

NATACIÓN ARTÍSTICA

Encuesta Satisfacción: Cto. de España Alevín e
Infantil de Invierno de Natación Artística

10-12 Marzo, Oviedo

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

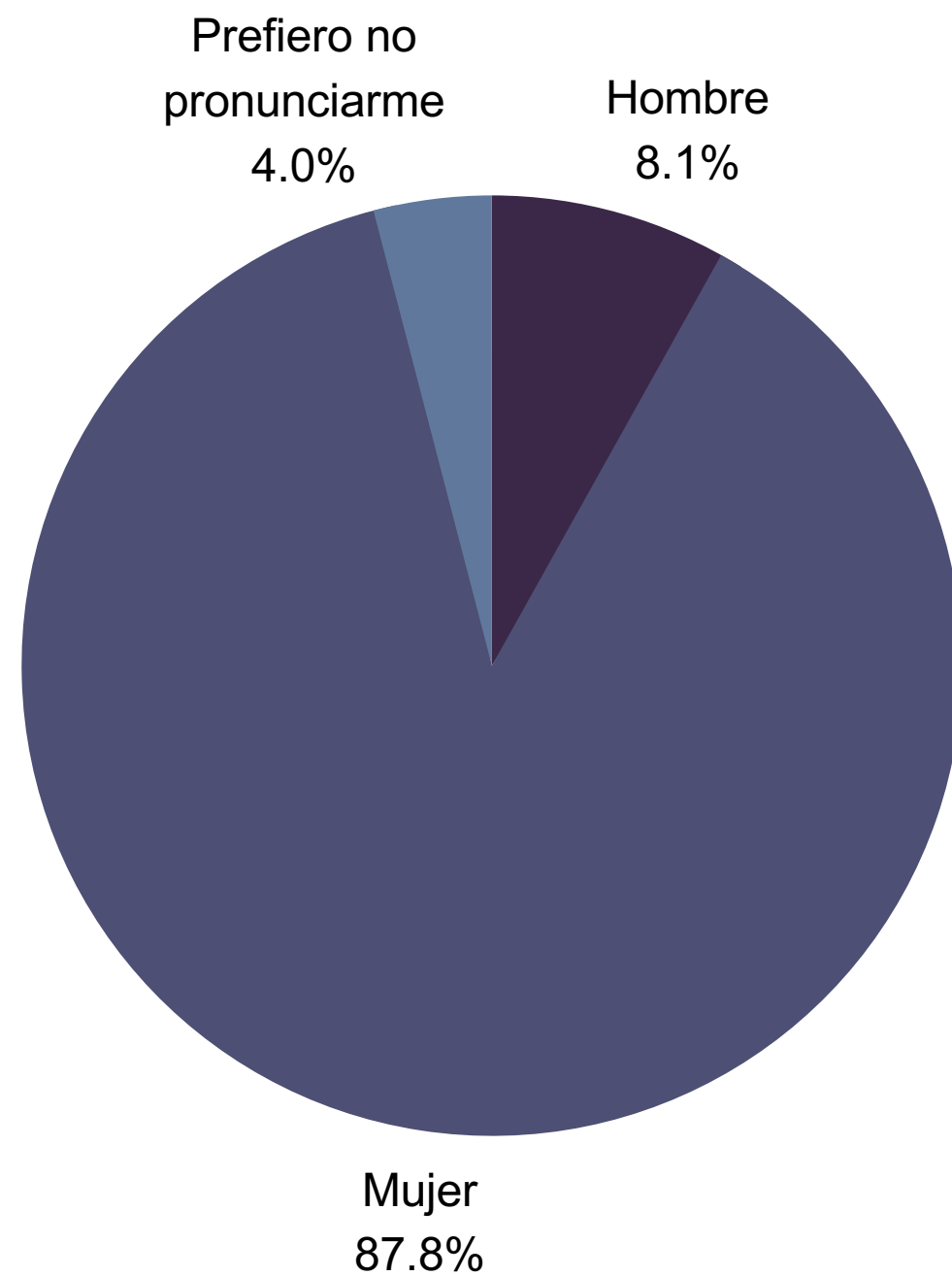
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos de RFEN**

MUESTRA: Total de **75 encuestados**, de un total de **110 técnicos y 608 deportistas**, con un total de **718 participantes**

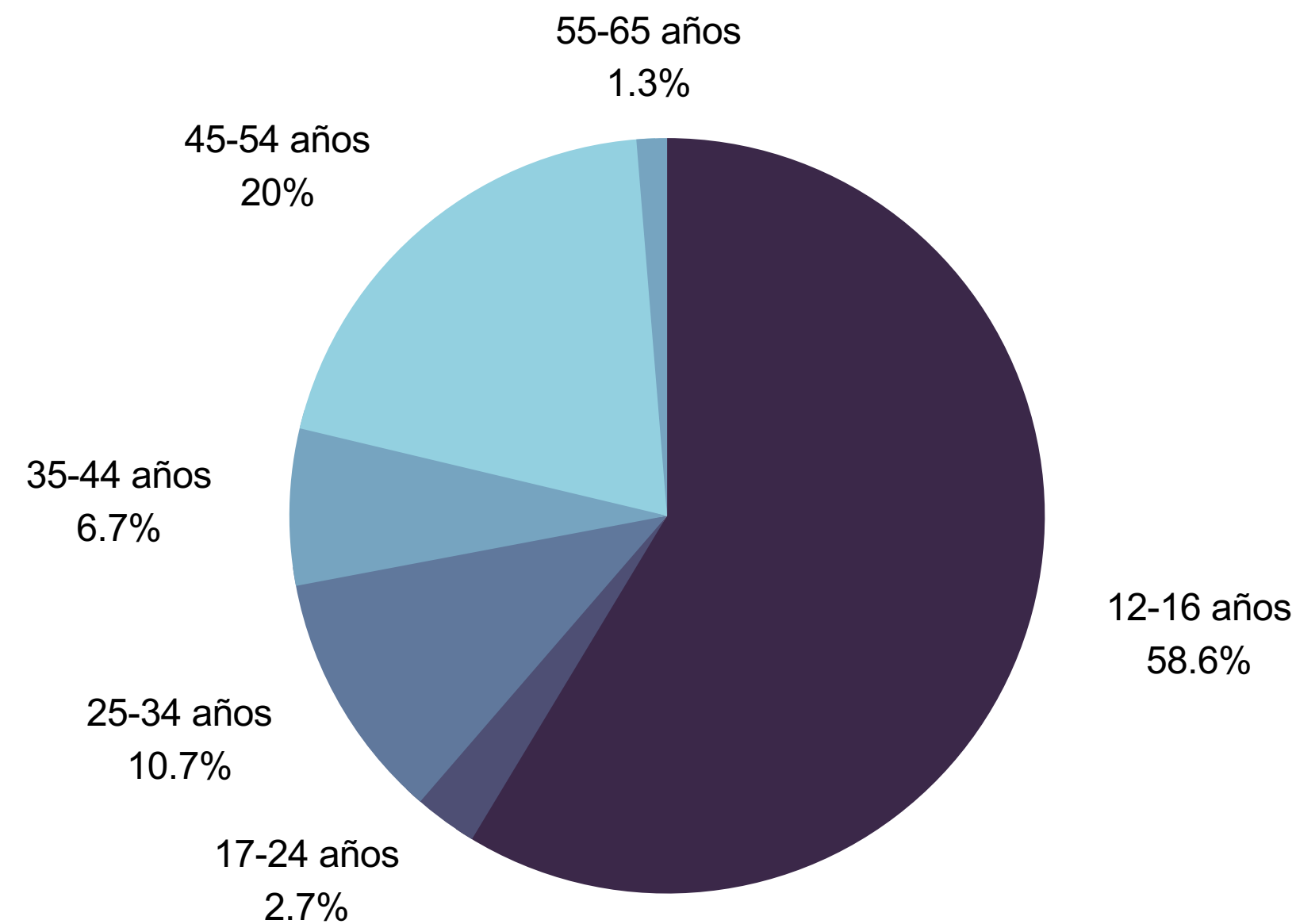
- *Error estadístico: 10.72%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

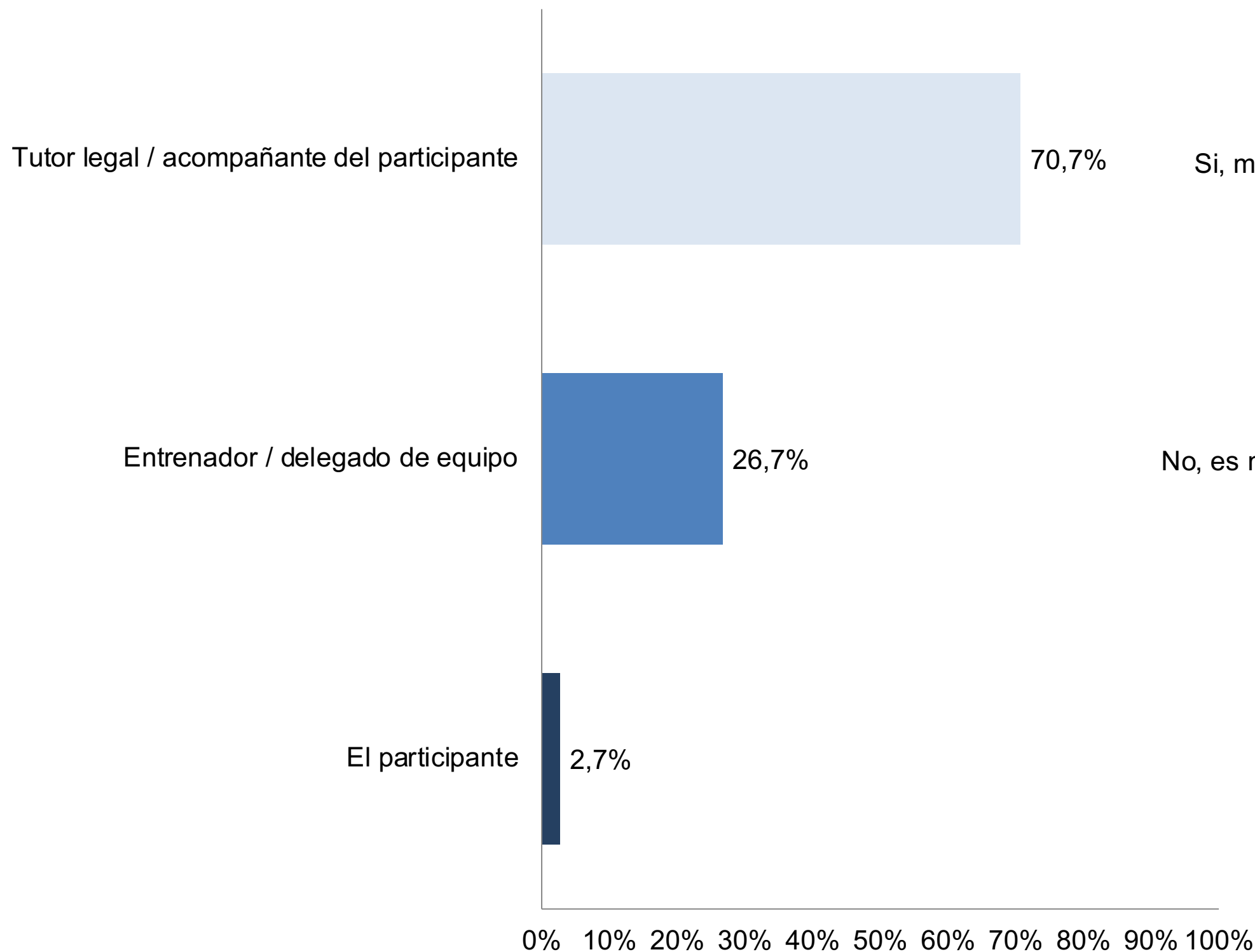
Género



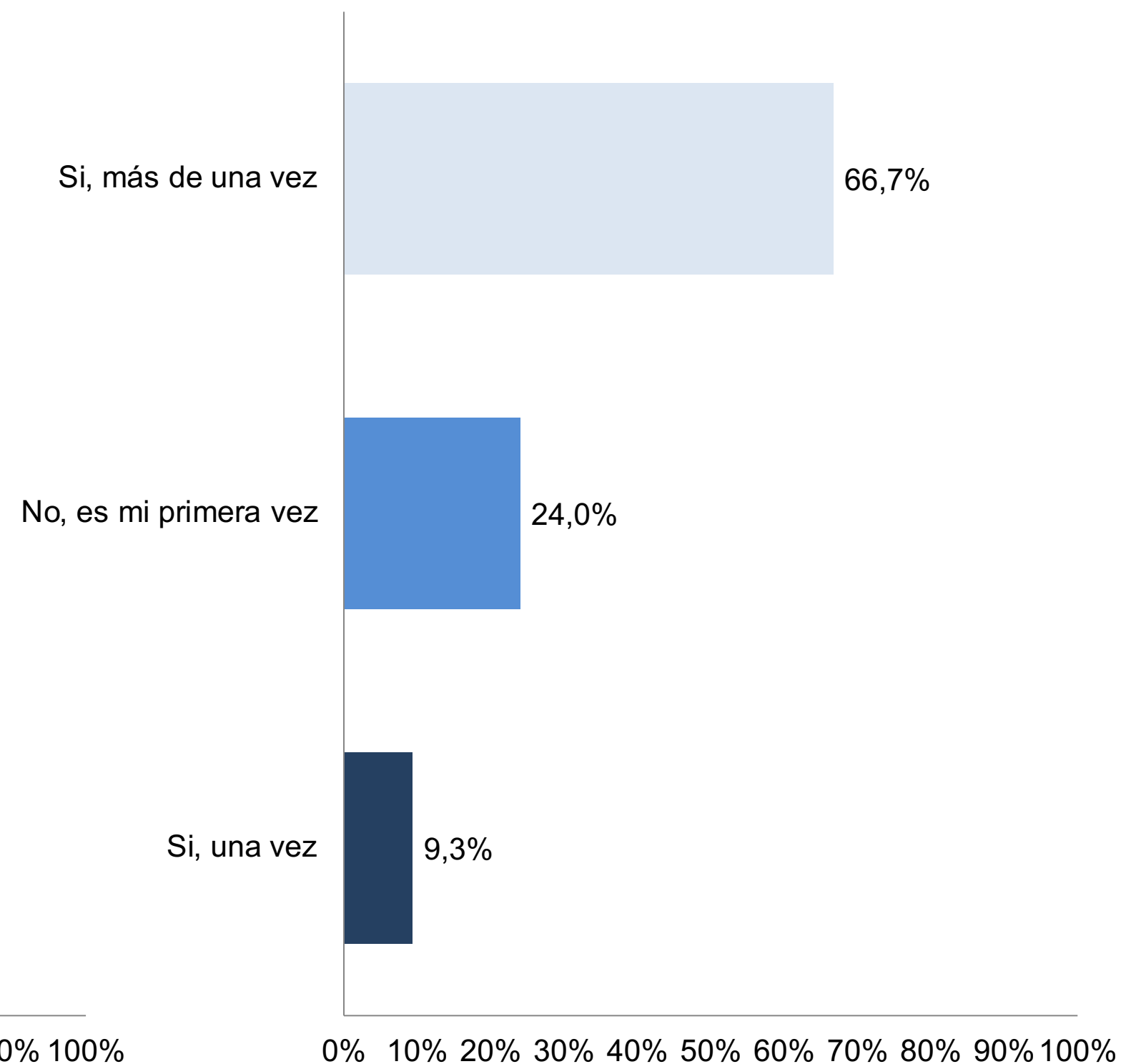
Edad



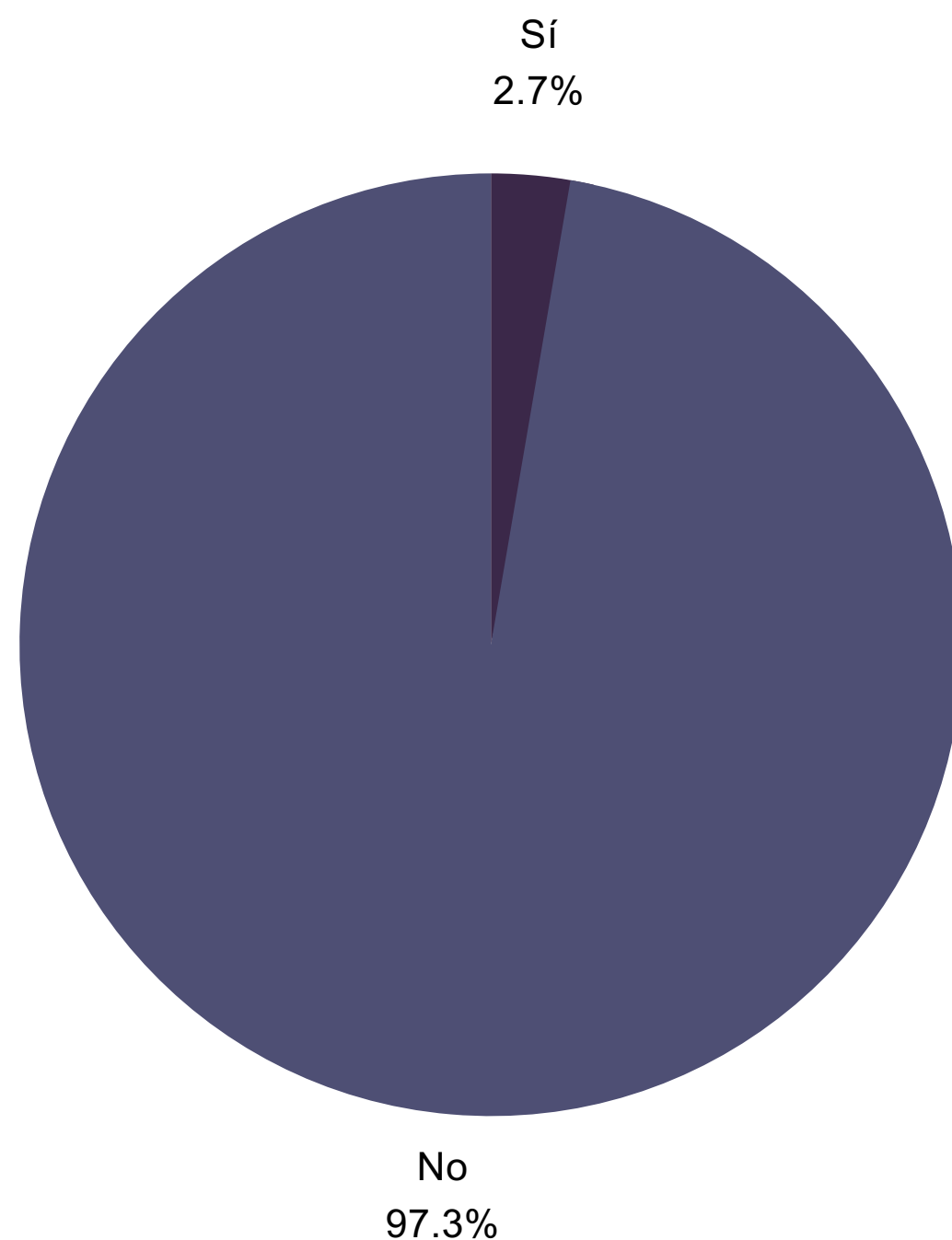
La persona que responde es...



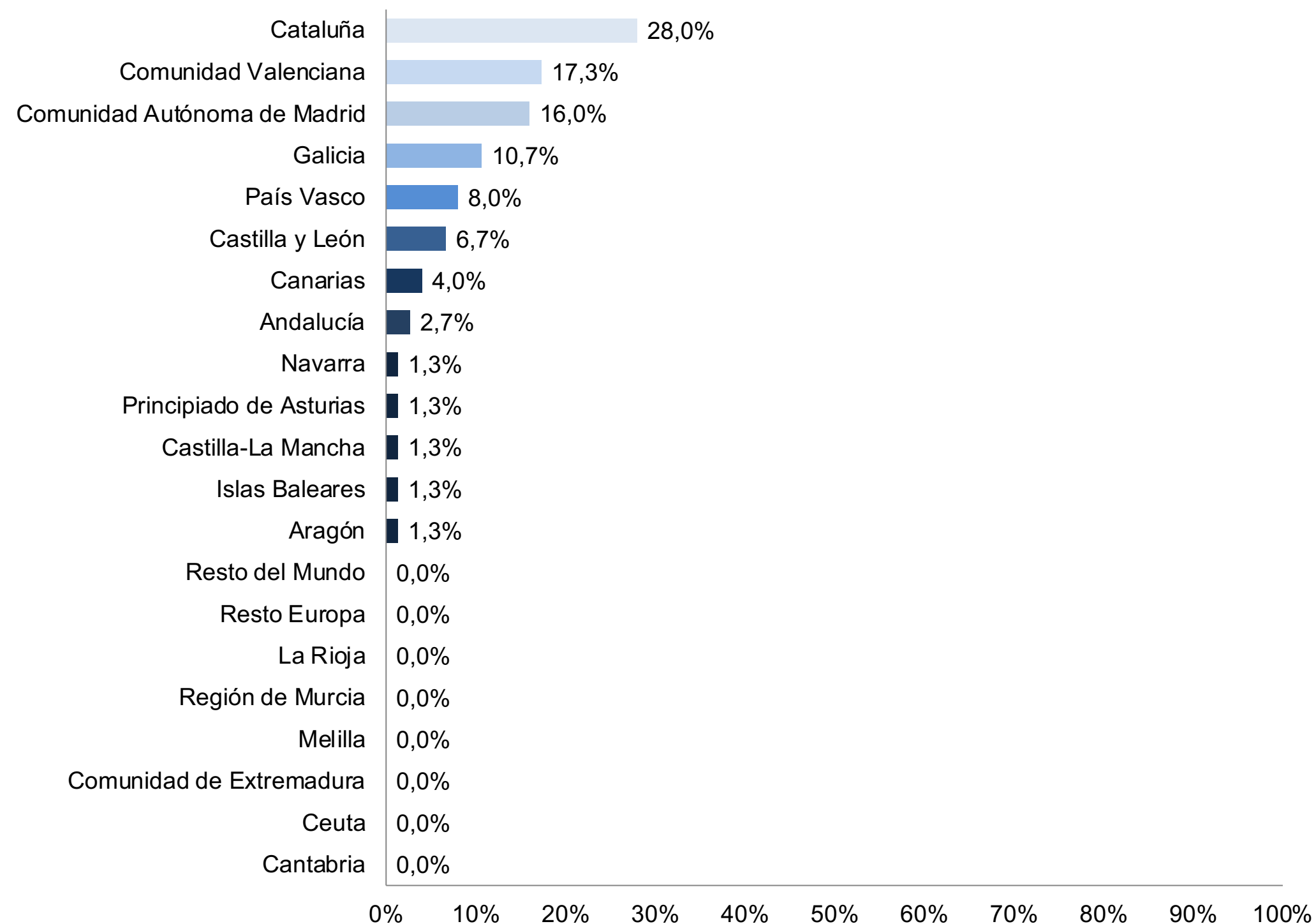
¿Habías participado anteriormente en esta competición?



¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?

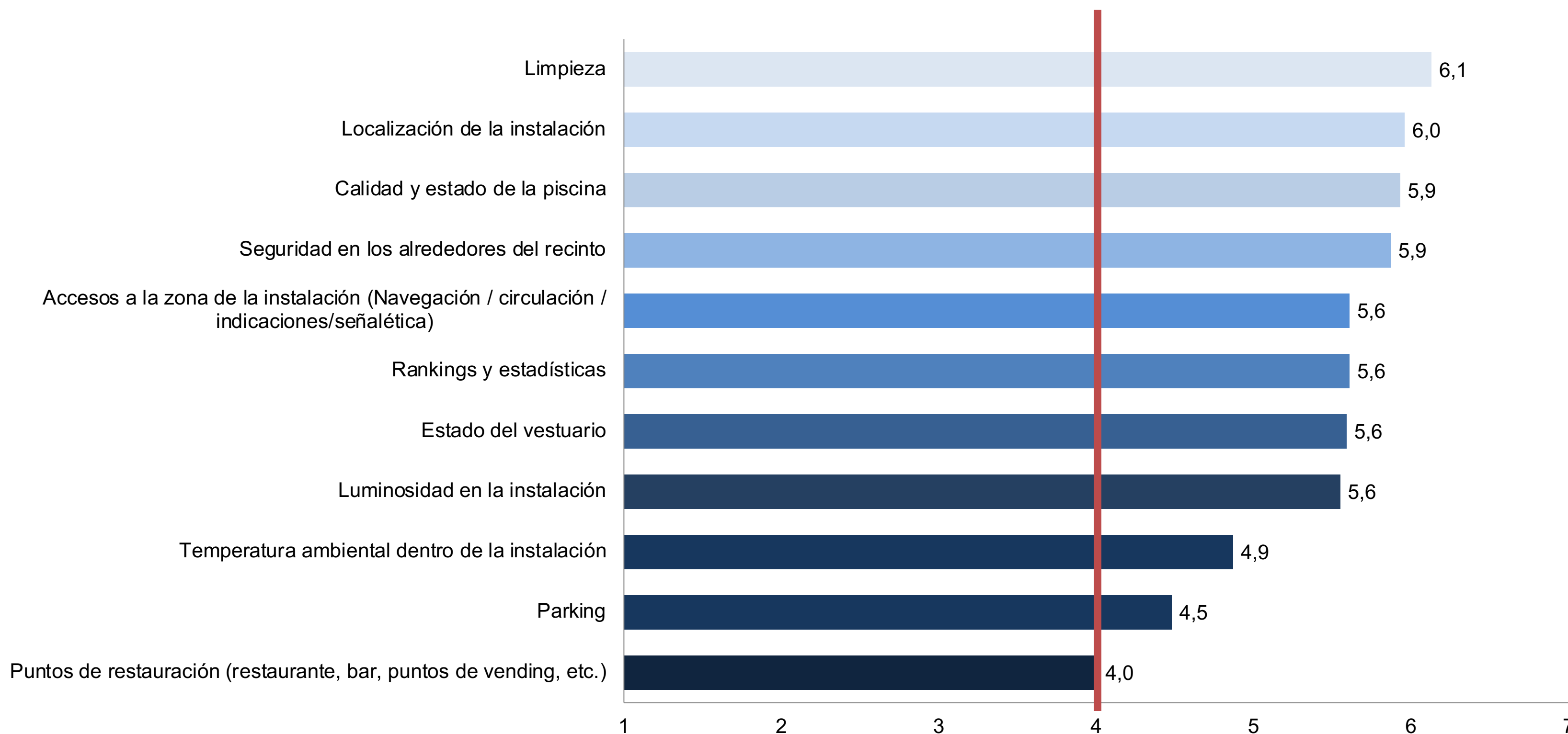


¿En qué zona geográfica vives?



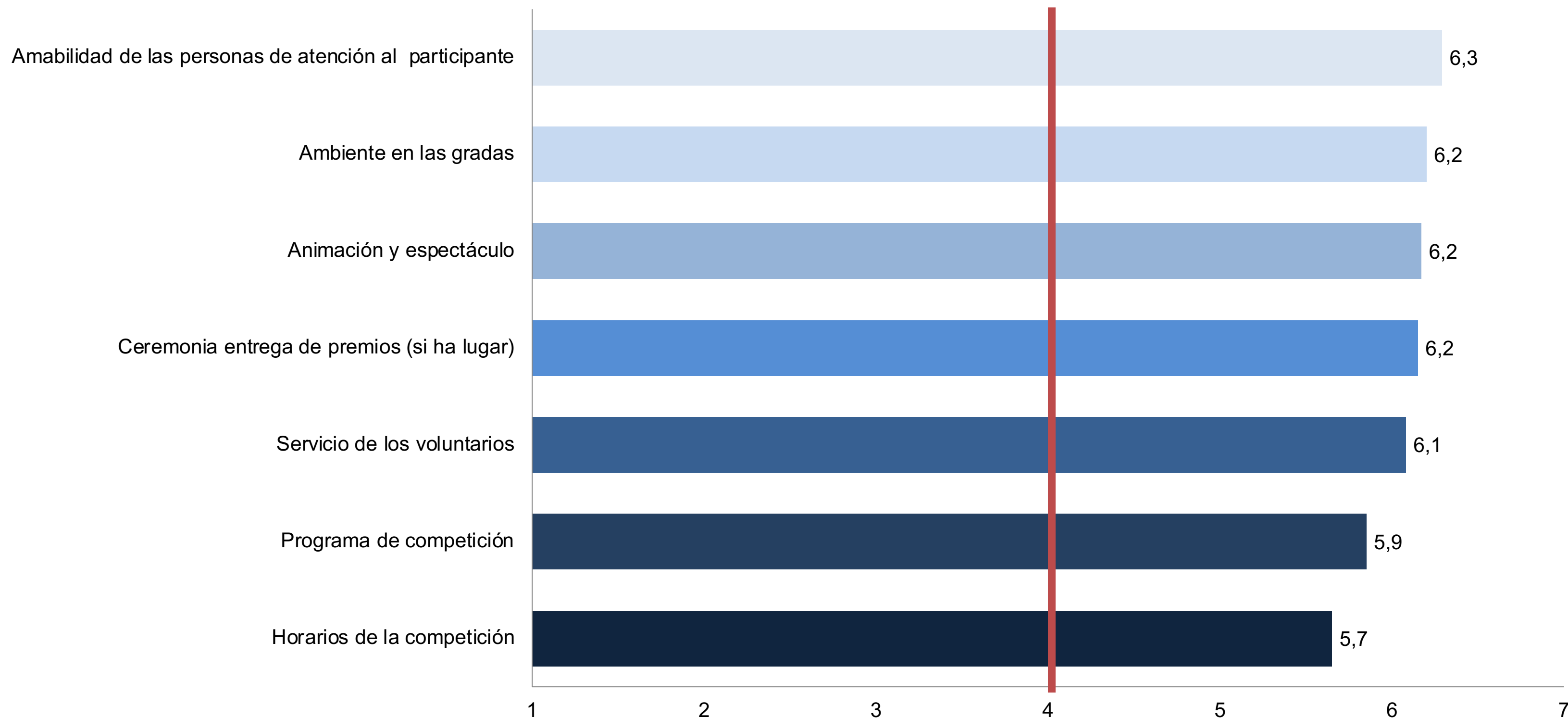
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Instalación en la que se celebra la competición



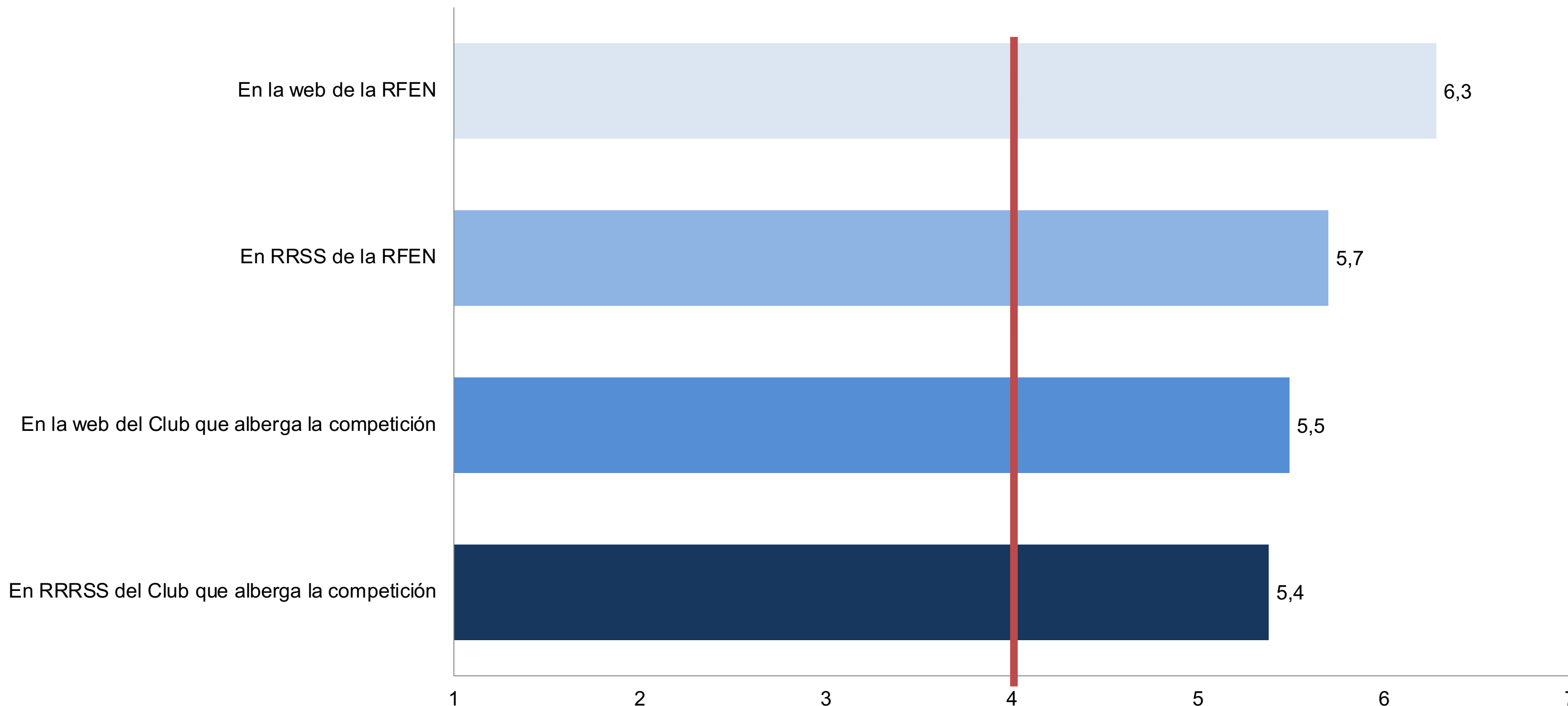
Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Organización de la competición



Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

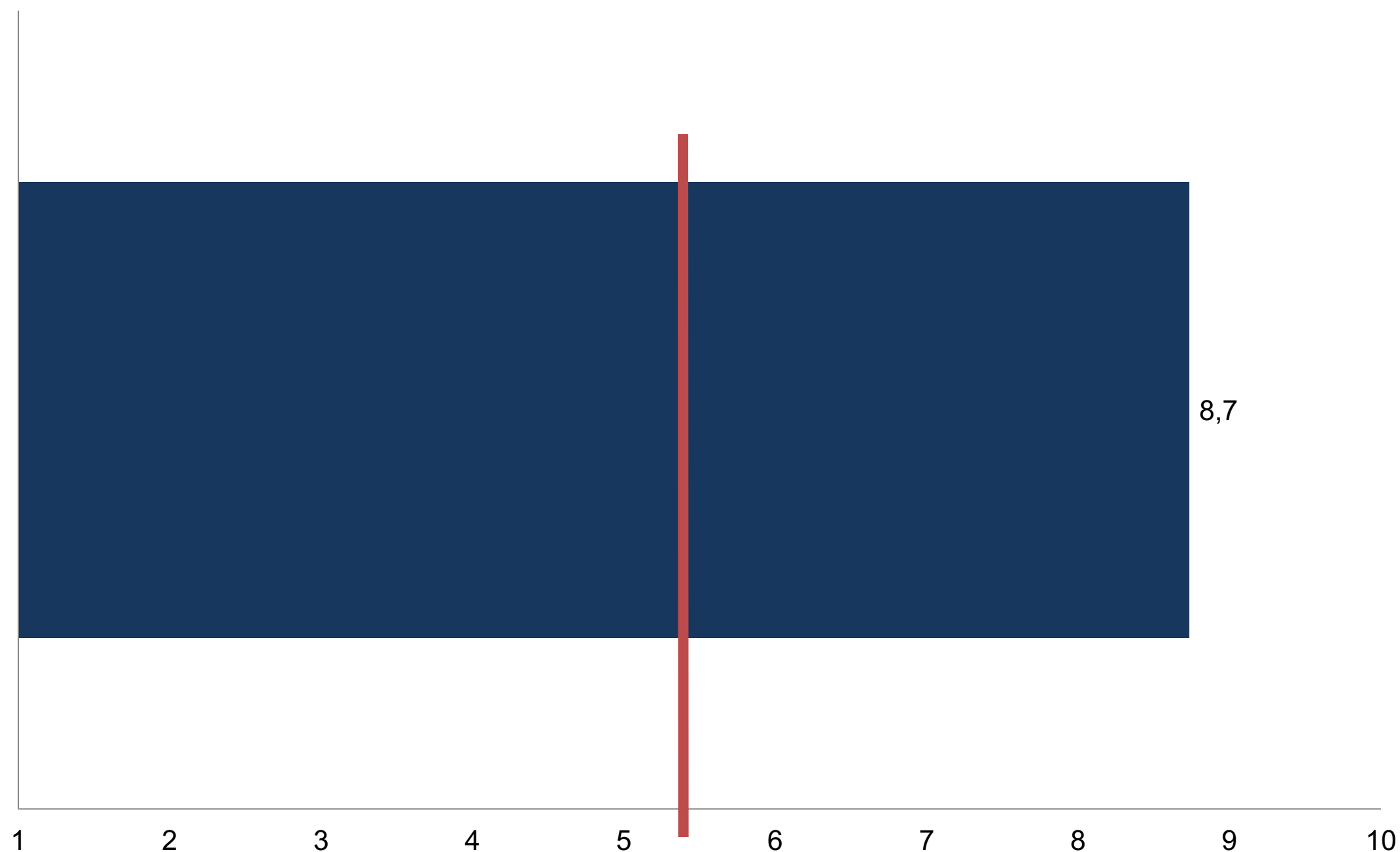
Información de la competición y resultados



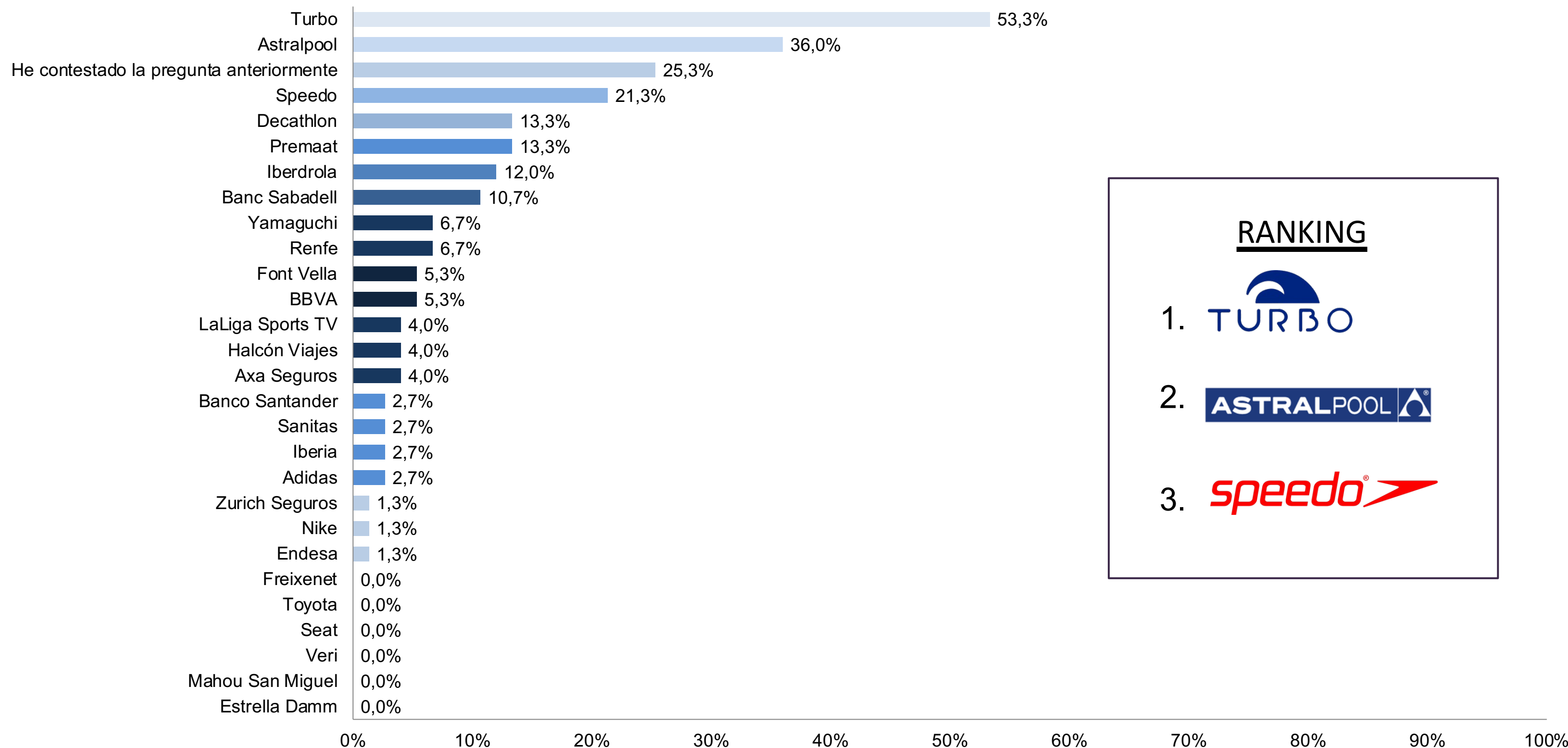
¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



¿Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5) Si ya has contestado esta pregunta este año, puedes proceder a la siguiente.



RANKING

1.  **TURBO**
2.  **ASTRALPOOL**
3.  **speedo**

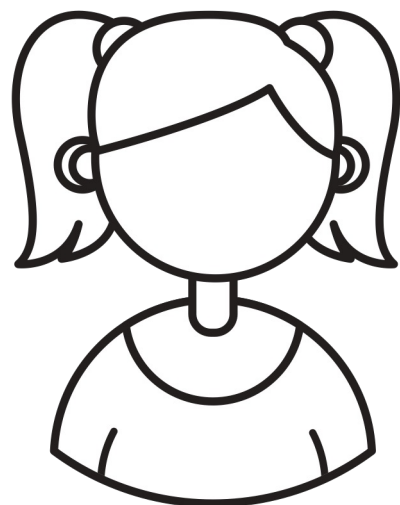
Perfil

- Recomendamos mejorar la participación en la encuesta (75 personas de 718) para reducir el error estadístico (10.72%) y mejorar la validez de las respuestas. Aún así, destacamos el incremento de respuestas en relación a anteriores CESP de Natación Artística.
- Amplia presencia de género femenino (87.8%). La edad más destacada es de 12 a 16 años (58.6%), seguido de 45 a 54 años (20%). Hay que tener en cuenta que más de la mitad de los que han respondido esta encuesta son los tutores legales o acompañantes de los participantes (70.7%), por lo que puede existir confusión al responder la pregunta.
- Se destaca la alta tasa de gente que ha repetido más de una vez esta competición (66.7%), seguido de participantes que nunca habían asistido (24%) y sólo habían ido una vez (9.3%).
- Es interesante destacar que la gran mayoría de participantes residían fuera de la ciudad de la competición (97.3%), siendo las tres comunidades autónomas más destacadas Cataluña (28%), Comunidad Valenciana (17.3%) y la Comunidad de Madrid (16%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, siendo la categoría más alta con 5.4 puntos sobre 7 de media. Destacamos la satisfacción elevada (6.1/7) en relación a la limpieza y a la localización de la instalación (6.0/7) Dos elementos que han recibido la puntuación más baja y por tanto se recomiendan como área de mejora son el servicio de parking (4.5/7) y los puntos de restauración (4/7).
- La organización del evento ha sido valorado positivamente con 5.2 puntos sobre 7. Las áreas de mejora se deberían enfocar en el programa de competición (5.9/7) y los horarios de competición (5.7/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados, ha sido la sección menos valorada de las tres, con una media de 4.1 puntos sobre 7. Los participantes han destacado la página web y redes de la RFEN, dejando atrás la web del club que alberga la competición (5.5/7) y las redes sociales (5.4/7).
- Se destaca la alta puntuación y tendencia para repetir este evento, obteniendo 8.7 puntos sobre 10. Se recomienda tener en cuenta las áreas de mejora, y trabajar en ellas, para así poder mejorar la satisfacción de éstas y, consecuentemente, la satisfacción global.

Perfil medio



- Participante frecuente
- Es residente en Cataluña
- Tiene entre 12 y 16 años.

El grado en el que indica que repetiría la competición es notablemente elevado, siendo este un **8,7 / 10**.

Satisfacción

Instalación



Limpieza



Localización



Parking



Puntos de restauración

Organización



Amabilidad de atención al
participantes



Ambiente en las
gradas



Programa de
competición



Horarios

Información



http://
Web y Redes de
RFEN

Web y Redes de
RFEN



http://
Web y Redes del
Club

Web y Redes del
Club

Patrocinadores Destacados

1. 

2. 

3. 