

NATACIÓN

Encuesta Satisfacción
Cto. de España Infantil de Verano

20 – 23 Julio: Sabadell

METODOLOGÍA: CAWI

- *Encuestas autoadministradas por ordenador.*
- *Enviada a la BBDD de la Real Federación Española de Natación de los participantes del campeonato*

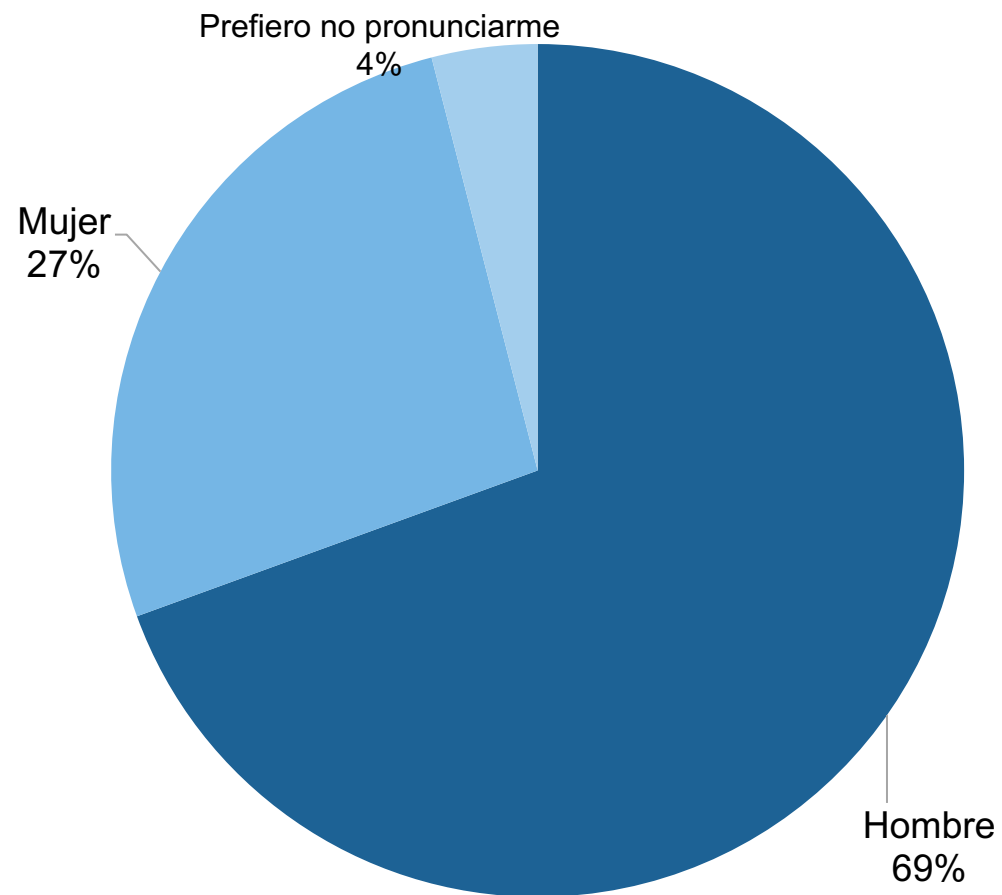
UNIVERSO: Encuesta enviada a la **base de datos** de RFEN

MUESTRA: Total de **49 encuestados**, de un total de **311 emails enviados**

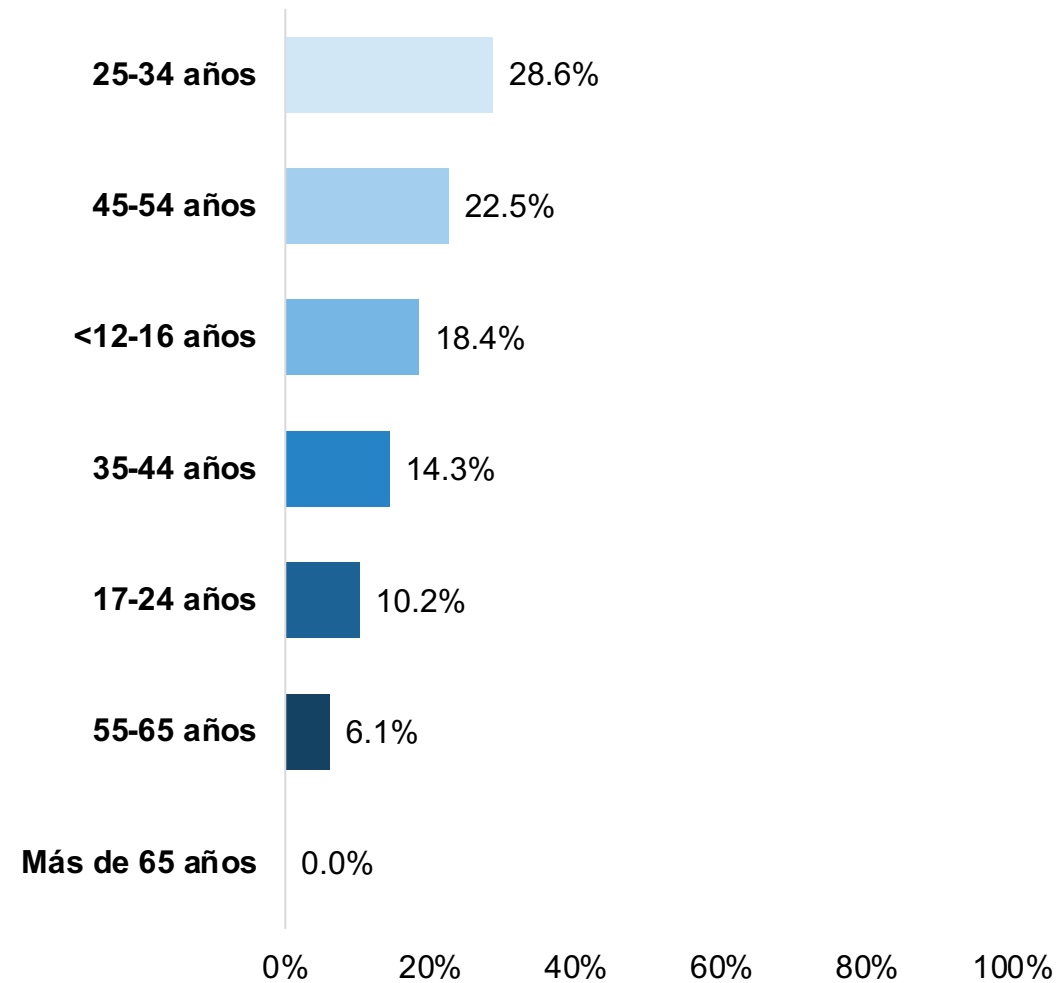
- *Error estadístico: 12.9%*

CUESTIONARIO: 3 minutos aprox.

Género

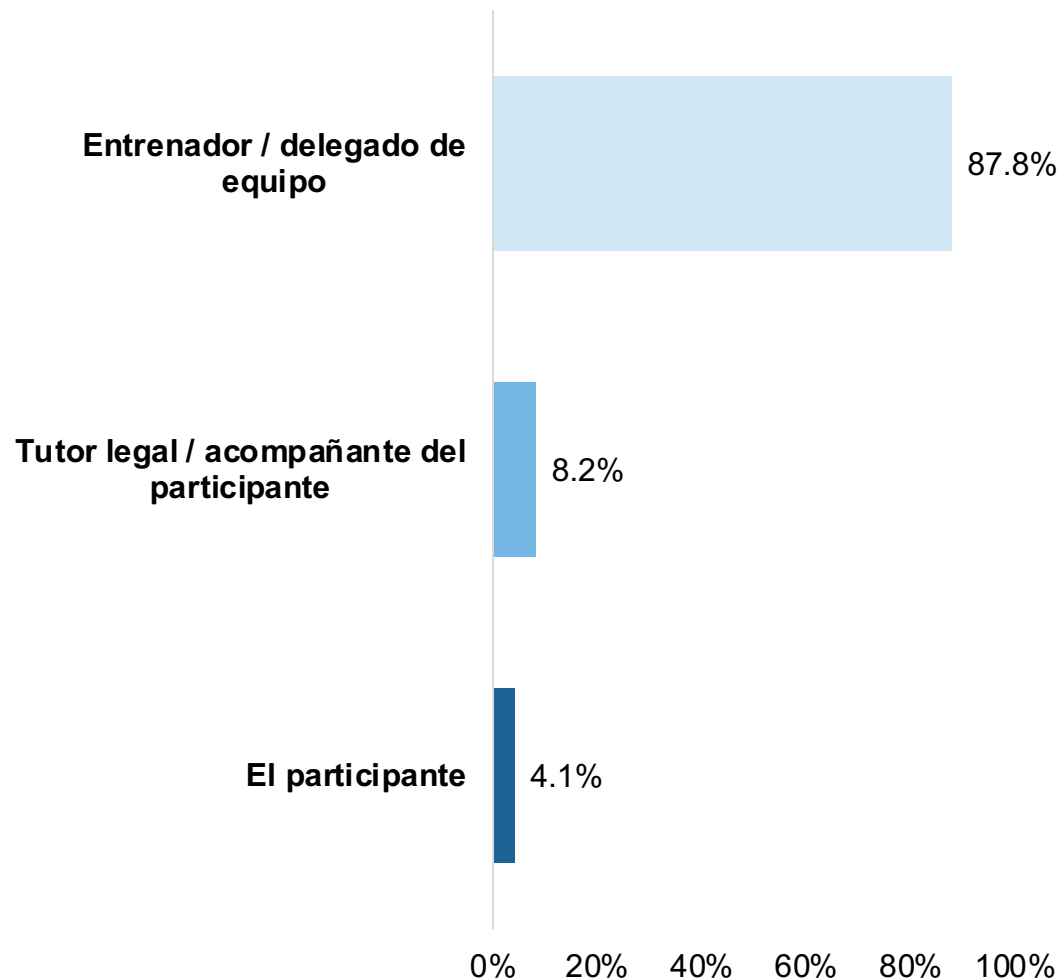


Edad

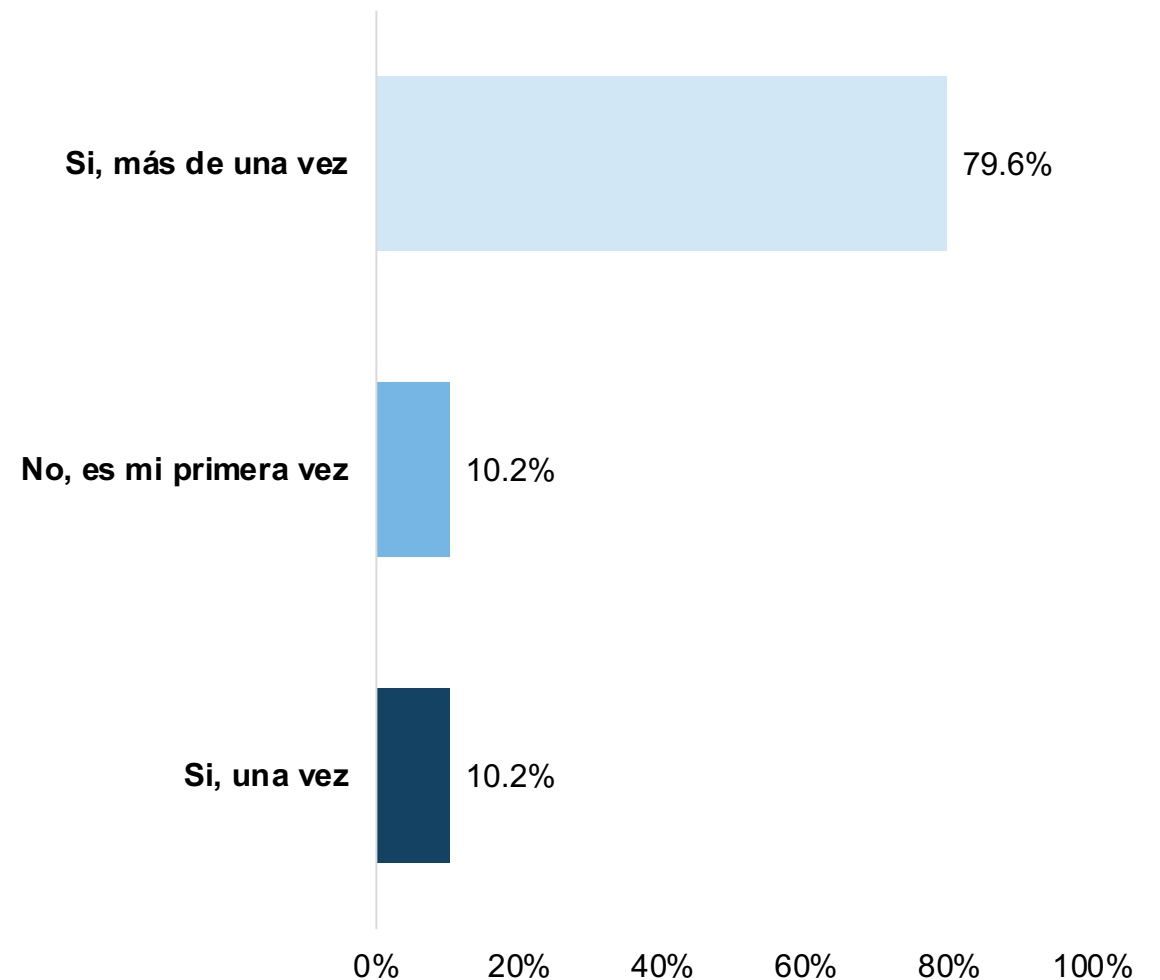


PERFIL DEL ENCUESTADO

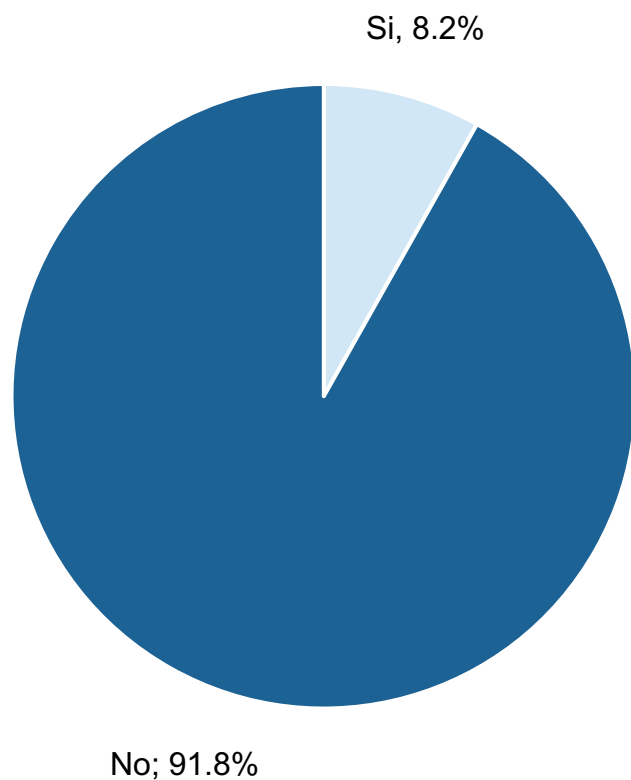
P: La persona que responde es...



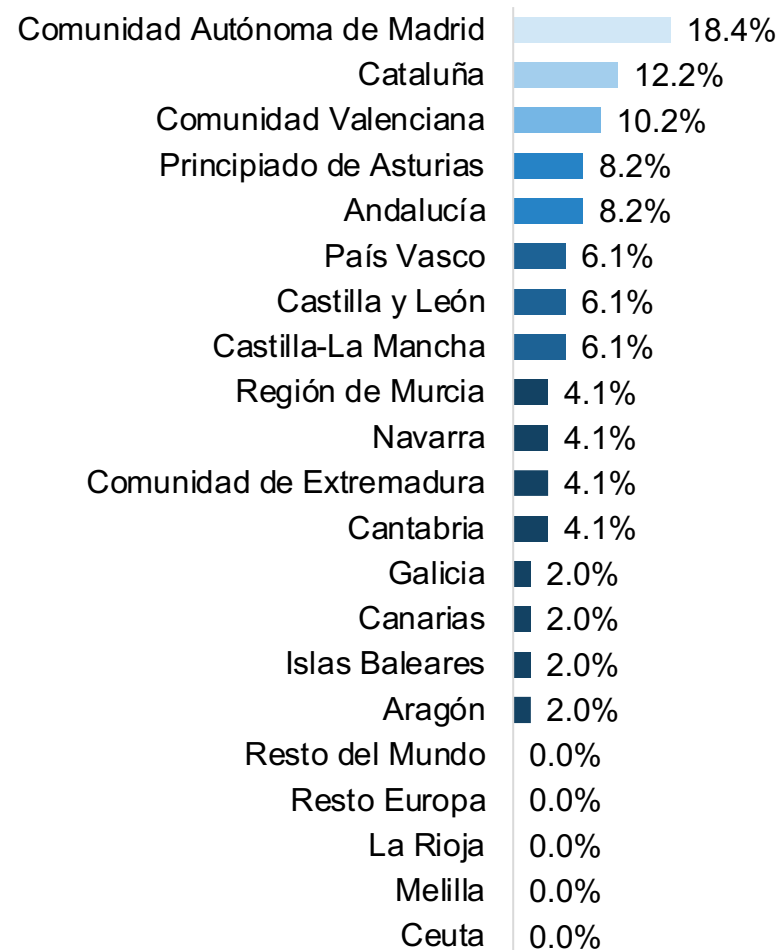
P: ¿Habías participado anteriormente en la competición?



P: ¿Resides en la ciudad en la que se ha celebrado la competición, o cerca de ella -menos de 60 kms-?



P: ¿En qué zona geográfica vives?



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

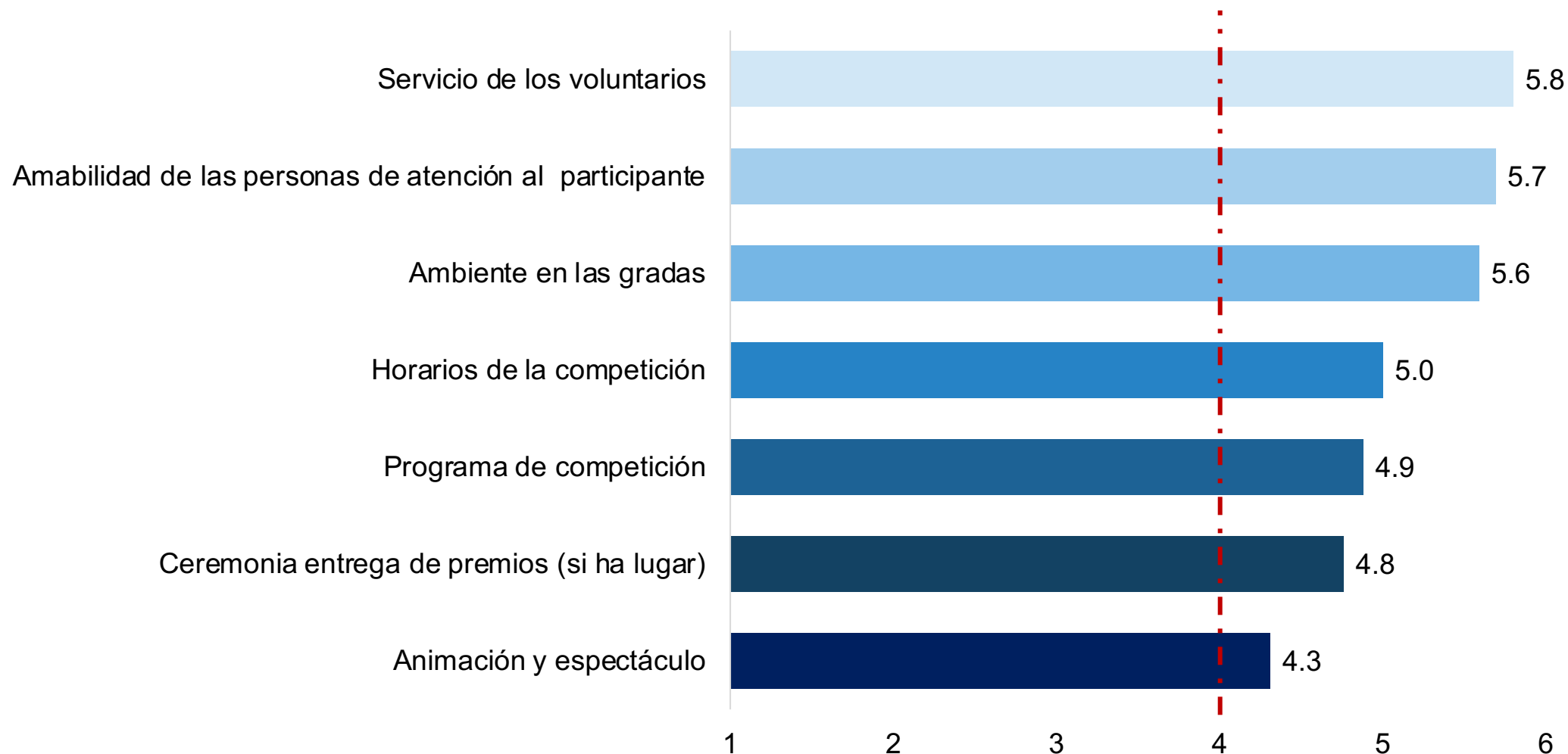
Instalación en la que se celebra la competición



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

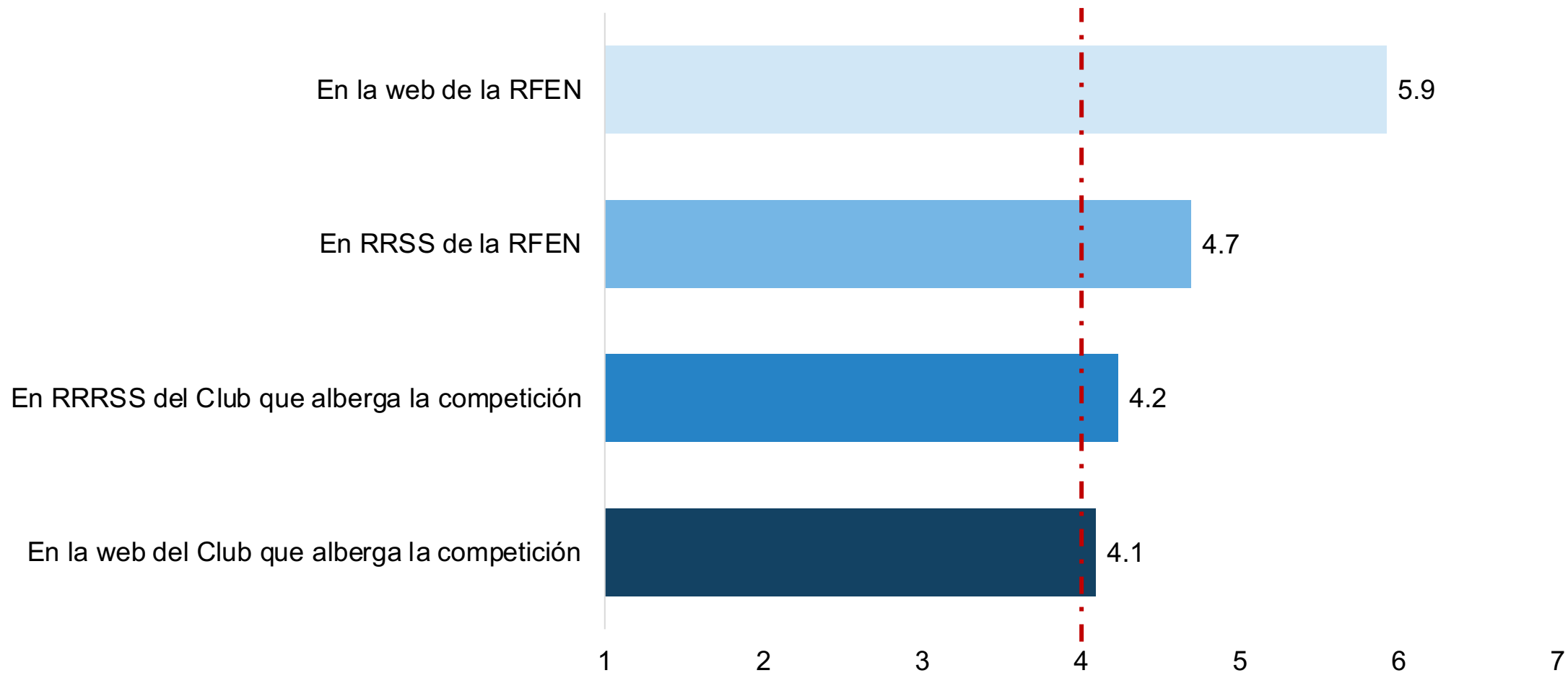
Organización de la competición



SATISFACCIÓN

Puntúe del 1 al 7 (siendo 1 – mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción) los siguientes aspectos.

Información de la competición y resultados

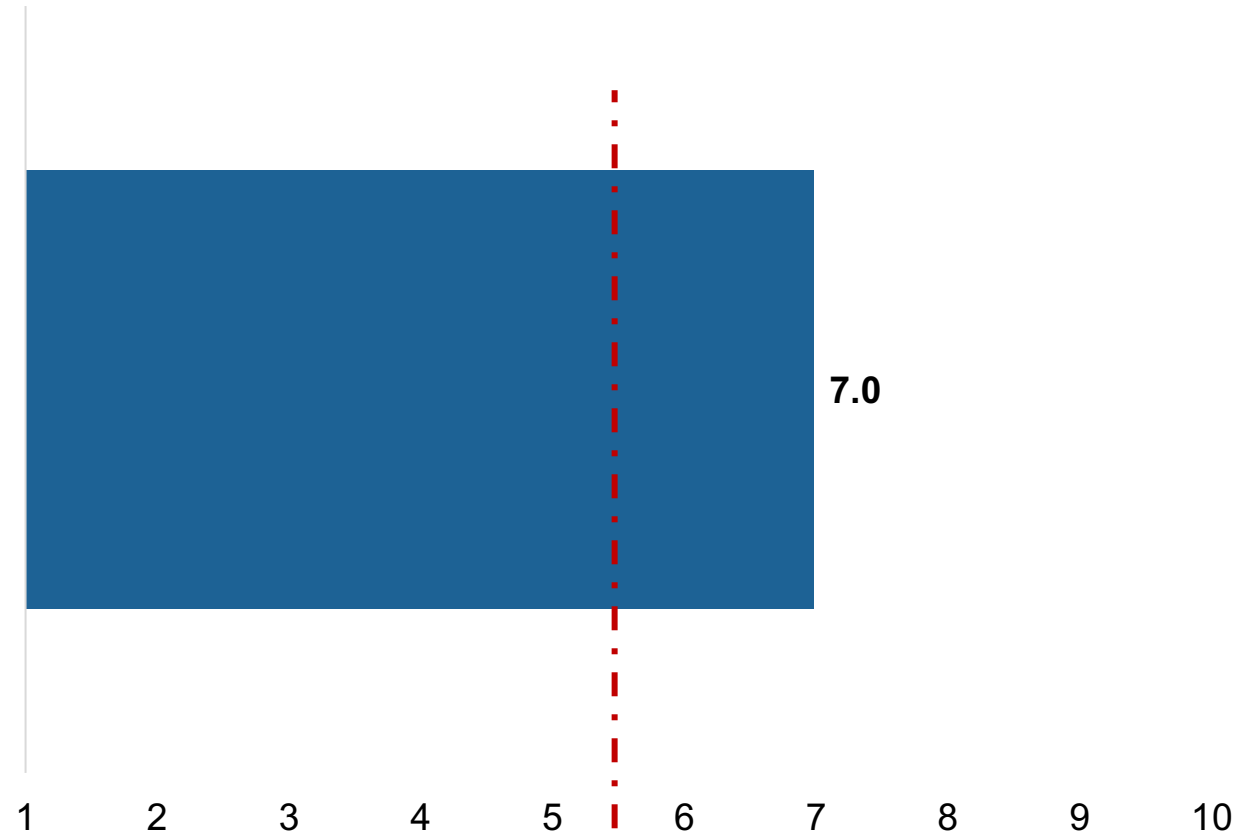


SATISFACCIÓN

¿En qué grado repetirías la participación en este evento, siendo 1 en ningún caso repetiría y 10 sin duda repetiría?

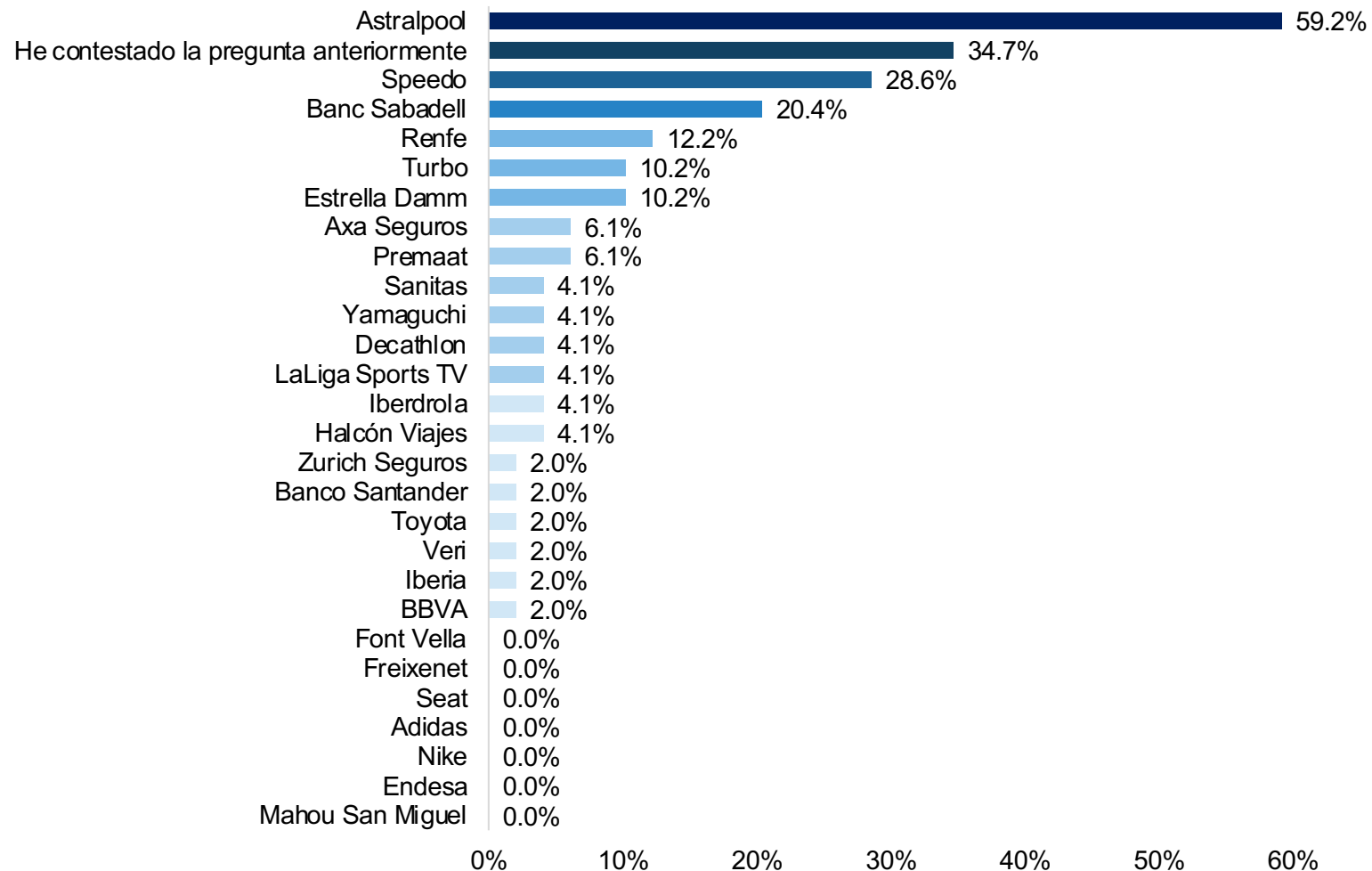
Tendencia a repetir el evento

Grado en el que repetiría la participación en el evento



PATROCINADORES

P: Cuáles de las siguientes marcas vinculas como patrocinador a la Real Federación Española de Natación?
(Marca un máximo de 5)



RANKING

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **B Sabadell**

CONCLUSIONES

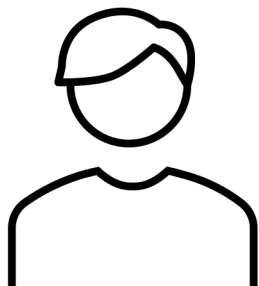
Perfil

- Entre los encuestados, destaca la participación del género masculino, con un 69% de asistencia. En relación a la edad, destacan los grupos de 25 a 34 años (29%), de 45 a 54 años (23%) y menores de 12 a 16 años (18%). Se debe tener en cuenta que un gran número de los encuestados representan a los entrenadores de los participantes (88%).
- Destaca que para una importante parte de los participantes ya habían participado anteriormente en la competición (80%).
- Es interesante destacar que el 92% de los encuestados residían fuera de Sabadell, destacando procedencias de la Comunidad de Madrid (18%), Cataluña (12%) y Comunidad Valenciana (10%).

Satisfacción

- Los encuestados han encontrado positivo la instalación en la que se celebró la competición, con una media de 5.2 puntos sobre 7, siendo la categoría más valorada. Sin embargo, se recomienda la mejora de los puntos de restauración (4.4/7) y en especial de la temperatura ambiental de la instalación (2.1/7).
- La organización del evento ha sido valorado positivamente con una media de 5.1 puntos sobre 7. Aunque es una valoración positiva, se demanda una mejora de la ceremonia de entrega de premios (4.9/7) y la animación y espectáculo (4.3/7).
- En cuanto a la información de la competición y resultados ha sido la categoría menos valorada, con de 4.7 puntos sobre 7. Se demanda una mejora por parte del club que alberga la competición en redes sociales (4.2/7) y en la página web (4.1/7).
- En general, hay una tendencia positiva en cuanto a la repetición del evento, con un 7.0 sobre 10 puntos. Sin embargo, se deberían tener en cuenta las áreas de mejora en próximos campeonatos, con el fin de incrementar la satisfacción general y tendencia de repetición.

Perfil medio



- Ha participado más de una vez en un Cto. De España
- Es residente en Madrid

El grado en el que indica que repetiría la competición es elevado, siendo este un **7,0 / 10**.

Patrocinadores Destacados

1. **ASTRALPOOL** 
2. **speedo** 
3. **B Sabadell**

Satisfacción

Instalación



Seguridad



Luminosidad



Ptos. restauración



Tª ambiental

Organización



Servicio de voluntarios



Amabilidad de los voluntarios



Ceremonia premios



Animación y espectáculo

Información



Web de la RFEN



Redes RFEN



Web del club



Redes del club

GRACIAS