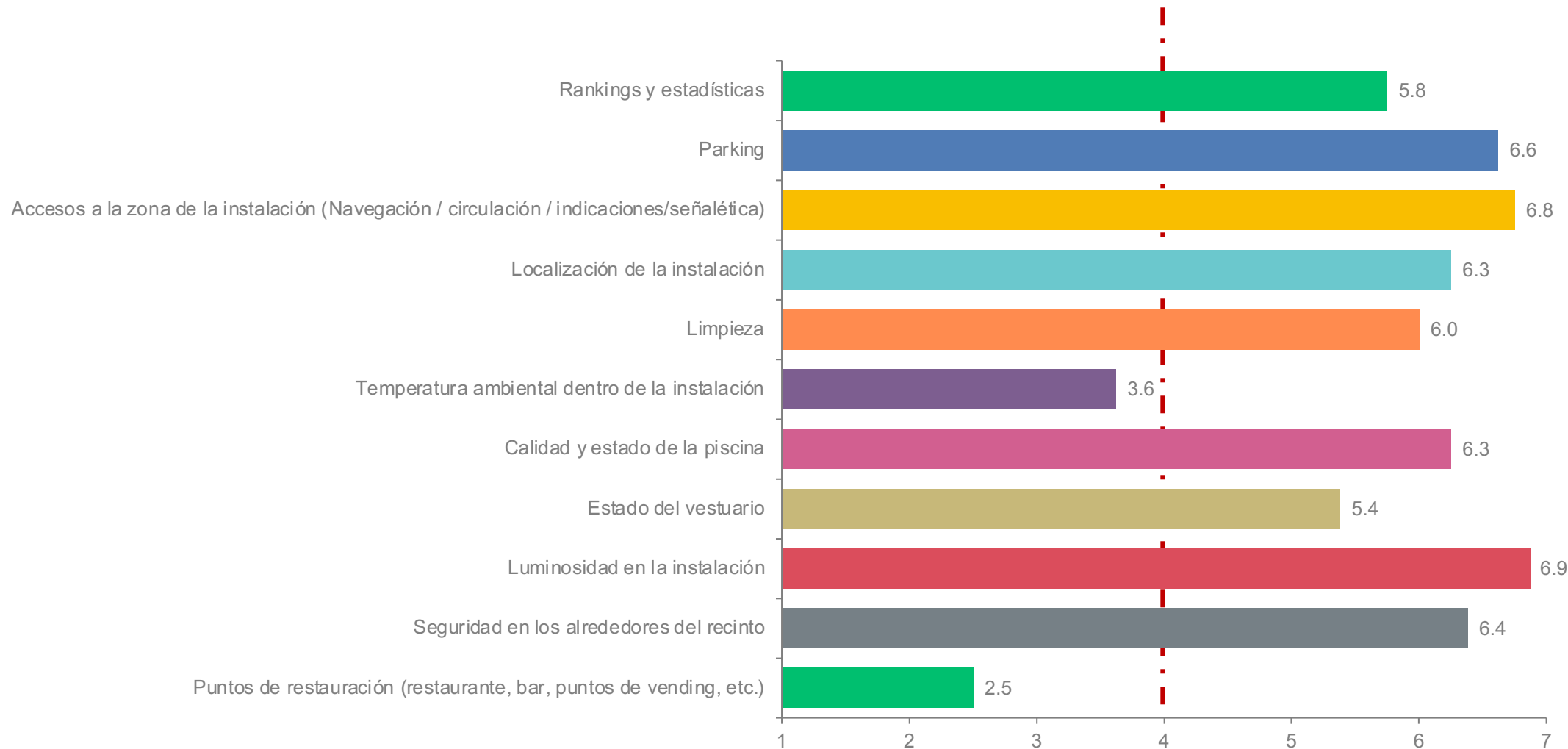
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

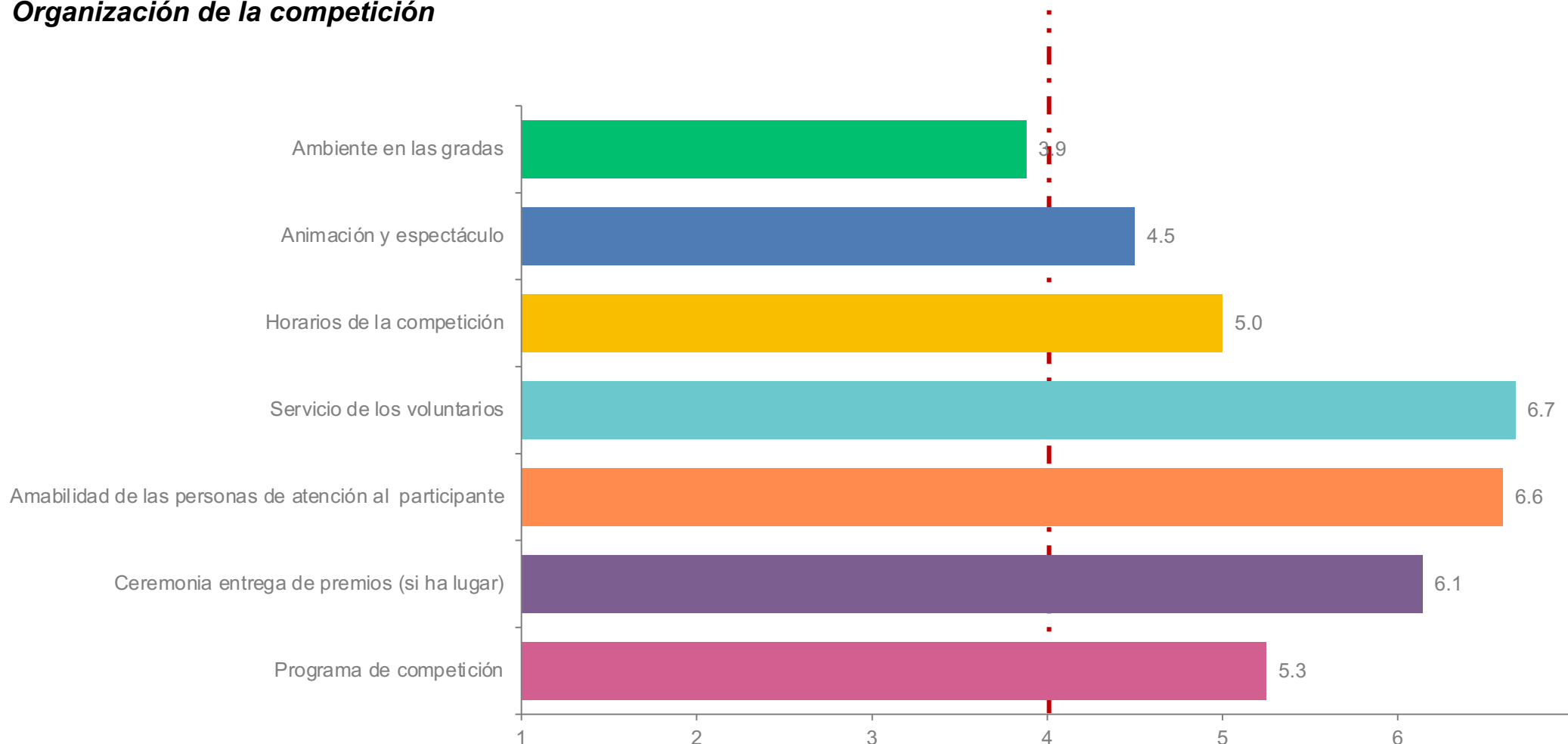
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

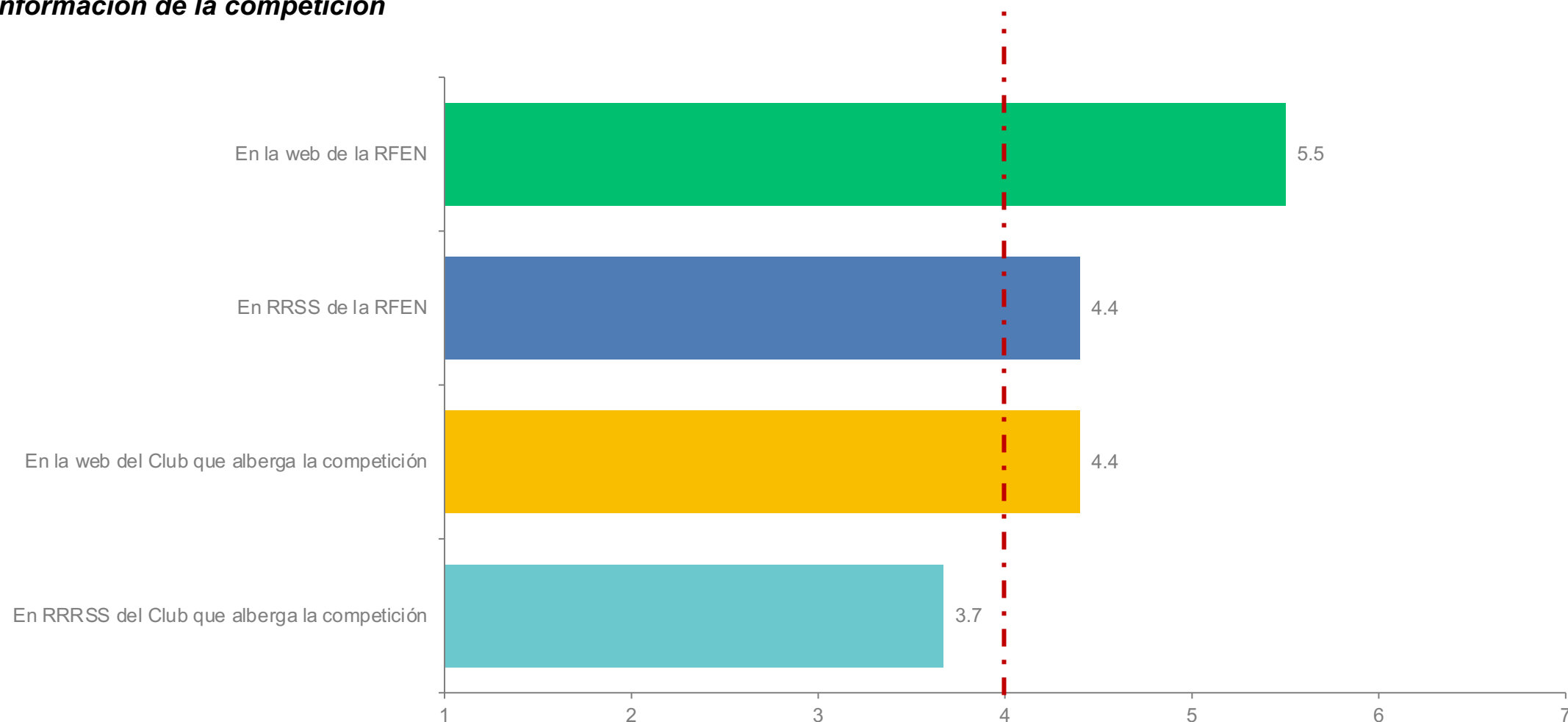
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

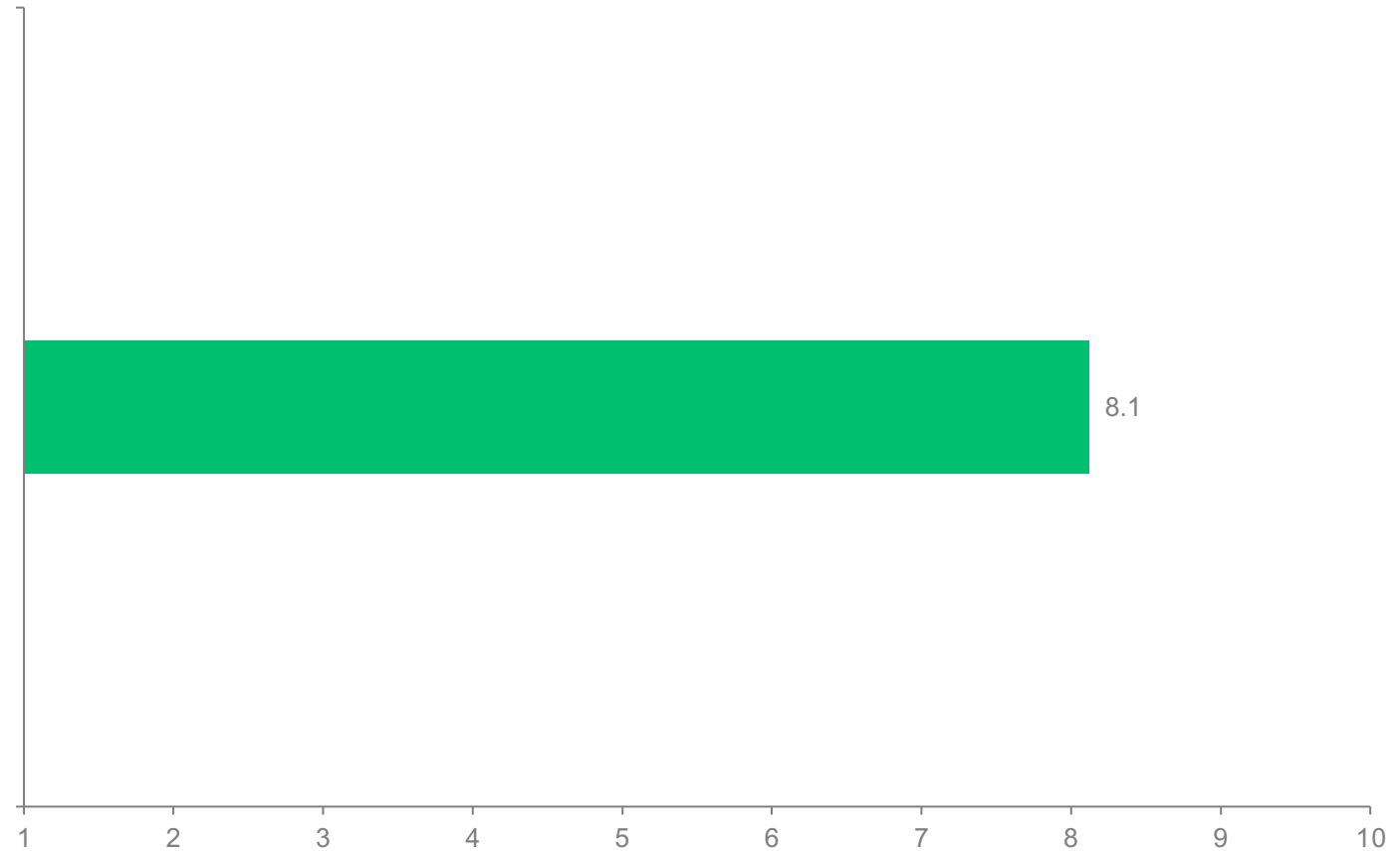
Información de la competición



SATISFACCIÓN

P: ¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Grado en el que repetiría la participación en el evento

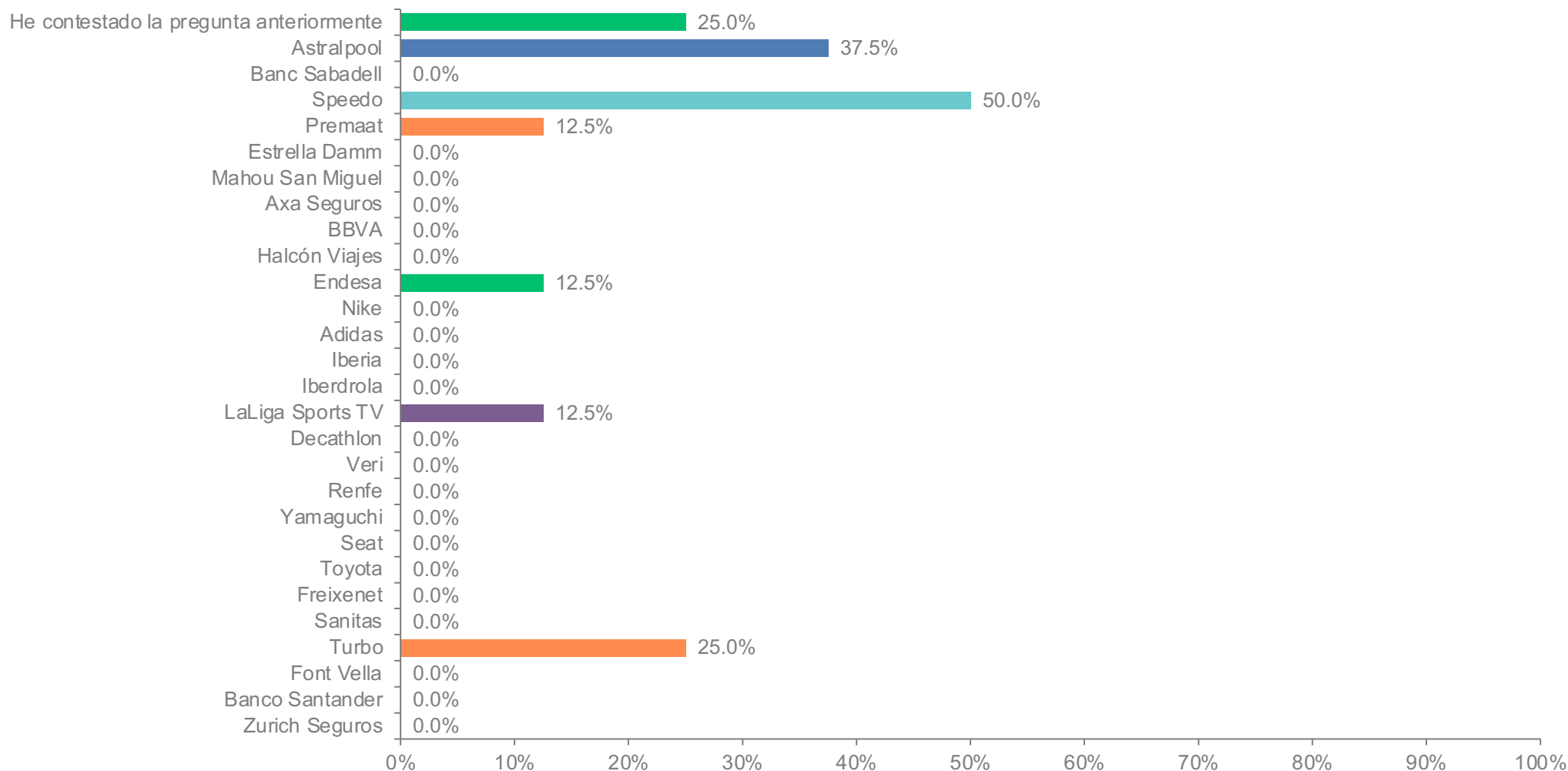


SATISFACCIÓN

P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

- En la pregunta anterior "Edad del participante" mi hija es de 13-14 años, no hay opción para marcar. FUNDAMENTAL la necesidad de sombra en la grada, inhumano el calor que se pasa. Se agradecería algún bar abierto en el recinto así como algo de anticipación en las fechas de las competiciones para poder como público sacar billete/alojamiento a buen precio. El Cto. en Mallorca conlleva unos gastos que no todo el mundo se puede permitir, incluso algún Club no ha podido asistir por esta razón. En positivo destacar la estupenda retransmisión y las instalaciones.
- Más información con antelación para gestionar traslados y alojamiento. Facilitar acceso a bebidas y zonas de sombra.
- 1. las fechas de celebración de evento hacen difícil que los acompañantes puedan viajar (problemas para encontrar hoteles y el precio de los mismos). 2. Intentar crear más zonas de sombra en las gradas (toldos o velas) también debido a las fechas de realización de la competición

P: ¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



SATISFACCIÓN

P: Sugerencias como asistente / Sugerencias como participante

Sugerencias como asistente

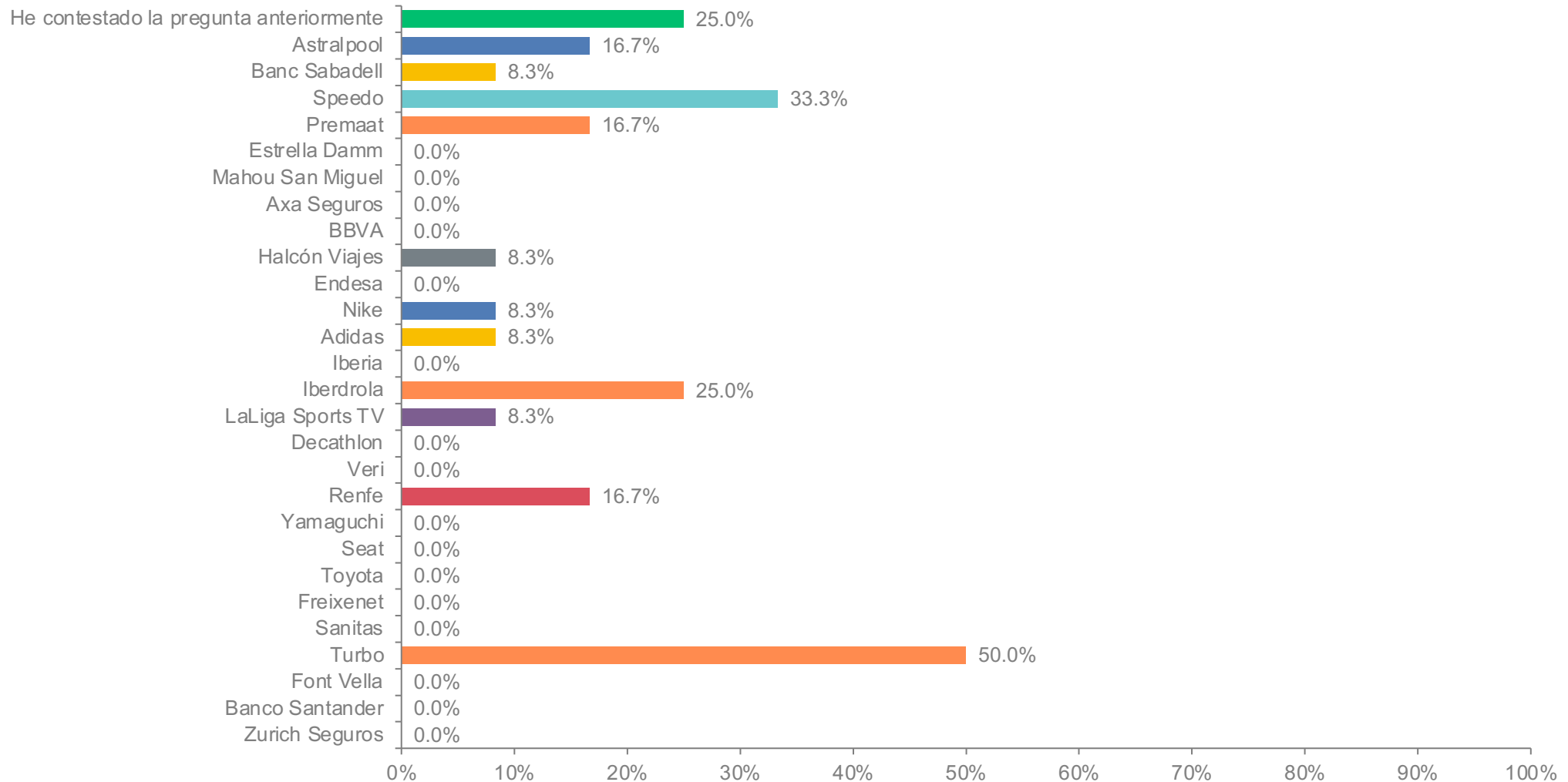
- Agradeceríamos que la ubicación de la sede dónde se celebre las competiciones se comuniquen con más antelación, para poder encontrar mejores precios en los desplazamientos. Gracias
- ME HUBIERA ENCANTADO ASISTIR, PERO EL PRECIO QUE HE TENIDO QUE PAGAR PARA QUE ME HIJA ASISTIESE, NO ME PERMITIA QUE NINGUN MIEMBRO DE LA FAMILIA FUERA
- Sería necesario poder seguir la competición por web.
- Preferíamos no tener que coger avión en las próximas competiciones. Los residentes en islas tienen descuento, nosotros no. Demasiado caro para las familias.

Sugerencias como participante

- Poner carpas o algún tipo de toldos para que las participantes tengan sombra, no tenían nada .
- Falta de espacio y sombra para los participantes
- No me ha gustado como se arbitró, no se ha mirado la figura entera, sólo la altura de las verticales
- Me gustaría saber a que diferencia de poder hacer el dúo quedé, en relación a las que si clasificaron. También poder conocer un poco Tenerife con alguna actividad especial, lúdica y voluntaria para las participantes.

PATROCINADORES

*P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)*

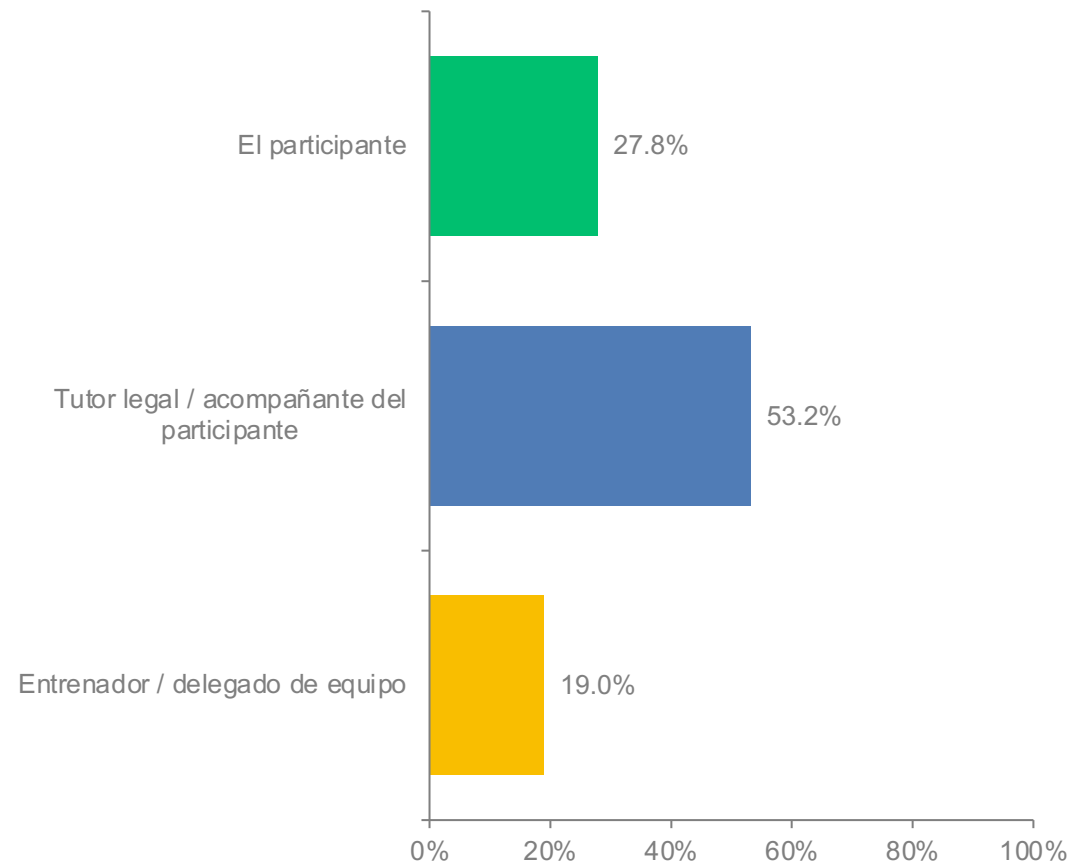


Resultados Totales

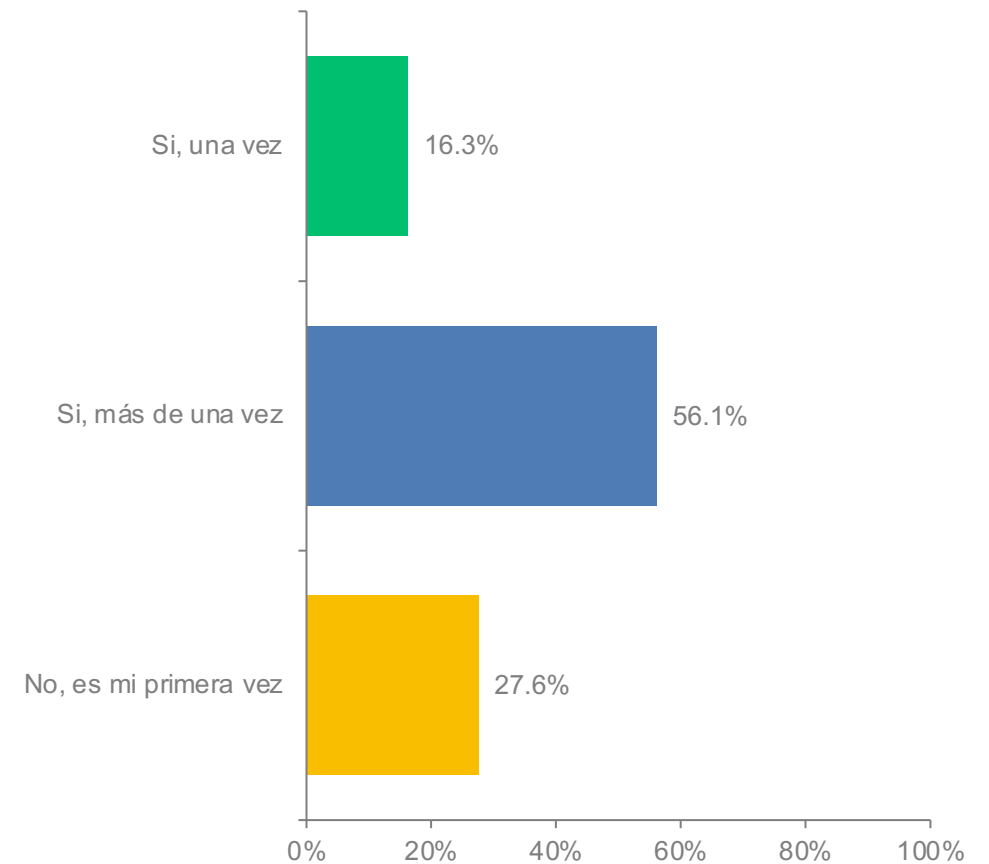
Campeonatos de España del 23 de Junio al 24 de Julio de 2022

Total de 848 encuestados de 4558 participantes
Error estadístico: 3.04%

P: La persona que responde es...

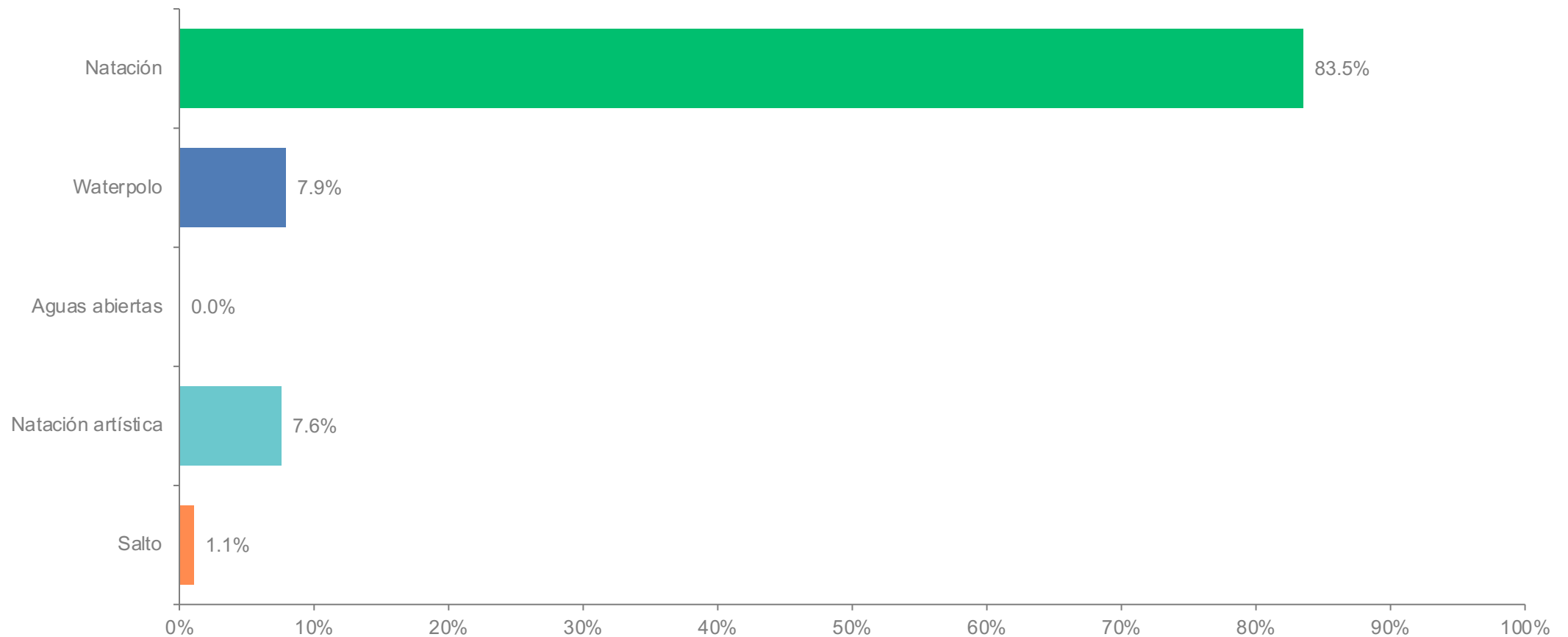


P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?



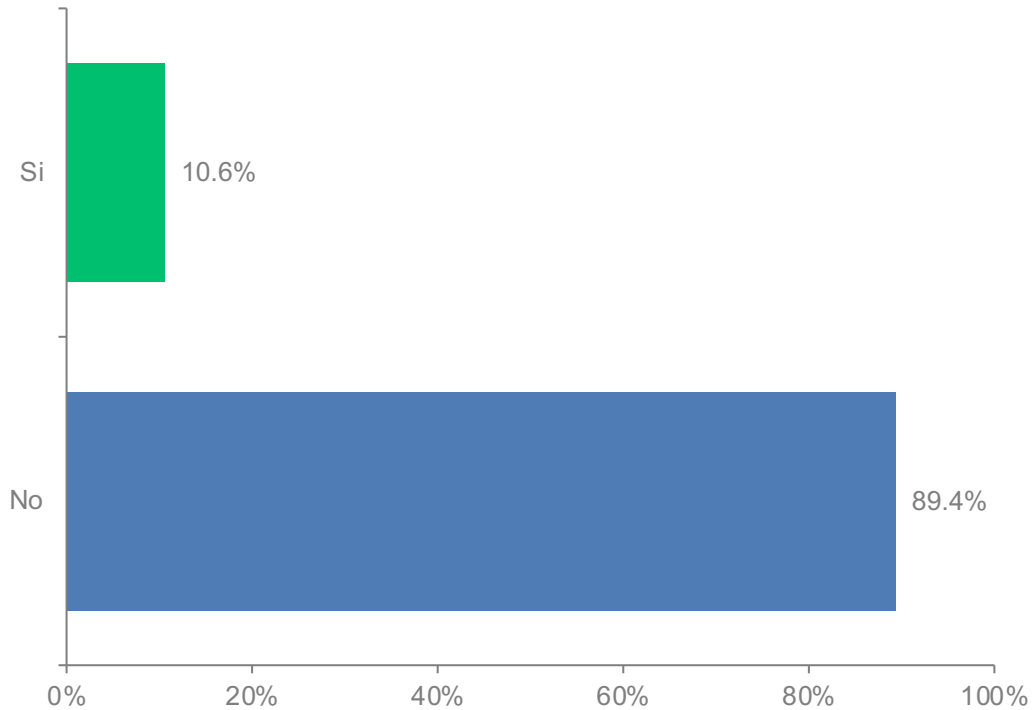
PERFIL DEL ENCUESTADO

P: Modalidad en la que has competido...

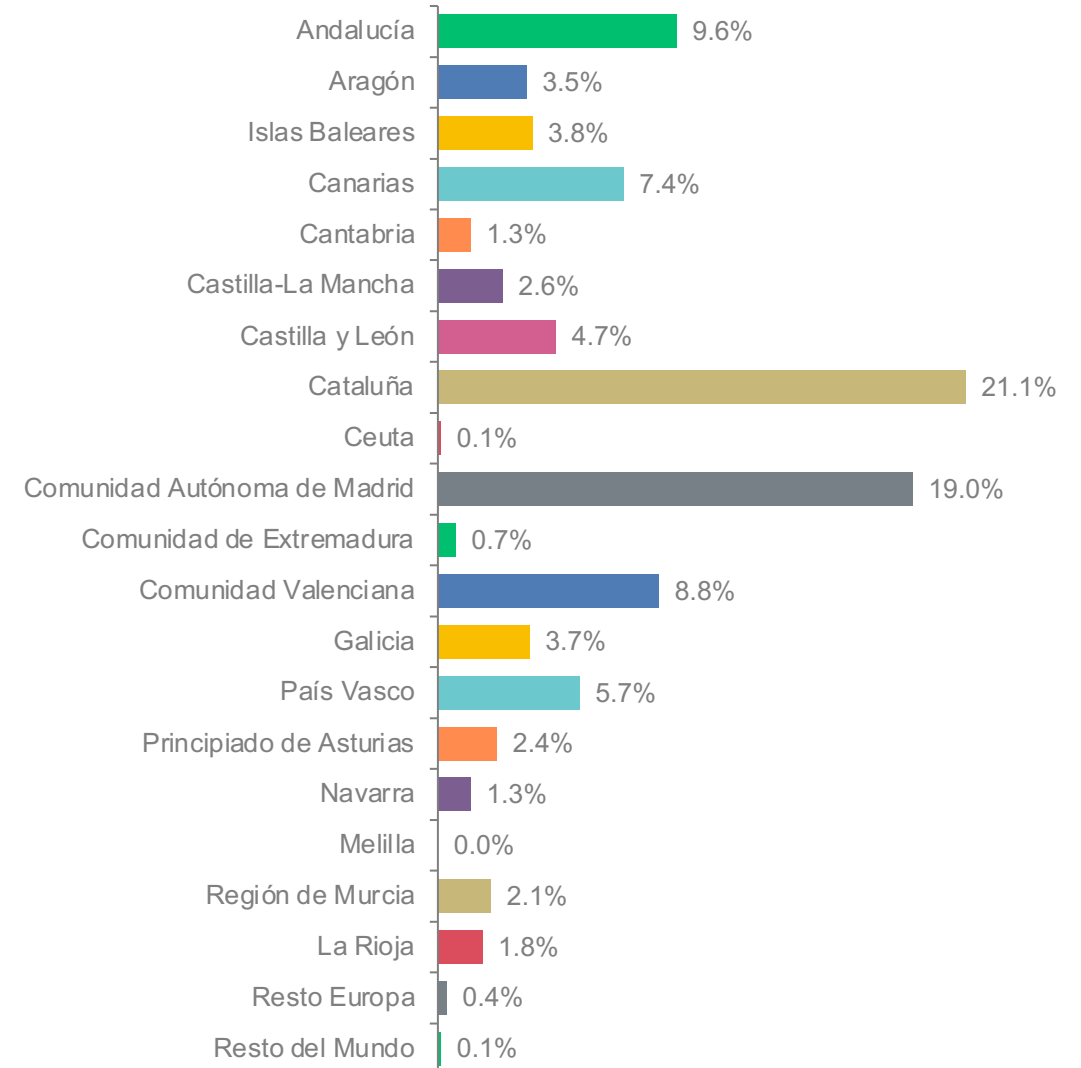


PERFIL DEL ENCUESTADO

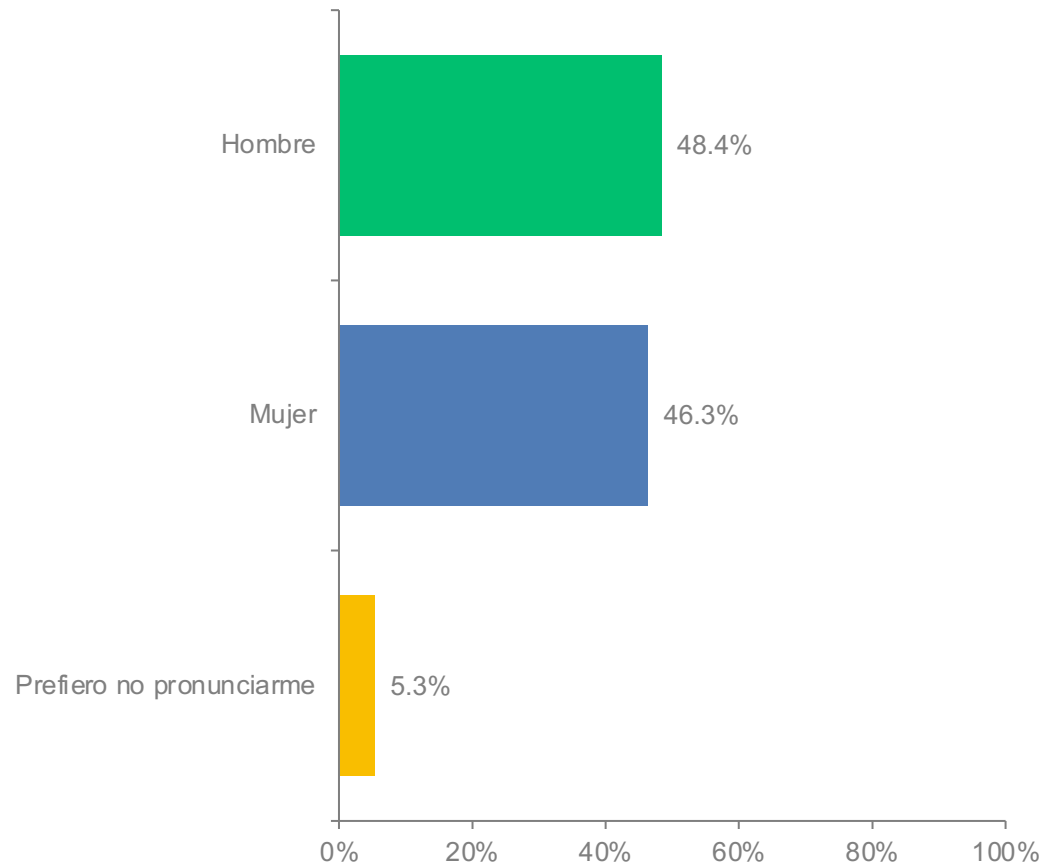
P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



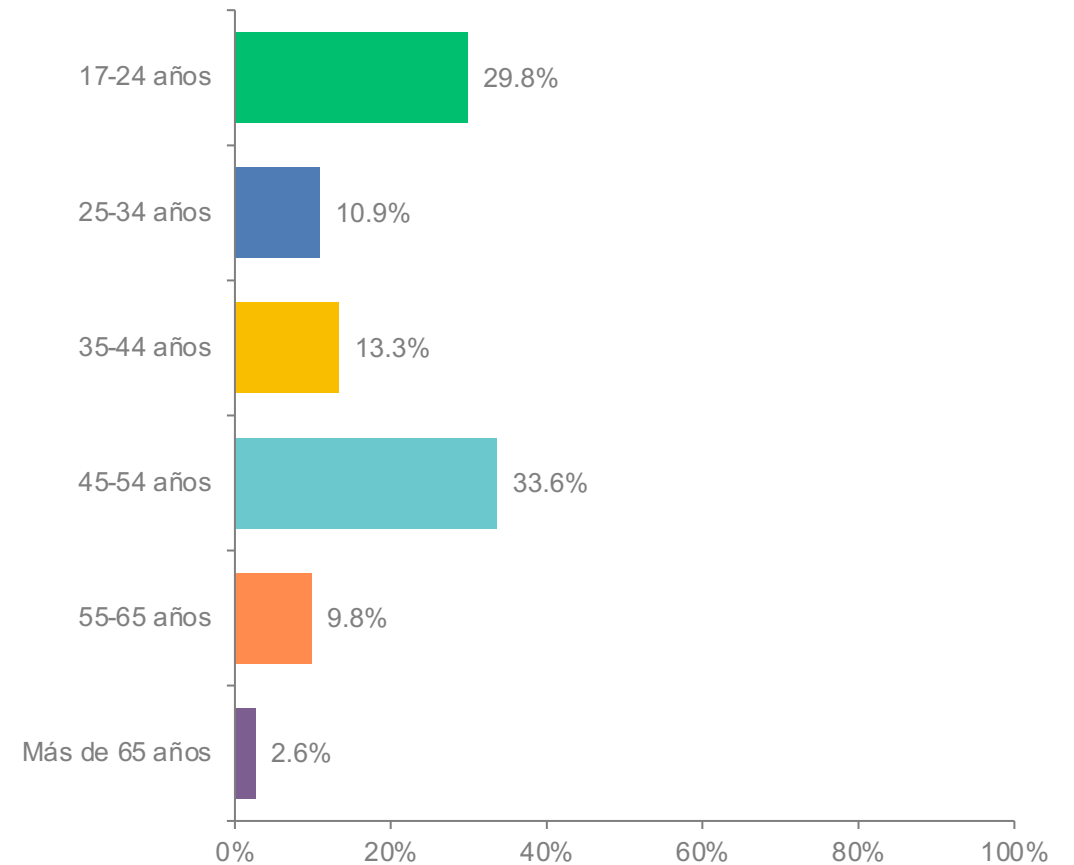
P: ¿En qué zona geográfica vives?



P: *Género*



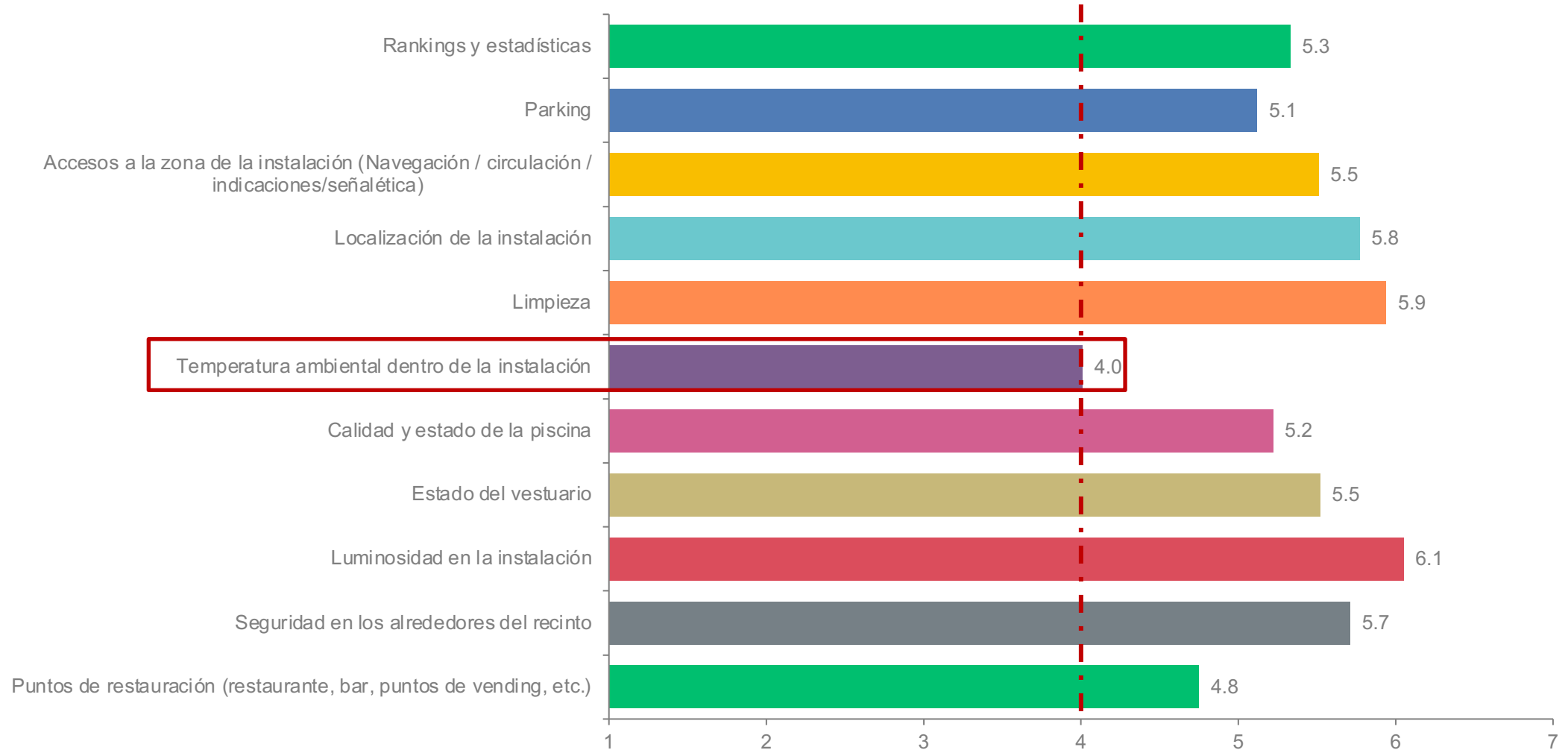
P: *Edad*



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

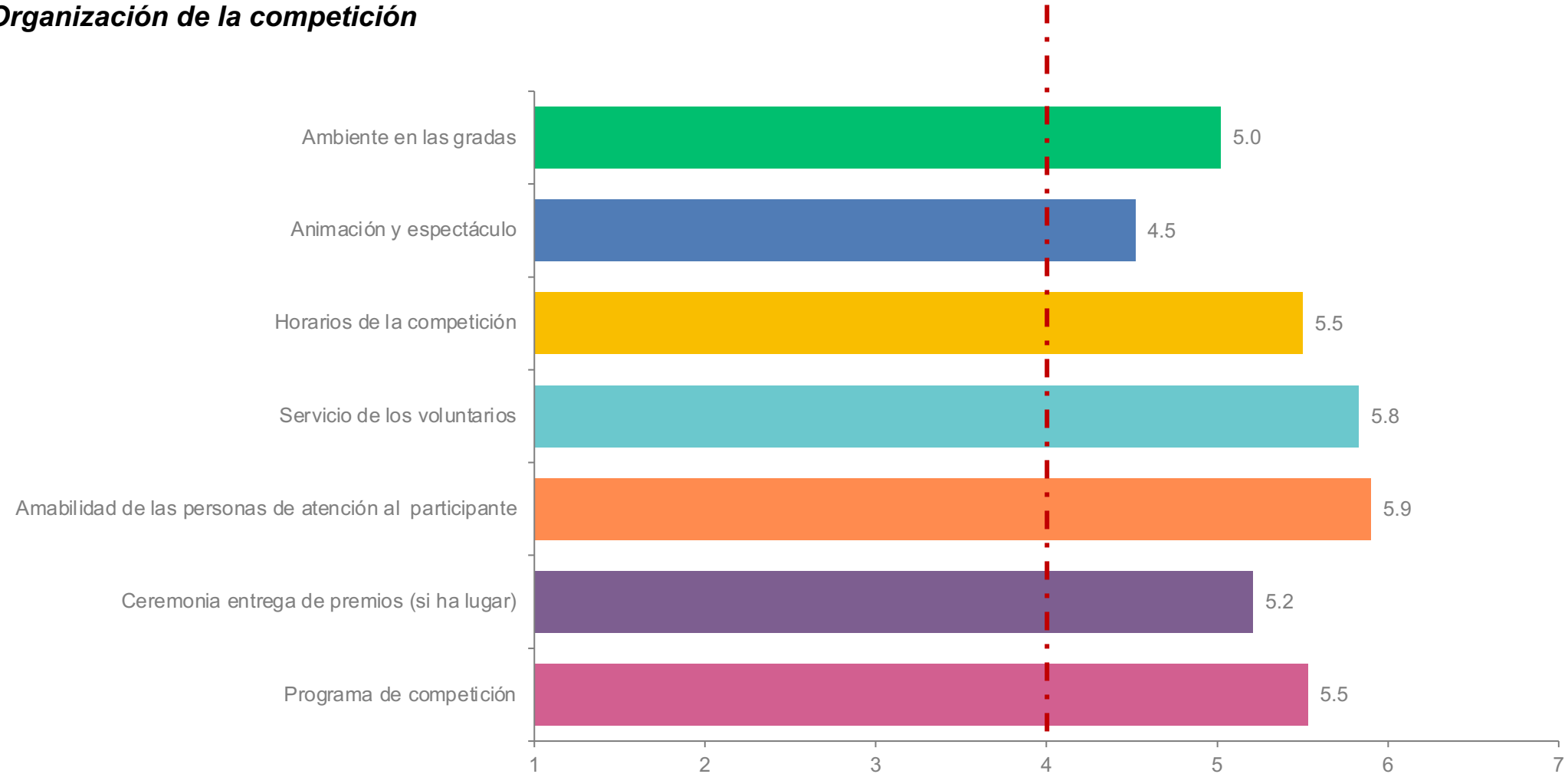
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

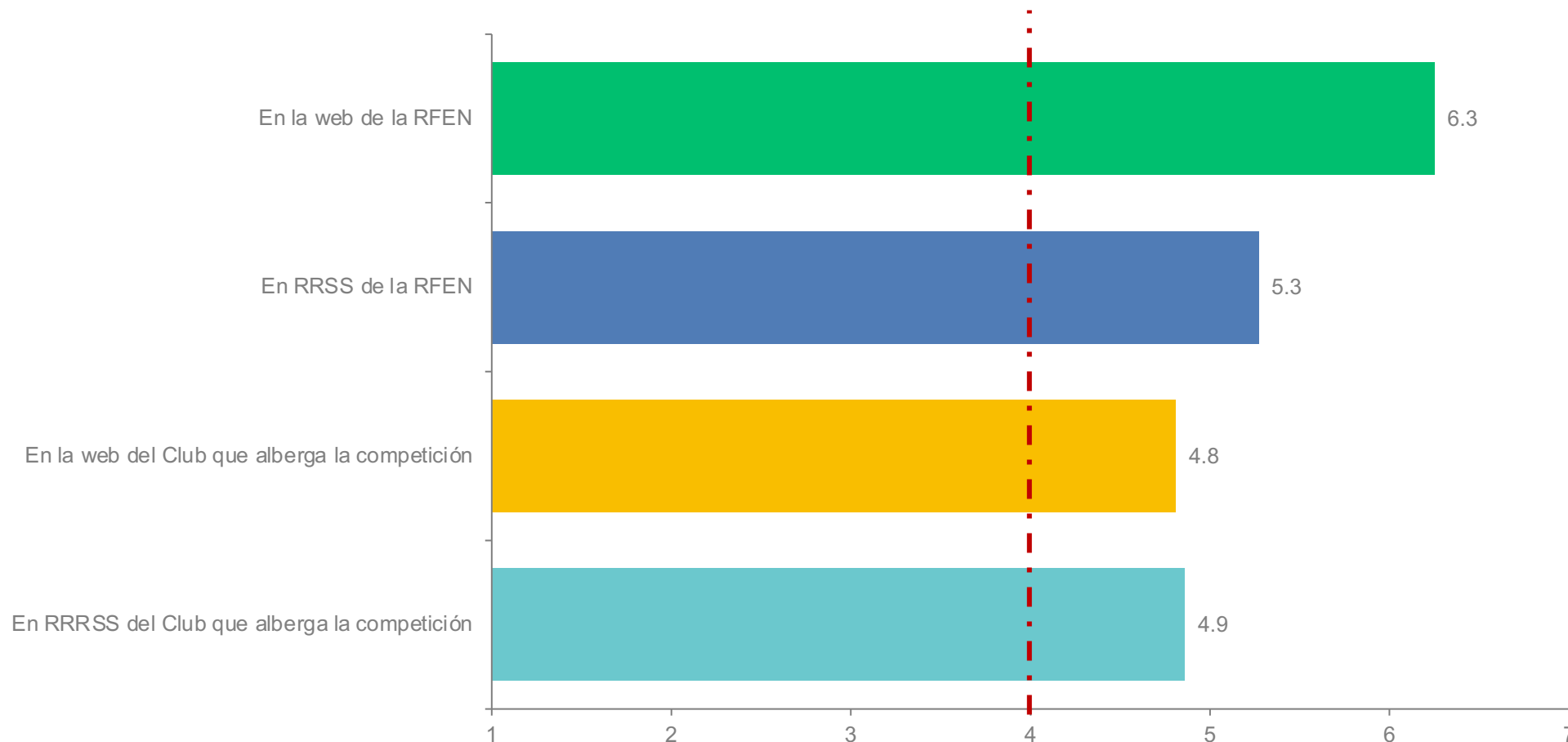
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

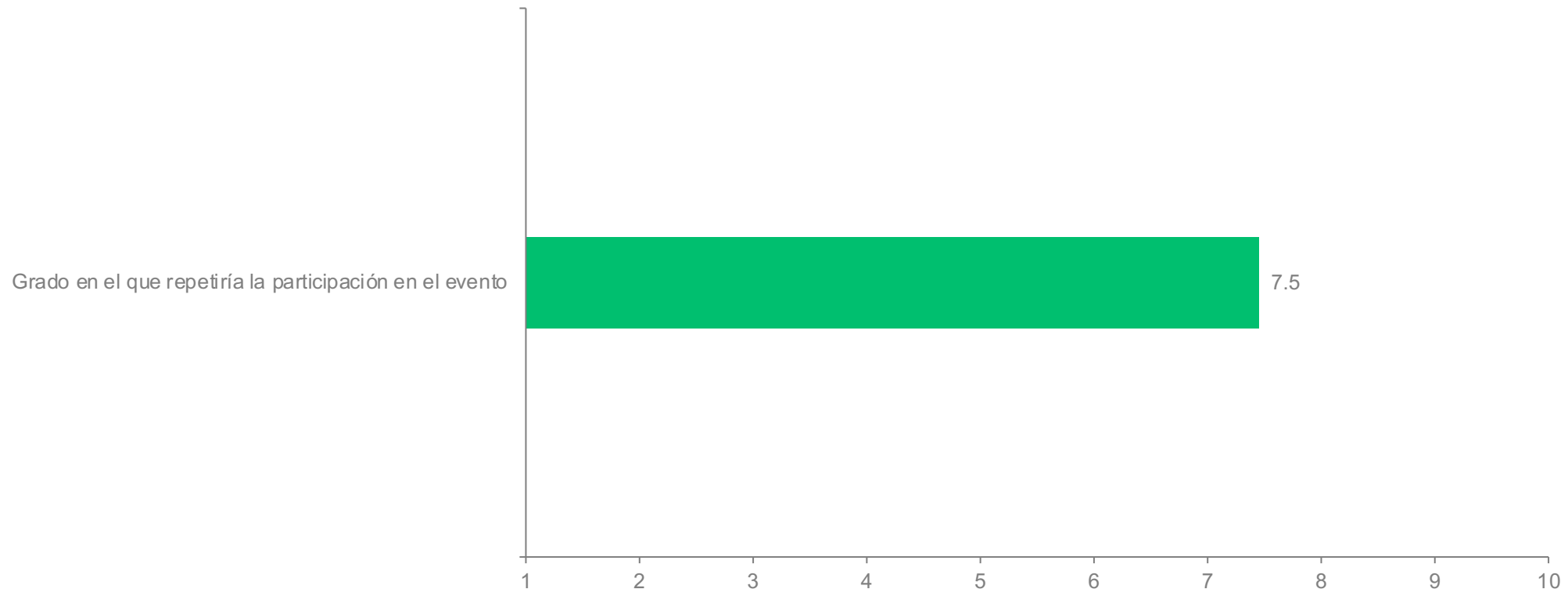
P: Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición



SATISFACCIÓN

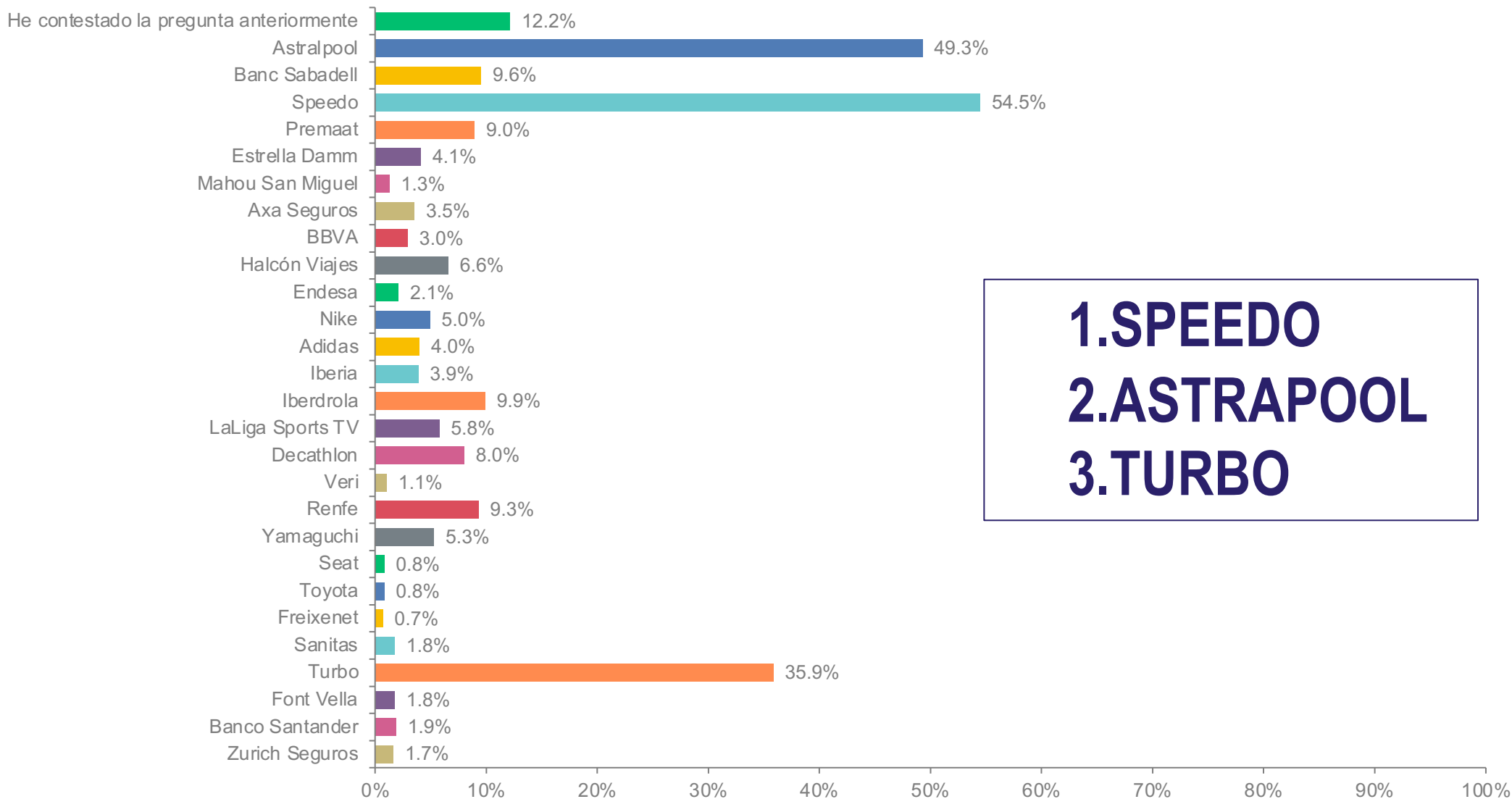
P: ¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?



En general, los participantes están satisfechos con los campeonatos de España, e indican un grado elevado de repetir su participación en el evento.

PATROCINADORES

*P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)*



RESUMEN EJECUTIVO

Perfil del Encuestado

- Más de la mitad (**56.1%**) de los participantes **han participado más de una vez** en el Campeonato de España.
- El **9 de cada 10** encuestados **no residen en la ciudad** donde se celebra la competición. El **21.1%** de los encuestados residen en **Cataluña**, el **19%** residen en la **Comunidad de Madrid**, y el **9.6%** en **Andalucía**.
- Un **48.4%** de los encuestados son **hombres**, mientras que las mujeres suman el **46.3%**. Un 5.3% prefiere no pronunciarse.

Satisfacción

- Generalmente, los encuestados están satisfechos con los distintos aspectos de la competición.
- En cuanto a *la instalación en la que se celebra la competición*, cabe destacar un elemento de mejora, ya que corresponden a la puntuación más baja (**4.0/7**) : **Temperatura ambiental dentro de la instalación**. La puntuación más elevada en cuanto a satisfacción de la instalación se atribuye a **luminosidad en la instalación (6.1/7)** y **limpieza (5.9/7)**.
- En cuanto a *organización de la competición*, la puntuación en general es aún más elevada. Destacamos la satisfacción con la **amabilidad de las personas de atención al participante (5.9/7)** y el **servicio de los voluntarios (5.8/7)**. Un área de mejora podría ser la **animación y espectáculo (4.5/7)** y **ambiente en las gradas (5.0/7)**.
- Respecto a *la información de la competición*, destacamos una satisfacción elevada de la **información en la web de la RFEN (6.3/7)** y en las **RRSS de la RFEN (5.3)**. Sin embargo, se debería mejorar la **información de la competición en la web y RRSS del club** que albergan la competición, ya que la puntuación de satisfacción es sustancialmente más baja (**4.8/7**) y (**4.9/7**) respectivamente.
- Destacamos que, en general, los participantes están satisfechos, e indican un grado elevado de repetir su participación en el evento (**7.5/10**). Esta ponderación es debida a eventos concretos que, por ejemplo, tienen una puntuación de 6.5/10, mientras que hay otros con grado de repetición muy elevado (+9). Es interesante evaluar esto individualmente para saber cuáles han sido más positivos que otros, y así identificar si ha habido problemas concretos que han sido de gran relevancia para los participantes.

Patrocinadores

- Existen tres patrocinadores que destacan con diferencia entre los demás: **Speedo, Astrapool, y Turbo**



GRACIAS